UGOVOR S KLIJENTOM

O.Z.I. Online zone investment opportunities ("OZIOS") je registrirano zaštićeno ime društva APME FX Trading Europe LTD ("Društvo"), ciparskog investicijskog društva reguliranog od strane Ciparske komisije za vrijednosne papire i burzu ("CySEC") s brojem dozvole: 335/17

1. Uvod

1.1. Ovaj Ugovor s Klijentom sklapaju APME FX Trading Europe Ltd (u daljnjem tekstu "Društvo" ili "mi") s jedne strane i Klijent (koji može biti pravna ili fizička osoba) koji je ispunio Obrazac za otvaranje računa i koje je Društvo prihvatilo kao Klijenta (u daljnjem tekstu "Klijent" ili "vi"), s druge strane.

1.2. Društvo je ovlašteno i regulirano od strane Ciparske komisije za vrijednosne papire i burze ("CySEC") kao ciparska investicijska tvrtka (u daljnjem tekstu "CIF") za pružanje određenih investicijskih i pomoćnih usluga i aktivnosti u skladu sa Zakonom o investicijskim uslugama i aktivnostima i reguliranim tržištima iz 2017. L.87(1)/2017 (u daljnjem tekstu "Zakon"), s CIF licencom broj 335/17. Registrirano je na Cipru u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima, pod registracijskim brojem HE 347219. Sjedište Društva je Office 404, 4th Floor, 28 October Ave 249, Limassol 3035, Cipar.

1.3. Ovaj Ugovor s Klijentom zajedno s njegovim Dodacima 1 i 2 te svim ostalim Dodacima koji su mu dodani, kao i sljedeći dokumenti koji se nalaze na web stranici Društva u Odjeljku za klijente, a koji se povremeno mijenjaju: "Korištenje web stranice", "Obavijest o privatnosti", "Informacije o Društvu", "Uvjeti poslovanja", "Politika kategorizacije klijenata", "Fond za naknadu investitora", "Sažetak politike sukoba interesa", "Sažetak politike najboljeg interesa i izvršenja naloga", "Obavijest o otkrivanju rizika i upozorenjima", "Postupak podnošenja pritužbi za klijente", "Politika kolačića" (u daljnjem tekstu zajedno "Ugovor") utvrđuju uvjete pod kojima će Društvo pružati Usluge Klijentu. Osim toga, gore navedeni dokumenti utvrđuju pitanja koja je Društvo dužno otkriti Klijentu u skladu s važećim propisima.

1.4. Ovaj Ugovor ima prednost nad svim ostalim sporazumima, dogovorima, izričitim ili implicitnim izjavama koje je dalo Društvo ili bilo koji Uvoditelj(i).

1.5. Ugovor je obvezujući i stupa na snagu za Ugovorne Stranke i njihove dopuštene nasljednike i opunomoćenike.

2. Tumačenje pojmova

2.1. U ovom Ugovoru:

'Zloupotrebljivo Trgovanje' uključuje bilo koju od sljedećih radnji, kao što su, ali ne ograničavajući se na "pip hunting" (trguje ispod 1 minute), postavljanje "buy stop" ili "sell stop" Naredbi prije objavljivanja vijesti relevantnih za Osnovno Tržište ili Imovinu, arbitražu, manipulacije ili iskorištavanje bilo kakve privremene i/ili manje netočnosti u bilo kojoj stopi ili cijeni ponuđenoj na Platformi, kombinaciju bržih/sporijih feedova, zloupotrebu funkcije otkazivanja trgovanja dostupne na Platformi (Zloupotreba funckije otkazivanja će se smatrati zloupotrebom ako Klijent otkaže pozicije koje prelaze 20% broja izvršenih trgovanja od njegovih posljednjih 25 pozicija) ili korištenje (bez prethodne i pisane suglasnosti Društva) bilo kojeg robota, pauka ili drugog

automatiziranog sustava unosa podataka na Platformi, korištenje bilo kojeg softvera koji primjenjuje analizu umjetne inteligencije na sustave Društva i/ili Platformu(e) i/ili Klijentov Račun.

'Prijavni Obrazac za Otvaranje Računa' znači prijavni obrazac/upitnik koji ispunjava Klijent kako bi se prijavio za Usluge Društva prema ovom Ugovoru i Klijentov Račun, putem kojeg obrasca/upitnika Društvo između ostalog dobiva informacije za identifikaciju i dubinsku analizu Klijenta, njegovu kategorizaciju i prikladnost ili odgovarajuću prikladnost (prema potrebi) u skladu s Primjenjivim Propisima.

"Povezana osoba" označava, u odnosu na Društvo, svaki subjekt koji izravno ili neizravno kontrolira ili je kontroliran od strane Društva, ili bilo koji subjekt izravno ili neizravno pod zajedničkom kontrolom s Društvom; a "kontrola" znači ovlast usmjeravanja ili postojanje osnove za upravljanje poslovima Društva ili subjekta.

"Ugovor" označava ovaj "Ugovor s Klijentom" zajedno s njegovim Dodacima 1 i 2 te svim drugim Dodacima koji su mu priloženi, kao i sljedeće dokumente koji se nalaze na web stranici Društva u Odjeljku za klijente: Korištenje Web stranice, Politika privatnosti, Informacije o Društvu, Uvjeti poslovanja, Politika kategorizacije klijenata, Fond za naknadu investitora, Sažetak politike sukoba interesa, Sažetak politike najboljeg interesa i izvršenja naloga, Obavijest o otkrivanju rizika i Obavijest o upozorenjima, Postupak pritužbi za klijente, Politika kolačića, kako se povremeno mijenjaju i dopunjuju.

"**Primjenjivi propisi"** označavaju (a) Pravila CySEC-a ili bilo koja druga pravila relevantnog regulatornog tijela koje ima ovlasti nad Društvom; (b) Pravila relevantnog Tržišta; i (c) sve druge primjenjive zakone, pravila i propise Cipra ili Europske unije.

"Ask" označava višu cijenu u Kotaciji po kojoj Klijent može kupiti.

"Ovlašteni predstavnik" označava osobu iz stavka 27.4. ovog Ugovora s Klijentom.

"Automatski nalozi" označavaju sve Naloge automatski slijedeći/kopirajući trgovinsku aktivnost Davatelja signala.

"Balance"(Stanje) označava ukupni financijski rezultat na Računu klijenta nakon posljednje Završene transakcije i operacije uplate/isplate u bilo kojem vremenskom razdoblju.

"Osnovna valuta" označava prvu valutu u Valutnom paru prema kojoj Klijent kupuje ili prodaje Kotiranu valutu.

"Bid" označava nižu cijenu u Kotaciji po kojoj Klijent može prodati.

"Radni dan" označava svaki dan, osim subote ili nedjelje, ili 25. prosinca, ili 1. siječnja, ili bilo kojeg drugog ciparskog ili međunarodnog praznika koji će biti objavljen na web stranici Društva.

"Račun Klijenta" označava jedinstveni personalizirani račun Klijenta koji se sastoji od svih Završenih transakcija, Otvorenih pozicija i Naloga na Platformi, Stanja novca Klijenta i transakcija uplate/isplate novca Klijenta.

"Zatvorena Pozicija" označava suprotnost Otvorenoj Poziciji.

"Završena Transakcija" u CFD-u označava dva protudogovora iste veličine (otvaranje pozicije i zatvaranje pozicije): kupnja pa prodaja i obrnuto.

"Ugovor na razlike" ("CFD") označava ugovor koji je ugovor za razlike s obzirom na varijacije u cijeni Osnovne imovine. CFD je Financijski instrument.

"Ugovorne Specifikacije instrumenta" označavaju glavne uvjete trgovanja CFD-om (na primjer Spread, Swapovi, Veličina lota, Initial Margin, Necessary Margin, Hedged Margin, minimalna razina za postavljanje Stop Loss, Take Profit i Limit naloga, troškovi financiranja, naknade, itd.) za svaku vrstu CFD-a kako ih Društvo s vremena na vrijeme odredi. Oni se mogu naći na Platformi i/ili Web stranici.

"Valuta Računa klijenta" označava valutu u kojoj je denominiran Račun klijenta, što može biti Euro i Američki dolar ili bilo koja druga valuta koju Društvo nudi s vremena na vrijeme.

"Valutni par" označava objekt ili Osnovnu imovinu CFD-a temeljenog na promjeni vrijednosti jedne valute u odnosu na drugu. Valutni par se sastoji od dvije valute (Kotirana valuta i Osnovna valuta) i pokazuje koliko je Kotirane valute potrebno za kupnju jedne jedinice Osnovne valute.

"CySEC" označava Ciparsku komisiju za vrijednosne papire i burzu, koja je nadzorno tijelo Društva.

"Pravila CySEC-a" označavaju Pravila, Direktive, Propise, Smjernice, mišljenja ili preporuke CySEC-a.

"Razlika" označava razliku u cijeni pri otvaranju Transakcije i zatvaranju takve Transakcije.

"Equity"(Kapital) označava Balance (Stanje) plus ili minus bilo koji Foating Profit ili Loss koji proizlazi iz Otvorene pozicije i izračunava se kao: Equity = Balance + Floating Profit – Floating Loss.

"Bitni detalji" označavaju potrebne detalje kako bi Društvo moglo postaviti Nalog, na primjer, ali ne ograničavajući se na vrstu Financijskog instrumenta, vrstu naloga, Smjer (Buy ili Sell), volumen, vrstu Osnovne imovine ako Klijent postavlja Čekajući (Pending) nalog (limit ili stop) Klijent će naznačiti namjeravanu cijenu po kojoj će nalog ući na tržište i bilo koji Stop Loss i/ili Take Profit itd.

"Slučaj neispunjenja obveza" ima značenje dano u stavku 10.1. ovog Ugovora s Klijentom.

"Expert Advisor" označava mehanički online sustav trgovanja osmišljen za automatizaciju trgovinskih aktivnosti na Platformi. Može se programirati da upozori Klijenta na priliku za

trgovanje i može također automatski trgovati njegovim Računom Klijenta upravljajući svim aspektima trgovinskih operacija od slanja Naloga izravno na Platformu do automatskog prilagođavanja stop lossa, trailning stop-a i razina take-profita.

"Financijski instrument" označava Financijske instrumente prema CIF licenci Društva koji se mogu naći u dokumentu "Informacije o Društvu". Podrazumijeva se da Društvo ne nudi nužno sve Financijske instrumente koji se pojavljuju u njegovoj CIF licenci, već samo one koji se s vremena na vrijeme oglašavaju na Web stranici Društva.

"Floating Profit/Loss" u CFD-u označava trenutni profit/gubitak na Otvorenim pozicijama izračunat prema trenutnim Kotacijama (dodane bilo koje provizije ili naknade ako su primjenjive).

"Događaj više sile" ima značenje kako je navedeno u stavku 20.1. Ugovora s Klijentom.

"Free Margin" označava iznos sredstava dostupnih na Računu klijenta, koji se može koristiti za otvaranje pozicije ili održavanje Otvorene pozicije. Free margin se izračunava kao: Equity umanjen za (minus) Necessary Margin [Free margin = Equity- Necessary Margin].

"Hedged Margin" za trgovanje CFD-ovima označava potreban iznos novca koji Društvo zahtijeva za otvaranje i održavanje Uparenih pozicija.

"Initial Margin" za trgovanje CFD-ovima označava potreban iznos novca koji Društvo zahtijeva za otvaranje pozicije.

"Uvoditelj" ima značenje kako je navedeno u stavku 27.1. ovog Ugovora s Klijentom.

"Investicijske usluge" označavaju Investicijske usluge prema CIF licenci Društva koje se mogu naći u dokumentu "Informacije o Društvu".

"Leverage" za trgovanje CFD-ovima označava omjer u odnosu na Veličinu transakcije i Initial Margin. Omjer 1:100 znači da je za otvaranje pozicije Initial marža sto puta manja od Veličine transakcije.

"Duga pozicija" za trgovanje CFD-ovima označava kupovnu poziciju koja dobiva na vrijednosti ako cijene Osnovnog tržišta rastu. Na primjer, u odnosu na Valutne parove: kupnja Osnovne valute u odnosu na Kotiranu valutu.

"Lot" označava jedinicu koja mjeri iznos Transakcije određen za svaku Osnovnu imovinu CFD-a.

"Veličina lota" označava broj jedinica Osnovne imovine u jednom Lotu CFD-a.

"Maintenance Margin" označava potrebna zaštitna sredstva za održavanje Otvorene pozicije.

"Naknada za upravljanje" označava naknadu za držanje otvorene pozicije u Fizičkim dionicama. Ova naknada će se naplaćivati na kraju svakog radnog dana, a svake srijede naknada će biti utrostručena.

"Margin" označava potrebna jamstvena sredstva za otvaranje ili održavanje Otvorenih pozicija u CFD Transakciji.

"Margin Call" označava situaciju kada Društvo obavještava Klijenta da uplati dodatna sredstva kada Klijent nema dovoljno Margin-a za otvaranje ili održavanje Otvorenih pozicija.

"Margin level" za trgovanje CFD-ovima označava postotak omjera Eyuity-a prema Necessary Margin-u. Izračunava se kao: Margin Level = (Equity / Necessary Margin) x 100%.

"Margin trgovanje" za trgovanje CFD-ovima označava trgovanje s Leverage-om kada Klijent može obavljati Transakcije imajući manje sredstava na Računu klijenta u usporedbi s Veličinom transakcije.

"Uparene pozicije" za trgovanje CFD-ovima označavaju Long i Short pozicije iste Veličine transakcije otvorene na Računu klijenta za isti CFD.

"**Necessary Margin"** za trgovanje CFD-ovima označava potrebnu maržu koju zahtijeva Društvo za održavanje Otvorenih pozicija.

