Ügyfélszerződés

O.Z.I. Online zone investment opportunities ("OZIOS") az APME FX Trading Europe LTD ("a Társaság") bejegyzett márkaneve, amely a Ciprusi Értékpapír- és Tőzsdebizottság ("CySEC") által szabályozott, 335/17 számú engedéllyel rendelkező ciprusi befektetési vállalkozás.

1. Bevezető

1.1. A jelen ügyfélszerződés egyrészről az APME FX Trading Europe Ltd (a továbbiakban: "Társaság" vagy "mi"), másrészről az Ügyfél (amely lehet jogi vagy természetes személy) között jön létre, aki kitöltötte a számlanyitási kérelem nyomtatványt, és akit a Társaság ügyfélként elfogadott (a továbbiakban: "Ügyfél" vagy "Ön").

1.2. A Társaságot a Ciprusi Értékpapír- és Tőzsdefelügyelet ("CySEC") engedélyezte és szabályozza, mint ciprusi befektetési vállalkozás (a továbbiakban: "CIF"), hogy a befektetési szolgáltatásokról és tevékenységekről, valamint a szabályozott piacokról szóló 2017. évi L.87(1) /2017. törvény (a továbbiakban: "a törvény") értelmében bizonyos befektetési és kiegészítő szolgáltatásokat és tevékenységeket nyújtson, a CIF 335/17 számú engedélyével. Cipruson a társasági törvény szerint van bejegyezve, nyilvántartási száma HE 347219. Bejegyzett székhelye: Office 404, 4th Floor, 28 October Ave 249, Limassol 3035, Ciprus.

1.3. A jelen Ügyfélszerződés az 1. és 2. melléklettel és a hozzá csatolt egyéb mellékletekkel, valamint a következő dokumentumokkal együtt, amelyek a Társaság honlapján az Ügyfélrészlegben találhatók, az időről időre módosított formában: "Weboldal használata", "Adatvédelmi nyilatkozat", "Társasági információk", Üzletszabályzat", "Ügyfél-kategorizálási szabályzat", "Befektetői kártalanítási alap", "Összefoglaló összeférhetetlenségi szabályzat", "Összefoglaló legjobb érdekek és megbízásvégrehajtási szabályzat", "Kockázatfeltáró és figyelmeztető közlemény", "Panaszkezelési eljárás az ügyfelek számára", "Sütikre vonatkozó szabályzat" (a továbbiakban együttesen a "Megállapodás") határozzák meg azokat a feltételeket, amelyek alapján a Társaság Szolgáltatásokat nyújt az Ügyfélnek. Ezen túlmenően a fenti különböző dokumentumok meghatározzák azokat a kérdéseket, amelyeket a Vállalatnak a vonatkozó jogszabályok értelmében közzé kell tennie az Ügyféllel szemben.

1.4. A Megállapodás felülír minden egyéb megállapodás(oka)t, kifejezett vagy hallgatólagos nyilatkozatot, amelyet a Társaság vagy bármely közvetítő(k) tett(ek).

1.5. A megállapodás a felekre és engedélyezett jogutódaikra és engedményeseikre nézve kötelező és előnyös.

2. A fogalmak értelmezése

2.1. A jelen szerződése értelmében:

A **''Visszaélésszerű kereskedés''** magában foglalja a következő tevékenységek bármelyikét, mint például, de nem kizárólagosan a pip hunting (1 perc alatt kereskedik), a "buy stop" vagy "sell stop" megbízások elhelyezése az alapul szolgáló piac vagy eszköz szempontjából releváns hírek megjelenése előtt, önkényeskedés, manipuláció vagy a Platformon kínált bármely árfolyam vagy

ár időbeli és/vagy kisebb pontatlanságának kihasználása, a gyorsabb/lassabb feedek kombinációja, a Platformon elérhető kereskedések törlése funkcióval való visszaélés (a törlés funkcióval való visszaélés visszaélésnek minősül, ha az Ügyfél törölt pozíciói meghaladják az utolsó 25 pozíciója végrehajtott kereskedések számának 20%-át) vagy (a Társaság előzetes és írásbeli hozzájárulása nélkül) bármilyen robot, pók vagy más automatizált adatbeviteli rendszer használata a Platformmal, bármilyen olyan szoftver használata, amely mesterséges intelligenciaelemzést alkalmaz a Társaság rendszereire és/vagy Platform(ok)ra és/vagy az Ügyfélszámlára.

''Számlanyitási igénylőlap " az Ügyfél által a Társaság jelen megállapodás szerinti szolgáltatásai és az ügyfélszámla igénylése érdekében kitöltött jelentkezési lap/kérdőív, amelyen keresztül a Társaság többek között információkat gyűjt az Ügyfél azonosításához és átvilágításához, kategorizálásához és megfelelőségéhez vagy alkalmasságához (adott esetben) a vonatkozó szabályzatokkal összhangban.

''Kapcsolt vállalkozás" a Társasággal kapcsolatban minden olyan jogalany, amely közvetlenül vagy közvetve ellenőrzi a Társaságot, vagy amely a Társaság ellenőrzése alatt áll, vagy amely a Társasággal közvetlenül vagy közvetve közös ellenőrzés alatt áll; és "ellenőrzés": a Társaság vagy jogalany ügyeinek irányítására való felhatalmazás vagy az irányítási jogkör megléte.

'Megállapodás" a jelen "Ügyfélszerződés" az 1. és 2. melléklettel és a hozzá csatolt egyéb mellékletekkel, valamint a következő dokumentumokkal együtt, amelyek a Társaság honlapján az Ügyfélrészben találhatók: Honlaphasználat, Adatvédelmi szabályzat, Társasági információk, Üzletszabályzat, Ügyfél-kategorizálási szabályzat, Befektetői kártalanítási alap, Összefoglaló összeférhetetlenségi szabályzat, Összefoglaló legjobb érdekekre és megbízásvégrehajtásra vonatkozó szabályzat, Kockázatfeltáró és figyelmeztető közlemény, Panaszkezelési eljárás az ügyfelek számára, Sütikre vonatkozó szabályzat, a mindenkori módosítások szerint.

'Érvényes előírások" (a) a CySEC-rendelet vagy a Befektetési Társaságra vonatkozó joghatósággal rendelkező más szabályozó hatóságok által kiadott rendeletek; (b) az adott piac szabályai; és (c) Ciprus állam és az Európai Unió minden más vonatkozó törvénye, szabályzata és rendelete.

'Ask" a magasabb árat jelenti az Ajánlatban, amelyen az Ügyfél vásárolhat.

'Meghatalmazott képviselő" a jelen Ügyfélszerződés 27.4. pontjában szereplő személyt jelenti.

'Automatikus megbízások" minden olyan megbízás, amelyet a Jelszolgáltató kereskedési tevékenységének nyomon követésével/másolásával automatikusan állítanak be.

"Egyenleg" az Ügyfélszámlán lévő teljes pénzügyi eredmény az adott időszak utolsó befejezett tranzakciója és a kifizetési/befizetési tranzakciók után.

"Bázisdeviza" egy devizapár első devizája, amellyel szemben az Ügyfél egy második devizát vásárol vagy ad el

"Bid" az alacsonyabb árat jelenti az árajánlatban, amelyen az Ügyfél eladhat.

"Munkanap" a szombaton és vasárnapon, december 25-én vagy január 1-jén, illetve más ciprusi vagy nemzetközi ünnepnapokon kívüli bármely nap, a Befektetési Társaság honlapján közzétettek szerint.

"Ügyfélszámla" az Ügyfélnek a Társaság által vezetett egyedi személyes számlája, amely a teljesített tranzakciókból, a Platformra bevitt nyitott pozíciókból és megbízásokból, az Ügyfél pénzeszközeinek egyenlegéből és az Ügyfél befizetéseiből/kivételeiből áll.

"Zárt pozíció" a nyitott pozíció ellentétjét jelenti

"Befejezett Tranzakció" a CFD- kereskedés esetében két ellenkereskedést jelent ugyanabban a volumenben (nyitott és zárt pozíció): vétel és eladás fordítva.

"Contract for Differences" ("CFD") olyan szerződés, amely egy mögöttes eszköz árfolyamváltozásán alapuló különbözeti szerződés. A CFD egy pénzügyi eszköz.

"Szerződéses Előírások " a CFD-k főbb kereskedési feltételei (például Spread, Swap, Lot Size, Kezdeti letéti biztosíték, Szükséges tőkeáttétel, Fedezett Árrés, a Stop Loss, Take Profit és Limit megbízások elhelyezésének minimális szintje, finanszírozási díjak stb.) az egyes CFD-típusok esetében, ahogyan azt a Társaság időről időre meghatározza. A Platformon és/vagy a Weboldalon találhatók.

"Ügyfélszámla Pénzneme" az a pénznem, amelyben az ügyfélszámlát vezetik, amely lehet az euró és az amerikai dollár vagy bármely más, a Befektetési Társaság által időről időre kínált pénznem.

"Devizapár" egy CFD alapját képező tétel vagy mögöttes eszköz, amely az egyik deviza értékének egy másik devizával szembeni változásán alapul. A devizapár két devizát (az árfolyam-pénznemet és az alapdevizát) tartalmaz, és megmutatja, hogy mennyi árfolyam-pénznemre van szükség az alapdeviza egy egységének megvásárlásához.

"CySEC" a Ciprusi Értékpapír- és Tőzsdefelügyelet, azaz a befektetési társaság felügyeleti hatósága.

"CySEC - Szabályok" a CySEC szabályai, utasításai, rendelkezései, iránymutatásai, véleményei vagy ajánlásai

"Különbözet" az ügylet megnyitása előtti árfolyam és az adott ügylet lezárása közötti különbség.

'Saját Tőke" az egyenleg plusz vagy mínusz az aktuálisan nyitott pozícióból származó változó nyereség vagy veszteség. Számítás: saját tőke = egyenleg + változó nyereség - változó veszteség

'Alapvető Adatok" azok az adatok, amelyek ahhoz szükségesek, hogy a Befektetési Társaság és partnere megbízásokat adhasson meg, mint például, de nem kizárólagosan, a pénzügyi eszköz típusa, a megbízás típusa, a megbízás iránya (eladás vagy vétel), a mennyiség, a mögöttes eszköz

típusa; ha az ügyfél függőben lévő megbízást (limit vagy stop) ad le, az ügyfélnek meg kell adnia a tervezett árat, amelyen a megbízás piacra kerül, valamint a Stop Loss és/vagy Take Profit stb. adatokat

'Fizetésképtelenségi Esemény" a jelen Szerződés 10.1. szakaszában szereplő meghatározás értendő.

'Szakértő Tanácsadó" a Platformon végzett kereskedési tevékenységek automatizálására tervezett mechanikus kereskedési rendszer. Ez programozható úgy, hogy figyelmeztesse az ügyfelet a kereskedési lehetőségekre, vagy automatikusan kereskedhet az ügyfélszámlán, és kezelheti a kereskedési műveletek minden aspektusát a megbízásoknak a Platformra történő közvetlen küldésétől a stop loss, trailing stop és take profit szintek automatikus beállításáig.

"Pénzügyi Eszköz" a Társaság CIF-engedélye szerinti pénzügyi eszközöket jelenti, amelyek a "Társasági információk" című dokumentumban találhatók. Magától értetődő, hogy a Társaság nem feltétlenül kínálja a CIF-engedélyében szereplő összes Pénzügyi eszközt, hanem csak azokat, amelyeket időről időre a honlapján forgalmaz.

"Változó Nyereség/Veszteség" CFD-kereskedés esetén a nyitott pozíciók aktuális nyereségét/veszteségét jelenti, amelyet az aktuális Ajánlat alapján számítanak ki (plusz adott esetben a jutalékok vagy díjak).

"Vis Major Esemény" a jelen Szerződés 20.1. szakaszában meghatározott jelentéssel bír.

"**Szabad Margin"** az ügyfélszámlán rendelkezésre álló pénzeszközök azon összege, amely egy pozíció megnyitására vagy egy nyitott pozíció fenntartására használható. A szabad margin a következőképpen számítódik ki: Saját tőke (mínusz) szükséges tőkeáttétel [szabad tőkeáttétel = egyenleg - szükséges tőkeáttétel].

'Fedezett Árrés" CFD-kereskedéshez a Társaság által az Egyeztetett pozíciók megnyitásához és fenntartásához szükséges pénzösszeg.

“**Kezdeti Letét**” CFD-kereskedés esetén a Befektetési Társaság által a pozíció megnyitásához szükséges pénzügyi tőke összege.

“**Közvetítő**” a jelen Szerződés 27.1. szakaszában meghatározott személy.

“**Befektetési Szolgáltatások**” a Társaság CIF-engedélye szerinti befektetési szolgáltatásokat jelenti, amely a "Társasági információk" című dokumentumban található.

“**Tőkeáttétel**” CFD-kereskedés esetén az ügyletméret és a kezdeti biztosíték arányát jelenti. Az 1:100 arány azt jelenti, hogy egy pozíció megnyitásához a kezdeti biztosíték százszor kisebb, mint az ügyletméret.

“**Hosszú pozíció**” CFD-kereskedés esetén egy olyan hosszú pozíció, amelynek értéke növekedni

fog, ha a mögöttes piac emelkedik. Például devizapárokkal kapcsolatban: a mögöttes deviza vétele a jegyzett devizával szemben.

"**Tétel**" az egyes CFD alapjául szolgáló eszközökre meghatározott ügylet volumenét képviselő egység.

"**Tétel Mérete**" az alapul szolgáló eszközök száma egy CFD Tételben.

"**Karbantartási Különbözet**" a nyitott pozíció fenntartásához szükséges garanciaalap.

"**Kezelési díj**"a Fizikai Részvényekben nyitott pozíció tartásának díja. Ez a díj minden munkanap végén kerül felszámításra, és minden szerdán megháromszorozódik.

"**Árrés**" a CFD ügyletekben a pozíció megnyitásához és tartásához szükséges pénzösszeg.

"**Fedezetkiegészítési felhívás**" olyan helyzet, amikor a Befektetési Társaság tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy további pénzeszközöket kell letétbe helyeznie abban az esetben, ha az Ügyfél nem rendelkezik elegendő fedezettel a nyitott pozíciók megnyitásához vagy tartásához.

"**Árrésszint**" a CFD-kereskedés esetében az eszközök és a szükséges margin százalékos arányát jelenti. A következőképpen számítják ki: Árrésszint = (Saját tőke / Szükséges Tőkeáttétel) x 100%.

"**Árrés Kereskedés**" CFD-kereskedés esetén a tőkeáttételes kereskedést jelenti, amikor az Ügyfél az alábbiakat teheti az Ügyfélszámlán az Ügyletmérethez képest kevesebb pénzeszközzel rendelkező ügyleteket.

"**Egyező Pozíciók**" CFD-kereskedés esetén egy ügyfélszámlán ugyanazon CFD-re vonatkozóan megnyitott azonos tranzakcióméretű hosszú és rövid pozíciót jelent.

"**Szükséges Tőkeáttétel**" CFD-kereskedés esetén a Befektetési Társaság által a nyitott pozíciók tartásához szükséges margint jelenti.

"**Normál Piaci Méret**" CFD-kereskedés esetén az alapul szolgáló eszköz azon maximális darabszámát jelenti, amelyet a Befektetési Társaság végrehajtásra küld.

"**Nyitott Pozíció**" bármely olyan hosszú vagy rövid pozíció, amely nem Befejezett tranzakció.

"**Megbízás**" az Ügyfél pénzügyi eszközökkel való kereskedésre vonatkozó utasítása.

"**Felek**" a jelen Szerződés felei, azaz a Befektetési társaság és az Ügyfél.

"**Platform**" a Befektetési Társaság által kezelt és működtetett elektronikus mechanizmus, amely a kereskedési platformból, számítógépes berendezésekből, szoftverekből, adatbázisokból, távközlési hardverből, programokból és műszaki berendezésekből áll, amelyek az Ügyfél pénzügyi eszközökkel kapcsolatos kereskedési tevékenységét az Ügyfélszámláján keresztül valósítják meg.

