ÜZLETI FELTÉTELEK

1. A Társaság

1.1. Az O.Z.I.Online Zone Investment Opportunities (OZIOS) az APME FX Trading Europe LTD ("a Társaság") bejegyzett márkaneve, amelyet a Ciprusi Értékpapír- és Tőzsdebizottság ("CySEC") engedélyezett és szabályoz, mint ciprusi befektetési vállalkozás ("CIF"), hogy a jelen dokumentumban felsorolt szolgáltatásokat és tevékenységeket a befektetési szolgáltatásokról és tevékenységekről, valamint a szabályozott piacokról szóló 2017. évi L.87(I)/2017 törvény ("a törvény") alapján nyújtsa.

1.2. A Társaság CIF-engedélyszáma: 335/17.

1.3. A társaságot Cipruson jegyezték be a társasági törvény alapján, nyilvántartási száma HE.347219

1.4. A társaság székhelye a Office 404, 4th Floor, 28 October Ave 249, Limassol 3035, Ciprus.

2. Az Üzletszabályzat hatálya

2.1. Az Üzletszabályzat nem képezi alku tárgyát, és felülír minden más megállapodást, kifejezett vagy hallgatólagos nyilatkozatot, amelyet a Társaság saját belátása szerint tesz, ha a szövegkörnyezet másként kívánja.

2.2. A pénzügyi fogyasztói szolgáltatások távértékesítéséről szóló, a 2002/65/EK európai uniós irányelvet végrehajtó N.242 (I)/2004. sz. törvény nem írja elő, hogy az ügyfélszerződést az ügyfélnek vagy a vállalkozásnak alá kell írnia ahhoz, hogy mind az ügyfél, mind a vállalkozás jogilag kötve legyen.

3. A kifejezések értelmezése

3.1. A jelen Üzletszabályzatban:

"**Hozzáférési adatok**" az Ügyfél bejelentkezési adatait és jelszavát jelenti, amelyek a Platform(ok)hoz való hozzáféréshez és annak használatához szükségesek.

"**Számlanyitási igénylőlap**" az Ügyfél által a Társaság jelen Megállapodás szerinti szolgáltatásai és az ügyfélszámla igénylése érdekében kitöltött igénylőlap/kérdőív, amelyen keresztül a Társaság többek között az Ügyfél azonosításához és átvilágításához, kategorizálásához és (adott esetben) megfelelőségéhez vagy alkalmasságához szükséges információkat szerez be a vonatkozó szabályzatokkal összhangban.

“**Parter**”a Társasággal kapcsolatban minden olyan jogalany, amely közvetlenül vagy közvetve ellenőrzi a Társaságot, vagy amely a Társaság ellenőrzése alatt áll, vagy amely a Társasággal közvetlenül vagy közvetve közös ellenőrzés alatt áll; és "ellenőrzés": a Társaság vagy jogalany ügyeinek irányítására való felhatalmazás vagy a földi irányítás megléte..

“**Megállapodás**” más szóval "Ügyfélszerződés": az 1. és 2. csatolmányokkal és a hozzá csatolt bármely más függelékkel együtt, valamint a következőkkel együtt: jelen Üzletszabályzat, Ügyfél-kategorizálási politika, Befektetői Kártalanítási Alap, "Letéti nyilatkozat", Összefoglaló összeférhetetlenségi politika, Összefoglaló legjobb érdek és megbízás-végrehajtási politika, Kockázatfeltáró és figyelmeztető közlemény, Panaszkezelési eljárás az ügyfelek számára, az időről időre módosított formában.

“**Alkalmazandó szabályok**” (a) a CySEC szabályai vagy a Társaság felett hatáskörrel rendelkező szabályozó hatóság bármely más szabálya; (b) az adott piac szabályai; és (c) minden más alkalmazandó ciprusi vagy európai uniós törvény, szabály és rendelet.

“**Ajánlatkérés**” az a magasabb árfolyam az Ajánlatban, amelyen az Ügyfél vásárolhat.

“**Meghatalmazott képviselő**” az Ügyfélszerződés 27.4. pontjában szereplő személy.

“**Egyenleg**” az Ügyfélszámlán az utolsó befejezett tranzakciót és befizetési/kivételi műveletet követő teljes pénzügyi eredmény bármely időszakban.

“**Bázisdeviza**” a devizapár első devizája, amellyel szemben az Ügyfél az Ajánlati devizát vásárolja vagy eladja.

“**Ajánlat**” az az alacsonyabb ár az Ajánlatban, amelyen az Ügyfél eladhat.

“**Munkanap**” bármely nap, kivéve a szombatot vagy vasárnapot, december 25-ét, január 1-jét vagy bármely más, a Társaság weboldalán meghirdetett ciprusi vagy nemzetközi ünnepnapot.
“**Ügyfélszámla**” az Ügyfél egyedi, személyre szabott számlája, amely tartalmazza a Platformon végrehajtott összes teljesített tranzakciót, nyitott pozíciókat és megbízásokat, az Ügyfél pénzének egyenlegét és az Ügyfél pénzének befizetési/kivételi tranzakcióit.

“**zárt pozíció**” a nyitott pozíció ellentéte.

“**Teljesített Tranzakció**” CFD-ben két azonos méretű ellenügyletet jelent (pozíciónyitás és pozíciózárás): vétel, majd eladás és fordítva.

“**Contract for Differences**” (“CFD”) olyan szerződés, amely a következők szerint különbözeti szerződésnek minősülaz alapul szolgáló eszköz árfolyamának változására való hivatkozással. A CFD egy pénzügyi eszköz.

