OBCHODNÉ PODMIENKY

O.Z.I.Online Zone Investment Opportunities (OZIOS) je registrovaná obchodná značka spoločnosti APME FX Trading Europe LTd, Cyperskej investičnej spoločnosti (CIF), nad ktorou vykonáva dohľad a reguluje ju Cyperská komisia pre cenné papiere a burzy (CySEC) s licenciou CIF č. 335/17.

1. Spoločnosť

1.1. APME FX Trading Europe ltd (ďalej len "Spoločnosť") je licencovaná a regulovaná Cyperskou komisiou pre cenné papiere a burzy ("CySEC") ako Cyperská investičná spoločnosť (ďalej len "CIF") a je oprávnená podľa Zákona o investičných službách a činnostiach a regulovaných trhoch z roku 2017 Z. 87(I)/2017(ďalej len "Zákon") poskytovať služby a činnosti uvedené v tomto dokumente.

1.2. CIF licenčné číslo Spoločnosti je 335/17.

1.3. Spoločnosť je registrovaná na Cypre podľa Zákona o obchodných spoločnostiach s registračným číslom HE 347219.

1.4. Sídlo Spoločnosti je: Office 404, 4th Floor, 28 October Ave 249, Limassol 3035, Cyprus

2. Rozsah Obchodných podmienok

2.1. Obchodné podmienky nie sú meniteľné a sú nadradené ostatným dohodám, dojednaniam, výslovným alebo implicitným vyjadreniam zo strany Spoločnosti.

2.2. Dohoda s Klientom nemusí byť Podpísaná Klientom ani spoločnosťou nato, aby bola pre Klienta a Spoločnosť právne záväzná

3. Vysvetlenie pojmov

3.1. V týchto Obchodných podmienkach:

“Prístupové údaje” znamenajú Prihlasovacie meno a Heslo Klienta, ktoré sú potrebné na prístup a používanie Platformy (Platforiem).

“Žiadosť o otvorenie účtu” znamená Klientom vyplnený formulár/dotazník za účelom požiadať o Služby Spoločnosti podľa tejto Dohody a o Klientsky účet, prostredníctvom čoho Spoločnosť, okrem iného, získa informácie na identifikáciu a kontrolu due dilligence Klienta, jeho kategorizáciu a informácie týkajúce sa vhodnosti alebo primeranosti (podľa potreby) podľa Platných predpisov.

“Partner” znamená vo vzťahu k Spoločnosti každý subjekt, ktorý priamo alebo nepriamo kontroluje alebo je kontrolovaný Spoločnosťou; alebo každý subjekt priamo alebo nepriamo spoluovládaný Spoločnosťou; a “kontrola” znamená právomoc riadiť alebo výhodné postavenie spravovať záležitosti Spoločnosti alebo subjektu.

“Dohoda” znamená Dohodu s klientom spolu s Prílohami 1 a 2 a akýmikoľvek ďalšími Prílohami k nim pridanými a nasledovnými dokumentmi: tieto Obchodné podmienky, Informácie o spoločnosti, Obchodné podmienky, Zásady kategorizácie klientov, Kompenzačný fond pre investorov, Politika konfliktu záujmov, Zásady vykonávania pokynov a stratégia postupovania pokynov, Upozornenie na riziká, Reklamačný poriadok pre klientov, Zásady používania súborov cookies v ich platnom znení.

“Platné predpisy” znamenajú (a) CySEC nariadenia alebo iné pravidlá vydané príslušnými regulačnými orgánmi, ktoré majú právomoc nad Spoločnosťou; (b) Pravidlá príslušného Trhu; a (c) všetky ostatné platné zákony, nariadenia a predpisy Cypru a Európskej Únie.

“Ask” znamená vyššiu cenu v Kotácii, za ktorú môže Klient nakupovať.

“Oprávnený zástupca” znamená osobu podľa článku 27.4 Dohody s klientom.

“Bilancia” znamená celkový finančný výsledok na Klientskom účte po poslednej Ukončenej transakcii a vkladovej/výberovej operácii v ktoromkoľvek čase.

“Základná mena” znamená prvú menu v menovom pare, voči ktorej Klient nakupuje alebo predáva Kótovanú menu.

“Bid” znamená nižšiu cenu v Kotácii, za ktorú môže klient predávať.

“Pracovný deň” znamená ktorýkoľvek deň, okrem soboty alebo nedele, 25. decembra, 1. januára alebo iných cyperských alebo medzinárodných sviatkov, ktoré boli zverejnené na stránke Spoločnosti.

“Klientsky účet” znamená unikátny personalizovaný účet Klienta pozostávajúci zo všetkých Ukončených transakcií, Otvorených pozícii a Pokynov na Platforme, Bilancie peňazí Klienta a vkladov/výberov Klienta.

“Uzatvorená pozícia” je opakom Otvorenej pozície.

“Ukončená transakcia” pri obchodovaní CFD znamená dva protichodné obchody v rovnakom objeme (otvorenie a zatvorenie pozície): nakúpiť a potom predať, a naopak.

“Contract for Differences” (“CFD”) znamená zmluvu, ktorá sleduje zmeny v cene Podkladového aktíva. CFD je Finančný nástroj.

“Zmluvné podmienky ” znamenajú hlavné obchodné podmienky pri CFD (napríklad Spread, Swapy, Veľkosť lotu, Počiatočná marža, Potrebná marža, Hedžovaná marža, minimálna úroveň podania Stop Loss, Take Profit a Limitných Pokynov, finančné poplatky, sadzby, atď.) pre každý typ CFD, podľa učenia Spoločnosti.