“**Szakmai Ügyfél**” a CySEC szabályaiban meghatározott "szakmai ügyfél", az Ügyfélkategorizálási politikában meghatározottak szerint.

“**Tiltott tevékenység**” az Üzletszabályzatban meghatározott tevékenységek.

“**Rendelés szintje**” CFD-kereskedés esetén a megbízásban meghatározott árat jelenti.

“**Ajánlat**” az alapul szolgáló eszköz aktuális árfolyamára vonatkozó információ, vételi és eladási árak formájában.

“**Ajánlati pénznem**” a CFD kereskedéssel kapcsolatban a Szerveren tárolt Árajánlatfolyam információkat jelenti.

“**Ajánlat alapja**” a CFD kereskedéssel kapcsolatban a Szerveren tárolt Árajánlatfolyam információkat jelenti.

“**Ajánlatfolyam**” az egyes CFD-k Platform ajánlat folyamát jelenti.

“**Kiskereskedelmi ügyfél**” a CySEC szabályai értelmében "lakossági ügyfél", az ügyfélkategorizálási politikában meghatározottak szerint.

“**Robot**” olyan automatizált kereskedési szoftver, amely automatikusan kereskedik a CFD-kkel.

“**Szolgáltatások**” a Befektetési Társaság által az Ügyfélnek a jelen Szerződés alapján a 6.1. pontban foglaltak szerint kínált szolgáltatások.

“**Rövid Pozíció**” a CFD-kereskedés esetén olyan eladási pozíciót jelent, amelynek értéke növekedni fog, ha az alapul szolgáló piac árai csökkennek. Pl. devizapárok esetében az alapdeviza eladása a jegyzett devizával szemben. A rövid pozíció a hosszú pozíció ellentéte.

“**Fizikai Részvények**” olyan részvénybefektetés, amely tulajdonjogot képvisel egy olyan vállalatban, amellyel a főbb értéktőzsdéken kereskednek.

“**Szignálszolgáltató**” olyan személy, aki vállalja, hogy információt szolgáltat a Befektetési Társasággal folytatott kereskedéséről, amelyet más Ügyfelek automatizált megbízásokon keresztül nyomon követhetnek.

“**Csúszás**” a CFD ügyletek várható ára és az ügylet kötési ára közötti különbség. A csúszás gyakran előfordul a nagyobb volatilitás időszakaiban (pl. hírek miatt), amelyek lehetetlenné teszik a megbízás bizonyos áron történő végrehajtását, a piaci megbízások használatakor, valamint a nagy megbízások végrehajtásakor, amikor a kívánt árszinten nincs elegendő érdeklődés a kereskedés várható árának megtartásához.

“**Közösségi Kereskedelem**” a CFD-kkel való kereskedés az Automatikus megbízások használatával, amelynek során az Ügyfél követi/másolja a jelszolgáltató kereskedési tevékenységét, szemben a saját maga által kézzel adott megbízásokkal.

“**Spread**” CFD-kereskedés esetén a CFD alapjául szolgáló eszköz ugyanazon időpontban érvényes Ask és Bid ára közötti különbséget jelenti.

“**Swap vagy Rollover**” a CFD-kereskedés esetében a nyitott pozíció éjszakai tartásáért hozzáadott vagy levont kamatot jelenti.

“**Feltételek**” és/vagy Szerződési Feltételek: az Ügyfél kereskedéseinek végrehajtásával kapcsolatos valamennyi tevékenységet szabályozó Általános Szerződési Feltételek.

“**Trailing Stop**” a CFD-kereskedés esetén egy stop-loss megbízást jelent, amelyet a piaci ár alatt meghatározott százalékos szinten határoznak meg - egy hosszú pozíció esetében. A trailing stop árfolyam az árfolyam ingadozásának megfelelően módosul. A sell trailing stop megbízás a stop árat a piaci ár alatt fix összegre állítja be, egy "trailing" összeggel kiegészítve. Ha a piaci ár emelkedik, a stop árat a stop összeggel növeljük, de ha a pár ára csökken, a stop ár nem változik, és a stop ár elérésekor piaci megbízást adunk.

“**Tranzakció**” minden olyan CFD vagy fizikai részvényügylet, amelynek végrehajtásáról az Ügyfél nevében a jelen Szerződés értelmében megállapodtak.

“**Tranzakció Mérete**” CFD-kereskedés esetén a Tétel mérete és a Tételek számának szorzata.

“**Alapvető Eszköz**” a CFD alapjául szolgáló eszköz tárgya, amely lehet devizapár, határidős ügylet, nemesfém, részvényindex és árucikk. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Eszközök listája időről időre frissül, ezért ezt a Platformon ellenőrizni kell.

“**Alapvető Piac**” az az érintett piac, amelyen az adott CFD alapjául szolgáló eszközzel kereskednek.

“**Weboldal**” a Befektetési Társaság honlapja https://www.apmefx.com vagy a Befektetési Társaság által kezelt márkáktól függően más honlapok.

“**Írásbeli Értesítés**” a jelen Szerződés 17.3. és 17.4. szakaszában meghatározott jelentéssel bír.

2.2. Az egyes számban szereplő szavak a többes számot is jelentik, és fordítva. A hímnemű szavak a női nemet is jelentik, és fordítva. A természetes személyeket jelölő szavak jogi személyeket, társaságokat és más jogi személyiséggel nem rendelkező szervezeteket, valamint minden más jogi személyt is jelentenek, és fordítva.

2.3. A bekezdések címszavai csak a hivatkozás megkönnyítését szolgálják, és nem befolyásolják e Szerződés értelmezését.

2.4. A továbbiakban használt nagybetűs kifejezések, amelyek nincsenek meghatározva, a CySEC Szabályzatában meghatározott jelentéssel bírnak.

2.5. A törvényre, rendeletre vagy szabályzatra való hivatkozás az ilyen rendeletre vagy szabályzatra vonatkozik, ahogyan azt időről időre módosítják, kiegészítik, pótolják, egységes szerkezetbe foglalják vagy megváltoztatják, és az ilyen jogszabályi rendelkezés alapján kiadott irányelvek, végrehajtási rendeletek, szabályok vagy rendeletek

megismétlik, helyettesítik vagy módosítják a jogszabályi rendelkezést.

3. Érvényesség és Hatály

3.1. Miután az Ügyfél kitöltötte és benyújtotta a számlanyitási igénylőlapot, valamint a Társaság által a saját belső ellenőrzéseihez szükséges összes szükséges személyazonosító okmányt, a Társaság értesítést küld neki arról, hogy a Társaság ügyfélként elfogadta-e őt. Magától értetődő, hogy a Társaság nem köteles (és az Alkalmazandó Szabályok értelmében nem is képes) egy személyt ügyfélként elfogadni mindaddig, amíg a Társaság meg nem kapta az összes szükséges dokumentációt, amelyet az adott személy megfelelően és hiánytalanul kitöltött, és a Társaság valamennyi belső ellenőrzése (beleértve, de nem kizárólagosan a pénzmosás elleni ellenőrzéseket, a megfelelőségi vagy alkalmassági vizsgálatokat, az esettől függően) nem teljesült megfelelően. A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy további átvilágítási követelményeket írjon elő az egyes országokban lakóhellyel rendelkező Ügyfelek elfogadásához. A Társaságnak mérlegelési joga van arra, hogy természetes vagy jogi személyt ne fogadjon el Ügyfélként.

3.2. Ez a Szerződés azon a napon válik érvényessé és hatályossá, amelyen a Befektetési Társaságtól az Ügyfél kézhez kapja az Ügyfélnek szóló értesítést (i) a Befektetési Társaság Ügyfélként való elfogadásáról vagy az ügyfélszámla megnyitásáról és/vagy (ii) az ügyfélszámla megnyitásához vezető bármely más megerősítésről és/vagy intézkedésről.

4. Ügyfél kategorizálás

4.1. A vonatkozó előírások szerint a Társaságnak az alábbi kategóriák egyikébe kell besorolnia ügyfeleit: Lakossági ügyfél, szakmai ügyfél vagy elfogadható ügyfél. Ez a kategorizálás az Ügyfél által a számlanyitási kérelmében megadott információktól és a kategorizálás módszerétől függ, mivel ez a módszer

4.2. az Ügyfél-kategorizálási szabályzatban kerül kifejtésre. E megállapodás elfogadásával az Ügyfél elfogadja e módszer alkalmazását. A Társaság tájékoztatja az Ügyfelet a kategorizálásáról az Alkalmazandó Szabályzatnak megfelelően. Az Ügyfélnek joga van más kategorizálást kérni. A lakossági ügyfélként történő kategorizálás nagyobb védelmet nyújt. A lakossági ügyfelek az Alkalmazandó Szabályok értelmében részletesebb tájékoztatásra jogosultak. A Társaság nem köthet tulajdonjog-átruházási pénzügyi biztosítékkal kapcsolatos megállapodásokat a lakossági ügyfelekkel. Tilos továbbá az olyan díjazási gyakorlat, amely a Társaság munkatársait arra ösztönözheti, hogy egy adott pénzügyi eszközt ajánljanak a lakossági ügyfélnek, amikor a Társaság más pénzügyi eszközt is kínálhatna, amely jobban megfelelne az ügyfél igényeinek. Szakmai ügyfelek és elfogadható partnerek esetében a Társaság hozzájárulhat ahhoz, hogy a vonatkozó szabályzatokban előírtak szerint korlátozottabb tájékoztatást nyújtson.

4.3. Az Ügyfél kategorizálása az Ügyfél által a Számlanyitási kérelemben megadott információk pontosságától, teljességétől és helyességétől függ, és az Ügyfél felelőssége, hogy haladéktalanul írásban értesítse a Befektetési Társaságot abban az esetben, ha az Ügyfél által megadott fenti információk bármelyike később megváltozik.

4.4. Az Ügyfél elfogadja, hogy a Befektetési Társaságnak jogában áll az Ügyfél kategorizálását

újraértékelni és szükség esetén megváltoztatni (a vonatkozó jogszabályok alapján).

5. Értékelés

5.1. A Pénzügyi eszközökkel való kereskedés számos olyan kockázatot hordoz, amely a teljes befektetés elvesztéséhez vezethet, ha a kockázatot nem kezelik megfelelően. A kereskedés tapasztalatot, tudást és tudatosságot igényel. Az Ügyfélmegbízások Fogadásával, Továbbításával és Végrehajtásával kapcsolatos szolgáltatások nyújtása során a Befektetési Társaság a vonatkozó jogszabályok értelmében köteles az Ügyféltől vagy potenciális Ügyféltől információkat beszerezni az Ügyfél vagy potenciális Ügyfél ismereteiről, tapasztalatáról és a felajánlott vagy kért Szolgáltatás vagy Pénzügyi eszköz adott típusához megfelelő befektetési területekről, veszteségviselő képességéről és kockázattűrő képességéről annak érdekében, hogy a Befektetési Társaság felmérje, hogy a Szolgáltatás vagy a Pénzügyi eszköz alkalmas-e az Ügyfél számára. Ha az Ügyfél vagy potenciális Ügyfél úgy dönt, hogy nem adja meg a kért információkat a tudására, tapasztalatára és kockázatviselési képességére vonatkozóan, vagy ha a fentiekkel kapcsolatban hiányos információkat ad meg, a Befektetési Társaság nem tudja megítélni, hogy a Pénzügyi eszközök alkalmasak-e az Ügyfél számára. A Befektetési Társaság saját belátása szerint jogosult további információkat kérni az Ügyfélről és/vagy frissíteni az Ügyfél által közölt információkat, amikor ezt szükségesnek tartja. A Befektetési Társaság feltételezi, hogy az Ügyfél által a Befektetési társaságnak a tudására, tapasztalatára, veszteségviselő képességére és kockázatvállalási hajlandóságára vonatkozóan megadott információk pontosak és teljesek, és a Befektetési Társaság nem vállal felelősséget az Ügyféllel szemben, ha az ilyen információk hiányosak vagy félrevezetőek, vagy megváltoznak vagy pontatlanná válnak, és úgy kell tekinteni, hogy a Befektetési Társaság eleget tett a vonatkozó jogszabályok szerinti kötelezettségeinek, kivéve, ha az Ügyfél értesítette a Befektetési társaságot az ilyen változásokról.

5.2. A Befektetési Tanácsadói Szolgáltatás nyújtása során a Befektetési Társaság a vonatkozó jogszabályok értelmében köteles az Ügyféltől vagy potenciális Ügyféltől (a Számlanyitási Kérelem útján) információt szerezni az adott típusú Pénzügyi eszközzel vagy Szolgáltatással kapcsolatos befektetési ismeretekről, tapasztalatokról, valamint pénzügyi helyzetéről, beleértve a veszteségviselő képességét, és befektetési céljait, beleértve a kockázattűrő képességét is, annak érdekében, hogy ezen információk alapján az Ügyfélnek olyan pénzügyi eszköz befektetési szolgáltatásokat ajánlhasson, amelyek alkalmasak számára (alkalmassági vizsgálat), és különösen, amelyek összhangban vannak kockázattűrő képességével és veszteségviselő képességével. A Befektetési Társaság saját belátása szerint jogosult további információkat kérni az ügyféltől és/vagy frissíteni az ügyfél által közölt információkat, amikor ezt szükségesnek tartja. A Befektetési Társaság feltételezi, hogy az Ügyfél által a Befektetési Társaságnak nyújtott információk pontosak és teljesek, és a Befektetési Társaság nem felelős az Ügyféllel szemben, ha az ilyen információk hiányosak vagy pontatlanná válnak, és a Befektetési Társaság úgy tekintendő, hogy teljesítette a vonatkozó jogszabályok szerinti kötelezettségeit, kivéve, ha az Ügyfél értesítette a Befektetési Társaságot az ilyen változásokról.

6. Szolgáltatások

6.1. Ez a Szerződés a következő befektetési szolgáltatások nyújtására vonatkozik a Befektetési Társaság által és az Ügyfél számára:
   a) Az Ügyfél megbízásainak fogadása és továbbítása a Társaság által időről időre kínált pénzügyi eszközökre.
   b) A Társaság által időről időre kínált pénzügyi eszközökre vonatkozó megbízások végrehajtása.
   c) Befektetési tanácsadás.
   d) Portfóliókezelés.
   e) Készpénz/fedezetkezelés, az alábbi 12. bekezdés szerint.
   f) Devizaszolgáltatások, amennyiben azok a 6.1. bekezdés a), b), c) és d) pontja szerinti vételi és továbbítási szolgáltatás nyújtásához kapcsolódnak.

6.2. Az Ügyfélnek képesnek kell lennie arra, hogy a megbízásokat manuálisan maga kezelje, miután hozzáférést kapott a platformhoz.

6.3. Az Ügyfél kategorizálása és a vonatkozó jogszabályok alapján egyes Szolgáltatások (6.1.) bizonyos Ügyfelek számára nem állnak rendelkezésre.

6.4. A CFD-vel mint a Pénzügyi eszköz egy meghatározott típusával való kereskedés nem jár a CFD alapjául szolgáló eszköz átadásával vagy letétbe helyezésével, amelyre a CFD vonatkozik.

6.5. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Befektetési Társaság fenntartja magának a jogot, hogy elutasítsa az Ügyfél CFD-kel és más Pénzügyi eszközökkel való kereskedésre vonatkozó kérelmét, és engedélyezze, hogy az Ügyfél kizárólag CFD-ktől eltérő Pénzügyi eszközökkel kereskedjen.

7. Tanácsok és Megjegyzések

7.1. A Befektetési Társaság nem nyújt az Ügyfélnek semmilyen Befektetési tanácsadást, kivéve, ha azt az Ügyfél kifejezetten kéri és a Felek írásban megállapodnak, az Ügyfélszámla kezelése, a megbízások leadása és a vonatkozó döntések meghozatala teljes mértékben az Ügyfél saját megítélésén alapul.