“**Szerződésspecifikációk**” a CFD-k főbb kereskedési feltételei (például Spread, Swap, tételméret, kezdeti biztosíték, szükséges biztosíték, fedezett biztosíték, a Stop Loss, Take Profit és Limit megbízások elhelyezésének minimális szintje, finanszírozási díjak, díjak stb.) az egyes CFD-típusok esetében a Társaság által időről időre meghatározottak szerint.

“**Az ügyfélszámla pénzneme**” az ügyfélszámla pénzneme, amely lehet euró és amerikai dollár, vagy bármely más, a Társaság által időről időre kínált pénznem.

“**Devizapár**” egy CFD ügylet tárgya vagy alapjául szolgáló eszköz, amely az egyik deviza értékének a másik devizával szembeni változásán alapul. A devizapár két devizából áll (a jegyzési devizából és az alapdevizából), és megmutatja, hogy a jegyzési devizából mennyi szükséges az alapdeviza egy egységének megvásárlásához.

“**CySEC**” a Ciprusi Értékpapír- és Tőzsdefelügyelet, amely a Társaság felügyeleti hatóság.

“**CySEC Szabályzatok**” a CySEC szabályai, irányelvei, rendeletei, iránymutatásai, véleményei vagy ajánlásai.

“**Saját tőke**” a nyitott pozícióból származó változó nyereséggel vagy veszteséggel növelt vagy csökkentett egyenleg, amelyet a következőképpen kell kiszámítani: Saját tőke = egyenleg + változó nyereség - változó veszteség.

“**Alapvető adatok**” a Társaság számára a megbízás elhelyezéséhez szükséges adatok, például, de nem kizárólagosan a pénzügyi eszköz típusa, a megbízás típusa, az irány (vétel vagy eladás), a mennyiség, az alapul szolgáló eszköz típusa, ha az Ügyfél függőben lévő megbízást (limit vagy stop) ad le, az Ügyfél megadja a tervezett árat, amelyen a megbízás a piacra kerül, valamint a Stop Loss és/vagy Take Profit stb. összeget.

“**Nemteljesítési esemény**” az Ügyfélszerződés 10.1. pontjában meghatározott jelentéssel bír.

“**Szakértő tanácsadó**” olyan mechanikus online kereskedési rendszer, amelyet a kereskedési tevékenységek automatizálására terveztek egy elektronikus kereskedési platformon. Programozható úgy, hogy figyelmeztesse az Ügyfelet a kereskedési lehetőségre, és képes automatikusan kereskedni a számlájával, a kereskedési műveletek minden aspektusát kezelve, a megbízásoknak a platformra történő közvetlen elküldésétől a stop loss, trailing stop és take profit szintek automatikus beállításáig.

“**Pénzügyi eszköz**” a Társaság CIF-engedélye szerinti pénzügyi eszközök, amely a "Társasági információk" című dokumentumban található.

“**Változó nyereség/veszteség**” egy CFD esetében a nyitott pozíciók aktuális nyereségét/veszteségét jelenti, amelyet a következő időpontban számítanak ki az aktuális árfolyamokon (adott esetben hozzáadva a jutalékokat vagy díjakat).

“**Vis maior esemény**” az Ügyfélszerződés 20.1. pontjában meghatározott jelentéssel bír.

“**Szabad fedezet**” az ügyfélszámlán rendelkezésre álló pénzeszközök összege, amely pozíció nyitására vagy nyitott pozíció fenntartására használható. A szabad fedezetet a következőképpen kell kiszámítani: Saját tőke mínusz (mínusz) Szükséges fedezet [Szabad fedezet = Saját tőke - Szükséges fedezet].

“**Fedezett biztosíték**” CFD-kereskedés esetén a Társaság által megkövetelt szükséges biztosítékot jelenti a párosított pozíciók megnyitásához és fenntartásához.

“**Kezdeti biztosíték**” CFD-kereskedés esetén a Társaság által a pozíció megnyitásához szükséges biztosítékot jelenti.

“**Bevezető**” az Ügyfélszerződés 27.1. pontjában meghatározott jelentéssel bír.

“**Befektetési szolgáltatások**” a Társaság CIF-engedélye szerinti befektetési szolgáltatások amely a "Társasági információk" című dokumentumban található.”

“**Tőkeáttétel**” a CFD-kereskedés esetében az ügyletméret és a kezdeti biztosíték arányát jelenti. Az 1:100 arány azt jelenti, hogy egy pozíció megnyitásához a kezdeti biztosíték százszor kisebb, mint az ügyletméret.

“**Hosszú pozíció**” a CFD-kereskedelemben olyan vételi pozíciót jelent, amelynek értéke növekszik, ha a mögöttes piaci árak emelkednek. Például a devizapárok tekintetében: az alapdeviza vásárlása a jegyzési devizával szemben.

“**Tétel**” a CFD minden egyes alapul szolgáló eszközére meghatározott tranzakciós összeget mérő egység.

“**Tétel mérete**” a CFD egy tételében lévő alapul szolgáló eszközök száma.

“**Fedezet**” a CFD ügyletben a nyitott pozíciók megnyitásához vagy fenntartásához szükséges garanciaalap.

“**Fedezeti felhívás**” az a helyzet, amikor a Társaság tájékoztatja az Ügyfelet, hogy további Fedezetet kell letétbe helyeznie, ha az Ügyfélnek nincs elegendő Fedezete a nyitott pozíciók megnyitásához vagy fenntartásához.

