UVJETI POSLOVANJA

1. Društvo

1.1. O.Z.I.Online Zone Investment Opportunities (OZIOS) je registrirano zaštićeno ime društva APME FX Trading Europe LTD ("Društvo") koje je ovlašteno i regulirano od strane Ciparske komisije za vrijednosne papire i burzu ("CySEC") kao ciparsko investicijsko društvo ("CIF") za pružanje usluga i aktivnosti navedenih u ovom dokumentu, prema Zakonu o investicijskim uslugama i aktivnostima i reguliranim tržištima iz 2017. L.87(I)/2017 ("Zakon").

1.2. Broj CIF dozvole Društva je 335/17

1.3. Društvo je registrirano na Cipru prema Zakonu o trgovačkim društvima, pod registarskim brojem HE. 347219

1.4. Registrirano sjedište Društva je na adresi Office 404, 4th Floor, 28 October Ave 249, Limassol 3035, Cipar.

2. Opseg Uvjeta Poslovanja

2.1. Uvjeti Poslovanja nisu predmet pregovora i imaju prednost nad svim drugim sporazumima, aranžmanima, izričitim ili impliciranim izjavama koje je Društvo dalo, osim ako Društvo prema vlastitom nahođenju utvrdi da kontekst zahtijeva drugačije.

2.2. Zakon o oglašavanju na daljinu za potrošačke financijske usluge N.242 (I)/2004, koji implementira direktivu EU 2002/65/EZ, ne zahtijeva da Ugovor s Klijentom bude potpisan od strane Klijenta ili Društva kako bi bio pravno obvezujući za Klijenta i Društvo.

3. Tumačenje pojmova

3.1. U ovim Uvjetima poslovanja:

"Pristupni podaci" znače korisničko ime i lozinka Klijenta, koji su potrebni za pristup i korištenje platforme(i).

"Prijavni Obrazac za Otvaranje Računa" znači obrazac/upitnik koji je Klijent ispunio kako bi se prijavio za usluge Društva prema ovom Ugovoru i račun Klijenta, putem kojeg obrasca/upitnika će Društvo, između ostalog, dobiti informacije za identifikaciju Klijenta i dubinsku analizu, njegovu kategorizaciju i primjerenost ili prikladnost (prema primjenjivom) u skladu s važećim propisima.

"Povezana osoba" u odnosu na Društvo znači bilo koji subjekt koji izravno ili neizravno kontrolira ili je pod kontrolom Društva, ili bilo koji subjekt izravno ili neizravno pod zajedničkom kontrolom s Društvom; a "kontrola" znači moć usmjeravanja ili postojanje

osnove za upravljanje poslovima Društva ili subjekta.

"Ugovor" znači "Ugovor s Klijentom" zajedno s njegovim Dodacima 1 i 2 te bilo kojim drugim dodanim Dodacima i sljedećim: ovi Uvjeti poslovanja, Politika Kategorizacije Klijenata, Fond za Naknadu Investitorima, "Izjava o pohranjivanju", Sažetak politike sukoba interesa, Sažetak politike najboljeg interesa i izvršenja naloga, Obavijest o otkrivanju rizika, Postupak pritužbi Klijenata, s povremenim izmjenama i dopunama.

"**Primjenjivi propisi"** označavaju (a) Pravila CySEC-a ili bilo koja druga pravila relevantnog regulatornog tijela koje ima ovlasti nad Društvom; (b) Pravila relevantnog Tržišta; i (c) sve druge primjenjive zakone, pravila i propise Cipra ili Europske unije.

"Ask" označava višu cijenu u Kotaciji po kojoj Klijent može kupiti.

"Ovlašteni predstavnik" označava osobu iz stavka 27.4. ovog Ugovora s Klijentom

"Balance"(Stanje) označava ukupni financijski rezultat na Računu klijenta nakon posljednje Završene transakcije i operacije uplate/isplate u bilo kojem vremenskom razdoblju.

"Osnovna valuta" označava prvu valutu u Valutnom paru prema kojoj Klijent kupuje ili prodaje Kotiranu valutu.

"Bid" označava nižu cijenu u Kotaciji po kojoj Klijent može prodati.

"Radni dan" označava svaki dan, osim subote ili nedjelje, ili 25. prosinca, ili 1. siječnja, ili bilo kojeg drugog ciparskog ili međunarodnog praznika koji će biti objavljen na web stranici Društva.

"Račun Klijenta" označava jedinstveni personalizirani račun Klijenta koji se sastoji od svih Završenih transakcija, Otvorenih pozicija i Naloga na Platformi, Stanja novca Klijenta i transakcija uplate/isplate novca Klijenta.

"Zatvorena Pozicija" označava suprotnost Otvorenoj Poziciji.

"Završena Transakcija" u CFD-u označava dva protudogovora iste veličine (otvaranje pozicije i zatvaranje pozicije): kupnja pa prodaja i obrnuto.

"Ugovor na razlike" ("CFD") označava ugovor koji je ugovor za razlike s obzirom na varijacije u cijeni Osnovne imovine. CFD je Financijski instrument.