7.2. A Befektetési Társaság nem nyújt jogi, adózási vagy egyéb tanácsadást semmilyen Tranzakcióval kapcsolatban. Az Ügyfélnek azt tanácsoljuk, hogy a Tranzakció megkötése előtt kérjen független tanácsot.

7.3. A Befektetési Társaság, mint szervezet a pénzügyi piacokon tevékenykedik, és rendelkezik egy elemzői csapattal, amely folyamatosan és szorosan figyelemmel kíséri és elemzi a feltételeket, híreket és előrejelzéseket, és ezért releváns információkkal rendelkezhet a pénzügyi piacokkal kapcsolatban. A Befektetési Társaság időről időre és saját belátása szerint olyan információkat, ajánlásokat, híreket, piaci kommentárokat vagy egyéb információkat ("Információk") adhat az Ügyfélnek, amelyek nem tekinthetők az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatások részének. Az információkat közzétehetik a honlapjukon és/vagy hírlevélben küldhetik el valamennyi feliratkozójuknak. Hol történik ez:
   a) A Társaság nem vállal felelősséget az ilyen információkért.
   b) A Társaság nem vállal képviseletet, szavatosságot vagy garanciát az ilyen Információk pontosságára, helyességére vagy teljességére, illetve a kapcsolódó Tranzakciók adózási

vagy jogi következményeire vonatkozóan.

c) Ez az információ kizárólag azzal a céllal kerül rendelkezésre bocsátásra, hogy az Ügyfél saját befektetési döntését meg tudja hozni, és nem minősül Befektetési tanácsadásnak vagy kéretlen pénzügyi promóciónak az Ügyfél számára.

d) Ha az Információ, korlátozást tartalmaz arra vonatkozóan, hogy mely személy vagy személyek csoportja számára irányul vagy kerül terjesztésre az Információ, az Ügyfél vállalja, hogy nem adja át azt ilyen személynek vagy személyek csoportjának.

e) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Befektetési Társaság az Információ továbbítása előtt saját maga is eljárhat az Információ felhasználása érdekében. A Befektetési Társaság nem vállal garanciát arra vonatkozóan, hogy az Ügyfél az Információkat időben kapja meg, és nem tudja garantálni, hogy az Ügyfél az Információkat más Ügyfelekkel egy időben kapja meg.

7.4. A végtelenül változó piaci feltételek miatt a Befektetési Társaság által az Ügyfél rendelkezésére bocsátott vagy hozzáférhetővé tett piaci kommentárok, hírek vagy egyéb információk változhatnak, és bármikor előzetes értesítés nélkül visszavonhatók.

8. Platform

8.1. Az Ügyfél kizárólagos felelőssége a Platform(ok) eléréséhez és használatához szükséges kompatibilis berendezések biztosítása és karbantartása, amely magában foglalja legalább a személyi számítógépet vagy mobiltelefont vagy táblagépet (a használt Platformtól függően), az internet-hozzáférést bármilyen módon és a telefont vagy más hozzáférési vonalat. Az internet-hozzáférés alapvető funkció, és az Ügyfél kizárólagosan felelős az internetkapcsolathoz szükséges díjakért.

8.2. Az Ügyfél kijelenti és szavatolja, hogy telepítette és végrehajtotta a számítógépének, mobiltelefonjának vagy táblagépének biztonságára és integritására vonatkozó megfelelő védelmi eszközöket, és hogy megtette a megfelelő intézkedéseket a számítógépes vírusoktól vagy más hasonló káros vagy nem megfelelő anyagoktól, eszközöktől, információktól vagy adatoktól való védelem érdekében, amelyek potenciálisan károsíthatják a Weboldalt, a Platform(ok)at vagy a Társaság egyéb rendszereit. Az Ügyfél vállalja továbbá, hogy megvédi a Társaságot a számítógépes vírusok vagy más hasonlóan káros vagy nem megfelelő anyagok vagy eszközök személyes számítógépéről, mobiltelefonjáról vagy táblagépéről a Platform(ok)ra történő jogtalan átvitelétől.

8.3. A Befektetési Társaság nem vállal felelősséget az Ügyféllel szemben abban az esetben, ha az Ügyfél számítógépes rendszere, mobiltelefonja vagy táblagépe meghibásodik, megsérül, megsemmisül és/vagy újra formázza az Ügyfél nyilvántartásait és adatait. Ezen túlmenően, ha a hardver konfigurációjából vagy helytelen használatból eredő késedelem vagy bármilyen más adatintegritási probléma merül fel, a Befektetési Társaság nem vállal ezért felelősséget.

8.4. A Befektetési Társaság kizárja a felelősségét minden olyan hibáért, késedelemért vagy kommunikációs problémáért, amelyet az Ügyfél a Befektetési Társaság Platform(ok) használata során tapasztalhat.).

8.5. A Platform használata kötelező érvényűnek minősül. A Befektetési Társasággal kapcsolatos megbízásokat a Befektetési Társaság platformja(i)n helyezik el az Ügyfél hozzáférési hitelesítő adatainak felhasználásával az Ügyfél internethez csatlakoztatott,

kompatibilis személyi számítógépén keresztül. Ezennel a Befektetési Társaság beleegyezik és megérti, hogy a Befektetési Társaság jogosult a Platform(ok)on a vonatkozó adatokkal együtt megadott bármely utasításra az Ügyfél további megkeresése nélkül támaszkodni és az alapján eljárni, és minden ilyen utasítás kötelező az Ügyfélre nézve.

9. Az Ügyfél utasításainak végrehajtása

9.1. Az ügyfélmegbízások végrehajtása az Üzletszabályzat és az Összefoglaló Legjobb érdek és megbízás-végrehajtási politika szerint történik, amelyek a Weboldalon elérhetők, és időről időre frissítendők.

9.2. Ha az Ügyfél jogi személy, az Ügyfél köteles jogi személyazonosítót beszerezni a jogi személyazonosítók kiadására megfelelő engedéllyel rendelkező illetékes hatóságtól. Ha az Ügyfél jogi személy, akkor (amennyiben a vonatkozó jogszabályok előírják) csak akkor köthet ügyleteket a Befektetési Társasággal, ha rendelkezik jogi személy azonosítóval.

10. Sikertelenség Esete

10.1. A „Sikertelenség Esetének" a következők minősülnek:":

a) Az Ügyfél Befektetési Társasággal szembeni kötelezettségének elmulasztása.
b) Ha az Ügyféllel szemben a ciprusi csődtörvény vagy bármely más joghatóságban ezzel egyenértékű törvény alapján kérelmet nyújtanak be (ha az Ügyfél magánszemély), ha társulásról van szó, egy vagy több partner tekintetében, vagy ha társaságról van szó, csődgondnokot, vagyonkezelőt, vagyonkezelőt vagy hasonló tisztviselőt neveznek ki, vagy ha az Ügyfél az Ügyfél hitelezőivel megállapodást vagy egyezséget köt, vagy ha az Ügyféllel szemben a fentiek bármelyikéhez hasonló vagy azzal analóg eljárást indítanak.
c) Ha az Ügyfél által a 22. pontban tett bármely kijelentés vagy garancia valótlan vagy valótlanná válik.
d) A jelen Szerződés 10.2. bekezdésében említett intézkedéseket valamely illetékes szabályozó hatóság vagy szerv, vagy bíróság írja elő.
e) Az Ügyfél bevonja a Társaságot bármilyen típusú csalásba vagy törvénytelenségbe, illetve az alkalmazandó jogszabályok megsértésébe, vagy a Társaságot annak a veszélynek teszi ki, hogy bármilyen típusú csalásba vagy törvénytelenségbe, illetve az alkalmazandó jogszabályok megsértésébe keveredik, ha továbbra is Szolgáltatásokat nyújt az Ügyfélnek, még akkor is, ha ez nem az Ügyfél hibájából következik be.
f) Abban az esetben, ha az Ügyfél jelentősen megsérti a Ciprusi Köztársaság vagy más, az Ügyfél vagy kereskedelmi tevékenységei felett joghatósággal rendelkező országok jogszabályaiban meghatározott követelményeket.
g) Ha a Társaság azt gyanítja, hogy az Ügyfél pénzmosási tevékenységet, terrorizmus finanszírozását, kártyacsalást vagy más bűncselekményt folytat.
h) A Társaság észszerűen gyanítja, hogy az Ügyfél az Üzletszabályzatban meghatározott Tiltott cselekményt hajtott végre.
i) A Társaság észszerűen gyanítja, hogy az Ügyfél visszaélésszerű kereskedést folytatott.
j) A Társaság észszerűen gyanítja, hogy az Ügyfél csalással nyitotta meg az ügyfélszámlát.
k) A Társaság megalapozottan gyanítja, hogy az Ügyfél hamisítást végzett vagy lopott kártyát használt az Ügyfélszámlájára történő befizetéshez.

10.2. Amennyiben Sikertelenség Esete következik be, a Befektetési Társaság saját belátása szerint bármikor és előzetes írásbeli értesítés nélkül az alábbi intézkedések közül egyet

vagy többet is megtehet:

a) Az Ügyfél előzetes értesítése nélkül haladéktalanul felmondja a jelen Szerződést.
b) Töröl minden nyitott pozíciót.
c) Ideiglenesen vagy véglegesen letiltja a Platform(ok)hoz való hozzáférést, felfüggeszti vagy letiltja a Platform bármely funkcióját, vagy felfüggeszti a Platformlemondás funkciót.
d) Ügyfélutasítások küldésének vagy végrehajtásának megtagadása.
e) Korlátozza az Ügyfél üzleti tevékenységét.
f) Csalás esetén a pénzeszközöket visszajuttatni a valódi tulajdonosnak, vagy az érintett ország rendvédelmi hatóságainak utasításai szerint.
g) Törli a visszaélésszerű kereskedésből vagy mesterséges intelligencia használatából, valamint az Ügyfélszámlán lévő robotokból, illetve Tiltott tevékenységek végzéséből származó nyereséget az Üzleti feltételek 2. számú melléklete szerint.
h) Jogi lépések megtétele a Befektetési Társaságot ért veszteségek esetén.

11. Kereskedelmi visszaigazolások és Jelentéstétel

11.1. A Társaság megfelelő jelentést nyújt az Ügyfélnek a Megrendeléseiről. Ezért a Társaság az Ügyfél által használt platform(ok)on keresztül online hozzáférést biztosít az Ügyfélnek az Ügyfélszámlájához, amely elegendő információt nyújt az Ügyfél számára ahhoz, hogy megfeleljen a CySEC szabályainak és az alkalmazandó rendeleteknek az ügyféljelentési követelmények tekintetében.

11.2. A Befektetési Társaság haladéktalanul tájékoztatja az Ügyfelet a megbízásainak teljesítésével kapcsolatos lényeges információkról.

11.3. A Befektetési Társaság a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően a lehető leghamarabb, de legkésőbb a megbízás teljesítését követő első munkanapon, vagy ha a Befektetési Társaság harmadik féltől kap visszaigazolást, legkésőbb a harmadik féltől kapott visszaigazolás kézhezvételét követő első munkanapon értesítést küld az Ügyfélnek a megbízás teljesítéséről. Ez az értesítés tartalmazza a vonatkozó jogszabályokban meghatározott információkat, valamint az alábbi, valamennyi megbízásra vonatkozó közös információkat.:

a) [A Befektetési Társaság azonosítása]
b) [Kereskedési dátum]
c) [Megbízás típusa]
d) [Az eszközök azonosítása]
e) [A megbízás jellege, pl. vétel/eladás]
f) [Mennyiség, egységár és teljes kivitelezés]
g) [A jutalékok és költségek teljes összege]

11.4. Az Ügyfél tájékoztatást kérhet megbízásának státuszáról, amely alapján a Befektetési társaság megadja ezt a tájékoztatást.

11.5. Ha az Ügyfélnek oka van feltételezni, hogy a kereskedési jelentés/visszaigazolás helytelen, vagy ha az Ügyfél nem kapja meg a kereskedési jelentést/visszaigazolást akkor, amikor meg kellett volna kapnia, az Ügyfélnek a kereskedési jelentés/visszaigazolás elküldésének vagy feltételezett elküldésének napjától számított tíz (10) munkanapon belül kapcsolatba kell lépnie a befektetési vállalkozással. Ha az Ügyfél ezen időszakon belül nem emel

kifogást, a tartalom az Ügyfél által jóváhagyottnak tekintendő és véglegesnek tekintendő.

11.6. A Tranzakcióról és attól függően, hogy azt a vonatkozó jogszabályok alapján be kell-e jelenteni, a Befektetési Társaság a lehető leghamarabb, de legkésőbb a következő munkanap végéig jelenti az ügyleteket az illetékes hatóságnak.

11.7. A Befektetési Társaság a Végrehajtási Helyekre vonatkozó információkat évente közzéteszi a vonatkozó szabályzatokban előírtak szerint, az Ügyfél által letölthető, géppel olvasható elektronikus formátumban.

12. Az Ügyfelek pénzeszközeinek kezelésére vonatkozó szabályok

12.1. A Társaság a beérkező ügyfélpénzeket haladéktalanul egy vagy több elkülönített számlára (a továbbiakban: "ügyfélszámlák") helyezi el megbízható pénzügyi intézményeknél (Cipruson vagy az EGT-n belül vagy kívül), például egy hitelintézetnél vagy egy harmadik országbeli banknál. Magától értetődő, hogy a Társaság az Ügyfelei fizetési műveleteinek elszámolására használt pénzforgalmi szolgáltatóknál a saját nevében kereskedői számlákat vezethet. A félreértések elkerülése végett azonban megjegyezzük, hogy az ilyen kereskedői számlákat nem az ügyfelek pénzének megőrzésére használják, hanem kizárólag a fizetési műveletek elszámolására.

12.2. A vonatkozó szabályozásoknak megfelelően a Társaság kellő szakértelemmel, gondossággal és körültekintéssel jár el a pénzügyi intézmények kiválasztása és kinevezése, valamint rendszeres felülvizsgálata során (a jelen ügyfélmegállapodás 12.1. pontjában), valamint az ügyfélpénzek tartására vonatkozó intézkedések során. A Társaság figyelembe veszi az ilyen intézmények szakértelmét és piaci hírnevét az Ügyfél jogainak védelme, a diverzifikáció, valamint az Ügyfél pénzének tartásával kapcsolatos olyan jogi vagy szabályozási követelmények vagy piaci gyakorlatok biztosítása céljából, amelyek hátrányosan érinthetik az Ügyfél jogait. A diverzifikációs követelmények nem vonatkoznak az ügyfél pénzére, amelyet harmadik félnél helyeztek el pusztán az Ügyfél számára egy ügylet végrehajtása céljából.

12.3. A vonatkozó előírásoknak megfelelően az Ügyfél pénzének védelme érdekében a Társaság:

a) köteles olyan nyilvántartásokat és számlákat vezetni, amelyek szükségesek az Ügyfelek vagyonának a saját és más Ügyfelek vagyonától való megkülönböztetéséhez; az ilyen nyilvántartásoknak pontosnak kell lenniük, és meg kell felelniük az Ügyfél pénzösszegének;
b) rendszeresen egyeztetéseket végez a belső számlái és nyilvántartásai, valamint azon harmadik felek számlái és nyilvántartásai között, akik ezeket az eszközöket birtokolják;
c) az ügyfél pénzét mindenkor elkülönítve tartja a Társaság saját pénzétől;
d) nem használhatja fel az Ügyfél pénzét saját üzleti tevékenysége során;
e) megteszi a szükséges lépéseket annak biztosítására, hogy a pénzintézetnél elhelyezett ügyfélpénzeket (a jelen ügyfélmegállapodás 12.1. pontja szerint) a Társaság pénzeszközeinek tárolására használt számláktól elkülönítve azonosított számlá(ko)n tartsák;
f) megfelelő szervezeti intézkedéseket vezet be az Ügyfél pénzének visszaélés, csalás, rossz adminisztráció, nem megfelelő nyilvántartás vezetése vagy hanyagság következtében történő elvesztésének vagy csökkenésének kockázatának

minimalizálása érdekében.