“**Fedezeti szint**” CFD-kereskedés esetén a Saját tőke és a Szükséges Margin arányának százalékos aránya. Ez a következőképpen kerül kiszámításra: Margin Level = (Saját tőke / Szükséges Margin) x 100%.
“**Kereskedelmi fedezet**” a CFD-kereskedés esetében a tőkeáttételes kereskedést jelenti, amikor az Ügyfél az Ügyfélszámlán az Ügyletmérethez képest kevesebb pénzeszközzel végezhet tranzakciókat.

“**Párosított pozíciók**” CFD-kereskedés esetén az azonos hosszú és rövid pozíciókat jelenti Ügyfélszámlán ugyanarra a CFD-re vonatkozóan megnyitott azonos tranzakcióméretű pozíciók.

“**Szükséges biztosíték**” a CFD-kereskedés esetében az alábbiak által megkövetelt szükséges biztosíték a Társaság a nyitott pozíciók fenntartásához.

“**Normál Piaci Méret**” CFD-kereskedés esetén az alapul szolgáló eszköz azon maximális darabszámát jelenti, amelyet a Társaság végrehajtás céljából továbbít.

“**Nyitott Pozíció**” bármely olyan hosszú pozíció vagy rövid pozíció, amely nem teljesített ügylet.

“**Megbízás**” az Ügyfél pénzügyi eszközökkel való kereskedésre vonatkozó utasítása.

“**Felek**” az Ügyfélszerződés felei, azaz a Társaság és az Ügyfél.

“**Platform**” a Társaság által működtetett és fenntartott elektronikus mechanizmus, amely kereskedési platformból, számítógépes eszközökből, szoftverekből, adatbázisokból, távközlési hardverből, programokból és technikai eszközökből áll, és amely megkönnyíti az Ügyfél pénzügyi eszközökkel kapcsolatos kereskedési tevékenységét az ügyfélszámlán keresztül.

“**Szakmai Ügyfél**” a CySEC szabályai szerinti "szakmai ügyfél", az Ügyfél-kategorizálási politikában meghatározottak szerint.

“Tiltott tevékenység” a jelen Üzletszabályzat 6. pontjában meghatározott tevékenységek.

“**Megbízási szint**” CFD-kereskedés esetén a megbízásban feltüntetett árat jelenti.

“**Ajánlat**” egy adott alapul szolgáló eszköz aktuális árfolyamára vonatkozó információ, vételi és eladási árfolyam formájában.

“**Ajánlati deviza**” a devizapár második devizája, amelyet az Ügyfél az Alapdevizáért vásárolhat vagy eladhat.

“**Jegyzési bázis**” a CFD-kereskedéssel kapcsolatban a Kiszolgálón tárolt jegyzési információáramlást jelenti.

“**Árajánlatok áramlása**” az egyes CFD-kre vonatkozó Árajánlatok áramlása a platformon.

“**Lakossági ügyfél**” a CySEC szabályai szerinti "lakossági ügyfél", az Ügyfél-kategorizálási politikában meghatározottak szerint.

“Robot” olyan automatizált kereskedési szoftver, amely automatikusan kereskedik CFD-kkel.

“**Szolgáltatások**” a Társaság által a Társaság által az ügyfélnek nyújtott szolgáltatások, amelyeket az alábbi bekezdésben meghatározottak szerint nyújt a Társaság.az ügyfélmegállapodásban meghatározottak szerint.

“**Rövid Pozíció**” a CFD-kereskedelemben olyan eladási pozíciót jelent, amelynek értéke felértékelődik, ha a mögöttes piaci árak csökkennek. Például a devizapárok tekintetében: az alapdeviza eladása a jegyzési devizával szemben. A rövid pozíció a hosszú pozíció ellentéte.

“**Csúszás**” a CFD ügylet várható ára és az ügylet tényleges végrehajtási ára közötti különbség. A csúszás gyakran fordul elő a nagyobb volatilitás időszakaiban (például hírek miatt), ami lehetetlenné teszi egy adott árú megbízás végrehajtását, amikor piaci megbízásokat használnak, valamint amikor nagyméretű megbízásokat hajtanak végre, amikor a kívánt árszinten nincs elegendő érdeklődés a kereskedés várható árának fenntartásához.

“**Spread**” CFD-kereskedés esetén a CFD-ben egy alapul szolgáló eszköz Ask és Bid értéke közötti különbség az adott pillanatban.

“**Swap vagy Rollover**” CFD-kereskedés esetén a CFD-kereskedés során a kamatot, amelyet a CFD-kereskedés során a pozíció nyitvatartása egy éjszakán keresztül.

“**Swapmentesw Ügyfélszámla**” a CFD-kereskedéshez rendelkezésre álló ügyfélszámla-típus, amelynek jelentése az 1. csatolmány 10.4. pontjában meghatározott jelentéssel bír.

“**Feltételek**” az Ön kereskedéseinek végrehajtásával kapcsolatos valamennyi műveletet szabályozó Üzletszabályzat.

“**Trailing Stop**” a CFD-kereskedelemben a piaci árfolyam alatti százalékos szinten beállított stop-loss megbízást jelenti - hosszú pozíció esetén. A trailing stop árát az árfolyam ingadozásával kiigazítják. Az eladási trailing stop megbízás a piaci ár alatt egy fix összegben határozza meg a stop árat, egy csatolt "követő" összeggel. Ha a piaci ár emelkedik, a stop ár a "trail" összeggel emelkedik, de ha a pár ára csökken, a stop loss ár nem változik, és a stop ár elérésekor piaci megbízás kerül benyújtásra. A Trailing Stop megbízás nem hajtható végre a Cég platformján.