“Mena Klientskeho účtu” znamená menu, v ktorej je Klientsky účet denominovaný, a ktorá môže byť euro a americký dolár, alebo akákoľvek iná mena ponúkaná Spoločnosťou.

“Menový pár” znamená objekt alebo Podkladové aktívum CFD, založené na zmene hodnoty jednej meny voči druhej. Menový pár pozostáva z dvoch mien (Kótovaná mena a Základná mena) a ukazuje, koľko Kótovanej meny je potrebnej na nákup jednej jednotky Základnej meny.

“CySEC” znamená Cyperská komisia pre cenné papiere a burzy, ktorá orgánom dohľadu nad Spoločnosťou.

“CySEC nariadenia” znamenajú pravidlá, smernice, predpisy, usmernenia, stanoviská a odporúčania CySECu.

“Rozdiel” znamená rozdiel ceny pri otvorení Transakcie a pri uzatvorení danej Transakcie.

“Majetok” znamená Bilanciu plus alebo mínus Plávajúci zisk alebo stratu, ktoré pochádzajú z Otvorenej pozície a počíta sa ako: Majetok = Bilancia + Plávajúci zisk – Plávajúca strata.

“Základné detaily” znamenajú požadované detaily, aby Spoločnosť mohla podať zadať Pokyn, napríklad ale nie výlučne, typ Finančného nástroja, typ Pokynu, Smer (Nákup alebo Predaj), objem, typ Podkladového aktíva, ak Klient zadá Čakajúci pokyn (limit alebo stop), Klient stanoví očakávanú cenu, za ktorú by sa mal Pokyn dostať na trh a zároveň akýkoľvek Stop Loss, či Take Profit, atď.

“Nedodržanie záväzkov” má význam daný v článku 10.1. Dohody s klientom.

“Odborný poradca” znamená mechanický online obchodný systém, ktorý bol navrhnutý na automatizovanie obchodných činností na elektronickej obchodnej Platforme. Môže byť nastavený tak, aby upozorňoval Klienta na obchodné príležitosti a tiež môže obchodovať jeho účet automaticky, pričom bude manažovať všetky aspekty obchodných operácií od zasielania pokynov priamo na Platforme, po automatické úpravy stop loss, trailing stops a take profit úrovní.

“Finančný nástroj” znamená Finančný nástroj podľa CIF licencie Spoločnosti, ktorá sa nachádza v dokumente “Právne informácie o spoločnosti”.

“Plávajúci zisk/strata” pri CFD znamená aktuálny zisk/stratu v Otvorených pozíciách vypočítaný/ú pri aktuálnych Kotáciách (s pridaním provízií alebo poplatkov, ak je to

vhodné).

“Zásah vyššej moci” má význam daný v článku 20.1. Dohody s klientom.

“Voľná marža” znamená množstvo finančných prostriedkov k dispozícii na Klientskom účte, ktoré môžu byť použité na otvorenie pozície alebo udržanie Otvorenej pozície. Voľná marža sa vypočíta ako: Majetok (mínus) Potrebná marža [Voľná marža = Majetok - Potrebná marža].

“Hedžovaná marža” pri obchodovaní CFD znamená potrebnú maržu požadovanú Spoločnosťou pre otvorenie ako i udržanie Spárovaných pozícii.

“Počiatočná marža” pri obchodovaní CFD znamená potrebnú maržu požadovanú Spoločnosťou pre otvorenie pozície.

“Sprostredkovateľ” má význam daný v článku 27.1. Dohody s klientom.

“Investičné služby” znamenajú Investičné služby podľa CIF licencie Spoločnosti, ktorá sa nachádza v dokumente “Informácie o spoločnosti”.

“Páka” pri obchodovaní CFD znamená pomer Objemu transakcie a Počiatočnej marže. Pomer 1:100 znamená, že na otvorenie pozície je potrebná Počiatočná marža stonásobne menšia ako Objem transakcie.

“Dlhá pozícia” pri obchodovaní CFD znamená nákupnú pozíciu, ktorá zvyšuje svoju hodnotu ak sa zvyšujú ceny Podkladového trhu. Napríklad pri Menových pároch: nákup Základnej meny voči Kótovanej mene.

“Lot” znamená jednotku merajúcu Objem transakcie, ktorá je špecifická pre každé Podkladové aktívum CFD.

“Veľkosť lotu” znamená počet Podkladových aktív v jednom Lote CFD.

“Marža (Margin)” znamená potrebné finančné prostriedky zaručujúce otvorenie ako aj udržanie Otvorenej Pozície pri CFD transakcii.

“Margin Call” znamená situáciu, keď Spoločnosť informuje Klienta o potrebe vkladu dodatočnej Marže, v prípade, že Klient nemá dostatočnú Maržu na otvorenie alebo udržanie Otvorených pozícií.

“Úroveň marže” pri obchodovaní CFD znamená percentuálny pomer Majetku k Potrebnej marži. Počíta sa ako: Úroveň marže = (Majetok / Potrebná marža) x 100 %.

“Maržové obchodovanie ” pri obchodovaní CFD znamená Pákové obchodovanie, keď Klient môže vykonávať Transakcie aj v prípade, že má na Klientskom účte menej finančných prostriedkov než je Objem samotnej transakcie.