"Ugovorne Specifikacije instrumenta" označavaju glavne uvjete trgovanja CFD-om (na primjer Spread, Swapovi, Veličina lota, Initial Margin, Necessary Margin, Hedged Margin, minimalna razina za postavljanje Stop Loss, Take Profit i Limit naloga, troškovi financiranja, naknade, itd.) za svaku vrstu CFD-a kako ih Društvo s vremena na vrijeme odredi. Oni se mogu naći na Platformi i/ili Web stranici.

"Valuta Računa klijenta" označava valutu u kojoj je denominiran Račun klijenta, što može biti Euro i Američki dolar ili bilo koja druga valuta koju Društvo nudi s vremena na vrijeme.

"Valutni par" označava objekt ili Osnovnu imovinu CFD-a temeljenog na promjeni vrijednosti jedne valute u odnosu na drugu. Valutni par se sastoji od dvije valute (Kotirana valuta i Osnovna valuta) i pokazuje koliko je Kotirane valute potrebno za kupnju jedne jedinice Osnovne valute.

"CySEC" označava Ciparsku komisiju za vrijednosne papire i burzu, koja je nadzorno tijelo Društva.

"Pravila CySEC-a" označavaju Pravila, Direktive, Propise, Smjernice, mišljenja ili preporuke CySEC-a.

"Equity"(Kapital) označava Balance (Stanje) plus ili minus bilo koji Foating Profit ili Loss koji proizlazi iz Otvorene pozicije i izračunava se kao: Equity = Balance + Floating Profit – Floating Loss.

"Bitni detalji" označavaju potrebne detalje kako bi Društvo moglo postaviti Nalog, na primjer, ali ne ograničavajući se na vrstu Financijskog instrumenta, vrstu naloga, Smjer (Buy ili Sell), volumen, vrstu Osnovne imovine ako Klijent postavlja Čekajući (Pending) nalog (limit ili stop) Klijent će naznačiti namjeravanu cijenu po kojoj će nalog ući na tržište i bilo koji Stop Loss i/ili Take Profit itd.

"Slučaj neispunjenja obveza" ima značenje dano u stavku 10.1. ovog Ugovora s Klijentom.

"Expert Advisor" označava mehanički online sustav trgovanja osmišljen za automatizaciju trgovinskih aktivnosti na Platformi. Može se programirati da upozori Klijenta na priliku za trgovanje i može također automatski trgovati njegovim Računom Klijenta upravljajući svim aspektima trgovinskih operacija od slanja Naloga izravno na Platformu do automatskog prilagođavanja stop lossa, trailning stop-a i razina take-profita.

"Financijski instrument" označava Financijske instrumente prema CIF licenci Društva koji se mogu naći u dokumentu "Informacije o Društvu". Podrazumijeva se da Društvo ne nudi nužno sve Financijske instrumente koji se pojavljuju u njegovoj CIF licenci, već samo one koji se s vremena na vrijeme oglašavaju na Web stranici Društva.

"Floating Profit/Loss" u CFD-u označava trenutni profit/gubitak na Otvorenim pozicijama izračunat prema trenutnim Kotacijama (dodane bilo koje provizije ili naknade ako su primjenjive).

"Događaj više sile" ima značenje kako je navedeno u stavku 20.1. Ugovora s Klijentom.

"Free Margin" označava iznos sredstava dostupnih na Računu klijenta, koji se može koristiti za otvaranje pozicije ili održavanje Otvorene pozicije. Free margin se izračunava kao: Equity umanjen za (minus) Necessary Margin [Free margin = Equity- Necessary Margin].

"Hedged Margin" za trgovanje CFD-ovima označava potreban iznos novca koji Društvo zahtijeva za otvaranje i održavanje Uparenih pozicija.

"Initial Margin" za trgovanje CFD-ovima označava potreban iznos novca koji Društvo zahtijeva za otvaranje pozicije.

"Uvoditelj" ima značenje kako je navedeno u stavku 27.1. ovog Ugovora s Klijentom.

"Investicijske usluge" označavaju Investicijske usluge prema CIF licenci Društva koje se mogu naći u dokumentu "Informacije o Društvu".

"Leverage" za trgovanje CFD-ovima označava omjer u odnosu na Veličinu transakcije i Initial Margin. Omjer 1:100 znači da je za otvaranje pozicije Initial marža sto puta manja od Veličine transakcije.

"Duga pozicija" za trgovanje CFD-ovima označava kupovnu poziciju koja dobiva na vrijednosti ako cijene Osnovnog tržišta rastu. Na primjer, u odnosu na Valutne parove: kupnja Osnovne valute u odnosu na Kotiranu valutu.

"Lot" označava jedinicu koja mjeri iznos Transakcije određen za svaku Osnovnu imovinu CFD-a.

"Veličina lota" označava broj jedinica Osnovne imovine u jednom Lotu CFD-a.

"Margin" označava potrebna jamstvena sredstva za otvaranje ili održavanje Otvorenih pozicija u CFD Transakciji.

"Margin Call" označava situaciju kada Društvo obavještava Klijenta da uplati dodatna sredstva kada Klijent nema dovoljno Margin-a za otvaranje ili održavanje Otvorenih pozicija.