“Tranzakció” az Ügyfél nevében a jelen megállapodás alapján végrehajtandó bármely CFD ügylet.

“**Tranzakció mérete**” CFD-kereskedés esetén a tételméret és a tételek számának szorzata.

“**Alapvető eszköz**” a CFD tárgya vagy alapjául szolgáló eszköz, amely lehet devizapár, határidős ügylet, fém, részvényindex, részvény és árucikk. Magától értetődő, hogy a lista változhat, és az ügyfeleknek minden alkalommal a Platformon kell hivatkozniuk.

"**Alapvető piac**" az a vonatkozó piac, ahol a CFD alapjául szolgáló eszközzel kereskedne.

"**Weboldal**" a Társaság honlapja(i) a www.ozios.com, www.oziotrader.com és/vagy www.apmefx.com címen, amelyet a Társaság időről időre fenntart.

"**Írásbeli értesítés**" az Ügyfélszerződés 17.3. és 17.4. pontjában meghatározott jelentéssel bír.

3.2. Az egyes számot jelentő szavak többes számot jelentenek és fordítva. A hímnemet jelentő szavak a nőnemet jelentik és fordítva. A személyeket jelölő szavak magukban foglalják a társaságokat, személyegyesületeket, egyéb jogi személyiséggel nem rendelkező szervezeteket és minden más jogi személyt, és fordítva.

3.3. A bekezdések címszavai csak a könnyebb áttekinthetőséget szolgálják.

3.4. Bármely törvényre, rendeletre vagy törvényre való hivatkozás az adott törvényt vagy rendeletet, illetve törvényt az időről időre módosított, módosított, kiegészített, egységes szerkezetbe foglalt, újra hatályba léptetett vagy felváltott formában, az ezek alapján kiadott útmutatókat, irányelveket, jogszabályokat, rendeleteket vagy rendeleteket, valamint minden olyan jogszabályi rendelkezést, amelynek az adott jogszabályi rendelkezés újra hatályba léptetése, felváltása vagy módosítása.

4. Platform

4.1. Az Ügyfél Szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítése esetén a Vállalat ezennel korlátozott, nem átruházható, nem kizárólagos és teljes mértékben visszaszerezhető engedélyt ad az Ügyfélnek a Platform(ok) használatára (beleértve a Weboldal és az időről időre rendelkezésre álló kapcsolódó letölthető szoftverek használatát) a Megrendelések leadása érdekében.

4.2. A Társaságnak jogában áll a Platform(ok)at karbantartás céljából bármikor, az Ügyfél előzetes értesítése nélkül leállítani; erre csak hétvégén kerül sor, kivéve, ha ez nem megfelelő vagy sürgős esetekben. Ezekben az esetekben a Platform(ok) nem lesz(nek) elérhető(k).

5. Szellemi tulajdon

5.1. A Platform(ok), valamennyi szerzői jog, védjegy, szabadalom, szolgáltatási védjegy, kereskedelmi név, szoftverkód, ikonok, logók, karakterek, elrendezések, üzleti titkok, gombok, színséma, grafikák és adónevek a Társaság vagy harmadik felek kizárólagos szellemi tulajdonát képezik, és a helyi és nemzetközi szellemi tulajdonjogok és egyezmények által védettek. A Megállapodás nem biztosít érdekeltséget a Platform(ok)hoz vagy a Platform(ok)hoz, hanem csak jogot biztosít a Platform(ok) használatára a Megállapodás feltételei szerint. A Megállapodásban semmi sem jelenti a

Társaság szellemi tulajdonjogairól való lemondást.

5.2. Az Ügyfél semmilyen körülmények között nem takarhatja el és nem távolíthatja el a szerzői jogokat, védjegyeket vagy egyéb jelzéseket a Vállalat szellemi tulajdonáról, weboldaláról vagy platformjáról (platformjairól).

5.3. A Társaság tulajdonában van a Weboldalán, a Platform(ok)on és a letölthető szoftvereken és anyagokon megjelenő összes kép. Az Ügyfél nem használhatja ezeket a képeket más módon, mint ahogyan a Társaság biztosítja azokat.

5.4. Az Ügyfél jogosult tárolni és kinyomtatni a Társaság Weboldalán vagy Platformja(i)n keresztül rendelkezésére bocsátott információkat, beleértve a dokumentumokat, irányelveket, szöveget, grafikákat, videót, hangot, szoftverkódot, felhasználói felületet vagy logókat. Az Ügyfél nem jogosult ezeket az információkat részben vagy egészben megváltoztatni, módosítani, közzétenni, továbbítani, terjeszteni, más módon reprodukálni, kereskedelmi célú hasznosítani, bármilyen formátumban, harmadik fél számára a Társaság kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül.