“Spárované pozície” pri obchodovaní CFD znamená Dlhé a Krátke pozície s rovnakým Objemom transakcie otvorené na Klientskom účte pre rovnaký CFD.

“Potrebná marža” pri obchodovaní CFD znamená potrebnú maržu vyžadovanú Spoločnosťou na udržanie Otvorených pozícií.

“Štandardný trhový objem” pri obchodovaní CFD znamená maximálny počet jednotiek Podkladového aktíva, ktoré sú postúpené Spoločnosťou na vykonanie.

“Otvorená pozícia” znamená akúkoľvek Dlhú alebo Krátku pozíciu, ktorá nie je Ukončenou transakciou.

“Pokyn” znamená inštrukciu Klienta na obchodovanie Finančných nástrojov. “Strany” znamenajú strany Dohody s klientom – t.j. Spoločnosť a Klient.

“Platforma” znamená elektronický mechanizmus spravovaný a udržiavaný Spoločnosťou, ktorý pozostáva z obchodnej platformy, počítačových zariadení, softvéru, databáz, telekomunikačného hardvéru, programov a technického vybavenia, ktoré umožňujú obchodné činnosti Klienta s Finančnými nástrojmi cez Klientsky účet.

“Profesionálny klient” znamená “Profesionálny klient” pre účely CySEC nariadení, ako sa uvádza v Politike kategorizácie klientov.

“Zakázaná činnosť” znamená činnosti uvedené v článku 6 týchto Obchodných podmienok.

“Úroveň pokynu” pri obchodovaní CFD znamená cenu uvedenú v Pokyne.

“Kotácia” znamená informáciu o aktuálnej cene pre špecifické Podkladové aktívum o podobe Bid a Ask cien.

“Kótovaná mena” znamená druhú menu v Menovom páre, ktorá môže byť nakúpená alebo predaná Klientom za Základnú menu.

“Základ kotácie” v súvislosti s obchodovaním CFD znamená informácie o Toku kotácii uložených na serveri.

“Tok kotácii” znamená tok Kotácii na Platforme pre každé CFD.

“Neprofesionálny klient” znamená “Neprofesionálny klient” pre účely CySEC nariadení, ako sa uvádza v Politike kategorizácie klientov.

“Robot” znamená automatizovaný obchodný softvér, ktorý automaticky obchoduje s CFD.

“Služby” znamenajú služby poskytované Spoločnosťou Klientovi podľa článku 3.1. Dohody s klientom.

“Krátka pozícia” pri obchodovaní CFD znamená predajnú pozíciu, ktorej hodnota sa zvyšuje, ak ceny Podkladového trhu klesajú. Napríklad pri Menových pároch: predaj Základnej meny voči Kótovanej mene. Krátka pozícia je opakom Dlhej pozície.

“Sklz” znamená rozdiel medzi očakávanou cenou Transakcie CFD a cenou, za ktorú sa Transakcia v skutočnosti vykoná. Sklz vzniká často v obdobiach vyššej volatility (napríklad kvôli zverejneným správam), a znemožňuje vykonanie Pokynu za konkrétnu cenu, keď sú použité trhové Pokyny, a tiež pri vykonaní veľkých Pokynov, keď na trhu nemusí byť dostatočne veľký záujem na úrovni požadovanej ceny pre udržanie očakávanej ceny obchodu.

“Spread” pri obchodovaní CFD znamená rozdiel medzi Ask a Bid Podkladového aktíva CFD v rovnakom okamihu.

“Swap alebo Rollover” pri obchodovaní CFD znamená pridaný alebo odpočítaný úrok za držanie otvorenej pozície cez noc.

“Klientsky účet bez Swapov" je typ Klientskeho účtu k dispozícii pre obchodovanie CFD a má význam daný v článku 10.4 Prílohy 1 Dohody s klientom.

“Podmienky” znamenajú Obchodné podmienky, ktorými sa riadia všetky činnosti vzťahujúce sa na vykonávanie Vašich obchodov.

“Trailing Stop” pri obchodovaní CFD znamená stop loss Pokyn, ktorý je nastavený na percentuálnej úrovni pod trhovou cenou - pre dlhú pozíciu. Trailing stop cena sa prispôsobuje pri kolísaní ceny. Predajný trailing stop pokyn stanovuje stop cenu na pevnej čiastke pod trhovou cenou s pripojenou “trailing” odchýlkou. Ako rastie trhová cena, rastie aj stop cena o presne stanovenú odchýlku, ale ak trhová cena klesne, stop cena sa nemení a trhový pokyn je podaný, keď cena dosiahne úroveň stop ceny.

“Transakcia” znamená akúkoľvek CFD transakciu zaradenú na vykonanie v mene Klienta v súlade s Dohodou s klientom.

“Objem transakcie” pri obchodovaní CFD znamená Veľkosť lotu vynásobenú počtom Lotov.

“Podkladové aktívum” znamená objekt alebo podkladové aktívum v CFD, ktorým môže byť Menový pár, Futures, Kovy, Akciové indexy, Akcie a Komodity. Rozumie sa, že zoznam

podlieha zmenám a Klienti sa musia vždy odvolávať na Platformu.

“Podkladový trh” znamená príslušný trh, na ktorom sa obchoduje s Podkladovým aktívom CFD.

“Webová stránka” znamená webovú stránku Spoločnosti www.ozios.com a všetky ďalšie webové stránky, ktoré môže Spoločnosť spravovať.