"Margin level" za trgovanje CFD-ovima označava postotak omjera Eyuity-a prema Necessary Margin-u. Izračunava se kao: Margin Level = (Equity / Necessary Margin) x 100%.

"Margin trgovanje" za trgovanje CFD-ovima označava trgovanje s Leverage-om kada Klijent može obavljati Transakcije imajući manje sredstava na Računu klijenta u usporedbi s Veličinom transakcije.

"Uparene pozicije" za trgovanje CFD-ovima označavaju Long i Short pozicije iste Veličine transakcije otvorene na Računu klijenta za isti CFD.

"**Necessary Margin**" za trgovanje CFD-ovima označava potrebnu maržu koju zahtijeva Društvo za održavanje Otvorenih pozicija.

"Normalna veličina tržišta" za trgovanje CFD-ovima označava maksimalni broj jedinica Osnovne imovine koje Društvo prenosi za izvršenje.

"Otvorena pozicija" označava bilo koju Long poziciju ili Short poziciju koja nije Završena transakcija.

"Nalog" označava uputu Klijenta za trgovanje Financijskim instrumentima.

"Strane" označavaju strane ovog Ugovora - tj. Društvo i Klijenta.

"Platforma" označava elektronički mehanizam kojim upravlja i održava ga Društvo, a sastoji se od trgovinske platforme, računalnih uređaja, softvera, baza podataka, telekomunikacijskog hardvera, programa i tehničkih sredstava, koji olakšavaju trgovinsku aktivnost Klijenta u Financijskim instrumentima putem Računa klijenta.

"Profesionalni klijent" označava "Profesionalnog klijenta" u smislu Pravila CySEC-a, kako je navedeno u Politici kategorizacije klijenata.

"Zabranjena radnja" označava radnje kako su navedene u Uvjetima poslovanja.

"Razina naloga" za trgovanje CFD-ovima označava cijenu naznačenu u Nalogu.

"Kotacija" označava informaciju o trenutnoj cijeni za određenu Osnovnu imovinu, u obliku cijena Bid i Ask.

"Kotirana Valuta" označava drugu valutu u Valutnom paru koju Klijent može kupiti ili prodati za Osnovnu valutu.

"Baza Kotacija" u odnosu na trgovanje CFD-ovima označava informacije o Toku Kotacija pohranjene na Serveru.

"Tok Kotacija" označava tok Kotacija na Platformi za svaki CFD.

"Maloprodajni klijent" označava "Maloprodajnog klijenta" u smislu Pravila CySEC-a, kako je navedeno u Politici kategorizacije klijenata.

"Robot" označava automatizirani softver za trgovanje koji automatski trguje CFD-ovima.

"Usluge" označavaju usluge koje će Društvo ponuditi Klijentu prema ovom Ugovoru, kako je navedeno u stavku 6.1. ovog Ugovora s Klijentom.

"Short pozicija" za trgovanje CFD-ovima označava prodajnu poziciju koja dobiva na vrijednosti ako cijene Osnovnog tržišta padaju. Na primjer, u odnosu na Valutne parove: prodaja Osnovne valute u odnosu na Kotiranu valutu. Short pozicija je suprotnost Long poziciji.

"Slippage" označava razliku između očekivane cijene Transakcije u CFD-u i cijene po kojoj se Transakcija stvarno izvršava. Slippage se često događa tijekom razdoblja veće volatilnosti (na primjer, zbog vijesti) što čini izvršenje Naloga po određenoj cijeni nemogućim, kada se koriste tržišni Nalozi, a također i kada se izvršavaju veliki Nalozi kada možda nema dovoljno interesa na željenoj razini cijene da bi se održala očekivana cijena trgovanja.

"Spread" za trgovanje CFD-ovima označava razliku između Ask i Bid cijene Osnovne imovine u CFD-u u istom trenutku.

"Swap ili Rollover" za trgovanje CFD-ovima označava kamatu koja se dodaje ili oduzima za držanje pozicije otvorenom preko noći.

"Račun Klijenta bez Swapa" je vrsta računa Klijenta dostupna za CFD trgovanje i ima značenje navedeno u stavku 10.4 Dodatka 1.

"Uvjeti" znače Uvjete Poslovanja koji reguliraju sve radnje povezane s izvršenjem Vaših trgovanja.

"Trailing Stop" u trgovanju CFD-ovima označava stop-loss Nalog postavljen na postotnoj razini ispod tržišne cijene - za long poziciju. Cijena trailing stopa se prilagođava kako cijena fluktuira. Prodajni trailing stop nalog postavlja stop cijenu na fiksni iznos ispod tržišne cijene s priloženim "trailing" iznosom. Kako tržišna cijena raste, stop cijena raste za trailing iznos, ali ako cijena para padne, cijena stop lossa se ne mijenja, a tržišni nalog se podnosi kada se dosegne stop cijena.

"Transakcija" označava bilo koju CFD ili transakciju Fizičkim dionicama dogovorenu za izvršenje u ime Klijenta prema ovom Ugovoru.

"Veličina transakcije" za trgovanje CFD-ovima označava Veličinu lota pomnoženu s brojem Lotova.