6. Tiltott tevékenységek

6.1. Az Ügyfél számára teljes mértékben tilos a Platform(ok)kal kapcsolatban az alábbi cselekmények bármelyikét végrehajtani:

a) a Társaság előzetes és írásbeli hozzájárulása nélkül bármilyen olyan szoftvert használni, amely mesterséges intelligenciaelemzést alkalmaz, beleértve a Robotot vagy hasonlót, a Társaság rendszereire és/vagy a Platform(ok)ra és/vagy az Ügyfélszámlára.

b) Lehallgatni, megfigyelni, károsítani vagy módosítani bármilyen olyan kommunikációt, amelyet nem neki szántak.

c) Bármilyen típusú pókot, vírust, férget, trójai falovat, időzített bombát vagy bármilyen más kódot vagy utasítást használni, amelynek célja a Platform(ok) vagy a kommunikációs rendszer vagy a Társaság bármely rendszerének torzítása, törlése, károsítása vagy szétszerelése.

d) A vonatkozó jogszabályok vagy a vonatkozó Szabályzat által nem engedélyezett kéretlen kereskedelmi közleményeket küldeni.

e) Tegyen bármit, ami sérti vagy sértheti a Vállalat számítógépes rendszerének vagy a Platform(ok)nak az integritását, vagy az ilyen rendszer(ek) meghibásodását vagy működésének leállását okozza.

f) Jogellenesen hozzáférni vagy megkísérelni a hozzáférést, visszafejteni vagy más módon megkerülni a Vállalat által a Platform(ok)ra alkalmazott biztonsági

intézkedéseket. Minden olyan tevékenység, amely potenciálisan lehetővé teszi a Platform(ok) szabálytalan vagy jogosulatlan hozzáférését vagy használatát.

6.2. Amennyiben a Vállalat észszerűen gyanítja, hogy az Ügyfél megsértette a fenti 6.1. bekezdésben foglaltakat, ez mulasztási eseménynek minősül, és a Vállalat jogosult az Ügyfélszerződés 10.2. bekezdésében foglalt ellenintézkedések közül egyet vagy többet megtenni.

7. A hozzáférési adatok biztonsága

7.1. Az Ügyfél vállalja, hogy titokban tartja és nem adja át hozzáférési adatait vagy ügyfélszámlaszámát harmadik személynek.

7.2. Az Ügyfél nem írhatja le a Hozzáférési adatait. Ha az Ügyfél írásos értesítést kap a Hozzáférési adatairól, köteles az értesítést haladéktalanul megsemmisíteni.

7.3. Az Ügyfél vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Társaságot, ha tudomására jut vagy gyanítja, hogy Hozzáférési adatait vagy Ügyfélszámlaszámát illetéktelen személynek felfedték vagy felfedhették. A Társaság ekkor lépéseket tesz az ilyen Hozzáférési adatok további felhasználásának megakadályozására, és pótlólagos Hozzáférési adatokat bocsát ki. Az Ügyfél mindaddig nem adhat le semmilyen megbízást, amíg meg nem kapja a helyettesítő hozzáférési adatokat.

7.4. Az Ügyfél beleegyezik abba, hogy együttműködik a Vállalat által a hozzáférési adataival vagy ügyfélszámlaszámával való visszaéléssel vagy annak gyanújával kapcsolatos bármilyen vizsgálatban.

7.5. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Társaság nem vállal felelősséget azért, ha illetéktelen harmadik személyek hozzáférnek az információkhoz, beleértve az elektronikus címeket, az elektronikus kommunikációt, a személyes adatokat, a Hozzáférési adatokat és az Ügyfélszámlaszámot, amikor a fentieket a felek vagy bármely más fél között az internet vagy más hálózati kommunikációs eszközök, posta, telefon vagy bármely más elektronikus eszköz használatával továbbítják.

7.6. Ha a Társaság megbízható forrásból értesül arról, hogy az Ügyfél Hozzáférési adatait vagy Ügyfélszámlaszámát jogosulatlan harmadik személyek kaphatták meg, a Társaság saját belátása szerint, anélkül, hogy az Ügyféllel szemben kötelezettséget vállalna, deaktiválhatja az Ügyfélszámlát.

8. Megbízások elhelyezése és végrehajtása

8.1. Az Ügyfél a Platform(ok)on a Társaság által erre a célra kiadott Hozzáférési adatainak felhasználásával vagy telefonhívással, a kért azonosító adatok és az Alapvető adatok megadásával adhat megbízást.

8.2. A Vállalat jogosult a Platform(ok)on a hozzáférési adatok használatával adott bármely megrendelésre támaszkodni és az Ügyfél további megkérdezése nélkül eljárni, és az ilyen megrendelések kötelezőek az Ügyfélre nézve.

8.3. A telefonon keresztül adott megbízásokat a Társaság a Társaság Elektronikus Kereskedési Rendszerén keresztül adja meg.

8.4. A megbízások végrehajtása a legjobb érdekekről szóló összefoglaló és a megbízás-végrehajtási szabályzat szerint történik, amelyek az Ügyfélre nézve kötelezőek.

8.5. A Társaság ésszerű erőfeszítéseket tesz a megbízás teljesítése érdekében, de egyetértés és megértés van abban, hogy a Társaság ésszerű erőfeszítései ellenére az átvitel vagy a végrehajtás a Társaságon kívül álló okok miatt nem mindig valósulhat meg egyáltalán.

8.6. Abban az esetben, ha az Ügyfél jogi személy, köteles jogi személyazonosítót beszerezni a jogi személyazonosítók kiadására megfelelő engedéllyel rendelkező hatóságtól. Jogi személy esetében az Ügyfél (amennyiben a vonatkozó jogszabályok előírják) nem végezhet ügyleteket a Társasággal, ha nem rendelkezik jogi személyazonosítóv.