“Písomné oznámenie” má význam daný v článkoch 17.3. a 17.4. Dohody s klientom.

3.2. Slová v jednotnom čísle znamenajú množné číslo a naopak. Slová v mužskom rode znamenajú ženský rod a naopak. Slová označujúce osoby zahŕňajú spoločnosti, partnerstvá, iné subjekty bez právnej subjektivity a všetky ostatné právnické osoby a naopak.

3.3. Nadpisy článkov slúžia iba na jednoduchšiu orientáciu.

3.4. Všetky odkazy nariadenie, predpis alebo Zákon znamenajú dané nariadenie, predpis alebo Zákon, v znení neskorších zmien, úprav, doplnení, konsolidácií, znovu-uzákonení alebo nahradení, všetky uvedené poučenia, smernice, zákonné nástroje, predpisy, pokyny vytvorené v súlade s uvedenými a ďalšími zákonnými ustanoveniami, z ktorých je dané zákonné ustanovenie znovu-uzákonením, nahradením alebo úpravou.

4. Platforma

4.1. Za podmienky splnenia záväzkov Klienta vyplývajúcich z Dohody, Spoločnosť týmto poskytuje Klientovi limitovanú Licenciu, ktorá je neprenosná, nie exkluzívna ani plne vymáhateľná, na používanie Platformy (Platforiem) (vrátane používania Webovej stránky a iných pridružených stiahnuteľných softvérov) na podanie Pokynov.

4.2. Spoločnosť má právo kedykoľvek vypnúť Platformu(y) pre údržbu bez predošlého oznámenia Klientovi, k čomu dôjde iba počas víkendov, pokiaľ to nie je nepraktické alebo v naliehavých prípadoch. V daných prípadoch nebude Platformu(y) dostupná.

5. Duševné vlastníctvo

5.1. Platforma(y), všetky autorské práva, ochranné známky, patenty, ochranné známky služieb, obchodné mená, softvérové kódy, ikony, logá, znaky, rozvrhnutia, obchodné tajomstvá, buttony, farebné schémy, grafika a dátové názvy sú výhradným Duševným vlastníctvom (“Intellectual property” - IP) Spoločnosti alebo tretích strán a sú chránené miestnymi i medzinárodnými zákonmi a dohodami o duševnom vlastníctve. Dohoda s klientom neposkytuje nárok na Platformu(y), ale iba dáva právo používať Platformu(y) v súlade s podmienkami Dohody s klientom.

Žiadna časť Dohody s klientom nepredstavuje zrieknutie sa práv duševného vlastníctva Spoločnosti.

5.2. Za žiadnych okolností nesmie Klient zastierať alebo odstraňovať žiadne autorské práva, ochrannú známku alebo akékoľvek iné oznámenia z akéhokoľvek Duševného vlastníctva, Webovej stránky alebo Platformy (Platforiem) Spoločnosti.

5.3. Spoločnosť vlastní všetky obrázky zobrazené na jej Webovej stránke, Platforme (Platformách) a stiahnuteľných softvérov a obsahoch. Klient nesmie použiť tieto obrázky iným spôsobom, než tým, ktorý mu umožňuje Spoločnosť.

5.4. Klient je oprávnený uchovať a tlačiť informácie, ktoré mu boli sprístupnené cez Stránku alebo Platformu(y) Spoločnosti, vrátane dokumentov, postupov, textov, grafiky, videa, audia, softvérového kódu, používateľského rozhrania, dizajnu a log.

5.5. Klient nesmie upravovať, meniť, publikovať, prenášať, distribuovať, alebo inak komerčne rozširovať a využívať tieto informácie, čiastočne alebo v celku, v akomkoľvek formáte žiadnej tretej strane bez výslovného písomného povolenia Spoločnosti.

6. Zakázané činnosti

6.1. Je absolútne zakázané, aby Klient vykonával niektorú z nasledovných činností vo vzťahu k Platforme (Platformám):

a) Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti použitie akéhokoľvek softvéru, ktorý využíva analýzu umelej inteligencie, vrátene Robota alebo podobných softvérov v systémoch a/alebo Platforme (Platformách) a/alebo Klientskom účte Spoločnosti.

b) Zadržať, monitorovať, poškodzovať alebo modifikovať komunikáciu, ktorá mu nie je určená.

c) Používať akýkoľvek typ spiderov, vírov, wormov, trójskych koňov, časovaných bômb alebo iných kódov či inštrukcií, ktoré sú navrhnuté za účelom skresliť, zmazať, poškodiť alebo znefunkčniť Platformu(y), komunikačný systém alebo iný systém Spoločnosti.

d) Posielať nevyžiadanú obchodnú komunikáciu, ktorá nie je povolená podľa platného zákona alebo Platných predpisov.

e) Robiť čokoľvek, čo naruší alebo by mohlo narušiť integritu počítačového systému Spoločnosti či Platformy (Platforiem) Spoločnosti, alebo spôsobiť týmto systémom poruchu alebo zastavenie prevádzky.

f) Nezákonne získať prístup alebo sa pokúsiť získať prístup, spätne dešifrovať alebo inak obísť bezpečnostné opatrenia, ktoré Spoločnosť uplatňuje na Platforme(ách).

g) Vykonávať akúkoľvek činnosť, ktorá môže potenciálne umožniť podvodný alebo neoprávnený prístup alebo použitie Platformy (Platforiem).