"Normalna veličina tržišta" za trgovanje CFD-ovima označava maksimalni broj jedinica Osnovne imovine koje Društvo prenosi za izvršenje.

"Otvorena pozicija" označava bilo koju Long poziciju ili Short poziciju koja nije Završena transakcija.

"Nalog" označava uputu Klijenta za trgovanje Financijskim instrumentima.

"Strane" označavaju strane ovog Ugovora - tj. Društvo i Klijenta.

"Platforma" označava elektronički mehanizam kojim upravlja i održava ga Društvo, a sastoji se od trgovinske platforme, računalnih uređaja, softvera, baza podataka, telekomunikacijskog hardvera, programa i tehničkih sredstava, koji olakšavaju trgovinsku aktivnost Klijenta u Financijskim instrumentima putem Računa klijenta.

"Profesionalni klijent" označava "Profesionalnog klijenta" u smislu Pravila CySEC-a, kako je navedeno u Politici kategorizacije klijenata.

"Zabranjena radnja" označava radnje kako su navedene u Uvjetima poslovanja.

"Razina naloga" za trgovanje CFD-ovima označava cijenu naznačenu u Nalogu.

"Kotacija" označava informaciju o trenutnoj cijeni za određenu Osnovnu imovinu, u obliku cijena Bid i Ask.

"Kotirana Valuta" označava drugu valutu u Valutnom paru koju Klijent može kupiti ili prodati za Osnovnu valutu.

"Baza Kotacija" u odnosu na trgovanje CFD-ovima označava informacije o Toku Kotacija pohranjene na Serveru.

"Tok Kotacija" označava tok Kotacija na Platformi za svaki CFD.

"Maloprodajni klijent" označava "Maloprodajnog klijenta" u smislu Pravila CySEC-a, kako je navedeno u Politici kategorizacije klijenata.

"Robot" označava automatizirani softver za trgovanje koji automatski trguje CFD-ovima.

"Usluge" označavaju usluge koje će Društvo ponuditi Klijentu prema ovom Ugovoru, kako je navedeno u stavku 6.1. ovog Ugovora s Klijentom.

"Short pozicija" za trgovanje CFD-ovima označava prodajnu poziciju koja dobiva na vrijednosti ako cijene Osnovnog tržišta padaju. Na primjer, u odnosu na Valutne parove: prodaja Osnovne valute u odnosu na Kotiranu valutu. Short pozicija je suprotnost Long poziciji.

"Fizičke dionice" označavaju vlasničke udjele koji predstavljaju vlasništvo u tvrtki i kojima se trguje na glavnim burzama.

"Davatelj Signala" označava osobu koja je pristala pružiti Društvu informacije o svom trgovanju, koje mogu slijediti drugi Klijenti putem Automatskih naloga.

"Slippage" označava razliku između očekivane cijene Transakcije u CFD-u i cijene po kojoj se Transakcija stvarno izvršava. Slippage se često događa tijekom razdoblja veće volatilnosti (na primjer, zbog vijesti) što čini izvršenje Naloga po određenoj cijeni nemogućim, kada se koriste tržišni Nalozi, a također i kada se izvršavaju veliki Nalozi kada možda nema dovoljno interesa na željenoj razini cijene da bi se održala očekivana cijena trgovanja.

"Socijalno Trgovanje" označava trgovanje CFD-ovima putem korištenja Automatskih naloga, pri čemu Klijent slijedi/kopira trgovinsku aktivnost Davatelja signala, za razliku od ručnog postavljanja Naloga.

"Spread" za trgovanje CFD-ovima označava razliku između Ask i Bid cijene Osnovne imovine u CFD-u u istom trenutku.

"Swap ili Rollover" za trgovanje CFD-ovima označava kamatu koja se dodaje ili oduzima za držanje pozicije otvorenom preko noći.

"Uvjeti" i/ili "Uvjeti poslovanja" označavaju Uvjete poslovanja koji uređuju sve radnje koje se odnose na izvršavanje trgovina Klijenta.

"Trailing Stop" u trgovanju CFD-ovima označava stop-loss Nalog postavljen na postotnoj razini ispod tržišne cijene - za long poziciju. Cijena trailing stopa se prilagođava kako cijena fluktuira. Prodajni trailing stop nalog postavlja stop cijenu na fiksni iznos ispod tržišne cijene s priloženim "trailing" iznosom. Kako tržišna cijena raste, stop cijena raste za trailing iznos, ali ako cijena para padne, cijena stop lossa se ne mijenja, a tržišni nalog se podnosi kada se dosegne stop cijena.

"Transakcija" označava bilo koju CFD ili transakciju Fizičkim dionicama dogovorenu za izvršenje u ime Klijenta prema ovom Ugovoru.

"Veličina transakcije" za trgovanje CFD-ovima označava Veličinu lota pomnoženu s brojem Lotova.

"Osnovna imovina" označava objekt ili osnovnu imovinu u CFD-u koji može biti Valutni parovi, Futures, Metali, Dionički indeksi, Dionice i Robe. Podrazumijeva se da je popis podložan promjenama i Klijenti se svaki put moraju referirati na Platformu.

"Osnovno tržište" označava relevantno tržište na kojem se trguje Osnovnom imovinom CFD-a.

"Web stranica" označava web stranicu Društva na www.apmefx.com i bilo koju drugu web stranicu koju Društvo može održavati kao svoje brendove.

"Pisana obavijest" ima značenje navedeno u stavcima 17.3. i 17.4. Ugovora s Klijentom.

2.2. Riječi u jednini uključuju množinu i obrnuto. Riječi u muškom rodu uključuju ženski rod i obrnuto. Riječi koje označavaju osobe uključuju korporacije, partnerstva, druga neinkorporirana tijela i sve druge pravne subjekte i obrnuto.
2.3. Naslovi stavaka služe samo za lakše snalaženje i neće utjecati na tumačenje ovog Ugovora.
2.4. Pojmovi s velikim početnim slovom koji se koriste u ovom dokumentu, a nisu ovdje definirani, imat će značenje navedeno u Pravilima CySEC-a.
2.5. Svako pozivanje na bilo koji zakon, propis ili Zakon odnosi se na taj zakon, propis ili Zakon kako je izmijenjen, modificiran, dopunjen, konsolidiran, ponovno donesen ili zamijenjen s vremena na vrijeme, sve navedene smjernice, direktive, zakonski instrumenti, propisi ili naredbe donesene u skladu s tim i svaka zakonska odredba koja je ponovno donošenje, zamjena ili izmjena te zakonske odredbe.

3. Primjena i Početak

3.1. Nakon što Klijent ispuni i podnese Obrazac zahtjeva za otvaranje računa zajedno sa svom potrebnom identifikacijskom dokumentacijom koju Društvo zahtijeva za svoje interne provjere, Društvo će mu poslati obavijest kojom ga informira je li prihvaćen kao Klijent Društva. Podrazumijeva se da Društvo nije dužno (i možda neće biti u mogućnosti prema Primjenjivim propisima) prihvatiti osobu kao svog Klijenta dok ne primi svu dokumentaciju

koju zahtijeva, pravilno i potpuno ispunjenu od strane te osobe, te dok sve interne provjere Društva (uključujući, bez ograničenja, provjere sprječavanja pranja novca, testove primjerenosti ili prikladnosti, ovisno o slučaju) ne budu uredno zadovoljene. Nadalje se podrazumijeva da Društvo zadržava pravo nametnuti dodatne zahtjeve dubinske analize za prihvaćanje Klijenata koji borave u određenim zemljama. Društvo ima diskrecijsko pravo ne prihvatiti bilo koju fizičku ili pravnu osobu kao Klijenta.

3.2. Ugovor stupa na snagu i počinje važiti po primitku od strane Klijenta (i) obavijesti koju šalje Društvo informirajući Klijenta da je prihvaćen kao Klijent Društva ili da je za njega otvoren Račun klijenta, i/ili (ii) bilo koje druge potvrde i/ili radnje koje vode do otvaranja Računa klijenta.

4. Kategorizacija klijenta

4.1 Prema Primjenjivim propisima, Društvo mora kategorizirati svoje Klijente u jednu od sljedećih kategorija: Mali klijent, Profesionalni klijent ili Prihvatljiva druga ugovorna strana. Ova kategorizacija ovisi o informacijama koje Klijent pruži u svom Obrascu zahtjeva za otvaranje računa i prema metodi kategorizacije kako je ta metoda objašnjena u Politici kategorizacije klijenata. Prihvaćanjem ovog Ugovora, Klijent prihvaća primjenu takve metode. Društvo će obavijestiti Klijenta o njegovoj kategorizaciji u skladu s Primjenjivim propisima. Klijent ima pravo zatražiti drugačiju kategorizaciju. Kategorizacija kao Mali klijent nudi veću zaštitu. Mali klijenti imaju pravo na detaljnije informacije prema Primjenjivim propisima. Društvo ne može sklapati aranžmane financijskog kolaterala s prijenosom prava vlasništva s Malim klijentima. Zabranjene su i prakse nagrađivanja koje bi mogle potaknuti osoblje Društva da preporuči određeni financijski instrument Malom klijentu kada bi Društvo moglo ponuditi drugačiji financijski instrument koji bi bolje odgovarao potrebama tog Klijenta. U slučaju Profesionalnih klijenata i Prihvatljivih drugih ugovornih strana, Društvo može pristati pružiti ograničenije informacije kako je predviđeno Primjenjivim propisima.

4.2. Klijent prihvaća da će se Društvo, pri kategorizaciji Klijenta i poslovanju s njim, oslanjati na točnost, potpunost i ispravnost informacija koje je Klijent naveo u svom Obrascu zahtjeva za otvaranje računa, te da Klijent ima odgovornost odmah pisanim putem obavijestiti Društvo ako se takve informacije naknadno u bilo kojem trenutku promijene.

4.3 Podrazumijeva se da Društvo ima pravo preispitati kategorizaciju Klijenta i promijeniti njegovu kategorizaciju ako se to smatra potrebnim (u skladu s Primjenjivim propisima).

5. Procjena

5.1. Pri pružanju Usluga primanja i prijenosa te izvršavanja Naloga klijenata, Društvo je prema Primjenjivim propisima obvezno tražiti informacije od Klijenta ili potencijalnog Klijenta o njegovom znanju, iskustvu u investicijskom području relevantnom za specifičnu vrstu usluge ili Financijskog instrumenta koji se nudi ili traži, sposobnosti podnošenja gubitaka i toleranciji na rizik, kako bi Društvo moglo procijeniti je li usluga ili Financijski instrument prikladan za Klijenta. Ako Klijent ili potencijalni Klijent odluči ne pružiti informacije o svom znanju, iskustvu, sposobnosti podnošenja gubitaka i toleranciji na rizik ili ako pruži nedovoljne informacije o tome, Društvo neće moći odrediti je li usluga ili Financijski instrument prikladan za njega. Društvo ima pravo, prema vlastitom nahođenju, zatražiti dodatne informacije o

Klijentu i/ili zatražiti ažuriranje podataka koje je Klijent dostavio, kad god to smatra potrebnim. Društvo će pretpostaviti da su informacije o njegovom znanju, iskustvu, sposobnosti podnošenja gubitaka i toleranciji na rizik koje je Klijent dostavio Društvu točne i potpune te Društvo neće imati odgovornost prema Klijentu ako su takve informacije nepotpune ili zavaravajuće ili se promijene ili postanu netočne, a smatrat će se da je Društvo ispunilo svoje obveze prema Primjenjivim propisima, osim ako Klijent nije obavijestio Društvo o takvim promjenama.

5.2. Pri pružanju Investicijskih usluga Investicijskog savjetovanja i/ili Upravljanja portfeljem, Društvo je prema Primjenjivim propisima obvezno tražiti informacije od Klijenta ili potencijalnog Klijenta (na primjer putem Obrasca zahtjeva za račun klijenta) o Klijentovom znanju, iskustvu u investicijskom području relevantnom za specifičnu vrstu Financijskog instrumenta ili usluge, kao i o njegovoj financijskoj situaciji uključujući sposobnost podnošenja gubitaka i investicijske ciljeve uključujući toleranciju na rizik, kako bi na temelju tih informacija moglo preporučiti Klijentu investicijske usluge i Financijske instrumente koji su mu prikladni (test prikladnosti) i, posebno, koji su u skladu s njegovom tolerancijom na rizik i sposobnošću podnošenja gubitaka. Ako Društvo pruža Investicijske usluge Investicijskog savjetovanja preporučujući paket povezanih usluga ili proizvoda, osigurat će da je cjelokupni povezani paket prikladan za Klijenta i omogućiti Društvu da djeluje u najboljem interesu Klijenta. Društvo ima pravo, prema vlastitom nahođenju, zatražiti dodatne informacije o Klijentu i/ili zatražiti ažuriranje podataka koje je Klijent dostavio, kad god to smatra potrebnim. Društvo će pretpostaviti da su informacije koje je Klijent dostavio Društvu točne i potpune te Društvo neće imati odgovornost prema Klijentu ako su takve informacije nepotpune ili zavaravajuće ili se promijene ili postanu netočne, a smatrat će se da je Društvo ispunilo svoje obveze prema Primjenjivim propisima, osim ako Klijent nije obavijestio Društvo o takvim promjenama. Kada se Klijent uključi u Socijalno trgovanje, Društvo će uzeti u obzir svoju procjenu Klijenta i pružiti pristup Davateljima signala samo onim Klijentima čije preferencije i ciljevi odgovaraju glavnim karakteristikama usluge.