"Osnovna imovina" označava objekt ili osnovnu imovinu u CFD-u koji može biti Valutni parovi, Futures, Metali, Dionički indeksi, Dionice i Robe. Podrazumijeva se da je popis podložan promjenama i Klijenti se svaki put moraju referirati na Platformu.

"Osnovno tržište" označava relevantno tržište na kojem se trguje Osnovnom imovinom CFD-a.

"Web stranica" označava web stranicu Društva na www.ozios.com, www.oziotrader.com i/ ili www.apmefx.com i bilo koju drugu web stranicu koju Društvo može održavati kao svoje zaštičene znakove.

3.2. Riječi u jednini uključuju množinu i obrnuto. Riječi u muškom rodu uključuju ženski rod i obrnuto. Riječi koje označavaju osobe uključuju korporacije, partnerstva, druga neinkorporirana tijela i sve druge pravne subjekte i obrnuto.

3.3. Naslovi stavaka služe samo za lakše snalaženje i neće utjecati na tumačenje ovog Ugovora.

3.4. Svako pozivanje na bilo koji zakon, propis ili Zakon odnosi se na taj zakon, propis ili Zakon kako je izmijenjen, modificiran, dopunjen, konsolidiran, ponovno donesen ili zamijenjen s vremena na vrijeme, sve navedene smjernice, direktive, zakonski instrumenti, propisi ili naredbe donesene u skladu s tim i svaka zakonska odredba koja je ponovno donošenje, zamjena ili izmjena te zakonske odredbe.

4. Platforma

4.1. Pod uvjetom da su ispunjene obveze Klijenta prema Ugovoru, Društvo ovime daje Klijentu ograničenu licencu, koja je neprenosiva, neisključiva i u potpunosti nadoknadiva, za korištenje Platforme(i) (uključujući korištenje Web stranice i bilo kojeg povezanog softvera koji se može preuzeti s vremena na vrijeme) u svrhu postavljanja naloga.

4.2. Društvo ima pravo u bilo kojem trenutku zatvoriti Platformu(e) radi održavanja bez prethodne obavijesti Klijentu, to će se učiniti samo vikendom, osim ako nije prikladno ili u hitnim slučajevima. U tim slučajevima, Platforma(e) će biti nedostupna.

5. Intelektualno vlasništvo

5.1. Platforma(e), sva autorska prava, žigovi, patenti, žigovi usluga, trgovačka imena, računalni kodovi, ikone, logotipi, likovi, izgledi, poslovne tajne, gumbi, sheme boja, grafike i imena podataka isključivo su Intelektualno Vlasništvo (IV) Društva ili trećih strana i zaštićeni su lokalnim i međunarodnim zakonima i ugovorima o intelektualnom vlasništvu. Ovaj ugovor ne prenosi interes u Platformi(ama) već samo pravo korištenja Platforme(a) u skladu s uvjetima ovog Ugovora. Ništa u ovom Ugovoru ne predstavlja odricanje od prava Intelektualnog Vlasništva Društva.

5.2. Ni pod kojim okolnostima Klijent ne smije sakrivati ili uklanjati bilo kakva autorska prava, žigove ili druge obavijesti s bilo kojeg IV-a, Web stranice ili Platforme(a) Društva.

5.3. Društvo je vlasnik svih slika prikazanih na svojoj Web stranici, Platformi(ama) i softvera i materijala za preuzimanje. Klijent ne smije koristiti ove slike ni na koji drugi način osim onako kako ih Društvo pruža.

5.4. Klijentu je dopušteno pohranjivati i ispisivati informacije koje su mu dostupne putem Web stranice ili Platforme(a) Društva, uključujući dokumente, politike, tekst, grafike, videozapise, audiozapise, računalne kodove, dizajn korisničkog sučelja ili logotipe. Klijentu nije dopušteno mijenjati, modificirati, objavljivati, prenositi, distribuirati, na

drugi način komercijalno iskorištavati te informacije, u cijelosti ili djelomično, u bilo kojem obliku bilo kojoj trećoj strani bez izričite pismene suglasnosti Društva.

6. Zabranjene radnje

6.1. Klijentu je apsolutno zabranjeno poduzimati bilo koju od sljedećih radnji u vezi s Platformom(ama):

a) Koristiti, bez prethodne pisane suglasnosti Društva, bilo koji softver koji primjenjuje analizu umjetne inteligencije, uključujući robote ili slično, na sustave i/ili Platformu(e) i/ili račun klijenta Društva.

b) Presretati, nadzirati, oštećivati ili mijenjati bilo kakvu komunikaciju koja nije namijenjena njemu.

c) Koristiti bilo kakvu vrstu pauka, virusa, crva, trojanskog konja, logičke bombe ili bilo kakve druge kodove ili upute dizajnirane za izobličavanje, brisanje, oštećivanje ili rastavljanje Platforme(a) ili komunikacijskog sustava ili bilo kojeg sustava Društva.

d) Slati bilo kakvu nesoliciranu komercijalnu komunikaciju koja nije dopuštena prema važećem zakonu ili važećim propisima.

e) Činiti bilo što što će ili može narušiti integritet računalnog sustava ili Platforme(a) Društva ili uzrokovati da takav(vi) sustav(i) ne funkcionira(ju) ili obustavi(e) svoj rad.

f) Nezakonito pristupati ili pokušavati dobiti pristup, obrnuto inženjeriti ili na drugi način zaobići bilo koje sigurnosne mjere koje je Društvo primijenilo na Platformu(ama).

g) Bilo koju radnju koja bi potencijalno mogla omogućiti nepravilan ili neovlašten pristup ili korištenje Platforme(a).