12.4. A Társaságnak kötelessége, hogy a pénzügyi intézmény kiválasztása során a jelen Ügyfélszerződés 12.2. pontja szerint kellő szakértelemmel, gondossággal és körültekintéssel járjon el. A Társaság figyelembe veszi az ilyen intézmények szakértelmét és piaci hírnevét az Ügyfél jogainak védelme érdekében, valamint az Ügyfél pénzének tartásával kapcsolatos olyan jogi vagy szabályozási követelményeket vagy piaci gyakorlatokat, amelyek hátrányosan érinthetik az Ügyfél jogait. Ugyanakkor tudomásul kell venni, hogy vannak olyan körülmények, amelyekre a Társaságnak nincs ráhatása, és ezért a Társaság nem vállal felelősséget vagy felelősséget az Ügyfélnek az Ügyfél pénzét őrző pénzügyi intézmény fizetésképtelenségéből vagy más hasonló eljárásból vagy csődjéből eredő esetleges veszteségeiért.

12.5. Az a pénzügyi intézmény (a jelen ügyfélmegállapodás 12.1. pontjában), ahol az ügyfél pénzét tárolják, lehet Cipruson vagy az EGT-n belül, vagy kívül. Magától értetődő, hogy a Cipruson vagy az EGT-n kívüli ilyen pénzügyi intézményre vonatkozó jogi és szabályozási rendszer eltér a ciprusi rendszertől. Ennélfogva az adott személy fizetésképtelensége vagy bármely más, ezzel egyenértékű csődje vagy előzménye esetén az Ügyfél pénzét más elbánásban részesíthetik, mint ami akkor lenne alkalmazandó, ha a pénzt Cipruson elkülönített számlán tartanák.

12.6. Az a pénzintézet, amelynek a Társaság az Ügyfél pénzét átadja (a jelen Ügyfélszerződés 12.1. pontja szerint), azt gyűjtőszámlán is tarthatja. Ennélfogva az adott pénzintézet fizetésképtelensége vagy más hasonló eljárás esetén a Társaságnak az Ügyfél nevében csak fedezetlen követelése lehet a pénzintézettel szemben, és az Ügyfél ki lesz téve annak a kockázatnak, hogy a Társaság által a pénzintézettől kapott pénz nem elegendő az Ügyfél követeléseinek kielégítésére.

12.7. A Társaság az Ügyfél pénzét és más ügyfelek pénzét ugyanazon a számlán (gyűjtőszámla) tarthatja.

12.8. A Társaság nem számol el az Ügyféllel az Ügyfél pénzén elért nyereségről vagy kamatról (kivéve az Ügyfélszámláján (számláin) e megállapodás alapján folytatott kereskedésből származó nyereséget), és az Ügyfél lemond minden kamatra való jogáról.

12.9. A Társaság az Ügyfél pénzét egynapos betétben is elhelyezheti, és a kamatokat megtarthatja.

12.10. A Társaság tagja a Befektetők Kártalanítási Alapjának ("ICF"). Így az Ügyfél a besorolásától függően jogosult lehet az ICF-től kártalanításra abban az esetben, ha a Társaság nem képes teljesíteni a kötelezettségeit. További részletek a Társaság "Befektetői Kártalanítási Alap" című dokumentumában találhatók, amely megtalálható a honlapon.

12.11. Megállapodunk abban, hogy a Társaságnak jogában áll az Ügyfél pénzét a Megállapodás 27.2. pontja alkalmazásában az Ügyfélnek küldött tíz (10) munkanappal korábbi írásbeli értesítéssel átruházni az Ügyfél jogutódaira vagy jogutódokra, illetve átruházókra vagy vevőkre.

12.12. A Társaság nem köthet tulajdonjog-átruházási pénzügyi biztosítéki megállapodást olyan Ügyféllel, aki lakossági ügyfél, az ilyen Ügyfél jelenlegi vagy jövőbeni, tényleges vagy függő vagy várható kötelezettségeinek biztosítása vagy fedezése céljából.

12.13. A Társaság nem biztosíthat biztosítékot, zálogjogot vagy beszámítási jogot az Ügyfél pénze felett, amely lehetővé teszi, hogy egy harmadik fél rendelkezzen az Ügyfél pénzével olyan tartozások behajtása érdekében, amelyek nem az Ügyfélhez vagy az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódnak, kivéve, ha ezt az alkalmazandó jog előírja egy olyan

harmadik ország joghatóságában, ahol az Ügyfél pénzét tarthatják. Ha a Társaság ilyen megállapodást köt, ennek megfelelően módosítja a jelen ügyfélmegállapodást.

12.14. A Társaság hozzáférést biztosít az Ügyfél számára egy olyan online rendszerhez, amelyen az Ügyfél az Ügyfél nevében a Társaság által kezelt Ügyfélpénzzel kapcsolatos információkat kaphat az Alkalmazandó Szabályzatban előírtak szerint.

13. Betétek és kifizetések

13.1. Az Ügyfél jogosult arra, hogy a jelen Szerződés hatálybalépését követően bármikor befizessen pénzeszközöket az Ügyfélszámlára. A betétek a Befektetési Társaság által általánosan elfogadott módszerekkel és pénznemben teljesíthetők. A betétlekötési lehetőségekről részletes információ a Befektetési Társaság honlapján található.

13.2. A Befektetési Társaság bármikor jogosult az Ügyféltől bármilyen bizonyítékot kérni az Ügyfélszámlán elhelyezett pénzeszközök forrásának megállapítása érdekében. A Befektetési Társaság jogosult visszautasítani az Ügyfél befizetését, amennyiben nem győződött meg kellőképpen a pénzeszközök forrásának jogszerűségéről.

13.3. Ha az Ügyfél betétet helyez el, a Befektetési Társaság az összegnek a Befektetési társaság bankszámlájára történő könyvelését követő egy (1) munkanapon belül jóváírja az adott ügyfélszámlán a ténylegesen beérkezett összeget.

13.4. Ha az Ügyfél által küldött pénzeszközök nem akkor kerülnek az Ügyfélszámlára, amikor kellett volna, az Ügyfél értesíti a Befektetési Társaságot, és kéri az átutalás kivizsgálását. Az Ügyfél beleegyezik, hogy a vizsgálatért fizetendő díjakat az Ügyfél fizeti, és azokat az Ügyfélszámláról vonják le, vagy közvetlenül a vizsgálatot végző banknak fizetik ki. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a vizsgálat lefolytatása érdekében az Ügyfél köteles a Befektetési Társaság rendelkezésére bocsátani a kért dokumentumokat és igazolásokat.

13.5. A Szerződésben meghatározott feltételek teljesülése esetén a Befektetési Társaság átutalja az Ügyfélnek az Ügyfélszámláról történő pénzkivonását, miután a Befektetési Társaság megkapta a megfelelően kitöltött és aláírt, a Befektetési Társaság számára elfogadható módon benyújtott pénzkivonási kérelmet (továbbiakban, mint "pénzkivonási űrlap).

13.6. A Befektetési Társaság a lehető leghamarabb, de legkésőbb a pénzkivonási űrlap benyújtását követő következő munkanapon feldolgozza az előírt kivonási összeg kifizetését, feltéve, hogy az alábbi követelmények teljesülnek:

a) a kivonásra vonatkozó megbízást a pénzkivonási űrlapon nyújtják be, azaz a Befektetési Társaság által előírt és elfogadott formanyomtatványon, amely tartalmazza az összes szükséges információt, beleértve a pénzkivonási űrlap valamennyi kötelező mezőjének kitöltését;

b) a kérelem a pénz átutalására vonatkozik arra az eredeti számlára (ha bankszámla vagy fizetési rendszer stb.), amelyről a pénzt eredetileg az Ügyfélszámlára utalták, ha ez a bankszámla az Ügyfél tulajdonában van;

c) az Ügyfél aláírta a pénzkivonási űrlapot, és az Ügyfél aláírása a pénzkivonási űrlapon pontosan megegyezik az Ügyfél hivatalos személyazonosító okmányán, útlevelén vagy más, a Befektetési Társaság által elfogadott hivatalos dokumentumon szereplő aláírásával;

d) a fizetés időpontjában az Ügyfél elegendő pénzeszközzel rendelkezik az Ügyfélszámlán, és az ilyen kérelem feldolgozása nem eredményezi azt, hogy az Ügyfél Margin Call-t kap;

e) nem következett be olyan vis maior esemény, amely megakadályozná a Befektetési Társaságot a pénzeszközök felszabadításában.

Amennyiben a fenti feltételek bármelyike nem teljesül, a Befektetési Társaság saját belátása

szerint megtesz minden szükséges intézkedést annak biztosítására, hogy (i) az Ügyfél személyazonosságát megfelelően ellenőrizzék, (ii) az átutalás az Ügyfélhez tartozó számlára történjen, (iii) az Ügyfélnek elegendő pénzeszköz legyen az Ügyfélszámláján az összes nyitott pozíció fenntartásához. Minden ilyen szükséges intézkedést ésszerű időn belül feldolgoznak, ami meghaladhatja a bekezdésben meghatározott határidőt.

13.7. Megállapodunk és megértjük, hogy a Társaság nem fogad el harmadik féltől származó vagy névtelen kifizetéseket az Ügyfélszámlán, és nem engedélyezi a kifizetéseket más harmadik fél vagy névtelen számla javára.

13.8. A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy észszerűen elutasítsa az Ügyfél azon elállási kérelmét, amely egy adott átutalási módot kér, és a Társaságnak jogában áll alternatívát javasolni. A Társaság fenntartja a jogot, hogy észszerűen elutasítsa az Ügyfél elállási kérelmét abban az esetben, ha az Ügyfél nem adja meg a szükséges információkat. A Társaság fenntartja a jogot, hogy az ilyen kérés teljesítése előtt az Ügyféltől igazolást kérjen arról, hogy a számla az Ügyfél nevén van. Abban az esetben, ha az Ügyfél hitelkártyával helyez el betétet, a Társaság fenntartja a jogot, hogy a betétet a befizetéshez használt hitelkártyára utalja vissza.

13.9. A harmadik felek minden fizetési és átutalási díját az Ügyfél viseli, és a Társaság a vonatkozó ügyfélszámlát terheli meg ezekkel a díjakkal. A Társaság nem ismerheti az Ügyfél pénzkivonási tranzakciójához kapcsolódó tényleges költségeket, mivel ezek intézményenként eltérőek lehetnek.

13.10. Az Ügyfél a pénzeszközök belső átutalására vonatkozó kérelmet a Társaságnál vezetett másik ügyfélszámlájára is küldheti. A belső átutalásokra a Társaság mindenkori szabályzatának megfelelően kerül sor.

13.11. A Társaság által a pénzeszközök átutalása során elkövetett hibákat az Ügyfélnek vissza kell téríteni. Magától értetődik, hogy amennyiben az Ügyfél rossz utasításokat ad az átutaláshoz, a Társaság nem tudja kijavítani a hibát, és az Ügyfélnek kell viselnie a veszteséget.

14. <u>Díj-visszatérítési szabályzat</u>

14.1. A Társaság fenntartja a jogot, hogy "200 USD kutatási díj" felszámítására, ha az Ügyfél hitelkártya-társaságánál (akár szándékosan, akár véletlenül) visszaterhelés történik az Ügyfélszámlára történő befizetésekkel kapcsolatban. Ezt a díjat a Vállalat kereskedői szolgáltatójától kapott visszaterhelés beérkezésekor az Ügyfél által teljesített befizetés bizonyítására szolgáló összes vizsgálati költség fedezésére fordítjuk.

14.2. A Társaság nem fogad el semmilyen csalást, beleértve a hitelkártyacsalást is, és mint ilyet, teljes mértékben kivizsgálja és a törvény szerint a lehető legteljesebb mértékben üldözni fogja. A Vállalatot ért minden veszteséget polgári peres eljárás keretében teljes mértékben üldözni fogjuk, hogy visszakövetelük az összes felmerült veszteséget, beleértve az összes üzleti, jogi, kutatási, emberi erőforrás- és jövedelemkiesési költséget.

14.3. A Társaság rendszereket telepített a csalással kapcsolatos tevékenységek megfigyelésére, és az észlelt tranzakciókat azonnal törli a tranzakcióhoz kapcsolódó megbízásokkal együtt.

14.4. A Vállalat felé történő bármely visszaterhelés csalárdnak minősül, ha az Ügyfél nem tesz kísérletet a befizetéssel kapcsolatos problémák megoldására. Minden szükségtelen

visszaterhelés költségekkel jár a Társaság számára, és ezért:

a) Ha a Befektetési Társaság bármely betéttel kapcsolatos gyanús tevékenységről szerez tudomást, a kérdéses betétet a "függőben lévő" kategóriába helyezi, és ez idő alatt csalás felderítési ellenőrzéseket végez. Az Ügyfélszámlához való hozzáférés szintén ideiglenesen letiltásra kerül, hogy az Ügyfél kockázatának kitettségét csökkentsék.
b) Minden ellenőrzés általában egy (1) munkanapon belül befejeződik; azonban a potenciálisan magasabb kockázatot jelentő betétek esetében ez hosszabb időt vehet igénybe, mivel a Befektetési Társaság megfelelőségi osztálya kiterjedtebb csalás felderítési ellenőrzéseket végez. Biztonsági intézkedésként a Befektetési Társaság közvetlenül is felveheti a kapcsolatot az Ügyféllel. A letétet azonnal törlik, és az összeget visszatérítik a hitelkártyára, ha a letétet magas kockázatúnak ítélik. Továbbá, ilyen esetekben a Befektetési Társaság saját belátása szerint bármely (és minden) Ügyfélszámlát lezárhat. Minden aktív Megbízás azonnal törlésre kerül, ha ugyanahhoz a csalárd hitelkártyához és/vagy Ügyfélszámlához kapcsolódik.
c) A Társasággal szemben indított, de sikertelen visszaterhelési ügyek esetén a Társaságnak visszatérítjük az összeget, valamint a kutatás és feldolgozás költségeit, amelyek összesen 400 USD-t tesznek ki (a fent említett "200 USD kutatási díj" és egy további "200 USD adminisztratív feldolgozási díj"). E megállapodással az Ügyfél ezennel hozzájárul ahhoz, hogy a hitelkártyáját megterheljék; ha ezeket a díjakat bármilyen módon vitatják, a Társaság fenntartja a jogot, hogy megtegyen minden szükséges jogi lépést az ilyen követelésekkel kapcsolatos veszteségek behajtása érdekében.
d) A Társasággal szemben felmerülő és eredménytelenül zárult díjakat egy harmadik fél ügynökségnek adjuk át behajtás céljából, és a megfelelő hitelinformációs irodákat tájékoztatjuk az Ügyfél intézkedéseiről; egyes országokban ez az Ügyfél hitelképességének több évig tartó romlásához vezethet. Amint az ügy eléri ezt a szakaszt, az Ügyfél tartozásának kiegyenlítésére nem kerül sor, a Társaság csak a teljes összeg kifizetését fogadja el. Az Ügyfél helyi rendőrségi szervét is értesítjük, és a törvény által megengedett minden szükséges intézkedést megteszünk.
e) Ezen túlmenően a Társaság élni fog azzal a jogával, hogy blokkolja az Ügyfél hozzáférését a Platformhoz, és lezárja az Ügyfélszámlát a Társaságnál. Következésképpen minden nyereség vagy bevétel lefoglalható, és a Társaság fenntartja a jogot, hogy bármely harmadik felet tájékoztasson. A Társaság folyamatosan fejleszti eszközeit a csalással kapcsolatos tevékenységek nyomon követésére, és az ilyen tevékenységből származó bármely esetet eseti alapon dönt, és minden meghozott döntés végleges és nem vitatható.
f) A Társaság fenntartja a jogot a vitatott összeg levonására a vizsgálat lezárásáig.