6. Usluge

6.1. Ovaj Ugovor obuhvaća pružanje sljedećih investicijskih i pomoćnih Usluga od strane Društva Klijentu:

a) Primanje i prijenos Naloga Klijenta za Financijske instrumente koje Društvo nudi s vremena na vrijeme.
b) Izvršavanje Naloga za Financijske instrumente koje Društvo nudi s vremena na vrijeme.
c) Investicijsko savjetovanje.
d) Upravljanje portfeljem.
e) Upravljanje novcem/kolateralom, prema stavku 12 u nastavku.
f) Usluge u vezi sa stranim valuti pod uvjetom da su povezane s pružanjem usluge primanja i prijenosa iz stavka 6.1. (a), (b), (c) i (d) u nastavku.

6.2. Društvo će otvoriti jedan ili više Računa klijenta za Klijenta i izdati pristupne podatke kako bi mu omogućilo pristup Platformi i samostalno ručno postavljanje Naloga i/ili uključivanje u Socijalno trgovanje.

6.3. Podrazumijeva se da sve Usluge iz stavka 6.1. ovog Ugovora ne moraju biti primjenjive za svakog Klijenta.
6.4. Podrazumijeva se da pri trgovanju CFD-ovima nema isporuke ili čuvanja Osnovne imovine na koju se CFD odnosi.
6.5. Ovime je dogovoreno i shvaćeno da Društvo zadržava pravo odbiti zahtjev Klijenta za trgovanje CFD-ovima te da, prema vlastitom nahođenju Društva, takvom Klijentu dopusti trgovanje samo sbilo kojim CFD-ovima.

7. Savjeti i komentari

7.1. Osim ako to Klijent izričito ne zatraži i ako se Stranke o tome pismeno ne dogovore, Društvo neće Klijentu davati bilo kakve oblike investicijskih savjeta. Klijent će samostalno odlučivati o upravljanju svojim Klijentskim računom, postavljanju Naloga i donošenju relevantnih odluka na temelju vlastite prosudbe.
7.2. Društvo neće biti dužno Klijentu pružati bilo kakve pravne, porezne ili druge savjete u vezi s bilo kojom Transakcijom. Klijent može potražiti neovisni savjet prije stupanja u Transakciju.
7.3. Društvo može, s vremena na vrijeme i prema vlastitom nahođenju, pružiti Klijentu informacije, preporuke, vijesti, tržišne komentare ili druge informacije (u daljnjem tekstu "Informacije") koje se neće smatrati dijelom njegovih Usluga Klijentu. Informacije se također mogu objaviti na Web stranici Društva i/ili pružiti u obliku biltena svim pretplatnicima na taj bilten. U tom slučaju:

a) Društvo neće biti odgovorno za takve Informacije.
b) Društvo ne daje nikakve izjave, jamstva ili garancije u pogledu točnosti, ispravnosti ili potpunosti takvih Informacija ili u pogledu poreznih ili pravnih posljedica bilo koje povezane Transakcije.
c) Ove Informacije pružaju se isključivo kako bi Klijentu omogućile donošenje vlastitih investicijskih odluka i ne predstavljaju investicijski savjet ili neželjene financijske promocije Klijentu.
d) Ako Informacije sadrže ograničenje o osobi ili kategoriji osoba kojima su te Informacije namijenjene ili kojima se distribuiraju, Klijent se slaže da ih neće proslijediti takvoj osobi ili kategoriji osoba.
e) Klijent prihvaća da je Društvo prije slanja moglo samo djelovati na temelju tih informacija. Društvo ne daje nikakve izjave o vremenu primitka od strane Klijenta i ne može jamčiti da će Klijent primiti takve Informacije u isto vrijeme kao i drugi Klijenti.

7.4. Podrazumijeva se da su tržišni komentari, vijesti ili druge Informacije koje Društvo pruža ili čini dostupnima Klijentu podložne promjenama i mogu se povući u bilo kojem trenutku bez prethodne najave.

8. Platforma

8.1. Klijent je isključivo odgovoran za nabavu i održavanje kompatibilne opreme potrebne za pristup i korištenje Platforme(a), što uključuje najmanje osobno računalo ili mobilni telefon ili tablet (ovisno o korištenoj Platformi), pristup internetu na bilo koji način i telefonsku ili drugu

pristupnu liniju. Pristup internetu je ključna značajka i Klijent je isključivo odgovoran za sve naknade potrebne za povezivanje s internetom.

8.2. Klijent izjavljuje i jamči da je instalirao i implementirao odgovarajuća sredstva zaštite u vezi sa sigurnošću i integritetom svog računala ili mobilnog telefona ili tableta te da je poduzeo odgovarajuće aktivnosti za zaštitu svog sustava od računalnih virusa ili drugih sličnih štetnih ili neprikladnih materijala, uređaja, informacija ili podataka koji potencijalno mogu naštetiti Web stranici, Platformi(ama) ili drugim sustavima Društva. Klijent se nadalje obvezuje zaštititi Društvo od bilo kakvih pogrešnih prijenosa računalnih virusa ili drugih slično štetnih ili neprikladnih materijala ili uređaja na Platformu(e) s njegovog osobnog računala ili mobilnog telefona ili tableta.

8.3. Društvo neće biti odgovorno Klijentu ako njegov računalni sustav ili mobilni telefon ili tablet zakaže, ošteti, uništi i/ili formatira njegove zapise i podatke. Nadalje, ako Klijent pretrpi kašnjenja i bilo koji drugi oblik problema integriteta podataka koji su posljedica konfiguracije njegovog hardvera ili lošeg upravljanja, Društvo neće biti odgovorno.

8.4. Društvo neće biti odgovorno za bilo kakve takve prekide ili kašnjenja ili probleme u komunikaciji koje Klijent iskusi prilikom korištenja Platforme(a).

8.5. Nalozi se kod Društva postavljaju na Platformi(ama), korištenjem pristupnih podataka putem Klijentovog kompatibilnog osobnog računala povezanog s internetom. Dogovoreno je i shvaćeno da će Društvo imati pravo osloniti se i djelovati po bilo kojem Nalogu danom korištenjem Pristupnih podataka na Platformi(ama) bez daljnjeg propitivanja Klijenta i da će svi takvi Nalozi biti obvezujući za Klijenta.

9. Izvršenje Klijentovih Naloga

9.1. Izvršenje Klijentovih Naloga vršit će se u skladu s Uvjetima poslovanja i Sažetkom politike najboljeg interesa i izvršenja naloga, koji su dostupni na Web stranici i mogu se povremeno ažurirati.

9.2. U slučaju kada je Klijent pravna osoba, dužan je pribaviti identifikator pravne osobe od odgovarajućeg tijela koje je propisno licencirano za pružanje identifikatora pravnih osoba. U slučaju pravne osobe, Klijent neće moći (gdje je to predviđeno primjenjivim propisima) izvršavati bilo kakve Transakcije s Društvom ako ne posjeduje identifikator pravne osobe.

10. Slučajevi neispunjavanja obveza

10.1. Svaki od sljedećih događaja predstavlja "Slučaj neispunjavanja obveza":

a) Propust Klijenta da izvrši bilo koju obvezu prema Društvu.
b) Ako je u odnosu na Klijenta podnesen zahtjev u skladu s ciparskim Zakonom o stečaju ili bilo kojim ekvivalentnim zakonom u drugoj jurisdikciji (ako je Klijent pojedinac), ako je partnerstvo, u odnosu na jednog ili više partnera, ili ako je tvrtka, ako je imenovan stečajni upravitelj, povjerenik, administrativni stečajni upravitelj ili sličan službenik, ili ako Klijent sklopi nagodbu ili dogovor s Klijentovim vjerovnicima ili bilo koji postupak koji je sličan ili analogan bilo kojem od gore navedenih započne u odnosu na Klijenta.
c) Klijent nije u mogućnosti platiti svoje dugove kada dospiju.
d) Kada bilo koja izjava ili jamstvo koje je dao Klijent u stavku 22. nije istinito ili to postane.

e) Aktivnost navedenu u stavku 10.2. ovog Ugovora zahtijeva nadležno regulatorno tijelo ili sud.
f) Klijent uključuje Društvo u bilo koju vrstu prijevare ili nezakonitosti ili kršenja primjenjivih propisa ili Društvo biva izloženo riziku da bude uključeno u bilo koju vrstu prijevare ili nezakonitosti ili kršenja primjenjivih propisa ako nastavi pružati usluge Klijentu, čak i kada to nije zbog Klijentovog protupravnog postupanja.
g) U slučajevima značajnog kršenja zahtjeva utvrđenih zakonodavstvom Republike Cipra ili drugih zemalja koje imaju nadležnost nad Klijentom ili njegovim trgovačkim aktivnostima od strane Klijenta.
h) Ako Društvo sumnja da je Klijent uključen u aktivnosti pranja novca ili financiranja terorizma ili prijevare s karticama ili druge kriminalne aktivnosti.
i) Društvo razumno sumnja da je Klijent izvršio Zabranjenu aktivnost kako je navedeno u Uvjetima poslovanja.
j) Društvo razumno sumnja da je Klijent izvršio Zlouporabu trgovanja.
k) Društvo razumno sumnja da je Klijent otvorio Klijentski račun na prijevaran način.
l) Društvo razumno sumnja da je Klijent izvršio krivotvorenje ili koristio ukradenu karticu za financiranje svog Klijentskog računa.

10.2. Ako nastupi Slučaj neispunjavanja obveza, Društvo može, prema vlastitom nahođenju, u bilo kojem trenutku i bez prethodne Pisane obavijesti, poduzeti jednu ili više sljedećih radnji:

a) Odmah raskinuti ovaj Ugovor bez prethodne obavijesti Klijentu.
b) Otkazati bilo koje Otvorene pozicije.
c) Privremeno ili trajno onemogućiti pristup Platformi(ama) ili suspendirati ili zabraniti bilo koje funkcije Platforme(a) ili suspendirati funkciju Otkazivanja na Platformi.
d) Odbiti ili odbaciti ili odbiti prenijeti ili izvršiti bilo koji Nalog Klijenta.
e) Ograničiti Klijentovu trgovalnu aktivnost.
f) U slučaju prijevare, vratiti sredstva stvarnom vlasniku ili prema uputama tijela za provedbu zakona relevantne zemlje.
g) Otkazati koj je ostvaren Zlouporabom trgovanja ili primjenom umjetne inteligencije kao i robota na Klijentovom računu ili kroz izvršenje Zabranjene radnje kako je navedeno u Uvjetima poslovanja.
h) Poduzeti pravne aktivnosti za bilo kakve gubitke koje je pretrpjelo Društvo.

11. Potvrde o trgovanju i izvještavanje

11.1. Društvo će Klijentu pružiti odgovarajuće izvještaje o njegovim Nalozima. Iz tog razloga, Društvo će Klijentu pružiti online pristup njegovom Klijentskom računu putem Platforme(i) koje Klijent koristi, što će mu pružiti dovoljno informacija kako bi se uskladio s CySEC Pravilima i Primjenjivim propisima u vezi sa zahtjevima za izvještavanje klijenata.
11.2. Društvo će Klijentu odmah, na trajnom mediju, dostaviti bitne informacije o izvršenju njegovog Naloga.
11.3. Društvo će poslati obavijest Klijentu na trajnom mediju kako je predviđeno Primjenjivim propisima, potvrđujući izvršenje Naloga što je prije moguće i najkasnije prvog radnog dana nakon izvršenja ili, ako Društvo primi potvrdu od treće strane, najkasnije prvog radnog dana

nakon primitka potvrde od treće strane. Takva obavijest uključivat će informacije predviđene Primjenjivim propisima, osim sljedećih informacija koje su zajedničke svim Nalozima:

a) [Identifikacija Društva]
b) [Datum trgovanja]
c) [Vrsta Naloga]
d) [Identifikacija instrumenta]
e) [Priroda naloga, npr. kupnja/prodaja]
f) [količina, jedinična cijena i ukupna naknada]
g) [ukupan iznos provizija i troškova]

11.4. Nadalje, Društvo će na zahtjev pružiti Klijentu informacije o statusu njegovog Naloga.
11.5. Ako Klijent ima razloga vjerovati da je izvještaj/potvrda o trgovanju pogrešna ili ako Klijent ne primi izvještaj/potvrdu o trgovanju kada bi trebao, Klijent će kontaktirati Društvo u roku od deset (10) Radnih dana od datuma slanja izvještaja/potvrde o trgovanju Naloga ili od kada je trebao biti poslan. Ako Klijent ne izrazi prigovore tijekom ovog razdoblja, smatra se da je sadržaj odobren s njegove strane i smatrat će se konačnim.
11.6. Ovisno o Transakciji i o tome treba li je prijaviti prema Primjenjivim propisima, Društvo će prijaviti Transakcije nadležnom tijelu kako je predviđeno Primjenjivim propisima što je prije moguće i najkasnije do kraja sljedećeg Radnog dana.
11.7. Društvo će godišnje objavljivati informacije koje se zahtijevaju u vezi s Mjestima izvršenja, kako je propisano Primjenjivim propisima, u strojno čitljivom elektroničkom formatu, dostupnom za preuzimanje od strane Klijenta.

12. <u>Pravila postupanja s novcem Klijenta</u>

12.1. Društvo će odmah položiti sav novac Klijenta koji primi na jedan ili više odvojenih računa (označenih kao 'računi klijenata') kod pouzdanih financijskih institucija (unutar ili izvan Cipra ili EEA) kao što su kreditna institucija ili banka u trećoj zemlji. Podrazumijeva se da Društvo može imati trgovačke račune na svoje ime kod pružatelja platnih usluga koji se koriste za podmirenje platnih transakcija svojih Klijenata. Međutim, radi izbjegavanja sumnje, napominje se da se takvi trgovački računi ne koriste za čuvanje novca Klijenta, već samo za izvršenje podmirenja platnih transakcija.
12.2. Prema Primjenjivim propisima, Društvo će postupati s dužnom vještinom, pažnjom i marljivošću pri odabiru i imenovanju te periodičnoj provjeri financijskih institucija (iz stavka 12.1. ovog Ugovora s Klijentom) i aranžmana za držanje novca Klijenta. Društvo uzima u obzir stručnost i ugled na tržištu takvih institucija s ciljem osiguranja zaštite prava Klijenta, diversifikacije, kao i svih zakonskih ili regulatornih zahtjeva ili tržišnih praksi povezanih s držanjem novca Klijenta koji bi mogli negativno utjecati na prava Klijenta. Zahtjevi za diversifikacijom neće se primjenjivati na novac klijenta položen kod treće strane isključivo u svrhu izvršenja Transakcije za Klijenta.