9. Az ügyfél megrendeléseinek elutasítása

9.1. A jelen dokumentum egyéb rendelkezéseinek sérelme nélkül a Társaság bármikor és saját belátása szerint, az Ügyfélnek küldött értesítés vagy magyarázat nélkül jogosult az Ügyfél kereskedési tevékenységét korlátozni, megbízásait törölni, az Ügyfél bármely megbízásának továbbítását vagy végrehajtását visszautasítani vagy megtagadni, és az Ügyfélnek nincs joga kártérítést, konkrét teljesítést vagy kártalanítást követelni a Társaságtól az alábbi esetek bármelyikében:

a) Az internetkapcsolat vagy a kommunikáció megszakad.
b) Ciprus szabályozó vagy felügyeleti hatóságainak kérése vagy bírósági végzés, illetve csalás- vagy pénzmosás elleni hatóság kérése következtében.
c) Ha a megbízás jogszerűsége vagy valódisága kétséges.
d) Vis maior esemény következett be.
e) Az Ügyfél mulasztási eseménye esetén.
f) A Társaság a Megállapodás felmondásáról szóló értesítést küldött az Ügyfélnek.
g) A Társaság rendszere elutasítja a Megrendelést az előírt kereskedési korlátok miatt.
h) Rendellenes piaci körülmények között.

9.2. Az Ügyfél nem rendelkezik az adott Megrendeléshez megfelelő pénzeszközökkel az egyenleg

10. Ügyfélszámlák

10.1. Egyetértünk azzal, hogy a Társaság által kínált különböző Ügyfélszámlák típusai és jellemzői megtalálhatók a Weboldalon.

10.2. Az Ügyfélszámla akkor aktiválódik, amikor az Ügyfél befizeti a minimális kezdeti betétet, amelyet a Társaság időről időre saját belátása szerint határoz meg és módosít. A minimális kezdeti befizetés az Ügyfélnek kínált ügyfélszámla típusától és/vagy az adott ügyfélszámla keretében kereskedett pénzügyi eszköz típusától függően változhat.

11. Inaktív és nyugvó ügyfélszámlák

11.1. Ha egy ügyfélfiók tizenkét hónapig vagy tovább inaktív (azaz nincs kereskedés, kifizetés vagy befizetés), akkor havi fenntartási díj kerülhet felszámításra, amely az ügyfélszámlák vagy pénzügyi eszközök különböző típusai esetében eltérő lehet. Az alkalmazandó díjakat, miután azokat alkalmazzák, a Társaság weboldalán találja meg.

11.2. Ha az Ügyfélszámla egy (1) évig vagy annál hosszabb ideig inaktív, és az Ügyfél utolsó ismert címén történő értesítését követően a Társaság fenntartja a jogot, hogy az Ügyfélszámlát lezárja és inaktívvá tegye. A nyugvó számlán lévő pénzösszegek továbbra is az Ügyfélnek tartoznak, és a Társaság köteles nyilvántartást készíteni és megőrizni, valamint az Ügyfél kérésére az ilyen pénzösszegeket bármikor visszaadni.

12. Zálogjog

A Társaság általános zálogjoggal rendelkezik a Társaság vagy annak Társai vagy megbízottjai által az Ügyfél nevében tartott valamennyi pénzeszközre, amíg a Társasággal szembeni kötelezettségeinek teljes és végleges kielégítése meg nem történik.

13. Nettósítás és beszámítás

13.1. Ha az Ügyfél által fizetendő összesített összeg megegyezik a Társaság által fizetendő összesített összeggel, akkor a kölcsönös fizetési kötelezettségek automatikusan kiegyenlítődnek, és kioltják egymást.

13.2. Ha az egyik fél által fizetendő összesített összeg meghaladja a másik fél által fizetendő összesített összeget, akkor a nagyobb összesített összeggel rendelkező fél köteles a többletet a másik félnek megfizetni, és minden fizetési kötelezettség automatikusan teljesül és megszűnik.

13.3. A Társaságnak jogában áll az Ügyfél nevében nyitott összes vagy bármelyik ügyfélszámlát összevonni és az ilyen számlákon lévő egyenlegeket összevonni, valamint a Szerződés megszűnése esetén az ilyen egyenlegeket beszámítani.

14. Díjak

14.1. A Társaság által nyújtott Szolgáltatások nyújtása díjfizetéshez kötött, mint például a brókeri díjak, jutalékok, kamatfizetések és egyéb díjak, amelyek a Társaság honlapján található díjtáblázatban találhatók.

14.2. Bizonyos kivonási díjak, az Ügyfélszámla fenntartásának díjai alkalmazhatók. Az alkalmazandó díjak a Társaság Weboldalán találhatók.

15. Az ügyfélinformációk nyilvánosságra hozatala

15.1. A Társaságnak jogában áll az Ügyfél adatait (beleértve a bizalmas jellegű felvételeket és dokumentumokat, kártya adatokat) a következő körülmények között nyilvánosságra hozni:

a) Ha törvény vagy az illetékes bíróság határozata előírja.

b) Ha a CySEC vagy bármely más szabályozó hatóság kéri, amely a Társaság vagy az Ügyfél vagy azok munkatársai felett ellenőrzést vagy joghatóságot gyakorol, vagy amelynek területén a Társaságnak ügyfelei vannak.

c) Az illetékes hatóságoknak csalás, pénzmosás vagy kivizsgálása, vagy megelőzése céljából.

d) Olyan mértékben, amennyire az észszerűen szükséges a megbízások végrehajtásához és a Szolgáltatások nyújtásához kapcsolódó célokra.

e) Hitelreferencia- és csalásmegelőzési ügynökségek, harmadik hitelesítési szolgáltatók, bankok és más pénzügyi intézmények számára hitelellenőrzés, csalásmegelőzés, pénzmosás elleni küzdelem, az Ügyfél azonosítása vagy átvilágítása céljából. Ennek érdekében ellenőrizhetik az Ügyfél által megadott adatokat bármely olyan (nyilvános vagy egyéb) adatbázisban szereplő adatokkal, amelyhez hozzáférésük van. Az ügyfél adatait a jövőben arra is felhasználhatják, hogy más társaságokat segítsenek ellenőrzési célokra. A keresésről a Társaság nyilvántartást vezet.