14.5. A Cég nagyon komolyan veszi a csalást, minden IP-címet nyomon követ és naplóz, és minden csalárd visszaterhelést teljes mértékben kivizsgál a törvény értelmében.

15. Díjak, adók és panaszok

15.1. A Társaság fenntartja a jogot, hogy a díjat bármikor három (3) munkanapos előzetes értesítéssel megváltoztassa. A Társaság naprakész díjstruktúrája itt található: www.ozios.com a Kereskedés szekcióban. Az Ügyfélnek a fent említett linket rendszeresen fel kell keresnie a frissítésekért.

15.2. Megállapodunk és megértjük, hogy az Ügyfél kizárólagos felelősséggel tartozik minden olyan bejelentésért, adóbevallásért és jelentésért, amelyet bármely illetékes hatóságnak - akár kormányzati, akár egyéb - be kell nyújtania, valamint minden olyan adó (beleértve, de nem kizárólagosan az átutalási vagy hozzáadottérték-adót) megfizetéséért, amely a Társasággal folytatott kereskedési tevékenységéből ered, vagy azzal összefüggésben keletkezik.

15.3. Az Ügyfél vállalja, hogy viseli a jelen Szerződéssel és a jelen Szerződés szerinti tranzakciók lebonyolításához szükséges dokumentációval kapcsolatos összes költséget.

15.4. Ha a Befektetési Társaság az Ügyfél bemutatásáért vagy a CFD-vel vagy fizikai részvényekkel való kereskedéssel kapcsolatban bármilyen díjat, költséget vagy ösztönzést fizet vagy kap, az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően értesíti az Ügyfelet.

15.5. Mielőtt megbízást adna a Befektetési Társaságnál, az Ügyfélnek meg kell ismernie a Weboldalon közzétett, mindkét félre nézve kötelező érvényű Árakat, Díjakat és Spreadeket, Karbantartási Díjat vagy Swapokat és Kezelési Díjat. A Befektetési Társaság időről időre, saját belátása szerint, a Weboldalon közzétettnél alacsonyabb Árakat vagy Spreadeket ajánlhat. Az Ügyfél előzetes és utólagos tájékoztatást kap a CFD-k és a fizikai részvények kereskedésével kapcsolatos költségekről és a kapcsolódó díjakról, valamint a kezelési díjról az alkalmazandó joggal összhangban. Az Ügyfél tájékoztatást kap az alkalmazandó árakról, díjakról, fenntartási díjról és Spreadekről, valamint az összes feltételről. Ez nem érinti a Befektetési Társaság azon kötelezettségvállalását, hogy minden Ügyfél számára azonos szintű és minőségű szolgáltatást nyújt.

16. Nyelv

16.1. A Befektetési Társaság hivatalos nyelve az angol, és az Ügyfélnek minden esetben el kell olvasnia a fő weboldalt, ahol a Befektetési Társasággal és annak tevékenységével kapcsolatos valamennyi információ és tájékoztatás, beleértve a Szerződés is, megtalálható. Az angol nyelvtől eltérő nyelven készült fordítások vagy információk kizárólag tájékoztató jellegűek, és nem kötelezőek a Befektetési Társaságra nézve, és nem rendelkeznek semmilyen joghatással, és a Befektetési Társaság nem vállal felelősséget az azokban foglalt információk pontosságáért.

17. Kommunikáció és írásbeli közlések

17.1. Amennyiben a jelen Szerződés kifejezetten másként nem rendelkezik, az Ügyfél által a Szerződés alapján a Befektetési Társaságnak küldendő minden értesítést, kérést vagy egyéb közlést (az utasítások kivételével) a Befektetési Társaságnak az alábbiakban megadott címre (vagy bármely más címre) kell küldeni, amelyet a Befektetési Társaság időről időre kijelölhet az Ügyfél számára erre a célra) e-mailben, postai úton, ha Cipruson belül küldik, vagy légipostával, ha Cipruson kívülre küldik, vagy kereskedelmi futárszolgálattal, és csak akkor tekintendő kézbesítettnek, ha a Befektetési Társaság ténylegesen átvette a megadott címen:

Cím: Office 404, 4th Floor, 28 October Ave 249, Limassol 3035,

17.2. A Befektetési Társaság a következő módszerek bármelyikét használhatja az Ügyféllel való kommunikációra: e-mail, belső Platform levél, telefon, posta, kereskedelmi futárszolgálat, légiposta vagy a Befektetési Társaság honlapja.

17.3. A következő kommunikációs módok minősülnek a Befektetési Társaság által az Ügyfélnek küldött írásbeli értesítésnek: e-mail, belső Platform levél, posta, kereskedelmi futárszolgálat, légiposta vagy a Befektetési Társaság honlapja.

17.4. Az Ügyfél által a Befektetési Társaságnak küldött írásbeli értesítésnek a következő kommunikációs módok minősülnek: e-mail, postai levél, kereskedelmi futárszolgálat vagy légiposta.

17.5. Az Ügyfélnek küldött bármely kommunikáció (dokumentumok, értesítések, visszaigazolások, nyilatkozatok, jelentések stb.) kézbesítettnek tekintendő:

a) E-mailben történő elküldés esetén az e-mail elküldését követő egy (1) órán belül, feltéve, hogy az e-mail elhagyta a Befektetési Társaság postaládáját.
b) Ha a Társaság Outlook fiókjáról kézbesítésre került.
c) Ha a Platform belső levelezésén keresztül küldi, akkor közvetlenül a küldés után.
d) Ha telefaxon küldik, a feladónak a telefaxkészülékéről érkező, az üzenetnek a címzett telefaxkészülékén történő átvételét igazoló átviteli jelentés kézhezvételekor.
e) Ha telefonon küldték, a telefonbeszélgetés befejezése után.
f) Ha postai úton küldik, a postára adástól számított három (3) munkanapon belül.
g) Kereskedelmi futárszolgálat útján történő küldés esetén a dokumentum aláírásának napján, az értesítés kézhezvételekor.
h) Légi postai küldemény esetén a feladástól számított nyolc (8) munkanapon belül.
i) Ha a Társaság weboldalán tették közzé, a közzétételt követő egy (1) órán belül.

17.6. Az Ügyféllel való kommunikációhoz a Befektetési Társaság az Ügyfél által az Ügyfélszámla megnyitásakor megadott vagy később frissített elérhetőségeket használja. Az Ügyfél ezért köteles haladéktalanul értesíteni a Befektetési Társaságot az Ügyfél elérhetőségi adataiban bekövetkezett bármilyen változásról.

17.7. A Társasághoz faxon beérkezett dokumentumokat elektronikusan be lehet szkennelni, és a szkennelt változat reprodukálása a faxon küldött utasítások perdöntő bizonyítékának minősül.

17.8. Az Ügyfélnek képesnek kell lennie arra, hogy a Befektetési Társaságot a szokásos üzleti órák alatt felhívhassa. A Befektetési Társaság a szokásos üzleti órákon kívül is felveheti a kapcsolatot az Ügyféllel.

17.9. Utasításokat csak a platformon vagy telefonon lehet adni.

18. Személyes adatok, titoktartás, telefonbeszélgetések és feljegyzések rögzítése

18.1. A Befektetési Társaság az ügyfélre vonatkozó információkat közvetlenül az Ügyféltől (az Ügyfél által kitöltött kereskedési számla iránti kérelemben vagy más módon) vagy más személyektől gyűjthet, beleértve például hitelintézeteket, csalásmegelőző ügynökségeket, bankokat, más pénzügyi intézményeket, harmadik fél ellenőrző szolgáltatókat és nyilvános adatszolgáltatókat.

18.2. Az Ügyfélszámla nyitási eljárások és előzetes kötelezettségek részeként a Befektetési Társaságnak meg kell felelnie a Ciprusi Értékpapír- és Tőzsdebizottság ("CySEC") által jelenleg alkalmazott jogszabályi keretnek. A Befektetési Társaság különösen az Ügyfél gazdasági profiljának meghatározására és a pénzmosás megelőzésére vonatkozó, módosított pénzmosás elleni törvény (13(I)/2018. törvény) és a pénzmosás elleni irányelv (a CySEC pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló irányelve) szerinti jogi kötelezettségeinek tesz eleget, valamint az Európai Bizottság (EU) 2017/565 felhatalmazáson alapuló rendelete (továbbiakban mint "felhatalmazáson alapuló rendeletek") és a 87(I)/2017. sz. törvény szerinti vonatkozó nyilvántartási kötelezettségeknek való megfelelés az egyes ügyfelek alkalmasságának és megfelelőségének megállapítására az egyes PPA-k által kínált szolgáltatások alapján (Alkalmassági és Megfelelőségi tesztek), valamint a telefonbeszélgetésekről, az ügyfélügyletekről, a FATCA-ról és a CRS-ről szóló nyilvántartásoknak..

18.3. Az Ügyfél és a Társaság közötti telefonbeszélgetéseket és kommunikációt, valamint az Ügyfél ügyeivel és/vagy Tranzakciókkal és/vagy Megbízásokkal kapcsolatos belső kommunikációt a Társaság rögzíti és megőrzi, és az ilyen felvételek és kommunikáció a Társaság kizárólagos tulajdonát képezik. Az Ügyfél elfogadja az ilyen felvételeket vagy kommunikációt az így rögzített Megbízások vagy beszélgetések meggyőző bizonyítékaként. Az ilyen felvételek és kommunikáció, valamint az Ügyfél ügyeivel és/vagy tranzakcióival és/vagy megbízásaival kapcsolatos belső kommunikáció másolata az Ügyfél kérésére öt (5) évig, illetve a CySEC kérésére legfeljebb hét (7) évig elérhető.

19. A megállapodás módosítása

Kérjük, olvassa el a Társaság Üzletszabályzatát, amely elérhető a Társaság weboldalán.

20. Nagyobb Hatalmak

20.1. Vis maior eseménynek minősül - korlátozás nélkül - az alábbiak mindegyike:

a) Kormányzati intézkedés, háború vagy ellenségeskedés kitörése, háborús fenyegetés, terrorcselekmény, nemzeti vészhelyzet, lázadás, polgári zavargás, szabotázs, rekvirálás vagy bármely más nemzetközi katasztrófa, gazdasági vagy politikai válság.

b) Természeti katasztrófák: földrengés, cunami, hurrikán, tájfun, baleset, vihar, árvíz, tűzvész, járvány vagy egyéb természeti katasztrófa.

c) Sztrájk vagy blokád.

d) A kereskedés felfüggesztése bármely piacon, vagy bármely piac felszámolása vagy bezárása, vagy a kereskedés minimális vagy maximális árfolyamának rögzítése bármely piacon, amelyen a Befektetési Társaság az Ajánlatait köti, vagy a kereskedés limitjeinek vagy különleges vagy szokatlan feltételeinek rögzítése bármely piacon, vagy bármely fél tevékenységére vonatkozó szabályozási tilalom (kivéve, ha a Befektetési Társaság okozta a tilalmat), kormányzati hatóságok döntései, önszabályozó szervezetek vezető testületeinek döntései, szervezett kereskedési platformok vezető testületeinek döntései..

e) Az illetékes szabályozó hatóságok által a pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozóan kihirdetett moratórium vagy bármely szabályozó, kormányzati, felügyeleti vagy

nemzetek feletti szerv vagy intézmény bármely más jogi aktusa vagy rendelkezése.

f) Bármely elektronikus, hálózati és kommunikációs kapcsolat meghibásodása, kiesése vagy működésképtelensége (nem a Befektetési Társaság rosszhiszeműsége vagy szándékos mulasztása miatt).

g) Bármely olyan esemény, cselekmény vagy körülmény, amely a Befektetési Társaság ésszerű befolyásán kívül esik, és amelynek következtében a Befektetési Társaság nem tud ésszerű intézkedéseket tenni a mulasztás orvoslására.

20.2. Ha a Befektetési Társaság ésszerű véleménye szerint úgy ítéli meg, hogy vis maior helyzet állt elő (a jelen Szerződés szerinti egyéb jogok sérelme nélkül), a Befektetési Társaság előzetes értesítés nélkül és bármikor megteheti az alábbi intézkedések bármelyikét vagy mindegyikét:

a) Felfüggesztheti vagy módosíthatja a Szerződés bármely vagy valamennyi feltételének alkalmazását, amennyiben a Nagy Hatalmak megakadályozzák a Befektetési Társaságot azok teljesítésében.

b) Bármely más olyan intézkedés megtétele vagy megtagadása, amelyet a Befektetési Társaság az adott körülmények között a Befektetési Társaság, az Ügyfél és a többi Ügyfél helyzetét figyelembe véve észszerűen megfelelőnek tart.

c) Platform(ok) leállítása meghibásodás esetén a szükséges karbantartás céljából, a károk megelőzése érdekében.

d) Törli az Ügyfél által adott megbízásokat.

e) Megtagadja az Ügyfél megbízásainak elfogadását.

f) Deaktiválhatja az Ügyfélszámlát.

g) A margin követelmények előzetes értesítés nélküli emelése.

h) Bármely vagy valamennyi nyitott pozíciót lezárni olyan áron, amelyet a Befektetési Társaság jóhiszeműen észszerűnek ítél.

i) Spreadek növelése.

j) Tőkeáttétel csökkentése.

k) Módosíthatja a Stop out szintet.

20.3. Az itt kifejezetten meghatározott esetek kivételével a Befektetési Társaság nem felel semmilyen veszteségért vagy kárért, amely abból ered, hogy a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése nem lehetséges, felfüggesztésre került vagy késedelmet szenvedett, ha az ilyen lehetetlenséget, felfüggesztést vagy késedelmet vis maior esemény okozta.

21. <u>Felelősségkorlátozás és Kártalanítás</u>

21.1. Abban az esetben, ha a Befektetési Társaság a jelen Szerződés 7.3. pontjában említett információkat nyújtja, a Befektetési Társaság - csalás, szándékos kötelezettségszegés vagy súlyos gondatlanság hiányában - nem vállal felelősséget az Ügyfélnél a nyújtott információk pontatlanságából vagy hibájából eredő veszteségekért, költségekért, kiadásokért vagy károkért.

21.2. A Társaság nem vállal felelősséget semmilyen veszteségért vagy kárért, költségért vagy veszteségért, amely az Ügyfélnél az Üzletszabályzatban meghatározott bizonyos helyzetek/körülmények kapcsán, illetve azokból közvetlenül vagy közvetve, de nem kizárólagosan következik be.

21.3. A Társaság semmilyen körülmények között nem felel az Ügyféllel szemben semmilyen

következményes, különleges, véletlen vagy közvetett veszteségért, kárért, elmaradt haszonért, elvesztett lehetőségért (beleértve a későbbi piaci mozgásokkal kapcsolatosakat is), költségért vagy kiadásért, amely az Ügyfelet a Megállapodással, a Szolgáltatások nyújtásával vagy a Platform(ok) használatával kapcsolatban érheti.

21.4. A Társaságnak az Ügyféllel szembeni összesített felelőssége nem haladhatja meg a Társaságnak a jelen Megállapodás alapján az adott Ügyféllel kapcsolatban a Szolgáltatások nyújtásáért és a Platform(ok) használatáért fizetett díjakat.