6.2. V prípade dôvodných podozrení Spoločnosti, že Klient porušil podmienky uvedené v článku 6.1. vyššie, sa to považuje za Nedodržanie záväzkov a Spoločnosť je oprávnená podniknúť jedno alebo viacero protiopatrení, ktoré sú uvedené v článku 10.2. Dohody s klientom.

7. Bezpečnosť prístupových údajov

7.1. Klient súhlasí, že bude držať svoje Prístupové údaje v tajnosti a nezverejní Prístupové údaje alebo číslo Klientskeho účtu tretej osobe.

7.2. Klient by si nemal zapísať svoje Prístupové údaje. Ak Klient obdrží písomné oznámenie o svojich Prístupových údajoch, musí toto oznámenie okamžite zničiť.

7.3. Klient súhlasí, že okamžite upovedomí Spoločnosť, ak sa dozvie alebo má podozrenie, že jeho Prístupové údaje alebo číslo Klientskeho účtu boli alebo mohli byť sprístupnené neoprávnenej osobe. Spoločnosť následne podnikne kroky, aby zabránila ďalšiemu použitiu daných Prístupových údajov a vydá náhradné Prístupové údaje. Klient nebude môcť zadávať žiadne Pokyny, kým neobdrží náhradné Prístupové údaje.

7.4. Klient súhlasí, že bude spolupracovať pri akomkoľvek vyšetrovaní, ktoré Spoločnosť povedie v súvislosti so zneužitím alebo podozrením na zneužitie jeho Prístupových údajov alebo čísla Klientskeho účtu.

7.5. Klient berie na vedomie, že Spoločnosť nenesie žiadnu zodpovednosť, ak neoprávnená tretia osoba získa prístup k informáciám, vrátane elektronických adries, elektronickej komunikácie, osobných údajov, Prístupových údajov a čísla Klientskeho účtu počas toho, ako sú vyššie uvedené prenášané medzi stranami alebo ďalšou stranou prostredníctvom internetu alebo iných sieťových komunikačných zariadení, pošty, telefónu, alebo iných elektronických prostriedkov, pokiaľ to nebolo spôsobené nedbalosťou Spoločnosti.

7.6. Ak je Spoločnosť informovaná dôveryhodným zdrojom, že Prístupové údaje alebo číslo Klientskeho účtu mohli byť získané neoprávnenými tretími stranami, Spoločnosť má právo podľa vlastného uváženia a bez predošlého upozornenia Klienta, zneaktívniť Klientsky účet

8. Zadávanie a vykonávanie pokynov

8.1. Klient môže zadať Pokyny na Platforme(ách) použitím svojich Prístupových údajov, ktoré boli vydané Spoločnosťou za týmto účelom, alebo telefonicky poskytnutím požadovaných identifikačných údajov a Základných detailov.

8.2. Spoločnosť bude oprávnená spoľahnúť sa a vykonať požadovaný Pokyn zadaný použitím Prístupových údajov na Platforme(ách) bez ďalšieho prešetrenia, a všetky také Pokyny budú pre Klienta záväzné.

8.3. Pokyny zadané cez telefón Spoločnosť zadá prostredníctvom Elektronického obchodného systému Spoločnosti.

8.4. Pokyny sú vykonané podľa Zásad vykonávania pokynov a stratégie postupovania pokynov, ktoré sú pre Klienta záväzné.

8.5. Spoločnosť vynaloží primerané úsilie na vykonanie pokynu Klienta, ale je dohodnuté a rozumie sa, že napriek primeranému úsiliu Spoločnosti sa postúpenie alebo vykonanie nemusí vždy dosiahnuť z dôvodov, ktoré sú mimo kontroly Spoločnosti.

8.6. V prípade, keď je Klient právnickou osobou, je povinný získať identifikátor právnickej osoby (LEI) od príslušného orgánu, ktorý je riadne oprávnený na poskytovanie identifikátorov právnických osôb. V prípade právnickej osoby nemôže Klient (ak to ustanovujú Platné predpisy) vykonávať akékoľvek Transakcie so Spoločnosťou, ak nemá identifikátor právnickej osoby.

9. Odmietnutie pokynov Klienta

9.1. Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek ustanovenia v tomto dokumente, Spoločnosť je oprávnená, kedykoľvek na základe vlastného uváženia, bez predošlého upozornenia Klienta alebo poskytnutia vysvetlenia, obmedziť obchodnú aktivitu Klienta, zrušiť Pokyny, neprijať alebo odmietnuť postúpenie a vykonanie Pokynu Klienta, pričom Klient nemá žiadne právo nárokovať si na vzniknuté škody, konkrétne vyrovnanie alebo iné odškodnenie od Spoločnosti v žiadnom z nasledujúcich prípadov:

(a) Dôjde k prerušeniu internetového pripojenia alebo komunikácie.
(b) V dôsledku žiadosti regulačného alebo dozorného orgánu Cypru, nariadenia súdu či orgánov pre zamedzenie podvodom alebo praniu špinavých peňazí.
(c) V prípade pochybností o legálnosti alebo pravosti Pokynu.
(d) V prípade Zásahu vyššej moci.
(e) V prípade nedodržania záväzkov Klienta.
(f) Spoločnosť poslala Klientovi oznámenie o Ukončení dohody.
(g) Systém Spoločnosti Odmietne Pokyn kvôli zavedeným obchodným limitom.
(h) Pri neobvyklých trhových podmienkach.
(i) Klient na svojom účte nedrží dostatočné finančné prostriedky pre určitý Pokyn.