6.2. Ako Društvo opravdano sumnja da je Klijent prekršio odredbe prethodnog stavka 6.1., to će se smatrati Slučajem neispunjavanja obaveza i Društvo će imati pravo poduzeti jednu ili više protumjera iz stavka 10.2. Ugovora s Klijentom.

7. Sigurnost Pristupnih Podataka

7.1. Klijent se slaže da će držati tajnim i neće otkrivati svoje Pristupne Podatke ili broj Klijentskog Računa bilo kojoj trećoj osobi.

7.2. Klijent ne bi trebao zapisivati svoje pristupne podatke. Ako Klijent primi pisanu obavijest o svojim Pristupnim Podacima, mora je odmah uništiti.

7.3. Klijent se slaže da će odmah obavijestiti Društvo ako zna ili sumnja da su njegovi pristupni podaci ili broj Klijentskog Računa otkriveni ili bi mogli biti otkriveni bilo kojoj neovlaštenoj osobi. Društvo će tada poduzeti korake za sprječavanje daljnje uporabe takvih pristupnih podataka i izdati zamjenske Pristupne Podatke. Klijent neće moći zaprimati naloge dok ne primi zamjenske Pristupne Podatke.

7.4. Klijent se slaže da će surađivati u bilo kojoj istrazi koju Društvo može provesti u vezi s bilo kakvom zloupotrebom ili sumnjom na zloupotrebu njegovih Pristupnih Podataka ili broja Klijentskog Računa.

7.5. Klijent priznaje da Društvo ne snosi nikakvu odgovornost ako neovlaštene treće strane dobiju pristup informacijama, uključujući elektroničke adrese, elektroničku komunikaciju, osobne podatke, Pristupne Podatke i broj Klijentskog Računa kada se gore navedeno prenosi između stranaka ili bilo koje druge stranke, korištenjem interneta ili drugih mrežnih komunikacijskih sredstava, pošte, telefona ili bilo kojih drugih elektroničkih sredstava.

7.6. Ako Društvo bude obaviješteno od pouzdanog izvora da su Pristupni Podaci ili broj Klijentskog Računa Klijenta možda primili neovlaštene treće strane, Društvo može, prema vlastitoj procjeni i bez obveze prema Klijentu, deaktivirati Klijentski Račun.

8. Postavljanje i izvršavanje naloga

8.1. Klijent može postavljati naloge na Platformi(ama) koristeći svoje pristupne podatke koje je Društvo izdalo u tu svrhu ili putem telefonskog poziva pružajući tražene identifikacijske informacije i ključne detalje.

8.2. Društvo će imati pravo osloniti se i djelovati na bilo koji nalog postavljen korištenjem pristupnih podataka na Platformi(ama) bez daljnjeg upita Klijentu, a takvi će nalozi biti obvezujući za Klijenta.

8.3. Nalozi postavljeni telefonski bit će postavljeni od strane Društva na elektronički trgovinski sustav Društva.

8.4. Nalozi se izvršavaju u skladu sa Sažetkom Politike najboljih interesa i izvršavanja naloga, koji su obvezujući za Klijenta.

8.5. Društvo će uložiti razumne napore za izvršavanje naloga, ali se Stranke slažu i razumiju da unatoč razumnim naporima Društva, prijenos ili izvršenje možda neće uvijek biti postignuto iz razloga izvan kontrole Društva.

8.6. U slučaju kada je Klijent pravna osoba, obvezan je pribaviti identifikator pravne osobe od nadležnog tijela propisno licenciranog za izdavanje identifikatora pravnih osoba. U slučaju pravne osobe, Klijent možda neće moći (gdje je predviđeno važećim propisima) izvršavati bilo kakve transakcije s Društvom ako ne posjeduje identifikator pravne osobe.

9. Odbijanje naloga Klijenta

9.1. Bez utjecaja na bilo koje druge odredbe ovdje, Društvo ima pravo u bilo kojem trenutku i prema vlastitoj procjeni, bez davanja bilo kakvog obavještenja ili objašnjenja Klijentu, ograničiti trgovinsku aktivnost Klijenta, otkazati naloge, odbiti ili ne prosljeđivati ili izvršavati bilo koji nalog Klijenta, a Klijent nema pravo tražiti bilo kakvu naknadu štete, određeno izvršenje ili naknadu od Društva, u bilo kojem od sljedećih slučajeva:

a) Internetska veza ili komunikacija su prekinute.
b) Kao posljedica zahtjeva regulatornih ili nadzornih tijela Cipra ili sudskog naloga ili tijela za borbu protiv prijevara ili pranja novca.
c) Ako je zakonitost ili autentičnost naloga upitna.
d) Dogodio se događaj više sile.
e) U slučaju neispunjenja obveza od strane Klijenta.
f) Društvo je poslalo obavijest o raskidu Ugovora Klijentu.
g) Sustav Društva odbija nalog zbog uvedenih trgovinskih ograničenja.
h) U nenormalnim tržišnim uvjetima.
i) Klijent nema dovoljno sredstava na svom saldu za određeni nalog.