22. Nyilatkozat és Garanciák

22.1. Az Ügyfél ezúton kijelenti és garantálja a Befektetési Társaságnak a következőket:

a) Az Ügyfél legalább 18 éves, vagy elérte azt az életkort, amely bármely olyan joghatóság törvényei szerint, amelynek hatálya alá tartozik, jogosult pénzügyi befektetési tevékenységet folytatni.
b) Az Ügyfél beszámítható és képes saját döntései meghozatalára.
c) Az Ügyfélre nem vonatkoznak az állampolgárságán vagy vallásán alapuló jogi vagy egyéb korlátozások a jelen Szerződés tárgyát képező pénzügyi eszközökkel és/vagy piacokkal való kereskedés tekintetében.
d) A jelen Szerződés alapján végzett valamennyi tevékenység nem sérti az Ügyfélre vagy az Ügyfél lakóhelye szerinti joghatóságra vonatkozó törvényt vagy szabályt, illetve az Ügyfél által kötött vagy az Ügyfél tulajdonát vagy pénzeszközeit érintő bármely megállapodást.
e) Az Ügyfél nem használja az IP-t, a Platformot vagy a Weboldalt a jelen Szerződés megszegésével vagy bármilyen jogosulatlan vagy jogellenes célra, és hogy az Ügyfél az IP-t, a Platformot és a Weboldalt kizárólag az Ügyfélszámlája javára használja, és nem más személy nevében.
f) Az Ügyfél kellően fel van hatalmazva a Szerződés megkötésére, a Megbízások megadására és a jelen Szerződésből eredő kötelezettségeinek teljesítésére.
g) Az Ügyfél az a természetes személy, aki a kereskedési számlanyitási kérelmet kitöltötte vagy a kereskedési számlanyitási kérelmet az Ügyfél nevében kitöltötte, és erre kellően fel van hatalmazva.
h) Az Ügyfél megbízóként és nem ügynökként, ügyvédként vagy vagyonkezelőként jár el valaki más nevében. Az Ügyfél csak akkor járhat el valaki más nevében, ha a Befektetési Társaság kifejezetten írásban hozzájárul, és feltéve, hogy az Ügyfél megkapja a Befektetési Társaság által az adott számlához szükséges összes dokumentumot.
i) Az Ügyfél által a kereskedési számla létesítésére vonatkozó igénylőlapon és azt követően bármikor a Befektetési Társaságnak megadott információk igazak, pontosak és teljesek, és az Ügyfél által benyújtott dokumentumok érvényesek és hitelesek.
j) Az Ügyfél elolvasta és teljes mértékben megértette a Szerződés feltételeit, beleértve a Mellékletekben foglalt információkat.
k) Az Ügyfél, kereskedésre használt pénzeszközei semmilyen módon sem közvetlenül, sem közvetve nem jogellenes tevékenységből származó bevételek, illetve nem terrorizmus finanszírozására használták vagy szándékoznak használni.
l) Az Ügyfél nem minősül politikailag kitett személynek, és nem áll semmilyen kapcsolatban (pl. rokon vagy üzleti partner) olyan személlyel, aki jelentős közhivatalt

tölt be vagy töltött be az elmúlt tizenkét (12) hónapban. Abban az esetben, ha a fenti nyilatkozat nem felel meg a valóságnak, és amennyiben az Ügyfél ezt a tényt még nem hozta nyilvánosságra a kereskedési számla iránti kérelemben, az Ügyfél a lehető leghamarabb értesíti a Befektetési Társaságot, illetve értesíti a Befektetési Társaságot, ha az Ügyfél a jelen megállapodás időtartama alatt bármikor politikailag kitett személlyé válik.

m) Az ügyfél nem az USA-ból és Észak-Koreából származik, mivel a befektetési társaság nem fogad ügyfeleket ezekből az országokból.
n) Az Ügyfél elolvasta és megértette az Általános kockázati tájékoztatót.
o) Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződéssel kapcsolatos információkat a Weboldalon vagy e-mailben nyújtsunk.
p) Az Ügyfél megerősíti, hogy rendszeresen hozzáfér az internethez, és hozzájárul ahhoz, hogy a Befektetési Társaság, tájékoztatást nyújtson számára, különösen a Szerződés módosításairól, a Befektetési Társaság, különböző politikáiról, kereskedési jelentésekről, valamint a befektetések jellegéről és kockázatairól szóló információkról, azáltal, hogy ezeket az információkat a honlapon közzéteszi vagy e-mailben megküldi. Amennyiben az Ügyfél szeretné úgy az Ügyfél kérheti, hogy postai úton küldjék el.

23. Panaszok és Jogviták

23.1. Ha az Ügyfél panaszt kíván tenni, akkor ezt a Társaság Ügyfeleknek szóló panaszkezelési eljárásának megfelelően teheti meg, amely elérhető a Társaság weboldalán. A Társaság megpróbálja azt indokolatlan késedelem nélkül és a Társaság panaszkezelési eljárásának megfelelően megoldani.

23.2. Ha olyan helyzet merül fel, amelyre e megállapodás kifejezetten nem terjed ki, a felek megállapodnak abban, hogy az ügyet jóhiszeműség és méltányosság alapján, a piaci gyakorlatnak megfelelő intézkedésekkel próbálják megoldani.

23.3. Megjegyezzük, hogy az Ügyfélnek joga van panaszt tenni a ciprusi pénzügyi ombudsmannál, ahogyan azt az alkalmazandó rendeletek előírják.

23.4. Az Ügyfél jogorvoslati jogát nem érinti a fent említett panaszeljárások megléte.

24. Alkalmazandó és Irányadó jog és Alkalmazandó rendelkezések

24.1. Amennyiben a Befektetési Társaság panaszkezelési eljárásán keresztül nem születik megegyezés, a Szerződésből eredő vagy azzal kapcsolatos minden vitát és ellentmondást ciprusi bíróságon kell véglegesen rendezni.

24.2. Jelen Szerződésre Ciprus joga az irányadó.

24.3. Az Ügyfél nevében végzett valamennyi tranzakcióra a Ciprusi Befektetési Társaságokra vonatkozó, módosított Alkalmazandó Törvények és egyéb hatósági rendelkezések vonatkoznak. A Befektetési Társaság jogosult minden olyan intézkedést megtenni vagy megtagadni, amelyet szükségesnek tart a vonatkozó jogszabályoknak, a vonatkozó piaci szabályoknak való megfelelés biztosítása érdekében. Minden ilyen intézkedés kötelező érvényű az Ügyfélre nézve.

25. Különválaszthatóság

25.1. Amennyiben a jelen Megállapodás bármely részét bármely illetékes bíróság végrehajthatatlannak vagy jogellenesnek tartja, vagy bármely szabályba, rendeletbe, illetve bármely piac vagy szabályozó hatóság törvényébe ütközik, az adott rész úgy tekintendő, mintha azt a kezdetektől fogva kizárták volna a jelen Megállapodásból, és a jelen Megállapodást úgy kell értelmezni és végrehajtani, mintha a rendelkezés soha nem lett volna benne, és ez nem érinti a Megállapodás többi rendelkezésének jogszerűségét vagy végrehajthatóságát, illetve a jelen rendelkezés jogszerűségét, érvényességét vagy végrehajthatóságát bármely más joghatóság törvényei és/vagy szabályai szerint.

26. A jogok gyakorlásának elmulasztása

26.1. Ha bármelyik Fél elmulaszt jogorvoslatot kérni a jelen Megállapodás bármely feltételének vagy rendelkezésének megsértése miatt, vagy nem ragaszkodik annak szigorú teljesítéséhez, vagy ha nem gyakorolja az e Megállapodás alapján a felet megillető bármely jog vagy jogorvoslat egy részét vagy bármely jogát, az nem minősül hallgatólagos lemondásnak.

27. Megbízás, meghatalmazott képviselő és közvetítő

27.1. A Társaság bármikor eladhatja, átruházhatja (akár harmadik félre is), a jelen Megállapodásból eredő jogait, előnyeit vagy kötelezettségeit, illetve a teljes Megállapodás teljesítését, amennyiben erről öt (5) munkanappal korábban írásban értesítette az Ügyfelet. Ez korlátozás nélkül megtehető a Társaság harmadik féllel történő egyesülése vagy felvásárlása, a Társaság átszervezése, a Társaság felszámolása, vagy a Társaság üzleti tevékenységének vagy eszközeinek egészének vagy egy részének harmadik fél részére történő értékesítése vagy átruházása esetén.

27.2. Egyetértés és megállapodás, hogy a fenti 27.1. bekezdésben leírt átruházás, engedményezés vagy újratelepítés esetén a Társaságnak joga van az Ügyfélszámla és az Ügyfélpénz átruházására és/vagy átadására valamennyi Ügyfélinformáció (beleértve, de nem kizárólagosan a személyes adatokat, nyilvántartást, levelezést, átvilágítási és ügyfél-azonosító dokumentumokat, fájlokat és nyilvántartásokat, az Ügyfél kereskedési történetét), amennyiben az Ügyfélnek öt (5) munkanappal korábban írásban értesítést kell küldenie.

27.3. Az Ügyfél nem ruházhatja át, nem engedményezheti, nem terhelheti, nem újíthatja meg, és nem rendelkezhet más módon a Szerződésből eredő jogairól vagy kötelezettségeiről.

27.4. A Társaság bizonyos esetekben elfogadhat egy Meghatalmazott képviselőt az Ügyfél nevében, hogy megbízásokat adjon a Társaságnak, vagy az Ügyfélszámlával vagy a jelen Megállapodással kapcsolatos bármely más ügyet kezeljen, feltéve, hogy az Ügyfél írásban értesíti a Társaságot a Meghatalmazott képviselő kinevezéséről, és ezt a személyt a Társaság jóváhagyja, és megfelel a Társaság erre vonatkozó összes előírásának.

27.5. Amennyiben a Társaság nem kap írásbeli értesítést az Ügyféltől a Meghatalmazott képviselő meghatalmazásának megszüntetéséről, a Társaságnak - az alábbi 27.6. bekezdés sérelme nélkül - jogában áll továbbra is elfogadni az Ügyfélszámlával kapcsolatos megbízásokat és/vagy egyéb utasításokat, amelyeket a Meghatalmazott képviselő az Ügyfél nevében ad, és az Ügyfél az ilyen megbízásokat érvényesnek és rá nézve kötelezőnek ismeri el.

27.6. A meghatalmazott képviselő meghatalmazásának megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítésnek a Társasághoz legalább öt (5) munkanappal a meghatalmazás megszűnése előtt kell beérkeznie.

27.7. A Társaságnak joga van (de NEM kötelessége az Ügyféllel szemben) megtagadni az Ügyfélszámlával kapcsolatos megbízások és/vagy egyéb utasítások elfogadását a Meghatalmazott képviselőtől az alábbi esetek bármelyikében:

a) ha a Társaság észszerűen gyanítja, hogy a meghatalmazott képviselőnek nincs törvényes vagy megfelelő felhatalmazása arra, hogy ilyen minőségében eljárjon;
b) ha mulasztási esemény következett be;
c) annak érdekében, hogy a Társaság biztosítsa a vonatkozó piaci szabályoknak és/vagy gyakorlatoknak, a vonatkozó szabályzatoknak vagy más alkalmazandó jogszabályoknak való megfelelést;
d) az Ügyfél érdekeinek védelme érdekében.

27.8. Azokban az esetekben, amikor az Ügyfél egy harmadik személyen, például egy üzleti közvetítőn vagy társult vagy kapcsolt vállalkozáson keresztül kerül bemutatásra a Társaságnak ("Közvetítő"), az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Társaság nem felelős vagy elszámoltatható a Közvetítő magatartásáért és/vagy képviseletéért, és a Társaságot nem kötik az Ügyfél és a Közvetítő között létrejött külön megállapodások.

27.9. Az Ügyfél tudomásul veszi és megerősíti, hogy a Megállapodás vagy a Közvetítővel való kapcsolata további költségeket eredményezhet, mivel a Társaság köteles lehet jutalékot vagy díjat fizetni a Közvetítőnek. Ha ilyenek merülnek fel, azokat az Ügyféllel a vonatkozó rendeletek szerint közölni fogják.

28. Visszalépési jog, felmondás és a felmondás eredményei

28.1. A Vállalatnak a jelen Megállapodás alapján az Ügyfél előzetes értesítése nélkül történő azonnali hatályú felmondására vonatkozó jogainak sérelme nélkül, mindkét Fél felmondhatja a jelen Megállapodást a másik Félnek küldött legalább öt (5) munkanapos írásbeli értesítéssel.

28.2. A Felek bármelyike által történő felmondás nem érinti a Felek bármelyikének már felmerült kötelezettségét, illetve a Megállapodás vagy az annak alapján végrehajtott ügyletek alapján már keletkezett jogokat vagy kötelezettségeket.

28.3. A jelen Megállapodás megszűnésekor az Ügyfél által a Vállalatnak fizetendő valamennyi összeg azonnal esedékessé és kifizethetővé válik, beleértve (de nem kizárólagosan) az összes fennálló költséget és a Vállalatnak fizetendő bármely más összeget, minden díjat, valamint a Vállalatnál a Megállapodás megszűnése miatt felmerült vagy felmerülő további költségeket.

28.4. A társaság nem biztosítja ügyfelei számára az elállás jogát, ami azt jelenti, hogy a társaság nem köteles visszatéríteni ügyfeleinek (a felmerült veszteségeket) abban az esetben, ha az ügyfél élni kíván ezzel a jogával a 2004. évi távértékesítési pénzügyi szolgáltatási törvényben meghatározott határidőn belül.

28.5. A jelen megállapodás felmondásának folyamata az Üzletszabályzatban található.

29. Információk közzététele

29.1. A Megállapodás és az Üzletszabályzat elfogadásával az Ügyfél felhatalmazza a Társaságot, hogy az Ügyfél előzetes értesítése nélkül nyilvánosságra hozza az Ügyfélre vonatkozó olyan információkat, amelyeket bármely törvény, szabály vagy szabályozó hatóság - beleértve az alkalmazandó piaci szabályokat is - megkövetel. Ezen túlmenően a Társaság jogosult az Ügyféllel kapcsolatos szükséges és előírt információkat a Ciprusi Köztársaságban vagy azon kívül harmadik feleknek átadni, hogy megkönnyítse az Ügyfél hitelkártyájáról történő pénzátutalást.

30. Egyéb

30.1. A Társaság számára a Megállapodás alapján biztosított valamennyi jog és jogorvoslati lehetőség halmozottan érvényesül, és nem zárja ki a törvény által biztosított jogokat és jogorvoslati lehetőségeket.

30.2. Abban az esetben, ha az Ügyfél két vagy több személyből áll, a Szerződés szerinti kötelezettségek és felelősségek egyetemlegesek. Az Ügyfelet alkotó személyek valamelyikének küldött értesítést vagy egyéb közlést úgy kell tekinteni, mintha az Ügyfelet alkotó valamennyi személynek küldték volna. Az Ügyfelet alkotó személyek egyike által adott minden egyes utasítás az Ügyfelet alkotó valamennyi személy által adott utasításnak tekintendő.

30.3. Az Ügyfelet alkotó személyek egyikének halála vagy szellemi fogyatékossága esetén a Társaság vagy annak megbízottja által tartott összes pénzeszköz átkerül a túlélő(k)re, aki egyben átvállalja a Társasággal szembeni összes kötelezettséget és adósságot.