12.3. Prema Primjenjivim propisima, u svrhu zaštite novca Klijenta, Društvo će:

a) voditi evidencije i račune koji su potrebni za razlikovanje imovine Klijenata od vlastite i drugih Klijenata; takve evidencije moraju biti točne i odgovarati novcu Klijenta;
b) redovito provoditi usklađivanja između svojih internih računa i evidencija i onih bilo kojih trećih strana kod kojih se ta imovina drži;
c) u svakom trenutku držati novac Klijenta odvojeno od vlastitog novca Društva;
d) ne koristiti novac Klijenta u svom poslovanju;
e) poduzeti potrebne korake kako bi se osiguralo da se novac Klijenta položen kod financijske institucije (prema stavku 12.1. ovog Ugovora s Klijentom) drži na računu(ima) koji se vode odvojeno od bilo kojih računa koji se koriste za držanje sredstava Društva;
f) uvesti odgovarajuće organizacijske mjere za minimiziranje rizika gubitka ili umanjenja novca Klijenta, kao posljedice zlouporabe, prijevare, lošeg upravljanja, neadekvatnog vođenja evidencije ili nemara.

12.4. Društvo ima dužnost i dužno je postupati s dužnom vještinom, pažnjom i marljivošću pri odabiru financijske institucije u skladu sa stavkom 12.2. ovog Ugovora s Klijentom. Društvo uzima u obzir stručnost i ugled na tržištu takvih institucija s ciljem osiguranja zaštite prava Klijenta, kao i svih zakonskih ili regulatornih zahtjeva ili tržišnih praksi povezanih s držanjem novca Klijenta koji bi mogli negativno utjecati na pravo Klijenta. Međutim, podrazumijeva se da postoje okolnosti izvan kontrole Društva i stoga Društvo ne prihvaća nikakvu odgovornost za bilo kakve nastale gubitke Klijenta kao rezultat insolventnosti ili bilo kojeg drugog analognog postupka ili propusta financijske institucije u kojoj će se držati novac Klijenta.

12.5. Financijska institucija (iz stavka 12.1. ovog Ugovora s Klijentom) u kojoj će se držati novac Klijenta može biti unutar ili izvan Cipra ili EEA. Podrazumijeva se da će se pravni i regulatorni režim koji se primjenjuje na bilo koju takvu financijsku instituciju izvan Cipra ili EEA razlikovati od onog na Cipru. Stoga, u slučaju insolventnosti ili bilo kakvog drugog ekvivalentnog propusta ili postupka te osobe, s novcem Klijenta može se postupati drugačije od postupanja koje bi se primjenjivalo da se novac držao na odvojenom računu na Cipru.

12.6. Financijska institucija kojoj će Društvo proslijediti novac Klijenta (prema stavku 12.1. ovog Ugovora s Klijentom) može ga držati na zbirnom računu. Stoga, u slučaju insolventnosti ili bilo kakvih drugih analognih postupaka u vezi s tom financijskom institucijom, Društvo može imati samo neosigurano potraživanje prema financijskoj instituciji u ime Klijenta, a Klijent će biti izložen riziku da je novac koji je Društvo primilo od financijske institucije nedovoljan za podmirenje potraživanja Klijenta.

12.7. Društvo može držati novac Klijenta i novac drugih klijenata na istom računu (zbirni račun).

12.8. Društvo neće Klijentu obračunavati dobit ili kamatu zarađenu na novcu Klijenta (osim dobiti ostvarene trgovanjem na njegovom Klijentskom računu prema ovom Ugovoru) i Klijent se odriče svih prava na kamatu.

12.9. Društvo može položiti novac Klijenta u prekonoćne depozite i bit će mu dopušteno zadržati bilo kakvu kamatu.

12.10. Društvo je član Fonda za naknadu investitora ("ICF"). Dakle, ovisno o svojoj kategorizaciji, Klijent može imati pravo na naknadu od ICF-a u slučaju da Društvo ne može ispuniti svoje

obveze. Više detalja nalazi se u dokumentu Društva "Fond za naknadu investitora", koji se može pronaći na Web stranici.

12.11. Dogovoreno je da će Društvo imati pravo prenijeti novac Klijenta na nasljednike ili cesionare ili primatelje prijenosa ili kupce, uz prethodnu Pisanu obavijest Klijentu deset (10) Radnih dana unaprijed u svrhe stavka 27.2. Ugovora.

12.12. Društvo neće sklapati aranžmane o prijenosu vlasništva nad financijskim kolateralom s bilo kojim Klijentom koji je Mali ulagatelj u svrhu osiguranja ili pokrivanja sadašnjih ili budućih, stvarnih ili potencijalnih ili očekivanih obveza takvog Klijenta.

12.13. Društvo neće odobravati sigurnosne interese, založna prava ili prava prijeboja (set-off) nad novcem Klijenta koja omogućuju trećoj strani da raspolaže novcem Klijenta kako bi naplatila dugove koji se ne odnose na Klijenta ili pružanje usluga Klijentu, osim ako to zahtijeva Primjenjivo pravo u jurisdikciji treće zemlje u kojoj se novac Klijenta može držati. Ako Društvo sklopi takav sporazum, sukladno će izmijeniti ovaj Ugovor s Klijentom kako bi to odražavao.

12.14. Društvo Klijentu pruža pristup online sustavu na kojem Klijent može dobiti informacije u vezi s novcem Klijenta koji Društvo drži u ime Klijenta, kako je predviđeno Primjenjivim propisima.

13. Depoziti i isplate

13.1. Klijent može položiti sredstva na Klijentski račun u bilo kojem trenutku tijekom trajanja ovog Ugovora. Depoziti će se vršiti putem metoda i u valutama koje Društvo prihvaća, kako se povremeno mijenja. Detaljne informacije o opcijama depozita prikazane su na Web stranici.

13.2. Društvo ima pravo u bilo kojem trenutku zatražiti od Klijenta bilo koju dokumentaciju kako bi potvrdilo izvor sredstava položenih na Klijentski račun. Društvo ima pravo odbiti depozit Klijenta ako Društvo nije propisno uvjereno u zakonitost izvora sredstava.

13.3. Ako Klijent izvrši depozit, Društvo će odobriti relevantni Klijentski račun za relevantni iznos koji je Društvo stvarno primilo u roku od jednog (1) Radnog dana nakon što je iznos raščišćen na bankovnom računu Društva.

13.4. Ako sredstva koja je poslao Klijent nisu položena na Klijentski račun kada su trebala biti, Klijent će obavijestiti Društvo i zatražiti od Društva da provede bankovnu istragu prijenosa. Klijent se slaže da će sve troškove istrage platiti Klijent i odbiti s njegovog Klijentskog računa ili izravno platiti banci koja provodi istragu. Klijent razumije i slaže se da će radi provođenja istrage Klijent morati Društvu dostaviti tražene dokumente i potvrde.

13.5. Nakon ispunjenja uvjeta i odredbi navedenih u Ugovoru, Društvo će izvršiti isplatu sredstava Klijenta s Klijentskog računa nakon što Društvo primi propisno popunjen i potpisan obrazac za isplatu ("Obrazac za isplatu ") na način koji Društvo povremeno prihvaća.

13.6. Društvo će obraditi isplatu traženog iznosa za isplatu što je prije moguće, ali najkasnije sljedećeg Radnog dana nakon podnošenja Obrasca za isplatu, pod uvjetom i samo ako su ispunjeni sljedeći uvjeti:

a) nalog za isplatu podnesen je u Obrascu za isplatu, tj. obrascu koji je propisalo i prihvatilo Društvo i koji sadrži sve potrebne informacije, uključujući sva obvezna polja u Obrascu za isplatu koja su popunjena;

b) nalog je za prijenos na izvorni račun (bilo da je to bankovni račun, račun platnog sustava itd.) s kojeg je novac izvorno položen na Klijentski račun, pod uvjetom da takav bankovni račun pripada Klijentu;
c) Klijent je potpisao Obrazac za isplatu, a potpis Klijenta na Obrascu za isplatu gotovo je identičan potpisu Klijenta na njegovom službenom osobnom dokumentu, putovnici ili bilo kojem drugom službeno ovjerenom dokumentu koji Društvo prihvaća;
d) u trenutku plaćanja Klijent ima dovoljna sredstva na Klijentskom računu i obrada takvog zahtjeva neće rezultirati time da Klijent primi Margin Call.
e) ne postoji događaj Više sile koji Društvu zabranjuje izvršenje isplatu.

U slučaju da bilo koji od gore navedenih uvjeta nije ispunjen, Društvo će prema vlastitom nahođenju poduzeti sve potrebne aktivnosti kako bi osiguralo da je (i) identitet Klijenta prikladno provjeren, (ii) prijenos izvršen na račun koji pripada Klijentu, (iii) Klijent ima dovoljna sredstva na svom Klijentskom računu kako bi održavao sve Otvorene pozicije. Sve takve potrebne aktivnosti obradit će se u razumnom roku, koji može premašiti vremensko razdoblje navedeno u stavku.

13.7. Dogovoreno je i razumljeno da Društvo neće prihvaćati uplate trećih strana ili anonimne uplate na Račun klijenta i neće dopustiti isplatu na bilo koji drugi račun treće strane ili anonimni račun.
13.8. Društvo zadržava pravo razumno odbiti zahtjev Klijenta za isplatu sredstava koji traži određenu metodu prijenosa, a Društvo ima pravo predložiti alternativu. Društvo zadržava pravo razumno odbiti zahtjev Klijenta za isplatu sredstava u slučaju kada Klijent ne pruži potrebne informacije. Društvo zadržava pravo zatražiti dokaz od Klijenta da je račun na ime Klijenta prije izvršavanja takvog zahtjeva. U slučaju kada Klijent uplati sredstva koristeći kreditnu karticu, Društvo zadržava pravo vratiti sredstva na kreditnu karticu korištenu za uplatu.
13.9. Sve naknade i troškove prijenosa trećih strana snosit će Klijent, a Društvo će teretiti relevantni račun Klijenta za te troškove. Društvo ne može biti svjesno stvarnih troškova povezanih s transakcijom isplate klijenta, jer se oni mogu razlikovati između institucija.
13.10. Klijent može poslati zahtjev za interni prijenos sredstava na drugi račun klijenta koji ima kod Društva. Interni prijenosi bit će podložni politici Društva s vremena na vrijeme.
13.11. Pogreške koje Društvo napravi tijekom prijenosa sredstava bit će vraćene Klijentu. Razumije se da ako Klijent pruži pogrešne upute za prijenos, Društvo možda neće moći ispraviti pogrešku i Klijent će možda morati snositi gubitak.

14. Politika povratne naplate

14.1. Društvo zadržava pravo naplatiti do "200 USD naknade za istraživanje" ako Klijent stavi povratnu naplatu kod kreditne kartice Klijenta (bilo namjerno ili nenamjerno) za bilo koji depozit napravljen na Račun Klijenta. Ova naknada će se koristiti za pokrivanje svih troškova istraživanja kako bi se dokazalo da je depozit napravljen od strane Klijenta po primitku povrata naplata od dobavljača Društva.
14.2. Društvo neće prihvatiti nikakve prijevare, uključujući prijevaru kreditnom karticom, te će ih u potpunosti istražiti i progoniti u skladu sa zakonom do krajnjih granica. Svi gubici nastali na strani Društva bit će u potpunosti potraživani u parničnom postupku kako bi se

nadoknadili svi nastali troškovi, uključujući poslovne, pravne naknade, troškove istraživanja, ljudskih resursa i gubitak prihoda.

14.3. Društvo ima instaliran sustav za praćenje prijevarnih aktivnosti i sve transakcije koje se detektiraju kao prijevarne odmah se poništavaju zajedno sa svim Nalozima povezanim s tom transakcijom.