10. Klijentski Računi

10.1. Ugovorno je i razumljivo da se vrste različitih Klijentskih Računa koje nudi Društvo i karakteristike takvih Klijentskih Računa nalaze na Web stranici.

10.2. Klijentski Račun bit će aktiviran nakon što Klijent uplati minimalni početni depozit, kako ga odredi i izmijeni Društvo prema vlastitoj procjeni s vremena na vrijeme. Minimalni početni depozit može se razlikovati ovisno o vrsti Klijentskog Računa koji se nudi Klijentu i/ili vrsti financijskog instrumenta kojim se trguje na tom Klijentskom Računu.

11. Neaktivni i mirujući Klijentski Računi

11.1. Ako klijentski račun nije aktivan dvanaest ili više mjeseci (tj. nema trgovanja, isplate ili uplata), može biti naplaćena mjesečna naknada za održavanje koja može biti različita za različite vrste Klijentskih Računa ili financijskih instrumenata. Primjenjive naknade, jednom primijenjene, nalaze se na Web stranici Društva.

11.2. Ako klijentski račun nije aktivan godinu (1) dana ili više, a nakon obavještavanja Klijenta na njegovu posljednju poznatu adresu, Društvo zadržava pravo zatvoriti Klijentski Račun i učiniti ga mirujućim. Novac na mirujućem računu i dalje će pripadati Klijentu, a Društvo će voditi i čuvati evidenciju i vratiti ta sredstva na zahtjev Klijenta u bilo kojem trenutku nakon toga.

12. Založno pravo

Društvo će imati opći zalog (pravo zadržavanja) na svim sredstvima koja Društvo ili njegovi povezani subjekti ili opunomoćenici drže u ime Klijenta do potpunog i konačnog ispunjenja njegovih obveza prema Društvu.

13. Netiranje i prijeboj (Netting & Set-Off)

13.1. Ako je ukupni iznos koji Klijent treba platiti jednak ukupnom iznosu koji Društvo treba platiti, tada se međusobne obveze plaćanja automatski prebijaju i poništavaju.

13.2. Ako ukupni iznos koji jedna strana treba platiti premašuje ukupni iznos koji druga strana treba platiti, tada strana s većim ukupnim iznosom plaća višak drugoj strani i sve obveze plaćanja će se automatski podmiriti i naplatiti.

13.3. Društvo ima pravo kombinirati sve ili bilo koje Klijentske Račune otvorene na ime Klijenta i konsolidirati stanja na takvim računima te izvršiti prijeboj (set-off) takvih stanja u slučaju raskida Ugovora.

14. Naknade

14.1. Pružanje usluga od strane Društva podliježe plaćanju naknada poput brokerskih naknada, provizija, plaćanja kamata i drugih naknada navedenih u Cjeniku naknada Društva na Web stranici Društva.

14.2. Mogle bi se primijeniti određene naknade za isplatu sredstava, naknade za održavanje Klijentskog Računa. Primjenjive naknade mogu se pronaći na Web stranici Društva.

15. Otkrivanje informacija o Klijentu

15.1. Društvo ima pravo otkriti informacije o Klijentu (uključujući snimke i dokumente povjerljive prirode, podatke o karticama) u sljedećim okolnostima:

a) Kada to zahtijeva zakon ili sudski nalog nadležnog suda.

b) Kada to zatraži CySEC ili bilo koje drugo regulatorno tijelo koje ima kontrolu ili nadležnost nad Društvom ili Klijentom ili njihovim suradnicima ili na čijem teritoriju Društvo ima Klijente.

c) Relevantnim tijelima radi istrage ili sprječavanja prijevare, pranja novca ili druge nezakonite aktivnosti.

d) U mjeri u kojoj je razumno potrebno za izvršenje Naloga i u svrhe povezane s pružanjem Usluga.

e) Agencijama za kreditne reference i sprječavanje prijevara, pružateljima usluga autentifikacije treće strane, bankama i drugim financijskim institucijama za provjeru kreditne sposobnosti, sprječavanje prijevara, svrhe sprječavanja pranja novca, identifikaciju ili provjeru dubinske analize Klijenta. U tu svrhu mogu provjeriti podatke koje je Klijent dostavio u odnosu na bilo koje podatke u bilo kojoj bazi podataka (javnoj ili drugoj) kojoj imaju pristup. Također mogu koristiti podatke o Klijentu u budućnosti kako bi pomogli drugim tvrtkama u svrhu verifikacije. Društvo će zadržati zapis o pretraživanju.