31. Befektetési tanácsadás

31.1. Amennyiben az Ügyfél kifejezetten kéri, a Társaság az Ügyfél kérésére befektetési tanácsadási szolgáltatást nyújt az Ügyfélnek; ez magában foglalja a befektetési profiljának és konkrét befektetési céljainak megfelelő befektetési lehetőségekkel kapcsolatos tájékoztatást és személyes tanácsadást annak érdekében, hogy az Ügyfél a javasolt vagy kívánt pénzügyi eszközzel vagy szolgáltatással járó befektetési kockázatok megértését követően saját befektetési döntéseket hozhasson. Ilyen esetben a Társaság az Ügyfelet a vonatkozó szabályzatban meghatározottak szerint kellő időben tájékoztatja a következőkről:

a) a Társaság és szolgáltatásai;
b) a pénzügyi eszközök és a javasolt befektetési stratégiák;
c) a végrehajtási helyszíneket és minden költséget és kapcsolódó díjat;
d) azt, hogy az ügyfélnek nyújtott tanácsadás független vagy nem független tanácsadás lesz-e;
e) hogy a tanácsadás a különböző típusú pénzügyi eszközök széles körű vagy szűkebb körű elemzésén alapul-e, és különösen, hogy a választék a Társasággal szoros kapcsolatban álló szervezetek által kibocsátott vagy nyújtott pénzügyi eszközökre vagy más olyan szoros jogi vagy gazdasági kapcsolatokra - például szerződéses kapcsolatokra - korlátozódik-e, amelyek a nyújtott tanácsadás független alapjának veszélyeztetését jelentik;
f) a Társaság az ügyfél számára ajánlott pénzügyi eszközök alkalmasságának időszakos értékelését biztosítja-e az ügyfél számára, és ha igen, mikor.és miért valószínű, hogy ez megtörténik, milyen mértékben kerül sor az információk újraértékelésére, és hogyan kapja meg az Ügyfél a frissített ajánlás(oka)t;
g) hogy a pénzügyi eszközt lakossági vagy szakmai ügyfeleknek szánják-e, figyelembe véve a végfelhasználók azonosított célpiacát;
h) a befektetési tanácsadás szolgáltatásával kapcsolatos valamennyi költség és kapcsolódó díj;
i) a független tanácsadás esetén az ösztönzés tilalma, és hogy miként teljesítette a független alapon történő tanácsadás feltételeit (adott esetben);
j) a pénzügyi eszközök kiválasztásakor figyelembe vett tényezők (például kockázatok,

költségek és összetettség);

Amennyiben ugyanannak az ügyfélnek független és nem független alapon is felajánlható vagy nyújtható tanácsadás, a Társaságnak el kell magyaráznia a két szolgáltatás körét, hogy az ügyfél megértse a köztük lévő különbségeket, és nem szabad magát független befektetési tanácsadóként feltüntetnie a teljes tevékenység tekintetében.

Befektetési tanácsadás nyújtása esetén a Társaság az ügylet megkötése előtt tartós adathordozón nyilatkozatot nyújt át az Ügyfélnek, amelyben ismerteti a nyújtott tanácsadást, valamint azt, hogy a befektetés hogyan felel meg az Ügyfél preferenciáinak, céljainak és az Ügyfél egyéb jellemzőinek, ahogyan azt a vonatkozó rendeletek előírják.

31.2. A Társaság megtagadja a befektetési tanácsadás nyújtását az alábbi esetek bármelyikében:
a) potenciális összeférhetetlenség; vagy
b) az Ügyfél elmulasztja megadni a Társaság saját belátása szerint kért információkat, vagy nem nyújt elegendő információt azokkal kapcsolatban; vagy
c) a Társaság mérlegelése szerint kért információkat; vagy ha a Társaság úgy dönt, hogy a pénzügyi eszköz vagy szolgáltatás nem megfelelő az Ügyfél számára; vagy
d) az Ügyfél nemteljesítési eseménye.

31.3. A befektetési tanácsot a Társaság szóban vagy írásban adja meg az ügyfélnek.

31.4. A befektetési tanácsadás nyújtása azonnali és kimerül, amikor azt az ügyfélnek megadják.

31.5. A Társaság nem köteles az Ügyfél befektetéseit vagy az Ügyfél által választott pénzügyi eszközök alakulását egy adott időszak alatt figyelemmel kísérni, és nem köteles az Ügyfelet folyamatosan tájékoztatni a fejleményekkel kapcsolatban. Amennyiben azonban a Társaság úgy dönt, hogy figyelemmel kíséri az Ügyfél befektetésének teljesítményét, ez a Társaság saját belátása szerint történik, és nem keletkeztet folyamatos figyelemmel kísérési kötelezettséget.
A Társaság szívesen tájékoztatja az Ügyfelet a Felek által meghatározott időpontban.

31.6. Miután a befektetési tanácsadás megtörtént, a pénzügyi eszközökkel kapcsolatos tranzakciók végrehajtása vagy elmaradása az Ügyfél végső döntése, és kizárólag ő felel a befektetések váratlan megtérüléséért.

31.7. A Társaság az Ügyfél kérésére adminisztratív segítséget nyújthat az Ügyfélnek a különböző űrlapok és kérelmek kitöltéséhez. Az Ügyfél azonban minden esetben személyesen írja alá az összes szükséges ügyleti utasítást és minden szükséges űrlapot és dokumentációt. Az adminisztratív segítségnyújtáson túlmenően, amennyiben az Ügyfél úgy kívánja, a Társaság felajánlhatja neki a megbízások fogadására és továbbítására vonatkozó befektetési szolgáltatást. Lehetőség van arra is, hogy a Társaság az ügyfelet egy harmadik fél diszkrecionális alapkezelőhöz irányítsa, ahol az ügyfél közvetlenül a kezelővel írja alá és állapodik meg a feltételekről.

31.8. Egyetértés és egyetértés van abban, hogy a Társaság által a Befektetési tanácsadás keretében az Ügyfél számára bármilyen módon hozzáférhetővé tett információk vagy ajánlások szigorúan személyesek, kizárólag az Ügyfélnek szólnak, és azok közzététele, sokszorosítása vagy harmadik féllel való bármilyen módon történő közlése az Ügyfél részéről tilos, és a Társaságot emiatt harmadik féllel szemben semmilyen felelősség nem

terheli.

31.9. A befektetési tanácsadás nyújtása a Társaság számára díjköteles. A díjakat a Weboldalon kell feltüntetni, vagy az Ügyféllel egyedileg kell megállapodni.

31.10. Ha a Társaság független befektetési tanácsadást nyújt az Ügyfélnek, a Társaság (a törvény által tiltott mértékben) nem fogad el és nem tart vissza díjakat, jutalékokat vagy bármilyen pénzbeli vagy nem pénzbeli juttatást, amelyet harmadik fél vagy harmadik fél nevében eljáró személy fizet vagy nyújt az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatással kapcsolatban.

31.11. Ha a Társaság független befektetési tanácsadást nyújt az Ügyfélnek, a Társaság a kézhezvételt követően a lehető leghamarabb visszafizeti az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban harmadik fél vagy harmadik fél nevében eljáró személy által fizetett vagy nyújtott díjakat, jutalékokat vagy bármilyen pénzbeli juttatást. A független befektetési tanácsadás nyújtásával kapcsolatban harmadik féltől kapott valamennyi díjat, jutalékot vagy pénzbeli juttatást ilyen esetben teljes egészében át kell utalni az Ügyfélnek.

32. Portfóliókezelési szolgáltatás

32.1. Ha az Ügyfél úgy kívánja, és feltéve, hogy az Ügyfél teljesítette a szükséges kötelezettségeket és megfelelően teljesítette a Társaság belső tesztjeit (pl. alkalmassági teszt), a Társaság hozzáférést biztosít az Ügyfél számára a Közösségi kereskedési platform (az alábbi 2. csatolmányban meghatározott) funkcióihoz, amely magában foglalja a portfóliókezelési szolgáltatás nyújtását.

32.2. Kizárólag a Portfóliókezelési szolgáltatás nyújtása céljából az Ügyfél ezennel a Társaságot nevezi ki Portfóliója ("Portfólió" - az Ügyfélszámlán lévő készpénz és pénzügyi eszközök portfólióját jelenti) kezelőjének, amely felhatalmazza a Társaságot arra, hogy az Ügyfél portfóliójával automatikusan, az Ügyféllel való előzetes konzultáció vagy jóváhagyás nélkül, diszkrecionális alapon, minden egyes alkalommal automatikusan ügyleteket vagy megbízásokat kössön és műveleteket végezzen.

32.3. A portfóliókezelési szolgáltatás nyújtása során a Társaságnak jogában áll (az Ügyfél előzetes tájékoztatása nélkül):

a) pénzügyi eszközök vásárlása (vagy más módon történő megszerzése), eladása (vagy más módon történő elidegenítése), fenntartása, cseréje vagy kereskedelme;

b) megbízásokat teljesíthet a Társaság végrehajtási helyszínein, beleértve a törvényben meghatározott szabályozott piacokon és multilaterális kereskedési rendszeren kívüli megbízásokat is, például tőzsdén kívüli ("OTC") ügyleteket köthet;

c) megterhelheti vagy jóváírhatja az ügyfélszámlát.

32.4. A kétségek elkerülése végett, a Portfóliókezelési szolgáltatás nyújtása során a megbízások végrehajtása a Társaság honlapján és a Megállapodásban elérhető "Összefoglaló Legjobb érdek és megbízás végrehajtási politika" szerint történik, ezért a Megállapodásban a megbízások elhelyezésére vagy végrehajtására történő minden hivatkozás (kivéve, ha kifejezetten megkülönböztetve vagy a jelentés másként nem rendelkezik) a Portfóliókezelési szolgáltatás keretében elhelyezett vagy végrehajtott megbízásokra is vonatkozik.

32.5. A vonatkozó előírásoknak megfelelően a Társaságnak a portfóliókezelési szolgáltatás nyújtásáról az Ügyfelek számára készített időszakos jelentésében tisztességes és kiegyensúlyozott áttekintést kell adnia a portfólió adott időszakban végzett

tevékenységéről és teljesítményéről, valamint adott esetben a következő információkat kell tartalmaznia:

a) az az időszak, amelyre a jelentésben szereplő információk vonatkoznak;
b) a Társaság neve;
c) természetes személy esetén a teljes név, jogi személy esetén a cégnév vagy az ügyfélszámla egyéb megjelölése;
d) a portfólió tartalmáról és értékeléséről szóló nyilatkozatot, beleértve minden egyes birtokolt pénzügyi eszköz adatait, annak piaci értékét, vagy ha piaci érték nem áll rendelkezésre, akkor valós értékét, valamint a készpénzegyenleget a jelentési időszak elején és végén, és a portfólió teljesítményét a jelentési időszak alatt;
e) a jelentési időszak alatt felmerült díjak és költségek teljes összege, részletezve legalább a teljes kezelési díjat és a végrehajtással kapcsolatos összes költséget, és adott esetben egy olyan nyilatkozatot, hogy kérésre részletesebb bontást nyújtanak be;
f) a kimutatás által lefedett időszak alatti teljesítmény összehasonlítása a befektetési teljesítmény referenciaértékkel, amennyiben a Társaság és az Ügyfél között ilyen megállapodás született;
g) a jelentési időszakban az Ügyfél összes befektetéséből álló portfóliójával kapcsolatban kapott osztalékok, kamatok és egyéb kifizetések teljes összege;
h) a portfólióban tartott pénzügyi eszközökkel kapcsolatban jogokat adó egyéb vállalati intézkedésekre vonatkozó információk;
i) amennyiben az Ügyfél nem választja, hogy a végrehajtott tranzakciókról tranzakciónként, közvetlenül minden egyes végrehajtott megbízás után tartós adathordozón tájékoztatást kapjon, a következő információkat minden egyes, az adott időszakban végrehajtott tranzakcióra vonatkozóan:
    - a kereskedési nap
    - a kereskedési idő;
    - a megbízás típusa;
    - a helyszín azonosítása;
    - az eszköz azonosítója;
    - a vételi/eladási mutató;
    - a megbízás jellege, ha az nem vétel/eladás;
    - a mennyiség;
    - az egységár;
    - a teljes ellenérték;
    - a teljes jutalék és költség.
j) egyéb információk a vonatkozó rendeleteknek megfelelően.

32.6. A portfólió értéke az adott ügyfélszámla egyenlege. Az Ügyfél portfóliójának kezdeti értéke az lesz, amely a Társaság által a közösségi kereskedési funkciókhoz való hozzáférés biztosításának időpontjában érvényes. A megállapodás megszűnése esetén a portfólió végső értéke a portfóliónak a megszűnés napján fennálló értéke lesz.

32.7. Az Ügyfél portfóliójának értéke minden munkanap végén kiszámítható, és a Platformon

az adott munkanap végén megfigyelhető.

32.8. A portfóliókezelési szolgáltatás nyújtása során a Társaság (a törvény által tiltott mértékben) nem fogad el és nem tart vissza díjakat, jutalékokat vagy bármilyen pénzbeli vagy nem pénzbeli juttatást, amelyet harmadik fél vagy harmadik fél nevében eljáró személy fizet vagy nyújt az ügyfeleknek nyújtott szolgáltatással kapcsolatban.

32.9. A Társaság online hozzáférést biztosít az Ügyfél számára az általa használt platform(ok)hoz, amely információkat nyújt az Ügyfél számára a CySEC szabályainak és az alkalmazandó rendeleteknek való megfelelés érdekében az ügyféljelentési követelmények tekintetében. Amennyiben a Társaság úgy ítéli meg, hogy a Platform által nyújtandó információk nem megfelelőek és nem felelnek meg az Alkalmazandó Szabályok követelményeinek, a Társaság háromhavonta egyszer, vagy ha az Ügyfél portfóliója tőkeáttételes portfólió, legalább havonta egyszer tartós adathordozón nyilatkozatot küldhet az Ügyfélnek.

32.10. Az Ügyfél vállalja és köteles értékelni a portfóliója, valamint az egyes jelszolgáltatók teljesítményét, amelyeket időről időre lemásolhat a portfóliója és/vagy bármely konkrét pénzügyi eszköz általános teljesítményének értékelése céljából. A Platform olyan információkat nyújt, amelyek lehetővé teszik az Ügyfél számára annak értékelését, hogy portfóliója vagy adott pénzügyi eszközének értéke csökkent és/vagy nőtt.

Csatolmány 1 – CFD KERESKEDÉSI FELTÉTELEK

1. Hatókör

1.1. Ez a csatolmány csak a CFD-k pénzügyi eszközeivel kereskedő Ügyfelekre vonatkozik.

2. CFD megbízások típusai

2.1. Az Ügyfél a következő CFD megbízásokat adhatja:
a) Vásárlás
b) Eladás
c) Eladási limit, eladási stop
d) Vételi limit, vételi stop
e) Take Profit, Stop Loss
f) Lejárati dátum beállítása
g) Bármely más, a platformon elérhető megbízás.

3. Megbízások leadása, törlése vagy visszavonása és az ügyfélmegbízások végrehajtása

3.1. Magától értetődő, hogy a CFD-kereskedésre további feltételek, követelmények, funkciók és korlátozások vonatkozhatnak, amelyek az egyes platformokon elérhetőek, az Ügyfél elfogadja, hogy ezek kötelezőek számára, és a Társaságnak jogában áll ezeket az Ügyfél előzetes értesítése nélkül megváltoztatni; ezért az Ügyfél beleegyezik, hogy az új CFD-megbízás leadása előtt ellenőrizze az ilyen változtatásokat. Ezen túlmenően a CFD-megbízásokat a Weboldalon elérhető szerződési specifikációk, a finanszírozási díjak, a rollover politika és a kereskedési órák szerint adják meg és hajtják végre, és a Társaságnak joga van ezeket az Ügyfél előzetes értesítése nélkül megváltoztatni; ezért az Ügyfél beleegyezik, hogy az új CFD-megbízás megadása előtt a Társaság Weboldalán ellenőrzi az ilyen módosításokat. Az Ügyfél beleegyezik továbbá, hogy fizeti a fizikai részvényekkel való kereskedés esetén alkalmazandó kezelési díjat.

3.2. A megbízásokat a Társaság honlapján megjelenő, a Társaság által időről időre módosított, minden egyes CFD-re vonatkozó kereskedési időn belül lehet leadni, végrehajtani és (amennyiben engedélyezett) módosítani vagy törölni. A függőben lévő, de végre nem hajtott megbízások a következő kereskedési ülésig (adott esetben) érvényben maradnak. A piaci megbízások, amelyeket nem hajtanak végre, mert nincs elég mennyiség a teljesítésükhöz, nem maradnak érvényben, és törlésre kerülnek. Minden nyitott azonnali pozíciót a következő munkanapra, az adott alappiac zárásakor az adott alappiac zárásakor átvezetnek, a Társaságnak a nyitott azonnali pozíció lezárására vonatkozó jogaira is figyelemmel. A nyitott határidős pozíciók az adott időszak lejártakor átvezetésre kerülnek a következő vonatkozó időszakra, a Társaságnak a nyitott határidős pozíció lezárására vonatkozó jogaira is figyelemmel.