14.4. Svaki povrat naplate upućen Društvu smatrat će se prijevarnim ako Klijent ne pokuša pomoći u rješavanju bilo kakvih pitanja vezanih uz depozit. Sve nepotrebne povratne naplate uzrokuju troškove za Društvo i stoga:

a) Kada Društvo otkrije sumnjive aktivnosti vezane uz bilo koji depozit, odnosni depozit će biti postavljen kao 'Na čekanju' (Pending) i bit će provedene provjere za otkrivanje prijevare tijekom tog vremena. Pristup Računu Klijenta također će biti privremeno zabranjen kako bi se smanjila izloženost Klijenta riziku.
b) Sve provjere se obično završavaju u roku od jednog (1) radnog dana; međutim, može potrajati duže za one depozite koji predstavljaju potencijalno veći rizik, jer će odjel usklađenosti Društva provesti opsežnije provjere otkrivanja prijevare. Kao dodatnu mjeru opreza, Društvo se također može izravno obratiti Klijentu. Depozit će biti odmah otkazan, a sredstva će biti vraćena na kreditnu karticu u slučaju da se utvrdi da je depozit visokorizičan. Osim toga, isključivo je na odluci Društva da zatvori bilo koji (i sve) Račune Klijenta u takvim slučajevima. Svi aktivni Nalozi bit će odmah poništeni ako su povezani s istom prijevarnom kreditnom karticom i/ili Računom Klijenta.
c) Svaki slučaj povrate naplate koji je pokrenut protiv Društva, a nije uspješan, rezultirat će povratom sredstava Društvu zajedno s naknadama za istraživanje i obradu u iznosu od 400 USD (gore navedena "naknada za istraživanje od 200 USD" i dodatna "naknada za administrativnu obradu od 200 USD"). Ovim Ugovorom, Klijent ovime daje svoje dopuštenje za bilo kakve naknade koje će biti naplaćene na njegovu kreditnu karticu; ako se te naknade na bilo koji način osporavaju, Društvo zadržava pravo poduzeti sve potrebne pravne aktivnosti kako bi nadoknadilo sve gubitke povezane s tim zahtjevima.
d) Sve naknade koje su naplaćene Društvu, a rezultiraju kao neuvjerljive, bit će proslijeđene agenciji za naplatu trećih strana, a odgovarajući kreditni uredi bit će obaviješteni o radnjama Klijenta; u nekim zemljama to može dovesti do toga da Klijentov kreditni rejting bude pogođen na nekoliko godina. Kada slučaj dođe do ove faze, neće se prihvatiti nikakva nagodba Klijentovog duga, Društvo će prihvatiti samo puni iznos plaćanja. O tome će biti obaviješteno i lokalno policijsko odjeljenje Klijenta, te će se poduzeti sve potrebne radnje dopuštene zakonom.
e) Osim toga, Društvo će iskoristiti svoje pravo da blokira pristup Klijenta Platformi i zatvori Račun Klijenta kod Društva. Posljedično, sva dobit ili prihodi mogu biti zaplijenjeni, a Društvo zadržava pravo obavijestiti bilo koju treću stranu. Društvo kontinuirano razvija svoje alate za praćenje svih prijevarnih aktivnosti, a o svakom slučaju iz takve aktivnosti odlučivat će se pojedinačno, pri čemu će svaka odluka biti konačna i o njoj se neće pregovarati.
f) Društvo zadržava pravo oduzeti osporeni iznos dok se ne završi svaka istraga.

14.5. Društvo ozbiljno shvaća prijevaru, prati i bilježi sve IP adrese, a svaki prijevarni povratna naplata bit će u potpunosti istražen u skladu sa zakonom.

15. Naknade, porezi i poticaji

15.1. Društvo zadržava pravo promijeniti svoje naknade u bilo kojem trenutku uz prethodnu obavijest od tri (3) Radna dana. Najnovija struktura naknada Društva može se pronaći na: www.ozios.com u odjeljku Trgovanje. Klijent se redovito treba referirati na gore navedenu poveznicu radi svih ažuriranja.

15.2. Dogovoreno je i razumljeno da će Klijent biti isključivo odgovoran za sva prijavljivanja, porezne prijave i izvješća koja se moraju podnijeti bilo kojem mjerodavnom tijelu, bilo da je riječ o vladinom ili nekom drugom, te za plaćanje svih poreza (uključujući, ali ne ograničavajući se na, sve prijenosne ili poreze na dodanu vrijednost) koji proizlaze iz ili su povezani s njegovom trgovačkom aktivnošću s Društvom ovdje.

15.3. Klijent se obvezuje platiti sve troškove ovjere u vezi s ovim Ugovorom i bilo kojom dokumentacijom koja može biti potrebna za provođenje transakcija prema ovom Ugovoru.

15.4. Ako Društvo plati ili primi bilo koje naknade, troškove ili poticaje za uvođenje Klijenta ili povezane s trgovanjem CFD-ovima ili fizičkim dionicama, o tome će obavijestiti Klijenta u skladu s mjerodavnim propisima.

15.5. Prije nego što Klijent pošalje bilo koji Nalog Društvu, Klijent se treba referirati na cijene, naknade i spreadove te Naknadu za održavanje ili Swapove i Naknadu za upravljanje objavljene na Web stranici, a koje su obvezujuće za obje strane. S vremena na vrijeme, Društvo, po vlastitom nahođenju, može nuditi niže cijene ili spreadove od onih objavljenih na Web stranici u tom trenutku.

15.6. Klijent će biti unaprijed (ex-ante) i naknadno (ex-pot) obaviješten o troškovima i povezanim naknadama i Naknadi za održavanje vezanim uz trgovanje CFD-ovima i fizičkim dionicama, kako je predviđeno mjerodavnim propisima. Klijent će također biti informiran o primjenjivim cijenama, naknadama, Naknadi za održavanje i spreadovima te o svim uvjetima i odredbama. To ne utječe na obvezu Društva da svim Klijentima pruža istu razinu i kvalitetu usluge.

16. Jezik

16.1. Službeni jezik Društva je engleski jezik, a Klijent uvijek treba čitati i pozivati se na glavnu Web stranicu za sve informacije i objave o Društvu i njegovim aktivnostima, uključujući Ugovor. Prijevod ili informacije pružene na jezicima koji nisu engleski služe samo u informativne svrhe i ne obvezuju Društvo niti imaju bilo kakav pravni učinak, pri čemu Društvo nema odgovornost ni obvezu u vezi s točnošću informacija koje se u njima nalaze.

17. Komunikacija i pisane obavijesti

17.1. Osim ako se u ovom Ugovoru izričito ne navodi suprotno, svaka obavijest, zahtjev ili druga komunikacija koju Klijent mora poslati Društvu prema Ugovoru (osim Naloga) bit će poslana na donju adresu Društva (ili na bilo koju drugu adresu koju Društvo s vremena na vrijeme

može odrediti Klijentu u tu svrhu) putem e-pošte, faksa, pošte ako se šalje iz Cipra ili zrakoplovnom poštom ako se šalje izvan Cipra, ili uslugom komercijalnog kurirskog servisa, a smatrat će se dostavljenom tek kada je Društvo stvarno primi na:

Adresa: Office 404, 4th Floor, 28 October Ave 249, Limassol 3035, Cipar
E-pošta: info@ozios.com

17.2. Kako bi Društvo komuniciralo s Klijentom, Društvo može koristiti bilo koju od sljedećih metoda: e-poštu, internu poštu Platforme, faks prijenos, telefon, poštu, komercijalnu kurirsku službu, zračnu poštu ili Web stranicu Društva.
17.3. Sljedeće metode komunikacije smatraju se Pisanom Obaviješću od Društva prema Klijentu: e-pošta, interna pošta Platforme, faks prijenos, pošta, komercijalna kurirska služba, zračna pošta ili Web stranica Društva.
17.4. Sljedeće metode komunikacije smatraju se Pisanom Obaviješću od Klijenta prema Društvu: e-pošta, faks prijenos, pošta, komercijalna kurirska služba ili zračna pošta ili komercijalni kurir.
17.5. Sve komunikacije poslane Klijentu (dokumenti, obavijesti, potvrde, izvješća itd.) smatraju se zaprimljenima:

a) Ako su poslane e-poštom, unutar jednog (1) sata nakon slanja i pod uvjetom da je e-pošta napustila Outlook Društva.
b) Ako su poslane internom poštom Platforme, odmah nakon slanja.
c) Ako su poslane faks prijenosom, po primitku izvješća o prijenosu od strane pošiljateljevog faks uređaja koje potvrđuje primitak poruke na faks uređaju primatelja.
d) Ako su poslane telefonom, nakon završetka telefonskog razgovora.
e) Ako su poslane poštom, tri (3) Radna Dana nakon slanja.
f) Ako su poslane komercijalnom kurirskom službom, na datum potpisivanja dokumenta o primitku takve obavijesti.
g) Ako su poslane zračnom poštom, osam (8) Radnih Dana nakon datuma njihovog slanja.
h) Ako su objavljene na Web stranici Društva, unutar jednog (1) sata nakon objave.

17.6. Kako bi komuniciralo s Klijentom, Društvo će koristiti kontaktne podatke koje je Klijent dostavio prilikom otvaranja Računa Klijenta ili kako su naknadno ažurirani. Stoga, Klijent ima obvezu odmah obavijestiti Društvo o bilo kakvoj promjeni kontaktnih podataka Klijenta.
17.7. Dokumenti primljeni faksom od strane Društva mogu biti elektronički skenirani, a reprodukcija skenirane verzije predstavljat će konačan dokaz takvih faksiranih uputa.
17.8. Klijent će moći kontaktirati Društvo unutar njegovog normalnog radnog vremena. Društvo može kontaktirati Klijenta izvan svog normalnog radnog vremena.
17.9. Nalozi se mogu davati samo putem Platforme ili telefonom.

18. Povjerljivost, snimanje telefonskih poziva i evidencije

18.1. Društvo može prikupljati informacije o klijentu, uključujući i povjerljive podatke, izravno od Klijenta (putem ispunjenog Obrasca za otvaranje računa ili na drugi način) ili od drugih osoba, uključujući, na primjer, agencije za kreditne reference, agencije za sprječavanje

prijevara, banke, druge financijske institucije, pružatelje usluga autentifikacije treće strane i pružatelje javnih registara.

18.2. Kao dio postupaka otvaranja računa klijenta i tekućih obveza, Društvo se mora pridržavati trenutno važećeg zakonodavnog okvira Ciparske komisije za vrijednosne papire i burzu ('CySEC'). Konkretno, Društvo će se pridržavati svojih zakonskih obveza prema Zakonu o sprječavanju pranja novca (Zakon 13(I)/2018), s izmjenama i dopunama, te Zakonu o sprječavanju i suzbijanju pranja novca i financiranja terorizma iz 2019. godine i Direktivi o sprječavanju pranja novca (Konsolidirana direktiva i Direktiva CySEC-a iz 2020. za sprječavanje i suzbijanje pranja novca i financiranja terorizma) za utvrđivanje ekonomskog profila Klijenta i sprječavanje pranja novca, kao i relevantnih obveza vođenja evidencije prema Delegiranoj uredbi Europske komisije (EU) 2017/565 ('Delegirana uredba') i Zakonu 87(I)/2017 za utvrđivanje prikladnosti i primjerenosti svakog Klijenta na temelju usluga koje nudi svaki CIF (Testovi prikladnosti i primjerenosti) te snimanja telefonskih razgovora, transakcija klijenata, FATCA i CRS.

18.3. Telefonski razgovori i komunikacija između Klijenta i Društva, kao i interna komunikacija koja se odnosi na poslove Klijenta i/ili Transakcije i/ili Naloge, snimaju se i čuvaju od strane Društva, a takve snimke i komunikacija bit će isključivo vlasništvo Društva. Klijent prihvaća takve snimke ili komunikaciju kao konačan dokaz Naloga ili razgovora koji su tako snimljeni. Kopija takvih snimki i komunikacija, kao i interne komunikacije koje se odnose na poslove Klijenta i/ili Transakcije i/ili Naloge, bit će dostupna na zahtjev Klijenta u razdoblju od pet (5) godina, a na zahtjev CySEC-a u razdoblju do sedam (7) godina.

19. Izmjena Ugovora

Molimo pogledajte Uvjete poslovanja Društva dostupne na Web stranici Društva.

20. Viša sila

20.1. Događaj više sile uključuje, bez ograničenja, svako od sljedećeg:

a) Vladine akcije, izbijanje rata ili neprijateljstava, prijetnja ratom, teroristički činovi, nacionalno izvanredno stanje, pobuna, građanski nemiri, sabotaža, rekvizicija ili bilo koja druga međunarodna katastrofa, ekonomska ili politička kriza.
b) Božje djelo, potres, tsunami, uragan, tajfun, nesreća, oluja, poplava, požar, epidemija ili druga prirodna katastrofa.
c) Radni sporovi i lock-out.
d) Obustava trgovanja na tržištu ili likvidacija ili zatvaranje bilo kojeg tržišta, ili određivanje minimalnih ili maksimalnih cijena za trgovanje na tržištu na koje se Društvo odnosi svojim Kotacijama, ili nametanje ograničenja ili posebnih ili neuobičajenih uvjeta trgovanja na bilo kojem takvom tržištu ili regulatorna zabrana aktivnosti bilo koje strane (osim ako je Društvo uzrokovalo tu zabranu), odluke državnih tijela, upravnih tijela samoregulatornih organizacija, odluke upravnih tijela organiziranih trgovinskih platformi.

e) Moratorij na financijske usluge proglašen od strane odgovarajućih regulatornih tijela ili bilo koji drugi akti ili propisi bilo kojeg regulatornog, vladinog, nadzornog, regulatornog ili nadnacionalnog tijela ili vlasti.
f) Kvar, neuspjeh ili neispravan rad bilo kojih elektroničkih, mrežnih i komunikacijskih linija (koji nisu posljedica loše vjere ili namjernog propusta Društva).
g) Bilo koji događaj, čin ili okolnosti koji nisu razumno pod kontrolom Društva i čiji je učinak takav da Društvo nije u mogućnosti poduzeti razumne radnje za otklanjanje propusta.

20.2. Ako Društvo utvrdi prema svojem razumnom mišljenju da postoji Događaj više sile (bez prejudiciranja bilo kojih drugih prava prema Ugovoru), Društvo može bez prethodne obavijesti i u bilo kojem trenutku poduzeti bilo koju ili sve sljedeće korake:
a) Obustaviti ili modificirati primjenu bilo kojeg ili svih uvjeta Ugovora u mjeri u kojoj Događaj više sile čini nemogućim ili nepraktičnim za Društvo da ih poštuje.
b) Poduzeti ili propustiti poduzeti sve takve druge radnje koje Društvo smatra razumno primjerenima u danim okolnostima s obzirom na položaj Društva, Klijenta i drugih klijenata.
c) Isključiti Platformu(e) u slučaju kvara radi održavanja ili izbjegavanja štete.
d) Otkazati bilo koje Naloge Klijenta.
e) Odbiti prihvatiti Naloge od Klijenata.
f) Deaktivirati Račun Klijenta.
g) Povećati zahtjeve za Marginom bez obavijesti.
h) Zatvoriti bilo koje ili sve Otvorene Pozicije po cijenama koje Društvo u dobroj vjeri smatra primjerenima.
i) Povećati Spreadove.
j) Smanjiti Leverage.
k) Promijeniti Razinu Stop Out-a.