f) Profesionalnim savjetnicima Društva, pod uvjetom da u svakom slučaju relevantni stručnjak bude obaviješten o povjerljivoj prirodi takvih informacija i obveže se na povjerljivost prema ovdje navedenim obvezama.

g) Drugim pružateljima usluga koji stvaraju, održavaju ili obrađuju baze podataka (elektroničke ili ne), nude usluge vođenja evidencije, usluge prijenosa e-pošte, usluge slanja poruka ili slične usluge koje imaju za cilj pomoći Društvu prikupljati, pohranjivati, obrađivati i koristiti informacije o Klijentu ili stupiti u kontakt s Klijentom ili poboljšati pružanje Usluga prema Ugovoru.

h) Trgovinskom repozitoriju ili sličnom prema Uredbi (EU) br. 648/2012 Europskog parlamenta i Vijeća od 4. srpnja 2012. o OTC izvedenicama, središnjim drugim ugovornim stranama (CCP) i trgovinskim repozitorijima (TR) (EMIR).

i) Drugim pružateljima usluga u statističke svrhe kako bi se poboljšao marketing Društva, u kojem slučaju će podaci biti dostavljeni u zbirnom obliku.

j) Pozivnim centrima za istraživanje tržišta koji pružaju telefonske ili e-mail ankete s ciljem poboljšanja usluga Društva, u kojem slučaju će biti dostavljeni samo kontakt podaci.

k) Gdje je to potrebno kako bi Društvo branilo ili ostvarivalo svoja zakonska prava pred bilo kojim sudom ili tribunalom ili arbitrom ili Ombudsmanom ili vladinim tijelom.

l) Na zahtjev Klijenta ili uz pristanak Klijenta.

m) Povezani osobi Društva ili bilo kojoj drugoj tvrtki u istoj grupi kao Društvo.

n) Nasljednicima ili cesionarima ili prijenosnicima ili kupcima, uz deset Radnih dana prethodne Pisane obavijesti Klijentu, i u svrhe stavka 27.2. Ugovora s Klijentom.

o) Informacije o Klijentu se otkrivaju u vezi s američkim poreznim obveznicima Poreznoj upravi na Cipru, koja će zauzvrat prijaviti ove informacije IRS-u SAD-a u skladu sa Zakonom o poreznoj usklađenosti inozemnih računa (FATCA) SAD-a i relevantnim međuvladinim sporazumom između Cipra i SAD-a.

16. Izmjena uvjeta Ugovora

16.1. Društvo također može izmijeniti bilo koje uvjete Ugovora (koji uključuje Ugovor s Klijentom i njegove Dodatke i Uvjete poslovanja, Politiku kategorizacije klijenata, Fond za naknadu investitora, Sažetak politike sukoba interesa, "Izjavu o pohranjivanju", Sažetak politike najboljeg interesa i izvršenja naloga, Obavijest o otkrivanju rizika i upozorenjima, Postupak za pritužbe Klijenata) iz sljedećih razloga:

a) Kada Društvo razumno smatra da:

- bi promjena učinila uvjete Ugovora lakšima za razumijevanje; ili
- promjena ne bi bila na štetu Klijenta.

b) Da bi se obuhvatilo:

- uključivanje bilo koje usluge ili pogodnosti koju Društvo nudi Klijentu; ili
- uvođenje nove usluge ili pogodnosti; ili
- zamjena postojeće usluge ili pogodnosti novom; ili
- povlačenje usluge ili pogodnosti koja je postala zastarjela, ili se prestala široko koristiti, ili je Klijent nije koristio u bilo kojem trenutku u prethodnoj godini, ili je postala vrlo skupa za Društvo da je ponudi.

c) Kako bi se Društvu omogućilo da napravi razumne promjene u uslugama koje se nude Klijentu kao rezultat promjena u:

- bankarskom, investicijskom ili financijskom sustavu; ili
- tehnologiji; ili
- sustavima ili Platformi koje Društvo koristi za vođenje svog poslovanja ili pružanje Usluga prema Ugovoru.

d) Kao rezultat zahtjeva CySEC-a ili bilo kojeg drugog tijela ili kao rezultat promjene ili očekivane promjene u Primjenjivim Propisima.

e) Kada Društvo utvrdi da je bilo koji uvjet u Ugovoru neusklađen s Primjenjivim propisima. U takvom slučaju, neće se oslanjati na taj uvjet, već će ga tretirati kao da odražava relevantne Primjenjive Propise i ažurirat će Ugovor kako bi odražavao Primjenjive propise.

17. Proces raskida

17.1. Nakon što je poslana obavijest o raskidu Ugovora i prije datuma raskida:

a) Klijent će imati obvezu zatvoriti sve svoje Otvorene Pozicije. Ako to ne učini, po raskidu će Društvo zatvoriti sve Otvorene Pozicije.
b) Društvo će imati pravo prestati davati Klijentu pristup Platformi(ama) ili može ograničiti funkcionalnosti koje Klijent smije koristiti na Platformi(ama);

c) Društvo će imati pravo odbiti prihvaćanje novih Naloga od Klijenta.
d) Društvo će imati pravo odbiti Klijentu isplatu novca s Klijentovog Računa i Društvo zadržava pravo zadržati sredstva Klijenta prema potrebi za zatvaranje pozicija koje su već otvorene i/ili platiti sve nedospjele obveze Klijenta prema Ugovoru.