3.3. A megrendelések az adott megrendelés típusának és időpontjának megfelelően érvényesek, az Ügyfél által meghatározottak szerint. Ha a Megrendelés érvényességi ideje nincs meghatározva, a Megrendelés határozatlan ideig érvényes. A Társaság azonban törölhet egy vagy az összes függőben lévő Megbízást, ha az Ügyfélszámla tőkéje eléri a nullát.

3.4. A megbízások nem módosíthatók vagy távolíthatók el a piacon történő elhelyezés után. A Stop Loss és Take Profit megbízások akkor is módosíthatók, ha a kereskedést a piacon helyezték el, mindaddig, amíg egy bizonyos szintnél (a kereskedési szimbólumtól függően) nagyobb távolságra vannak.

3.5. Az Ügyfél megváltoztathatja a függőben lévő megbízások lejárati dátumát, illetve törölheti vagy módosíthatja a függőben lévő megbízást annak végrehajtása előtt.

3.6. A Társaság az Ügyfél által adott valamennyi Megbízást szigorúan azok feltételeivel összhangban veszi át és továbbítja teljesítésre. A Társaság nem vállal felelősséget a megbízások pontosságának ellenőrzéséért.

3.7. A megbízások végrehajtása a következőképpen történik:

a) Take Profit (T/P) A megbízásokat a megadott árakon hajtják végre.

b) A Stop Loss (S/L) megbízások a megadott árakon kerülnek végrehajtásra, a piaci nyitóáraktól függően.

c) Stop Loss (S/L) A zárolt pozíciókra beállított megbízásokat az első piaci árakon hajtják végre - az első áron, amelyet a Társaság kap.

d) A pozíciónyitáshoz beállított Buy Stop és Sell Stop megbízásokat az első piaci árakon hajtják végre - a Társaság által elért áron nyitnak.

3.8. A jelen megállapodás során minden egyedi CFD-kereskedelemmel kapcsolatban a Társaság fogadja az ügyfélmegbízásokat, és továbbítja azokat végrehajtás céljából egy harmadik félnek, amely a CFD végrehajtási helyszíne és szerződő fele lesz. A Társaság végrehajtási helyszíneinek listája elérhető a Weboldalon. A Társaság nem lesz a CFD-k szerződő fele.

3.9. A Társaság nem köteles - hacsak a Megállapodásban másként nem állapodtak meg - figyelemmel kísérni vagy tájékoztatni az Ügyfelet bármely ügylet státuszáról, vagy lezárni az Ügyfél nyitott pozícióit. Ha a Társaság úgy dönt, hogy ezt megteszi, akkor ez diszkrecionális alapon történik, és nem tekinthető a folytatásra vonatkozó kötelezettség vállalásának.

3.10. Az Ügyfél felelőssége, hogy mindenkor tisztában legyen a pozícióival.

4. Idézetek

4.1. Abban az esetben, ha a Társaság az ár, a méret vagy más ok miatt nem tudja teljesíteni a megrendelést, a Társaság új árajánlatot küld az Ügyfélnek, amelyben közli az árat, amellyel hajlandó üzletet kötni.

4.2. Az Ügyfél terminálján megjelenő árajánlatok élőek. Azonban, ha nagy a volatilitás a mögöttes piacon a megbízás végrehajtása a végrehajtási idő miatt változhat, és az Ügyfél is kérhet árat, de az első olyan árat kapja, amely a piacon lesz.

4.3. A Társaság az alapul szolgáló eszköz árfolyamának figyelembevételével ad árajánlatokat, de ez nem jelenti azt, hogy ezek az árajánlatok az alapul szolgáló eszköz árfolyamának meghatározott százalékán belül vannak. Amikor az adott Alaptőkepiac zárva van, a Társaság által nyújtott Ajánlatok azt tükrözik, amit a Társaság az adott Alaptőke aktuális vételi és eladási árfolyamának tart az adott időpontban. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy ezeket az Árajánlatokat a Társaság saját belátása szerint határozza meg.

5. Finanszírozási díjak, szerződéses előírások, megújítási politika és kereskedési órák

5.1. A Társaságnál elérhető valamennyi CFD napi finanszírozási díjjal terhelt. A különböző CFD-típusok finanszírozási díjai a Szerződési specifikációkban szerepelnek, amelyek a Weboldalon és/vagy a Platformon találhatók.

5.2. A Társaságnál elérhető valamennyi fizikai részvényre napi kezelési díj vonatkozik a nyitott pozíció tartásáért, amely minden munkanap végén kerül felszámításra, és minden szerdán a díj megháromszorozódik.

6. Swapok

6.1. A Társaság a Weboldalán közzéteszi a feltételeket, amikor a swap pontok kiszámításra kerülnek. Szerdánként ezek megháromszorozódnak az MT5 platformon.

7. Tételek

7.1. Az 1 (egy) szabványos tételméret az egyes CFD-khez meghatározott mértékegység. A Társaság saját belátása szerint kínálhat standard tételeket, mikrotételeket és minitételeket, a Szerződéses előírásokban időről időre meghatározottak szerint.

8. Trailing Stop, Szakértői Tanácsadó és Stop Loss megbízások

8.1. Az Ügyfél elfogadja, hogy a Platform további funkcióit használó kereskedési műveletek, mint például, de nem kizárólagosan a Trailing Stop és/vagy Expert Advisor vagy hasonló automatizált kereskedési szoftverek, teljes mértékben az Ügyfél felelőssége alatt kerülnek végrehajtásra, mivel ezek közvetlenül a kereskedési terminájától függenek, és a Társaság semmilyen felelősséget nem vállal.

8.2. Az Ügyfél elfogadja, hogy a Stop Loss megbízás elhelyezése nem feltétlenül korlátozza a veszteségeket a tervezett összegekre, mivel a piaci feltételek lehetetlenné tehetik az ilyen megbízás végrehajtását a meghatározott áron, és a Társaság semmilyen felelősséget nem vállal.

9. Különbözet követelmények

9.1. Az Ügyfél köteles az induló biztosítékot és/vagy fedezett biztosítékot olyan összeghatárok között biztosítani és fenntartani, amelyeket a Társaság saját belátása szerint bármikor meghatározhat a szerződéses előírások alapján minden egyes CFD-típusra vonatkozóan.

9.2. Az Ügyfél felelőssége annak biztosítása, hogy megértse a Margin kiszámításának módját.

9.3. Amennyiben nem következett be vis maior esemény, a Társaságnak jogában áll megváltoztatni a Margin követelményeket, az Ügyfélnek tíz (10) munkanappal a módosítások előtt írásbeli értesítést küldve. Ebben a helyzetben a Társaságnak jogában áll az új Margin követelményeket az új pozíciók és a már nyitott pozíciók esetében is alkalmazni.

9.4. A Vállalatnak jogában áll a Margin követelményeket az Ügyfél előzetes értesítése nélkül megváltoztatni vis maior esemény esetén. Ebben a helyzetben a Társaságnak jogában áll az új Margin követelményeket az új pozíciók és a már nyitott pozíciók esetében is alkalmazni.

9.5. Társaságnak jogában áll lezárni és/vagy korlátozni az Ügyfél nyitott pozícióinak (új vagy bruttó) méretét, és visszautasítani az új megbízásokat az alábbi esetekben:
a) A Társaság úgy véli, hogy rendellenes kereskedelmi feltételek állnak fenn.
b) Az ügyfélbiztosíték értéke a minimális fedezeti követelmény alá csökken.
c) A saját tőke (a nyitott pozíciókat is tartalmazó aktuális egyenleg) bármikor eléri vagy elmarad a nyitott pozíció megtartásához szükséges fedezet (biztosíték) meghatározott százalékától.
d) A Társaság fedezetkiegészítési felhívást bocsát ki, és az Ügyfél nem teljesíti azt.
e) Az Ügyfél nemteljesítési eseménye esetén.

9.6. Az Ügyfél felelőssége, hogy értesítse a Társaságot, amint úgy véli, hogy nem lesz képes teljesíteni a Margin Call fizetést az esedékességkor.

9.7. Ha fedezetkiegészítési felhívásra kerül sor, az Ügyfélnek felajánljuk a három lehetőség mindegyikét vagy bármelyikét a helyzet kezelésére:
a) korlátozza a kitettségét (azaz zárja le a kereskedéseket);
b) fedezi pozícióit (azaz ellenpozíciókat nyit a meglévő pozíciói mellett), miközben átértékeli a helyzetet; vagy
c) több pénzt helyezhet el az ügyfélszámlán.

9.8. Ha az ügyfél nem teljesíti a Margin Call-t, és a piac ellene dolgozik, pozíciói 50%-os Stop Out szinten záródnak, és a Társaságnak joga van visszautasítani egy új megbízást. Az adott piaci körülményektől függően az Ügyfél a marginjának több mint 50%-át is elveszítheti.

9.9. A fedezetet az ügyfélszámla pénznemében fizetendő pénzeszközben kell megfizetni.

9.10. Az Ügyfél vállalja, hogy a Társaságnak átadott Margin bármelyik része felett nem hoz létre, illetve nem rendelkezik semmiféle biztosítéki érdekeltséggel, és nem járul hozzá a Társaságnak átadott Margin átruházásához vagy átruházásához.

10. Előnyök

10.1. A Társaság belátása szerint és az Alkalmazandó Szabályoktól függően a Társaságnak joga van időről időre különböző, az Alkalmazandó Szabályoknak megfelelő juttatásokat (a továbbiakban együttesen: "juttatások") nyújtani ügyfeleinek. Az Előnyökre minden alkalommal további feltételek vonatkozhatnak.

11. Robot kereskedés

11.1. Amennyiben az Ügyfél Robotot kíván használni, előzetesen be kell szereznie a Társaság előzetes írásbeli jóváhagyását. E kötelezettség megszegése mulasztási eseménynek minősül.

12. Költségek

12.1. A Társaság a Swapok, jutalékok, Spreadek árát bármely adott típusú CFD vagy fizikai részvény vonatkozásában harmadik féltől szerzi be. Megjegyezzük, hogy a Társaság jutalékokat/indukciókat kap harmadik fél pénzügyi intézményektől, vagy a jutalékát azokból a felárakból kapja, amelyeket hozzáad a harmadik fél pénzügyi intézményektől kapott árakhoz, amelyekben az Ügyfelek megbízásait végrehajtásra továbbítják. A

Társaság az ilyen jutalékokkal kapcsolatos információkat a Weboldalán és/vagy a vonatkozó szabályzatokban előírt egyéb módon (pl. tartós adathordozón) közli az Ügyféllel. A Társaság évente legalább egyszer tájékoztatja ügyfeleit a kapott kifizetések tényleges összegéről.

13. Különbség és elszámolás

13.1. A Tranzakció befejezésekor:

a) Az Ügyfél felel a különbözetért, ha a tranzakció:
   i. eladás és az ügylet záróára magasabb, mint az ügylet nyitóára; vagy
   ii. vétel, és az ügylet záróára alacsonyabb, mint az ügylet nyitóára.

b) Az Ügyfél megkapja a különbözetet, ha a Tranzakció:
   i. Eladás és az ügylet záróára alacsonyabb, mint az ügylet nyitóára; vagy
   ii. Vásárlás, és az ügylet záróára magasabb, mint az ügylet nyitóára.

13.2. Amennyiben a Társaság másként nem állapodik meg, minden olyan összeg, amelyért bármelyik fél a fenti 13.1. bekezdés alapján felelős, azonnal fizetendő a tranzakció lezárásakor. Az Ügyfél ezennel felhatalmazza a Társaságot, hogy az egyes Tranzakciók lezárásakor az Ügyfélszámlát a megfelelő összegekkel megterhelje vagy jóváírja. Magától értetődik, hogy amint az Ügyfél megbízást ad, a megbízás végrehajtásáig és az ügylet lezárásáig a Karbantartási biztosíték nem használható biztosítékként, és ezért nem vehető igénybe.

Csatolmány 2 – SZOCIÁLIS KERESKEDELMI FELTÉTELEK

1. Hatókör

1.1. Ez a 2. csatolmány csak a szociális kereskedelmet folytató Ügyfelekre vonatkozik. A közösségi kereskedés a portfóliókezelés befektetési szolgáltatás nyújtását foglalja magában.

1.2. **A közösségi kereskedés csak CFD ügyletek esetén érhető el.**

2. Automatikus megbízások

2.1. A Platform biztosítja az Ügyfél számára az automatikus megbízások használatának lehetőségét. Az Ügyfél elfogadja és megérti, hogy az Automatikus Megbízások aktiválásakor a Megbízások minden egyes alkalommal, amikor az adott jelszolgáltatótól származó adat keletkezik, automatikusan az Ügyfél számára kerülnek feladásra. Tehát, amint a Jelszolgáltató saját maga számára megbízást ad, a Platform automatikusan küld egy jelet az Ügyfél Ügyfélszámlájára, hogy lemásolja/utánozza a Jelszolgáltató megbízását.

2.2. Egyetértés és egyetértés van abban, hogy az automatikus megbízások nem igénylik az Ügyfél jóváhagyását, megerősítését vagy beleegyezését, illetve a megbízás jellemzőibe való beavatkozását minden egyes megbízás leadásakor. E célból az Ügyfél ezennel felhatalmazza a Társaságot, hogy minden egyes alkalommal az Ügyféllel való előzetes konzultáció vagy jóváhagyás vagy beleegyezés nélkül, mérlegelési alapon, automatikusan hajtsa végre az összes ilyen megbízást, az Ügyfél által kiválasztott adott jelszolgáltató ugyanazon megbízásának automatikus másolásával.

3. Jelszolgáltató

3.1. A Társaság a Platformon és/vagy a Weboldalán bemutatja az aktív Jelszolgáltatók listáját, becenevüket és kereskedési előzményeiket. A Jelszolgáltatók szintén a Társaság ügyfelei és nem munkáltatói.

3.2. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a kiválasztott jelszolgáltató kereskedési előzményeinek használata vagy az azokra való támaszkodás nem garantálja a jövőbeli teljesítményt, vagy azt, hogy az Ügyfél nem szenved veszteségeket. A Társaság az egyes Jelzőszolgáltatóknak a Platformon vagy a Weboldalon történő tájékoztatásával nem tekintendő úgy, mintha tanácsot vagy ajánlást vagy javaslatot vagy javaslatot adna egy Jelzőszolgáltató automatikus megbízásokhoz történő kiválasztására, vagy biztosítékot vagy garanciát nyújtana arra, hogy a jövőbeli kereskedései összhangban lesznek a korábbi sikeres kereskedési tevékenységével.

3.3. Egyetértés és egyetértés van abban, hogy a Társaság nem generál, nem ad tanácsot és nem dönt a kereskedési stratégiáról vagy a jelszolgáltatók döntéseiről vagy tevékenységéről.

3.4. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Társaság bármikor, bármilyen okból, az Ügyfél előzetes értesítése nélkül felmondhatja a kapcsolatát egy jelszolgáltatóval, és így az Ügyfél nem tudja használni az Automatikus megbízásokat az adott jelszolgáltatóval kapcsolatban. A Társaság nem vállal felelősséget az Ügyféllel szemben az ilyen esemény következtében okozott károkért.

4. Költségek

4.1. Az Ügyfél köteles megfizetni a CFD-kereskedésre vonatkozó, az 1. csatolmány szerinti díjakat. Ezen túlmenően a közösségi kereskedés használatáért az Ügyfél köteles megfizetni a jelszolgáltatónak az alkalmazandó Teljesítménydíjakat, és minden egyes jelszolgáltatónak meg kell állapítania a saját esetleges Teljesítménydíját, amely látható lesz a profiljában. A Teljesítménydíjakat az Ügyfél nettó nyereségéből (vízjel alapján) fizetik ki.

Az utolsó frissítés dátuma: 2026 február