20.3. Osim ako je izričito predviđeno ovim Ugovorom, Društvo neće biti odgovorno niti će snositi odgovornost za bilo koju vrstu gubitka ili štete koja proizlazi iz bilo kakvog propusta, prekida ili kašnjenja u izvršavanju svojih obveza prema ovom Ugovoru kada su takav propust, prekid ili kašnjenje posljedica događaja Više sile.

21. Ograničenja odgovornosti i naknada štete

21.1. U slučaju da Društvo pruži Informacije kako je navedeno u stavku 7.3. ovog Ugovora s Klijentom, Društvo neće, u odsutnosti prijevare, namjernog propusta ili grube nepažnje, biti odgovorno za bilo kakve gubitke, troškove, izdatke ili štete koje je Klijent pretrpio zbog bilo kakve netočnosti ili pogreške u bilo kojoj tako pruženoj informaciji.
21.2. Društvo neće biti odgovorno za bilo kakav gubitak ili štetu ili trošak ili gubitak koji je Klijent pretrpio u vezi s, ili izravno ili neizravno proizlazeći iz, ali ne ograničavajući se na određene situacije/okolnosti navedene u Uvjetima poslovanja.
21.3. Društvo ni u kojem slučaju neće biti odgovorno Klijentu za bilo kakve posljedične, posebne, slučajne ili neizravne gubitke, štete, gubitak dobiti, gubitak prilike (uključujući u odnosu na naknadna kretanja tržišta), troškove ili izdatke koje Klijent može pretrpjeti u vezi s Ugovorom, pružanjem Usluga ili korištenjem Platforme(i).

21.4. Kumulativna odgovornost Društva prema Klijentu neće premašiti naknade plaćene Društvu prema ovom Ugovoru u odnosu na određenog Klijenta za Pružanje Usluga i korištenje Platforme(i).

22. Izjave i jamstva

22.1. Klijent izjavljuje i jamči Društvu sljedeće:

a) Klijent ima najmanje 18 godina ili je u dobi pravne sposobnosti za sudjelovanje u financijskim investicijskim aktivnostima prema zakonima bilo koje jurisdikcije koja se na njega primjenjuje.
b) Klijent je zdrave pameti i sposoban donositi odluke o vlastitim postupcima.
c) Ne postoje ograničenja na tržištima ili financijskim instrumentima na kojima će se izvršavati bilo koje Transakcije, ovisno o Klijentovoj nacionalnosti ili vjeroispovijesti.
d) Sve aktivnosti izvršene prema Ugovoru neće kršiti bilo koji zakon ili pravilo primjenjivo na Klijenta ili na jurisdikciju u kojoj Klijent ima prebivalište, ili bilo koji sporazum kojim je Klijent vezan ili kojim su pogođena bilo koja Klijentova sredstva ili fondovi.
e) Klijent neće koristiti IP ili Platformu ili Web stranicu u suprotnosti s ovim Ugovorom, ili za neovlaštene ili nezakonite svrhe te da će koristiti IP, Platformu i Web stranicu samo za dobrobit svog Računa Klijenta, a ne u ime bilo koje druge osobe.
f) Klijent je propisno ovlašten sklopiti Ugovor, davati Naloge i izvršavati svoje obveze prema ovom Ugovoru.
g) Klijent je pojedinac koji je ispunio Obrazac za otvaranje računa ili, ako je Klijent tvrtka, osoba koja je ispunila Obrazac za otvaranje računa u ime Klijenta je propisno ovlaštena to učiniti.
h) Klijent djeluje kao principal, a ne kao agent ili predstavnik ili povjerenik ili skrbnik u ime nekog drugog. Klijent može djelovati u ime nekog drugog samo ako Društvo to posebno odobri u pisanom obliku i pod uvjetom da su primljeni svi dokumenti koje Društvo zahtijeva u tu svrhu.
i) Informacije koje je Klijent dostavio Društvu u Obrascu za otvaranje računa i u bilo koje vrijeme nakon toga su istinite, točne i potpune, a dokumenti koje je Klijent predao su valjani i autentični.
j) Klijent je pročitao i u potpunosti razumio uvjete Ugovora, uključujući informacije u Dodacima.
k) Sredstva Klijenta koja se koriste za trgovanje nisu ni na koji izravan ili neizravan način prihodi od bilo koje nezakonite aktivnosti ili se ne koriste niti su namijenjeni za financiranje terorizma.
l) Klijent nije Politički izložena osoba i nema nikakav odnos (na primjer, rodbinski ili poslovni suradnik) s osobom koja ima ili je imala u posljednjih dvanaest (12) mjeseci istaknut javni položaj. Ako gore navedena izjava nije istinita i u slučaju da Klijent to već nije otkrio u Obrascu za otvaranje računa, obavijestit će Društvo što je prije moguće ako u bilo kojoj fazi tijekom trajanja ovog Ugovora postane Politički izložena osoba.
m) Klijent nije iz SAD-a i Sjeverne Koreje, jer Društvo ne prihvaća Klijente iz tih zemalja.
n) Pročitao je i razumije Obavijest o otkrivanju rizika i upozorenjima.
o) Klijent pristaje na pružanje informacija iz Ugovora putem Web stranice ili e-pošte.

p) Klijent potvrđuje da ima redovit pristup internetu i pristaje da mu Društvo pruža informacije, uključujući, bez ograničenja, informacije o izmjenama Ugovora, raznim politikama Društva, izvješćima o trgovanju i informacije o prirodi i rizicima ulaganja, objavljivanjem takvih informacija na Web stranici ili slanjem putem e-pošte. Ako Klijent želi, može zatražiti da mu se ove informacije pošalju poštom.

23. Pritužbe i sporovi

23.1. Ako Klijent želi podnijeti pritužbu, može to učiniti slijedeći Postupak podnošenja pritužbi Društva za Klijente koji je dostupan na Web stranici Društva. Društvo će nastojati riješiti pritužbu bez nepotrebnog odgađanja i u skladu s Postupkom podnošenja pritužbi Društva.
23.2. Ako nastane situacija koja nije izričito pokrivena ovim Ugovorom, Strane su suglasne da će pokušati riješiti pitanje na temelju dobre vjere i pravednosti te poduzimanjem aktivnosti koje su u skladu s tržišnom praksom.
23.3. Napominje se da Klijent može imati pravo podnijeti pritužbu Financijskom ombudsmanu Cipra kako je predviđeno Primjenjivim propisima.
23.4. Pravo Klijenta na pokretanje pravnog postupka ostaje netaknuto postojanjem bilo kojeg postupka podnošenja pritužbi na koji se gore upućuje.

24. Mjerodavno i upravno pravo te primjenjivi propisi

24.1. Ako se nagodba ne postigne putem Postupka podnošenja pritužbi Društva, svi sporovi i neslaganja koji proizlaze iz ili su u vezi s Ugovorom konačno će se riješiti na sudu na Cipru.
24.2. Ovaj Ugovor je uređen zakonima Cipra.
24.3. Sve transakcije u ime Klijenta podliježu Primjenjivim propisima i bilo kojim drugim javnim tijelima koja upravljaju poslovanjem ciparskih investicijskih društava, kako se s vremena na vrijeme mijenjaju ili modificiraju. Društvo će imati pravo poduzeti ili propustiti poduzeti bilo koje mjere koje smatra nužnima kako bi osiguralo usklađenost s Primjenjivim propisima i relevantnim tržišnim pravilima. Sve takve poduzete mjere bit će obvezujuće za Klijenta.

25. Odvojivost

25.1. Ako bilo koji dio ovog Ugovora bilo koji Sud nadležne jurisdikcije proglasi neprovedivim ili nezakonitim ili u suprotnosti s bilo kojim pravilom, propisom ili zakonom bilo kojeg Tržišta ili regulatora, smatrat će se da je taj dio isključen iz ovog Ugovora od samog početka, a ovaj Ugovor će se tumačiti i provoditi kao da odredba nikada nije bila uključena, a zakonitost ili provedivost preostalih odredbi Ugovora ili zakonitost, valjanost ili provedivost ove odredbe u skladu sa zakonom i/ili propisom bilo koje druge jurisdikcije, neće biti ugrožena.

26. Neizvršavanje prava

26.1. Propust bilo koje Strane da traži obeštećenje za povrede, ili da inzistira na strogom izvršavanju bilo kojeg uvjeta ili odredbe ovog Ugovora, ili njezin propust da ostvari bilo koje ili dio bilo kojeg prava ili pravnog lijeka na koje ta Strana ima pravo prema ovom Ugovoru, neće predstavljati implicitno odricanje od istog.

27. Ustupanje, Ovlašteni Predstavnik i Uvoditelj

27.1. Društvo može u bilo kojem trenutku prodati, prenijeti, ustupiti ili novirati trećoj strani bilo koje ili sva svoja prava, koristi ili obveze prema ovom Ugovoru ili izvršenje cijelog Ugovora, uz uvjet da Klijentu dostavi pisanu obavijest pet (5) radnih dana unaprijed. Ovo se može učiniti bez ograničenja u slučaju spajanja ili preuzimanja Društva s trećom stranom, reorganizacije Društva, likvidacije Društva ili prodaje ili prijenosa cijelog ili dijela poslovanja ili imovine Društva trećoj strani.

27.2. Dogovoreno je i razumljivo da u slučaju prijenosa, ustupanja ili novacije opisane u stavku 27.1 gore, Društvo ima pravo otkriti i/ili prenijeti sve Informacije o Klijentu (uključujući, bez ograničenja, osobne podatke, snimke, korespondenciju, dokumente dubinske analize i identifikacije klijenta, datoteke i evidencije, povijest trgovanja Klijenta), prenijeti Račun Klijenta i Novac Klijenta prema potrebi, uz uvjet da Klijentu dostavi pisanu obavijest pet (5) radnih dana unaprijed.

27.3. Klijent ne može prenijeti, ustupiti, opteretiti, novirati ili na drugi način prenijeti ili pokušati prenijeti prava ili obveze Klijenta prema Ugovoru.

27.4. Društvo može u određenim slučajevima prihvatiti Ovlaštenog Predstavnika u ime Klijenta za davanje Naloga Društvu ili za rješavanje bilo kojih drugih pitanja vezanih uz Račun Klijenta ili ovaj Ugovor, pod uvjetom da Klijent pisanim putem obavijesti Društvo o imenovanju Ovlaštenog Predstavnika i da Društvo odobri tu osobu koja ispunjava sve specifikacije Društva za to.

27.5. Osim ako Društvo ne primi pisanu obavijest od Klijenta o prestanku ovlaštenja Ovlaštenog Predstavnika, Društvo, ne dovodeći u pitanje stavak 27.6 u nastavku, ima pravo nastaviti prihvaćati Naloge i/ili druge upute vezane uz Račun Klijenta od strane Ovlaštenog Predstavnika u ime Klijenta, a Klijent će priznati takve Naloge kao valjane i obvezujuće za njega.

27.6. Pisana obavijest o prestanku ovlaštenja Ovlaštenog Predstavnika mora biti primljena od strane Društva najmanje pet (5) Radnih Dana prije datuma prestanka ovlaštenja.

27.7. Društvo ima pravo (ali NE i obvezu prema Klijentu) odbiti prihvatiti Naloge i/ili druge upute vezane uz Račun Klijenta od Ovlaštenog Predstavnika u bilo kojem od sljedećih slučajeva:

a) ako Društvo opravdano sumnja da Ovlašteni Predstavnik nije zakonski ovlašten ili propisno ovlašten djelovati kao takav;

b) ako je nastupio Slučaj Neispunjenja Obveza;

c) kako bi Društvo osiguralo usklađenost s relevantnim tržišnim pravilima i/ili praksama, Primjenjivim Propisima ili drugim primjenjivim zakonima;

d) kako bi zaštitilo interes Klijenta.

27.8. U slučajevima kada je Klijent predstavljen Društvu putem treće osobe kao što je poslovni posrednik ili suradnik ili povezana osoba ("Uvoditelj"), Klijent potvrđuje da Društvo nije odgovorno za ponašanje i/ili izjave Uvoditelja i da Društvo nije vezano bilo kakvim zasebnim sporazumima sklopljenim između Klijenta i Uvoditelja.

27.9. Klijent potvrđuje i priznaje da njegov Ugovor ili odnos s Uvoditeljem može rezultirati dodatnim troškovima, budući da Društvo može biti obvezno platiti provizije ili naknade Uvoditelju. Ako se takvi troškovi primjenjuju, bit će otkriveni Klijentu kako je predviđeno Primjenjivim Propisima.

28. Pravo isplate, raskid i posljedice raskida

28.1. Ne dovodeći u pitanje prava Društva prema ovom Ugovoru da ga odmah raskine bez prethodne obavijesti Klijentu, svaka Strana može raskinuti ovaj Ugovor davanjem pisane obavijesti drugoj Strani najmanje pet (5) Radnih Dana unaprijed.

28.2. Raskid od strane bilo koje Strane neće utjecati na bilo koju obvezu koja je već nastala za bilo koju Stranu ili bilo koja zakonska prava ili obveze koje su možda već nastale prema Ugovoru ili bilo kojim Transakcijama izvršenim prema njemu.

28.3. Po raskidu ovog Ugovora, svi iznosi koje Klijent duguje Društvu odmah dospijevaju i postaju plativi, uključujući (ali ne ograničavajući se na) sve nepodmirene troškove i bilo koje druge iznose plative Društvu, sve naknade i dodatne troškove nastale ili koji će nastati za Društvo kao rezultat raskida Ugovora.