10. Klientske účty

10.1. Je dohodnuté a rozumie sa, že typy Klientskych účtov, ktoré Spoločnosť ponúka a ich charakteristiky sú uvedené na Webovej stránke.

10.2. Klientsky účet sa aktivuje potom, ako Klient vloží minimálny počiatočný vklad, ktorý Spoločnosť určila a prípadne podľa vlastného uváženia upravila. Minimálny počiatočný vklad sa môže líšiť v závislosti od typu Klientskeho účtu ponúknutému Klientovi a/alebo od typu Finančného nástroja obchodovaného na danom Klientskom účte.

11. Neaktívne a spiace Klientske účty

11.1. Ak je Klientsky účet neaktívny po dobu dvanásť a viac mesiacov (napr. neobchoduje sa, nie sú žiadne vklady alebo výbery), môže sa účtovať mesačný udržiavací poplatok, ktorý sa môže líšiť v závislosti od typu Klientskeho účtu alebo Finančného nástroju. Uplatňované poplatky sa nachádzajú na Webovej stránke Spoločnosti. Spoločnosť si vyhradzuje právo požiadať Klienta o predloženie dokumentácie, aby mohol začať používať Klientsky účet. Peniaze na neaktívnom účte náležia Klientovi a Spoločnosť musí viesť a uchovávať záznamy, a tieto prostriedky na požiadanie Klienta kedykoľvek vrátiť.

Je potrebné poznamenať, že Klient má vedený v Spoločnosti Obchodný účet, a nie Úschovný účet.

Je potrebné poznamenať, že v prípade, ak vyprší platnosť dokumentov KYC a Klient neposkytne aktualizované dokumenty KYC, bude sa jeho účet považovať za neaktívny.

11.2. Ak je Klientsky účet neaktívny po dobu jedného (1) roka alebo dlhšie, Spoločnosť si vyhradzuje právo označiť Klientsky účet za spiaci. Spoločnosť si vyhradzuje právo požiadať Klienta o predloženie dokumentácie, aby mohol začať používať Klientsky účet. Spoločnosť si vyhradzuje právo uzavrieť spiace účty, po oznámení Klientovi na jeho poslednej známej adrese.

12. Záložné právo

12.1. Spoločnosť má všeobecné záložné právo na všetky finančné prostriedky, ktoré Spoločnosť, jej Pridružené spoločnosti alebo ich poverenci držia v mene Klienta, až do úplného a konečného splnenia jeho záväzkov voči Spoločnosti.

13. Vyrovnanie a vysporiadanie

13.1. Ak je celková čiastka splatná Klientovi rovná celkovej čiastke splatnej Spoločnosti, potom sa vzájomné záväzky automaticky vyrovnajú a navzájom zrušia.

13.2. Ak celková čiastka splatná jednou stranou prevyšuje celkovú čiastku splatnú druhou stranou, potom strana s vyššou celkovou čiastkou musí druhej strane zaplatiť

prevyšujúcu čiastku, čím budú automaticky všetky povinnosti vykonať platbu splnené.

13.3. Spoločnosť má právo zlúčiť všetky Klientske účty otvorené v mene Klienta, konsolidovať Bilancie týchto účtov a vyrovnať dané Bilancie v prípade Ukončenia Dohody

14. Poplatky

14.1. Poskytovanie služieb Spoločnosťou podlieha spoplatneniu, ako napríklad poplatky brokerage, provízie, úrokové platby, ktoré sú uvedené na Webovej stránke Spoločnosti v rozpise poplatkov.

14.2. Môžu sa účtovať určité poplatky za výber, udržiavacie poplatky Klientskeho účtu. Príslušné poplatky sa nachádzajú na Webovej stránke Spoločnosti.

15. Zverejnenie informácií o Klientovi

15.1. Spoločnosť má právo zverejniť informácie o Klientovi (vrátane záznamov a dokumentov dôvernej povahy, detailov platobnej karty) v nasledujúcich prípadoch:

(a) Ak to vyžaduje zákon alebo súdny príkaz príslušného Súdu.

(b) Na žiadosť CySEC alebo iného regulačného orgánu, ktorý vykonáva dohľad alebo má jurisdikciu nad Spoločnosťou, Klientom, ich partnermi alebo územiami, v ktorých má Spoločnosť Klientov.

(c) Príslušným orgánom na vyšetrenie alebo predchádzanie podvodom, praniu špinavých peňazí alebo iným nezákonným činnostiam.

(d) V takom rozsahu, aký je primerane potrebný na vykonávanie Pokynov a na účely súvisiace s poskytovaním Služieb.

(e) Agentúram úverových referencií a boju proti podvodov, poskytovateľom autentifikačných služieb, bankám alebo iným finančným inštitúciám na kontrolu úverovej histórie, predchádzanie podvodom, na účely boja proti praniu špinavých peňazí, identifikáciu alebo kontrolu "due diligence" Klienta. Za týmto účelom môžu skontrolovať údaje, ktoré poskytol Klient v porovnaní s údajmi z akejkoľvek databázy (verejnej alebo inej), ku ktorej majú prístup. Údaje o klientovi môžu v budúcnosti použiť aj na pomoc iným spoločnostiam na účely verifikácie. Spoločnosť zachová Záznam o tomto hľadaní.