Po Raskidu može se primijeniti bilo što ili sve od sljedećeg:

a) Društvo ima pravo kombinirati bilo koje Klijentove Račune, konsolidirati Stanja (Balance) na tim Klijentovim Računima i prebiti (set off) ta Stanja (Balances).
b) Društvo ima pravo zatvoriti Klijentov(e) Račun(e).
c) Društvo ima pravo konvertirati bilo koju valutu.
d) Društvo ima pravo zatvoriti Klijentove Otvorene Pozicije.
e) U odsustvu nezakonite aktivnosti ili sumnje na nezakonitu aktivnost ili prijevaru Klijenta ili uputa od relevantnih vlasti, ako postoji Stanje (Balance) u korist Klijenta, Društvo će (nakon zadržavanja takvih iznosa koje prema apsolutnom nahođenju Društva smatra prikladnima u odnosu na buduće obveze) isplatiti takvo Stanje (Balance) Klijentu čim to bude razumno izvedivo i dostaviti mu izvještaj koji pokazuje kako se došlo do tog Stanja (Balance) te, gdje je prikladno, uputiti bilo kojeg Opunomoćenika i/ili bilo kojeg Skrbnika da također isplati sve primjenjive iznose. Takva sredstva bit će isporučena u skladu s Uputama Klijenta. Podrazumijeva se da će Društvo izvršiti plaćanja samo na račun na ime Klijenta. Društvo ima pravo odbiti, prema vlastitom nahođenju, izvršiti plaćanja trećim stranama.

17.2. Društvo ne daje svojim Klijentima pravo isplate, što znači da Društvo ne bi bilo obvezno refundirati svoje Klijente (po nastalim gubicima) u slučaju kada Klijent želi iskoristiti ovo pravo u navedenom razdoblju kako je predviđeno Zakonom o trgovanju financijskim uslugama na daljinu iz 2004.

18. Specifikacija odgovornosti

Društvo neće biti odgovorno za bilo kakav gubitak ili štetu, ili trošak ili gubitak koji je Klijent pretrpio u vezi s, ili izravno ili neizravno proizlazeći iz, ali ne ograničavajući se na sljedeće situacije/okolnosti:

a) Bilo kakva pogreška ili kvar ili prekid ili prekid veze u radu Platforme(i), ili bilo kakvo kašnjenje uzrokovano Klijentovim Terminalom ili Transakcijama izvršenim putem Klijentovog Terminala, bilo kakvi tehnički problemi, kvarovi sustava i neispravnosti, kvarovi komunikacijskih linija, kvarovi ili neispravnosti opreme ili softvera, problemi s pristupom sustavu, problemi s kapacitetom sustava, visoki zahtjevi internetskog prometa, sigurnosni proboji i neovlašteni pristup, te drugi slični računalni problemi i nedostaci.
b) Bilo kakav propust Društva da izvrši bilo koju od svojih obveza prema Ugovoru kao rezultat Događaja Više Sile ili bilo kojeg drugog uzroka izvan njegove kontrole.
c) Djela, propusta ili nemarnosti bilo koje treće strane.

d) Bilo koja osoba koja dobije Klijentove Pristupne Podatke koje je Društvo izdalo Klijentu prije nego što je Klijent prijavio Društvu zloupotrebu svojih Pristupnih Podataka.
e) Neovlaštene treće osobe koje imaju pristup informacijama, uključujući elektroničke adrese, elektroničku komunikaciju, osobne podatke i Pristupne Podatke kada se gore navedeno prenosi između Strana ili bilo koje druge strane, koristeći internet ili druge mrežne komunikacijske objekte, poštu, telefon ili bilo koje drugo elektroničko sredstvo.
f) Bilo koji od rizika iz Obavijesti o otkrivanju rizika i upozorenjima.
g) Valutni rizik.
h) Bilo kakve promjene poreznih stopa.
i) Pojava Klizanja (Slippage).
j) Klijent se oslanja na funkcije kao što su Trailing Stop, Expert Advisor i Stop Loss Nalozi.
k) Pod abnormalnim Tržišnim Uvjetima.
l) Bilo kakve radnje ili predstavljanja Predstavnika.
m) Bilo kakva djela ili propusti (uključujući nemarnost i prijevaru) Klijenta i/ili njegovog Ovlaštenog Predstavnika.
n) Za Klijentove ili odluke o trgovanju njegovog Ovlaštenog Uvoditelja.
o) Svi Nalozi dani kroz i pod Klijentovim Pristupnim Podacima.
p) Sadržaj, točnost, preciznost i potpunost bilo koje komunikacije širene korištenjem Platforme(i).
q) Kao rezultat Klijentovog uključivanja u Socijalno Trgovanje.
r) Solventnost, djela ili propusti bilo koje treće strane navedene u stavku 12.6. Ugovora s Klijentom.
s) Pojavi se situacija iz stavka 12.7. Ugovora s Klijentom.

Datum posljednjeg ažuriranja: veljača 2026.