28.4. Društvo ne daje svojim Klijentima pravo isplate, što znači da Društvo ne bi bilo obvezno refundirati svojim klijentima (u slučaju nastalih gubitaka) u slučaju da Klijent želi ostvariti ovo pravo u određenom razdoblju kako je predviđeno Zakonom o trgovanju financijskim uslugama na daljinu iz 2004. godine.

28.5. Postupak raskida ovog Ugovora može se naći u Uvjetima poslovanja.

29. Otkrivanje informacija

29.1. Prihvaćanjem Ugovora i Uvjeta poslovanja, Klijent ovime ovlašćuje Društvo da otkrije takve informacije koje se odnose na Klijenta kako to može zahtijevati bilo koji zakon, pravilo ili regulatorno tijelo, uključujući bilo koja primjenjiva tržišna pravila, bez prethodne obavijesti Klijentu. Štoviše, Društvo ima pravo otkriti nužne i potrebne informacije o Klijentu trećim stranama u Republici Cipru ili izvan nje, kako bi olakšalo prijenos sredstava s kreditne kartice Klijenta.

30. Razno

30.1. Sva prava i pravna sredstva predviđeni za Društvo prema Ugovoru su kumulativni i nisu isključivi u odnosu na bilo koja prava ili pravna sredstva predviđene zakonom.

30.2. Kada Klijent obuhvaća dvije ili više osoba, odgovornosti i obveze prema Ugovoru bit će solidarne. Bilo koje upozorenje ili druga obavijest dana jednoj od osoba koje čine Klijenta smatrat će se da je dana svim osobama koje čine Klijenta. Bilo koji Nalog dan od strane jedne od osoba koje čine Klijenta smatrat će se da je dan od strane svih osoba koje čine Klijenta.

30.3. U slučaju smrti ili mentalne nesposobnosti jedne od osoba koje čine Klijenta, sva sredstva koja drži Društvo ili njegov nominee bit će u korist i po nalogu preživjelog(ih), a sve obveze i odgovornosti prema Društvu bit će odgovornost takvog(ih) preživjelog(ih).

31. Investicijsko savjetovanje

31.1. Ako Klijent to posebno zatraži, Društvo će Klijentu, na njegov zahtjev, pružiti Investicijsku uslugu Investicijskog savjetovanja; to uključuje informacije i osobne savjete o investicijskim mogućnostima prikladnim njegovom investicijskom profilu i specifičnim investicijskim

ciljevima, kako bi Klijent, nakon razumijevanja investicijskih rizika uključenih u predloženi ili željeni Financijski instrument ili uslugu, mogao donijeti vlastite investicijske odluke. U tom slučaju, Društvo će Klijenta pravodobno obavijestiti u skladu s Primjenjivim propisima u vezi s:

a) Društvom i njegovim uslugama;
b) financijskim instrumentima i predloženim investicijskim strategijama;
c) mjestima izvršenja i svim troškovima i povezanim naknadama;
d) hoće li savjet koji će pružiti Klijentu biti nezavisan ili nezavisan savjet;
e) temelji li se savjet na širokoj ili užoj analizi različitih vrsta financijskih instrumenata i, posebno, je li raspon ograničen na financijske instrumente koje izdaju ili osiguravaju subjekti koji imaju bliske veze s Društvom ili druge pravne ili ekonomske odnose, poput ugovornih odnosa, toliko bliskih da postoji rizik od narušavanja neovisnosti pruženog savjeta;
f) hoće li Društvo Klijentu periodično procjenjivati prikladnost preporučenih financijskih instrumenata i ako hoće, kada;
g) i zašto je to vjerojatno da će se dogoditi, u kojoj će se mjeri informacije ponovno procjenjivati i kako će Klijent primiti ažuriranu(e) preporuku(e);
h) je li financijski instrument namijenjen maloprodajnim ili profesionalnim klijentima, uzimajući u obzir identificirano ciljano tržište krajnjih korisnika;
i) sve troškove i povezane naknade vezane uz uslugu investicijskog savjetovanja;
j) zabrane poticaja u slučaju nezavisnog savjetovanja i kako je ispunilo uvjete za pružanje savjeta na neovisnoj osnovi (gdje je primjenjivo);
k) čimbenike koji se uzimaju u obzir pri odabiru financijskih instrumenata (poput rizika, troškova i složenosti);

Kada se savjet može ponuditi ili pružiti istom Klijentu na nezavisnoj i nezavisnoj osnovi, Društvo će objasniti opseg obje usluge kako bi Klijent razumio razlike između njih i neće se predstavljati kao nezavisni investicijski savjetnik za cjelokupnu djelatnost.

Kada pruža investicijsko savjetovanje, Društvo će, prije transakcije, Klijentu na trajnom mediju dostaviti izjavu u kojoj se navodi pruženi savjet i način na koji je investicija u skladu s preferencijama, ciljevima i drugim karakteristikama Klijenta, kako je propisano Primjenjivim propisima.

31.2. Društvo će odbiti pružiti Investicijsko savjetovanje u bilo kojem od sljedećih slučajeva:

a) potencijalnog sukoba interesa; ili
b) ako Klijent ne dostavi ili dostavi nedovoljne informacije u vezi s informacijama koje Društvo po vlastitoj procjeni zatraži; ili
c) kad god Društvo odluči da Financijski instrument ili usluga nisu prikladni za Klijenta; ili
d) u slučaju Događaja neispunjenja obveza od strane Klijenta.

31.3. Investicijsko savjetovanje Društvo će Klijentu pružiti usmeno ili pismeno.
31.4. Pružanje Investicijskog savjetovanja je trenutačno i iscrpljuje se kada se pruži Klijentu.

31.5. Razumije se da Društvo nema obvezu nadzirati Klijentove investicije ili tijek Financijskih instrumenata koje Klijent odabere u određenom vremenskom razdoblju niti ima obvezu kontinuirano ažurirati Klijenta o bilo kakvim promjenama. Međutim, ako se Društvo odluči nadzirati učinak Klijentove investicije, to će se učiniti po nahođenju Društva i neće stvarati obvezu kontinuiranog nadzora. Društvo će rado savjetovati Klijenta u bilo kojem trenutku koji Stranke dogovore.

31.6. Kada se pruži Investicijsko savjetovanje, konačan izbor da se izvrši ili ne izvrši bilo koja transakcija Financijskim instrumentima leži na Klijentu i on će biti isključivo odgovoran za bilo koji neočekivani povrat bilo koje investicije.

31.7. Društvo može, na zahtjev Klijenta, pružiti administrativnu pomoć Klijentu pri popunjavanju različitih obrazaca i zahtjeva. Međutim, Klijent će uvijek osobno potpisati sve potrebne naloge za trgovanje i sve potrebne obrasce i dokumentaciju. Osim administrativne pomoći, ako Klijent to želi, Društvo mu može ponuditi Investicijsku uslugu Prijema i prijenosa naloga. Također je moguće da Društvo uputi Klijenta diskrecijskom upravitelju investicijskim fondom treće strane s kojim bi Klijent izravno potpisao i dogovorio uvjete.

31.8. Ugovorne strane su suglasne i razumiju da su sve informacije ili preporuke koje Društvo na bilo koji način učini dostupnima Klijentu u okviru Investicijskog savjetovanja strogo osobne, upućene su isključivo Klijentu, a njihovo objavljivanje, umnožavanje ili otkrivanje na bilo koji način od strane Klijenta bilo kojoj trećoj strani je zabranjeno i Društvo neće snositi odgovornost prema trećim stranama zbog toga.

31.9. Pružanje Investicijskog savjetovanja podliježe naknadi Društvu. Naknade će biti navedene na Web stranici ili će se dogovoriti pojedinačno s Klijentom.

31.10. Ako Društvo Klijentu bude pružalo nezavisno investicijsko savjetovanje, Društvo neće (u mjeri u kojoj je to zakonom zabranjeno) prihvatiti i zadržati naknade, provizije ili bilo kakve novčane ili nenovčane koristi koje plaća ili pruža bilo koja treća strana ili osoba koja djeluje u ime treće strane u vezi s pružanjem usluge Klijentu.

31.11. Ako Društvo Klijentu bude pružalo nezavisno investicijsko savjetovanje, Društvo će Klijentu vratiti sve naknade, provizije ili novčane koristi koje je platila ili pružila bilo koja treća strana ili osoba koja djeluje u ime treće strane u vezi s uslugama pruženim Klijentu čim je to razumno moguće nakon primitka. Sve naknade, provizije ili novčane koristi primljene od trećih strana u vezi s pružanjem nezavisnog investicijskog savjetovanja vama će se u tom slučaju u cijelosti prenijeti na Klijenta.

32. Usluga upravljanja portfeljem

32.1. Ako Klijent to želi i pod uvjetom da su ispunjene obveze Klijenta i da su svi interni testovi Društva (tj. test prikladnosti) propisno zadovoljeni, Društvo će Klijentu ponuditi pristup korištenju funkcije društvenog trgovanja Platforme (kako je opisano u Dodatku 2 u nastavku), što uključuje pružanje Usluge upravljanja portfeljem.

32.2. Isključivo u svrhu pružanja Usluge upravljanja portfeljem, Klijent ovime imenuje Društvo upraviteljem svog Portfelja ("Portfelj" - znači portfelj novčanih sredstava i Financijskih instrumenata na Računu klijenta), što Društvu daje ovlast za automatsko zaključivanje bilo kojih Transakcija ili Naloga i obavljanje operacija s Klijentovim Portfeljem po vlastitom nahođenju bez prethodnih savjetovanja ili odobrenja Klijenta svaki put.

32.3. Pri pružanju Usluge upravljanja portfeljem Klijentu, Društvo će imati pravo (i bez prethodne obavijesti Klijentu):

a) kupovati (ili na drugi način stjecati), prodavati (ili na drugi način otuđivati), održavati, razmjenjivati ili trgovati Financijskim instrumentima;
b) izvršavati Naloge s mjestima izvršenja Društva, uključujući Naloge izvan uređenih tržišta i multilateralne trgovinske platforme kako je definirano u Zakonu, na primjer sklapati OTC transakcije ("OTC");
c) tereti ili odobravati Račun klijenta.

32.4. Da bi se izbjegla bilo kakva sumnja, pri nuđenju Usluge upravljanja portfeljem, Nalozi će se izvršavati u skladu sa "Sažetkom politike najboljeg interesa i izvršenja naloga", koji je dostupan na internetskim stranicama Društva i Ugovora, stoga svako upućivanje na plasiranje ili izvršavanje Naloga u Ugovoru (osim ako nije posebno razlikovano ili značenje nalaže drukčije) također će obuhvatiti Naloge plasirane ili izvršene u okviru Usluge upravljanja portfeljem.

32.5. Prema Primjenjivim propisima, periodično izvješćivanje Društva Klijentima o pružanju Usluge upravljanja portfeljem mora sadržavati pravičan i uravnotežen pregled aktivnosti poduzetih i učinka portfelja tijekom relevantnog razdoblja, kao i sljedeće informacije, prema potrebi:

a) vremensko razdoblje na koje se odnose informacije sadržane u izvješću;
b) naziv Društva;
c) puno ime u slučaju fizičke osobe ili trgovački naziv u slučaju pravne osobe ili druga oznaka Računa klijenta;
d) izjavu o sadržaju i vrijednosti Portfelja, uključujući detalje svakog držanog Financijskog instrumenta, njegovu tržišnu vrijednost ili fer vrijednost ako tržišna vrijednost nije dostupna i stanje novčanih sredstava na početku i na kraju izvještajnog razdoblja te učinak Portfelja tijekom izvještajnog razdoblja;
e) ukupan iznos naknada i troškova nastalih tijekom izvještajnog razdoblja, s posebnim navođenjem barem ukupnih naknada za upravljanje i ukupnih troškova povezanih s izvršenjem, te po potrebi izjavu da će se na zahtjev dostaviti detaljnija razrada;
f) usporedbu učinka tijekom razdoblja obuhvaćenog izjavom s referentnom vrijednošću investicijskog učinka, ako je tako dogovoreno između Društva i Klijenta;
g) ukupan iznos dividendi, kamata i drugih primanja tijekom izvještajnog razdoblja u vezi s Klijentovim Portfeljem koji čine sve njegove investicije;
h) informacije o drugim korporativnim akcijama koje daju prava u vezi s Financijskim instrumentima držanim u Portfelju;
i) osim ako Klijent ne odabere primati informacije o izvršenim transakcijama po svakoj transakciji odmah nakon svakog izvršenog Naloga na trajnom mediju, sljedeće informacije za svaku Transakciju izvršenu tijekom razdoblja, gdje je relevantno:

- datum trgovanja;
- vrijeme trgovanja;
- vrsta Naloga;

- identifikacija mjesta trgovanja;
- identifikacija instrumenta;
- oznaka kupnje/prodaje;
- priroda Naloga ako nije kupnja/prodaja;
- količina;
- jedinična cijena;
- ukupna naknada;
- ukupne provizije i troškovi.

j) druge informacije u skladu s Primjenjivim propisima.

32.6. Vrijednost Portfelja bit će Balance (Stanje) na relevantnom Računu klijenta. Početna vrijednost Klijentovog Portfelja bit će ona na datum kada Društvo pruži pristup funkcijama društvenog trgovanja. U slučaju raskida Ugovora, konačna vrijednost Portfelja bit će vrijednost portfelja na datum raskida.

32.7. Vrijednost Klijentovog Portfelja može se izračunati na kraju svakog Radnog dana i može se pratiti na Platformi na kraju Radnog dana.