(f) Profesionálnym poradcom spoločnosti za predpokladu, že každý bude informovaný o dôvernej povahe týchto informácií a taktiež sa zaviaže zachovávať povinnosť mlčanlivosti.

(g) Iným poskytovateľom služieb, ktorí vytvárajú, udržiavajú alebo spracúvajú databázy (či už elektronické alebo nie), ponúkajú služby vedenia záznamov, prenosu e-mailov, zasielania správ alebo podobné služby, ktorých cieľom je pomáhať Spoločnosti zbierať, uchovávať, spracúvať a používať informácie o Klientoch alebo kontaktovať Klienta, alebo s cieľom skvalitniť poskytovanie Služieb podľa tejto Dohody.

(h) Archívu obchodných údajov alebo podobnej inštitúcii podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 648/2012 z 4. júla 2012 o mimoburzových (OTC) derivátoch, centrálnych protistranách (CCP) a archívoch obchodných údajov (TR) (EMIR).

(i) Iným poskytovateľom služieb na štatistické účely s cieľom skvalitnenia marketingu Spoločnosti, a v takom prípade budú údaje poskytnuté vo forme agregátu.

(j) Call centrám na prieskum trhu, ktoré poskytujú telefonické alebo e-mailové prieskumy s cieľom skvalitnenia služieb Spoločnosti, a v takom prípade budú poskytnuté iba kontaktné údaje.

(k) Ak je potrebné, aby Spoločnosť obhajovala alebo uplatňovala svoje zákonné práva voči súdu, tribunálu, arbitrovi, Ombudsmanovi alebo vládnemu orgánu.

(l) Na žiadosť Klienta alebo so súhlasom Klienta.

(m) Partnerovi Spoločnosti alebo inej spoločnosti v rovnakej skupine Spoločnosti.

(n) Nástupcom, postupníkom, nadobúdateľom alebo kupujúcim, po zaslaní Písomného oznámenia Klientovi 10 dní vopred, a pre účely uvedené v článku 27.2. Dohody s Klientom.

(o) Klientove informácie sú poskytnuté v súvislosti s daňovými poplatníkmi USA Daňovému úradu Cypru, ktorý následne reportuje tieto informácie Daňovému úradu Spojených Štátov v zmysle amerického Zákona o daňovom súlade zahraničných účtov (FACTA) a príslušnej medzivládnej dohody medzi Cyprom a USA.

16. Zmena podmienok Dohody

16.1. Spoločnosť môže upgradovať Klientsky účet, Platformu alebo vylepšiť služby ponúkané Klientovi, ak odôvodnene usúdi, že je to prospech Klienta, a že sa Klientovi nezvýšia náklady. Spoločnosť si tiež vyhradzuje právo zmeniť akékoľvek podmienky Dohody (ktorá zahŕňa Dohodu s Klientom a jej Prílohu a Podmienky používania internetovej stránky, Oznámenie o ochrane osobných údajov, Informácie o spoločnosti, Obchodné podmienky, Zásady kategorizácie klientov, Kompenzačný fond pre investorov, Politika konfliktu záujmov, Zásady vykonávania pokynov a stratégia postupovania pokynov, Upozornenie na riziká, Reklamačný poriadok pre klientov, Zásady používania súborov cookies) kedykoľvek podľa vlastného uváženia.

16.2. Spoločnosť informuje klienta o každej zmene Dohody elektronicky alebo iným vhodným spôsobom, a každé takéto oznámenie sa považuje za dostatočné upozornenie. Každá zmena Dohody nadobúda účinnosť päť (5) kalendárnych dní potom, ako je Klientov informovaný o zmene. Bude sa považovať, že Klient zmenu v tento deň prijal, pokiaľ do daného dátumu Klient neoznámi Spoločnosti, že si želá ukončiť Dohodu a zmenu neprijíma. V takom prípade, Klient nebude musieť platiť žiadne poplatky vyplývajúce z ukončenia, iné ako náklady splatné za dovtedy poskytnuté Služby. Klient však berie na vedomie, že zmena vykonaná s cieľom zohľadniť zmenu Platných predpisov môže v prípade potreby nadobudnúť účinnosť okamžite po informovaní Klienta o zmene.

16.3. Bez ohľadu na články v tomto dokumente, Spoločnosť má právo na Webovej

stránke Spoločnosti a / alebo Platforme príležitostne revidovať svoje náklady, poplatky, výdavky, Udržiavací poplatok, swapy, podmienky obchodovania, pravidlá vykonávania pokynov, rollover politiku a časy obchodovania. Takéto zmeny budú účinné po ich zverejnení na Webovej stránke a / alebo Platforme, a Klient je zodpovedný za pravidelnú kontrolu aktualizácií.

16.4. Spoločnosť má právo prehodnotiť Kategorizáciu Klienta v súlade s Platnými predpismi a zodpovedajúcim spôsobom informovať Klienta o zmene predtým, ako táto zmena nadobudne platnosť, a to tak, že Klienta upozorní najmenej desať (10) pracovných dní vopred. Bez ohľadu na odsek 16.1. tejto Dohody s klientom môže zmena Kategorizácie Klienta znamenať aj zmenu typu Klientskeho účtu Klienta. Bude sa považovať, že Klient zmenu v tento deň prijal, pokiaľ do toho dátumu Klient neoznámi Spoločnosti, že si želá ukončiť Dohodu a zmenu neprijíma.