f) Társaság szakmai tanácsadói számára, feltéve, hogy az érintett szakembert minden esetben tájékoztatják az ilyen információk bizalmas jellegéről, és vállalja a titoktartási kötelezettséget.

g) más szolgáltatóknak, akik adatbázisokat hoznak létre, tartanak fenn vagy dolgoznak fel (akár elektronikusan, akár nem), nyilvántartási szolgáltatásokat, e-mail továbbítási szolgáltatásokat, üzenetküldési szolgáltatásokat vagy hasonló szolgáltatásokat nyújtanak, amelyek célja a Társaság gyűjtésének segítése, az

Ügyfél információinak tárolásában, feldolgozásában és felhasználásában, vagy az Ügyféllel való kapcsolattartásban, illetve a jelen Megállapodás szerinti Szolgáltatások nyújtásának javításában.

h) A tőzsdén kívüli származtatott ügyletekről, a központi szerződő felekről (CCP-k) és a kereskedési adattárakról (TR) szóló, 2012. július 4-i 648/2012/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (EMIR) szerinti kereskedési adattár vagy hasonló.

i) Más szolgáltatóknak statisztikai célokra, a Társaság marketingjének javítása érdekében, ilyen esetben az adatokat összesített formában adják át.

j) Piackutató call centerek számára, amelyek telefonos vagy e-mailes felméréseket végeznek a Társaság szolgáltatásainak javítása céljából, ilyen esetben csak az elérhetőségi adatok az adatok kerülnek átadásra.

k) Amennyiben ez szükséges ahhoz, hogy a Társaság megvédje vagy gyakorolja törvényes jogait bármely bíróság vagy törvényszék, választottbíró, ombudsman vagy kormányzati hatóság előtt.

l) Az Ügyfél kérésére vagy az Ügyfél hozzájárulásával.

m) A Társaság kapcsolt vállalkozásának vagy a Társasággal azonos csoportba tartozó bármely más társaságnak.

n) Jogutódok vagy átruházók vagy vevők számára, az Ügyfél tíz munkanappal korábbi írásbeli értesítésével, valamint az Ügyfélszerződés 27.2. bekezdésének alkalmazásában.

o) Az ügyféladatokat az amerikai adófizetőkkel kapcsolatban a ciprusi belföldi adóhatóságnak adják át, amely viszont az USA külföldi számlák adóügyi megfelelési törvényének (FATCA) és a Ciprus és az USA közötti vonatkozó kormányközi megállapodásnak megfelelően jelenti ezeket az információkat az USA adóhatóságának (IRS).

16. A megállapodás feltételeinek módosítása

16.1. A Társaság a Megállapodás bármely feltételét (amely magában foglalja a jelen Ügyfélszerződést és annak mellékleteit és Üzletszabályzatát, az Ügyfél-kategorizálási politikát, a Befektetői Kártalanítási Alapot, az Összefoglaló Összeférhetetlenségi Politika, a "Biztonságos megőrzésről szóló nyilatkozat", az Összefoglaló Legjobb érdekek és megbízásvégrehajtási politika, a Kockázatfeltáró és figyelmeztető közlemény, az Ügyfelek panaszkezelési eljárása) az alábbi okokból is módosíthatja:

a) Ha a Társaság ésszerűen úgy ítéli meg, hogy:

- a módosítás megkönnyítené a megállapodás feltételeinek megértését; vagy
- a változás nem lenne hátrányos az Ügyfél számára.

b) A fedezéshez
   - a Társaság által az Ügyfélnek nyújtott bármely szolgáltatás vagy lehetőség bevonása; vagy
   - egy új szolgáltatás vagy lehetőség bevezetése; vagy
   - egy meglévő szolgáltatás vagy lehetőség újjal való felváltása; vagy
   - egy olyan szolgáltatás vagy lehetőség visszavonása, amely elavulttá vált, vagy megszűnt széles körben használni, vagy amelyet az Ügyfél az előző évben bármikor sem vett igénybe, vagy amelynek nyújtása a Társaság számára nagyon költségessé vált.

c) Annak érdekében, hogy a Társaság ésszerű változtatásokat hajthasson végre az Ügyfélnek kínált szolgáltatásokban a következő változások következtében:
   - a banki, befektetési vagy pénzügyi rendszerben; vagy
   - a technológia; vagy
   - a Társaság által az üzleti tevékenységének folytatásához vagy rendszerek, vagy Platform.

d) A CySEC vagy bármely más hatóság kérésére, vagy az Alkalmazandó Szabályzat változásának vagy várható változásának eredményeképpen.

e) Amennyiben a Társaság úgy találja, hogy a Megállapodás bármely feltétele nincs összhangban az Alkalmazandó szabályzatokkal. Ilyen esetben nem támaszkodik az adott feltételre, hanem úgy kezeli azt, mintha az tükrözné a vonatkozó Alkalmazandó Szabályzatot, és a Megállapodást az Alkalmazandó Szabályzatnak megfelelően aktualizálja.