17. Proces ukončenia

17.1. Po zaslaní oznámenia o ukončení tejto dohody a pred dátumom jej ukončenia:

(a) Klient je povinný uzavrieť všetky svoje Otvorené pozície. Ak tak neučiní, v deň ukončenia Spoločnosť uzavrie všetky Otvorené pozície;
(b) Spoločnosť bude oprávnená prestať poskytovať Klientovi prístup na Platformu(y) alebo môže obmedziť funkcie, ktoré má Klient povolené používať na Platforme(ách);
(c) Spoločnosť bude oprávnená odmietnuť prijať nové Pokyny od Klienta;
(d) Spoločnosť bude oprávnená zamietnuť Klientovi výber peňazí z Klientskeho účtu a Spoločnosť si vyhradzuje právo ponechať finančné prostriedky Klienta podľa potreby na uzavretie pozícii, ktoré už boli otvorené a/alebo na uhradenie nevybavených záväzkov Klienta podľa Dohody s klientom a Obchodných podmienok.

17.2. Po ukončení sa môže uplatniť niektoré alebo všetky nasledujúce ustanovenia:

(a) Spoločnosť má právo skombinovať akékoľvek Klientske účty Klienta, konsolidovať Bilancie na Klientskych účtoch a vyrovnať dané Bilancie;
(b) Spoločnosť má právo uzatvoriť Klientsky účet (účty);
(c) Spoločnosť má právo konvertovať finančné prostriedky na akúkoľvek menu;
(d) Spoločnosť má právo uzavrieť Otvorené pozície Klienta;
(e) V prípade absencie protiprávnej činnosti, podozrenia z protiprávnej činnosti, podvodu Klienta alebo na základe pokynov príslušných orgánov v prípade, že existuje Bilancia v prospech Klienta, Spoločnosť (po zadržaní takej čiastky, ktorú Spoločnosť podľa vlastného uváženia považuje za primeranú vzhľadom na budúce záväzky) vyplatí Klientovi čo možno najskôr danú Bilanciu a poskytne mu výpis, v ktorom preukáže ako sa dospelo k danej Bilancii, a prípadne dá pokyn Poverencovi a/alebo Kustódovi na vyplatenie príslušnej čiastky. Tieto finančné prostriedky budú Klientovi dodané v súlade s Klientovými inštrukciami. Rozumie sa, že Spoločnosť vykoná platbu iba na účet vedený na meno Klienta. Spoločnosť má právo podľa

vlastného uváženia odmietnuť vykonať platbu tretej strane.

18. Špecifikácia zodpovednosti

18.1. Spoločnosť nebude zodpovedná za žiadnu stratu, školu alebo výdavok Klienta, ktoré súvisia s alebo priamo či nepriamo vyplývajú z (ale nie výlučne) nasledujúcich situácií/okolností:

(a) Chyba, zlyhanie, prerušenie alebo vypnutie operácií na Platforme(ách), alebo omeškanie spôsobené Klientskym terminálom alebo Transakciami uskutočnenými prostredníctvom Klientskeho terminálu, technické problémy, zlyhania a poruchy systému, zlyhania komunikačných liniek, poruchy alebo zlyhania zariadení alebo softvéru, problémy s prístupom do systému, problémy s kapacitou systému, preťaženie internetu, narušenia bezpečnosti, neoprávnený prístup a ďalšie podobné počítačové problémy a chyby.

(b) Zlyhanie Spoločnosti plniť si záväzky v zmysle Dohody v dôsledku Zásahu vyššej moci alebo z inej príčiny mimo jej kontroly.

(c) Konanie, opomenutie alebo nedbanlivosť tretej strany.

(d) Akákoľvek osoba získa Prístupové údaje Klienta, ktoré Klientovi vydala Spoločnosť predtým, ako Klient nahlási Spoločnosti zneužitie svojich Prístupových údajov.

(e) Neautorizované tretie osoby získavajú prístup k informáciám, vrátane elektronických adries, elektronickej komunikácie, osobných údajov a Prístupových údajov, keď sa vyššie uvedené údaje prenášajú medzi Stranami alebo ďalšou stranou prostredníctvom internetu alebo iného sieťového komunikačného zariadenia, pošty, telefónu, alebo iných elektronických prostriedkov.

(f) Niektoré z rizík uvedených v Upozornení na riziká.

(g) Menové riziko.

(h) Akékoľvek zmeny v sadzbách dane.

(i) Výskyt sklzu.

(j) Spoliehanie sa Klienta na funkcie ako Trailing Stop, Odborný poradca alebo Stop Loss Pokyny.

(k) Neobvyklé trhové podmienky.

(l) Konanie alebo vyhlásenia Sprostredkovateľa.

(m) Konanie alebo opomenutie (vrátane nedbanlivosti a podvodu) zo strany Klienta a/alebo jeho Oprávneného zástupcu.

(n) Obchodné rozhodnutia Klienta alebo jeho Oprávneného zástupcu.

(o) Všetky Pokyny zadané prostredníctvom a na základe Prístupových údajov Klienta.

(p) Obsah, správnosť, presnosť a úplnosť komunikácie šírenej použitím Platformy (Platforiem).

(q) V dôsledku zapojení sa Klienta do Social Trading.

(r) Solventnosť, konanie alebo opomenutie tretej strany uvedené v bode 12.6. Dohody s klientom.

(s) Vznik situácie z článku 12.7. Dohody s klientom.

Dátum poslednej revízie: Február 2026.