17. Megszűnési folyamat

17.1. A jelen Megállapodás felmondásáról szóló értesítés elküldését követően és a felmondás időpontja előtt:

a) az Ügyfélnek kötelessége lesz lezárni az összes nyitott pozícióját. Ha ezt elmulasztja, a felmondáskor a Társaság lezárja a Nyitott Pozíciókat.
b) a Társaságnak jogában áll megszüntetni az Ügyfél számára a Platform(ok)hoz való hozzáférést, vagy korlátozhatja azokat a funkciókat, amelyeket az Ügyfél a Platform(ok)on használhat;
c) a Társaság jogosult megtagadni az Ügyfél új megbízásainak elfogadását.
d) a Társaság jogosult megtagadni az Ügyféltől, hogy pénzt vegyen fel az Ügyfélszámláról, és a Társaság fenntartja a jogot, hogy az Ügyfél pénzeszközeit a már megnyitott pozíciók lezárásához és/vagy az Ügyfélnek a megállapodás szerinti függő kötelezettségeinek kifizetéséhez szükséges mértékben megtartsa. Az Üzlet feltétele

Felmondás esetén az alábbiak bármelyike vagy mindegyike alkalmazható:

a) A Társaságnak joga van az Ügyfél bármelyik ügyfélszámláját összevonni, az ilyen ügyfélszámlákon lévő egyenlegeket összevonni és az egyenlegeket beszámítani.
b) A Társaságnak jogában áll az ügyfélszámlá(ka)t lezárni.
c) A Társaságnak joga van bármely pénznemet átváltani.
d) A Társaságnak joga van lezárni az Ügyfél nyitott pozícióit.
e) Az Ügyfél illegális tevékenysége vagy feltételezett illegális tevékenysége vagy csalása, illetve az illetékes hatóságok utasításai hiányában, ha az Ügyfél javára egyenleg áll fenn, a Társaság (miután visszatartja azokat az összegeket, amelyeket a Társaság a jövőbeni kötelezettségek tekintetében a teljes belátása szerint megfelelőnek tart) a lehető leghamarabb kifizeti ezt az egyenleget az Ügyfélnek, és a lehető leghamarabb átadja neki az egyenleg keletkezésének módját bemutató nyilatkozatot, és adott esetben utasítja a névleges megbízottat és/vagy a letétkezelőt, hogy szintén fizessen ki minden vonatkozó összeget. Az ilyen pénzeszközöket az Ügyfél utasításainak megfelelően kell átadni az Ügyfélnek. Magától értetődik, hogy a Társaság csak az Ügyfél nevére szóló számlára teljesít kifizetéseket. A Társaságnak jogában áll saját belátása szerint megtagadni a harmincoldalú kifizetések teljesítését.

17.2. A társaság nem biztosítja ügyfelei számára az elállás jogát, ami azt jelenti, hogy a társaság nem köteles visszatéríteni ügyfeleinek (a felmerült veszteségeket) abban az esetben, ha az ügyfél a 2004. évi távértékesítési pénzügyi szolgáltatási törvényben előírt határidőn belül élni kíván ezzel a jogával.

18. A felelősség meghatározása

A Társaság nem vállal felelősséget semmilyen veszteségért vagy kárért, illetve az Ügyfélnél felmerült költségért vagy veszteségért, amely az alábbi helyzetekből/körülményekből közvetlenül vagy közvetve, de nem kizárólagosan következik:

a) A Platform(ok) működésében bekövetkező hiba vagy meghibásodás, megszakítás vagy kikapcsolás, vagy az Ügyfélterminál vagy az Ügyfélterminálon keresztül végrehajtott Tranzakciók által okozott késedelem, bármilyen technikai probléma, rendszerhiba és üzemzavar, kommunikációs vonalhiba, berendezés- vagy szoftverhiba vagy üzemzavar, rendszer-hozzáférési problémák, rendszerkapacitás problémák, nagy internetes forgalmi igény, biztonsági rések és jogosulatlan hozzáférés, valamint más hasonló számítógépes problémák és hibák.
b) A Vállalat bármely, a Megállapodás szerinti kötelezettségeinek teljesítésében bekövetkező, vis maior esemény vagy bármely más, a Vállalat ellenőrzési körén kívül eső ok miatti mulasztás.
c) Bármely harmadik fél cselekedetei, mulasztásai vagy gondatlansága.
d) Bármely személy, aki megszerezte az Ügyfél hozzáférési adatait, amelyeket a Vállalat az Ügyfélnek adott ki mielőtt az Ügyfél a Hozzáférési adataival való visszaélést jelentette volna a Társaságnak.
e) a Kockázatfeltáró és figyelmeztető közleményben szereplő bármelyik kockázat.

f) Devizakockázat
g) Az adókulcsok esetleges változásai.
h) A csúszás bekövetkezése.
i) Az Ügyfél olyan funkciókra támaszkodik, mint a Trailing Stop, az Expert Advisor és a Stop Loss megbízások.
j) Rendellenes piaci körülmények között.
k) A Bemutató bármely intézkedése vagy nyilatkozata.
l) Az Ügyfél és/vagy meghatalmazott képviselőjének bármely cselekedete vagy mulasztása (beleértve a gondatlanságot és a csalást).
m) Az Ügyfél vagy meghatalmazott képviselője kereskedési döntéseiért.
n) Az Ügyfél hozzáférési adatain keresztül és az Ügyfél hozzáférési adatai alatt adott valamennyi megbízás.

o) Az Ügyfél hozzáférési adatain keresztül és azok alapján adott valamennyi megbízásért.
p) Az Ügyfél közösségi kereskedésben való részvétele következtében.
q) Az Ügyfélszerződés 12.6. pontjában említett bármely harmadik fél fizetőképes cselekedetei vagy mulasztásai miatt.
r) Az Ügyfélszerződés 12.7. bekezdésében foglalt helyzet bekövetkezése.

Az utolsó frissítés dátuma: 2026 február