32.8. Kada Klijentu pruža Uslugu upravljanja portfeljem, Društvo neće (u mjeri u kojoj je to zakonom zabranjeno) prihvatiti i zadržati naknade, provizije ili bilo kakve novčane ili nenovčane koristi koje plaća ili pruža bilo koja treća strana ili osoba koja djeluje u ime treće strane u vezi s pružanjem ove usluge klijentima.

32.9. Društvo će Klijentu omogućiti online pristup Platformi/Platformama koje Klijent koristi, što će mu pružiti informacije kako bi se uskladilo s Pravilima CySEC-a i Primjenjivim propisima u pogledu zahtjeva za izvještavanjem klijenata. Ako Društvo smatra da su informacije koje će pružiti Platforma neadekvatne i ne ispunjavaju zahtjeve Primjenjivih propisa, Društvo može Klijentu dostavljati izvještaje na trajnom mediju jednom svaka tri mjeseca ili ako je Klijentov Portfelj portfelj s financijskom polugom (leverage), barem jednom mjesečno.

32.10. Klijent se obvezuje i dužan je procijeniti učinak svog Portfelja kao i pojedinih Pružatelja signala koje može kopirati s vremena na vrijeme kako bi procijenio ukupni učinak svog Portfelja i/ili bilo kojeg pojedinačnog Financijskog instrumenta. Platforma će pružiti informacije koje će Klijentu omogućiti procjenu je li se vrijednost njegovog Portfelja ili pojedinačnog Financijskog instrumenta smanjila i/ili povećala.

Dodatak 1 - UVJETI TRGOVANJA CFD-ovima

1. Opseg

1.1. Ovaj Dodatak primjenjuje se samo na one Klijente koji trguju Financijskim instrumentima CFD-ova.

2. Vrste CFD Naloga

2.1. Klijent može dati sljedeće CFD Naloge:

a) Buy
b) Sell
c) Sell Limit, Sell Stop
d) Buy Limit, Buy Stop
e) Take Profit, Stop Loss
f) Postavi datum isteka
g) Bilo koji drugi Nalozi dostupni na Platformi.

3. Postavljanje, Otkazivanje ili Uklanjanje Naloga i Izvršavanje Naloga Klijenta

3.1. Podrazumijeva se da se dodatni uvjeti, zahtjevi, funkcionalnosti i ograničenja mogu primjenjivati na trgovanje CFD-ovima koji su dostupni na svakoj Platformi s čime se Klijent slaže da je njima vezan, a Društvo ima pravo mijenjati ih bez prethodne obavijesti Klijentu; stoga se Klijent slaže provjeriti takve promjene prije postavljanja novog CFD Naloga. Osim toga, CFD Nalozi se postavljaju i izvršavaju u skladu sa Specifikacijama Ugovora, naknadama za financiranje, Politikom Preostalog Iznosa i radnim vremenom, dostupnim na Web stranici, a Društvo ima pravo mijenjati ih bez prethodne obavijesti Klijentu; stoga se Klijent slaže provjeriti takve promjene na Web stranici Društva prije postavljanja novog CFD Naloga. Klijent se također slaže platiti primjenjivu Naknadu za upravljanje za trgovanje Fizičkim dionicama.

3.2. Nalozi se mogu postaviti, izvršiti i (ako je dopušteno) mijenjati ili ukloniti unutar radnog vremena za svaki CFD koji se pojavljuje na Web stranici Društva, kako ga Društvo s vremena na vrijeme mijenja. Nalozi na čekanju (pending orders), koji nisu izvršeni, ostat će na snazi tijekom sljedeće trgovinske sesije (ako je primjenjivo). Tržišni nalozi (Market orders) koji nisu izvršeni jer nema dovoljno volumena da ih se ispuni, neće ostati na snazi i bit će otkazani. Sve otvorene spot pozicije bit će prenesene na sljedeći Radni dan na kraju poslovanja na relevantnom Osnovnom tržištu, podložno pravima Društva da zatvori otvorenu spot poziciju. Sve otvorene forward pozicije bit će prenesene po isteku relevantnog razdoblja u sljedeće relevantno razdoblje, podložno pravima Društva da zatvori otvorenu forward poziciju.

3.3. Nalozi će biti važeći u skladu s vrstom i vremenom danog Naloga, kako je odredio Klijent. Ako vrijeme valjanosti Naloga nije određeno, bit će važeći na neodređeno vrijeme. Međutim, Društvo može izbrisati jedan ili sve Naloge na čekanju (Pending orders) ako Kapital Računa Klijenta dosegne nulu.

3.4. Nalozi se ne mogu mijenjati ili ukloniti nakon što su postavljeni na tržište. Stop Loss i Take

Profit Nalozi mogu se mijenjati čak i ako je trgovina postavljena na tržište sve dok su na većoj udaljenosti od određene razine (ovisno o trgovinskom simbolu).

3.5. Klijent može promijeniti datum isteka naloga na čekanju (pending order) ili izbrisati ili modificirati nalog na čekanju (pending order) prije nego što se izvrši.

3.6. Društvo će primati i prenositi na izvršenje sve Naloge koje je dao Klijent strogo u skladu s njihovim uvjetima. Društvo neće biti odgovorno za provjeru točnosti bilo kojeg Naloga.

3.7. Nalozi se izvršavaju na sljedeći način:

a) Take Profit (T/P) Nalozi se izvršavaju po navedenim cijenama.
b) Stop Loss (S/L) Nalozi se izvršavaju po navedenim cijenama, ovisno o cijenama otvaranja tržišta.
c) Stop Loss (S/L) Nalozi postavljeni za zaključane pozicije izvršavaju se po prvim tržišnim cijenama - po prvoj cijeni koju Društvo dobije.
d) Buy Stop i Sell Stop Nalozi za otvaranje pozicije izvršavaju se po prvim tržišnim cijenama - otvaranje po cijeni koju Društvo dobije.

3.8. Tijekom trajanja ovog Ugovora u odnosu na svo pojedinačno trgovanje CFD-ovima, Društvo će primati Naloge Klijenta i prenositi ih na izvršenje trećoj strani koja će biti mjesto izvršenja i druga ugovorna strana u CFD-u. Popis mjesta izvršenja Društva dostupan je na Web stranici. Društvo neće biti druga ugovorna strana u CFD-u.

3.9. Društvo nema obvezu, osim ako nije drugačije dogovoreno u Ugovoru, pratiti ili savjetovati Klijenta o statusu bilo koje Transakcije ili zatvoriti bilo koje Otvorene Pozicije Klijenta. Kada Društvo odluči to učiniti, to će biti učinjeno na diskrecijskoj osnovi i neće se smatrati preuzimanjem obveze za nastavak.

3.10. Odgovornost je Klijenta da u svakom trenutku bude svjestan svojih pozicija.

4. Kotacije

4.1. U slučaju da Društvo nije u mogućnosti nastaviti s Nalogom s obzirom na cijenu ili veličinu ili drugi razlog, Društvo će poslati ponovnu kotaciju Klijentu s cijenom po kojoj je spremno trgovati.

4.2. Kotacije koje se pojavljuju na terminalu Klijenta su uživo. Međutim, ako postoji visoka volatilnost na Osnovnom tržištu, izvršenje Naloga može se promijeniti zbog vremena izvršenja, a Klijent također može zatražiti cijenu, ali će dobiti prvu cijenu koja će biti na tržištu.

4.3. Društvo pruža Kotacije uzimajući u obzir cijenu Osnovne imovine, ali to ne znači da su te Kotacije unutar bilo kojeg specifičnog postotka cijene Osnovne imovine. Kada je relevantno Osnovno tržište zatvoreno, Kotacije koje pruža Društvo odražavat će ono što Društvo smatra trenutnom Bid i Ask cijenom relevantne Osnovne imovine u tom trenutku. Klijent potvrđuje da će takve Kotacije biti postavljene od strane Društva prema njegovom apsolutnom nahođenju.

5. Naknade za financiranje, Ugovorne Specifikacije instrumenta, Politika prijenosa (Rollover) i Radno vrijeme trgovanja

5.1. Svi CFD-ovi dostupni kod Društva imat će dnevnu naknadu za financiranje. Naknade za financiranje za različite vrste CFD-ova pojavljuju se u Ugovornim Specifikacijama instrumenta, koje se nalaze na Web stranici i/ili Platformi.

5.2. Sve Fizičke dionice dostupne kod Društva imat će dnevnu Naknadu za upravljanje za držanje otvorene pozicije koja će se naplaćivati na kraju svakog radnog dana, a svake srijede naknada će biti utrostručena.

6. Swapovi

6.1. Društvo će na svojoj Web stranici prikazati uvjete kada se swap bodovi izračunavaju. Srijedom se oni utrostručuju na MT5 platformi.

7. Lotovi

7.1. Veličina 1 (jednog) standardnog lota je mjerna jedinica određena za svaki CFD. Društvo može ponuditi standardne lotove, mikro-lotove i mini-lotove, prema vlastitom nahođenju, kako je definirano s vremena na vrijeme u Ugovornim Specifikacijama instrumenta.

8. Trailing Stop, Expert Advisor i Stop Loss Nalozi

8.1. Klijent je suglasan da se trgovinske operacije koje koriste dodatne funkcije na Platformi, kao što su, ali ne ograničavajući se na Trailing Stop i/ili Expert Advisor ili sličan automatizirani trgovinski softver, izvršavaju u potpunosti pod odgovornošću Klijenta, jer ovise izravno o njegovom trgovinskom terminalu, a Društvo ne snosi nikakvu odgovornost.

8.2. Klijent je suglasan da postavljanje Stop Loss Naloga neće nužno ograničiti gubitke na namjeravane iznose, jer tržišni uvjeti mogu onemogućiti izvršenje takvog Naloga po utvrđenoj cijeni, a Društvo ne snosi nikakvu odgovornost.

9. Zahtjevi za Margin

9.1. Klijent će osigurati i održavati Početni (Initial) Margin i/ili Hedged Margin u takvim granicama kako Društvo, prema vlastitom nahođenju, može odrediti u bilo kojem trenutku prema Ugovornim Specifikacijama instrumenta za svaku vrstu CFD-a.

9.2. Odgovornost je Klijenta da osigura da razumije kako se Margin izračunava.

9.3. Osim ako se nije dogodio Slučaj Više Sile, Društvo ima pravo promijeniti zahtjeve za Margin, dajući Klijentu deset (10) Radnih Dana Pisanu Obavijest prije ovih izmjena. U ovoj situaciji Društvo ima pravo primijeniti nove zahtjeve za Margin na nove pozicije i na pozicije koje su već otvorene.

9.4. Društvo ima pravo promijeniti zahtjeve za Margin bez prethodne obavijesti Klijentu u slučaju Događaja Više Sile. U ovoj situaciji Društvo ima pravo primijeniti nove zahtjeve za Margin na nove pozicije i na pozicije koje su već otvorene.

9.5. Društvo ima pravo zatvoriti i/ili ograničiti veličinu Otvorenih Pozicija Klijenta (Novih ili Bruto)

i odbiti nove Naloge u bilo kojem od sljedećih slučajeva:

a) Društvo smatra da postoje abnormalni uvjeti trgovanja.
b) Vrijednost kolaterala Klijenta padne ispod minimalnog zahtjeva za Margin.
c) U bilo kojem trenutku Balance (trenutno stanje uključujući Otvorene Pozicije) je jednak ili manji od određenog postotka Margina (kolaterala) potrebnog za održavanje otvorene pozicije.
d) Društvo uputi Margin Call (Margin Poziv) i Klijent ga ne ispuni.
e) U Slučaju Neispunjenja Obveza Klijenta.

9.6. Klijent ima odgovornost obavijestiti Društvo čim vjeruje da neće moći ispuniti uplatu po Margin Call-u kada dospije.
9.7. Kada se uputi Margin Call, Klijentu će biti ponuđene sve ili bilo koja od tri opcije za rješavanje situacije:

a) ograničiti svoju izloženost (tj. zatvoriti trgovine);
b) zaštititi svoje pozicije (tj. otvoriti kontrapozicije onima koje ima) dok ponovno procjenjuje situaciju; ili
c) uplatiti više novca na Račun Klijenta.

9.8. Ako Klijent ne ispuni Margin Call i tržište radi protiv njega, njegove pozicije će biti zatvorene na Stop Out razini od 50% i Društvo ima pravo odbiti novi Nalog. Ovisno o posebnim tržišnim uvjetima, Klijent može izgubiti više od 50% svog margina.
9.9. Margin se mora platiti u novčanim sredstvima u Valuti Računa Klijenta.
9.10. Klijent se obvezuje da neće stvoriti niti imati nepodmireni sigurnosni interes bilo koje vrste, niti pristati na dodjelu ili prijenos bilo kojeg Margina prenesenog Društvu.

10. Pogodnosti

10.1. Prema vlastitom nahođenju i u skladu s važećim propisima, Društvo ima pravo s vremena na vrijeme pružati svojim Klijentima razne pogodnosti usklađene s važećim propisima (u daljnjem tekstu zajedno "Pogodnosti"). Dodatni uvjeti i odredbe mogu se primjenjivati na Pogodnosti svaki put.

11. Robotsko trgovanje

11.1. Ako Klijent želi koristiti Robota, prvo mora dobiti prethodnu pisanu suglasnost Društva. Kršenje ove obveze smatra se događajem neispunjenja obveza.

12. Naknade

12.1. Društvo dobiva svoje cijene za zamjene (Swaps), provizije (Commissions) i raspone (Spreads) u vezi s bilo kojom vrstom CFD-a ili fizičke dionice od treće strane. Napominje se da Društvo prima provizije/poticaje od financijskih institucija trećih strana ili prima svoju proviziju iz

marži koje dodaje na cijene koje dobiva od financijskih institucija trećih strana u kojima se nalozi Klijenata prenose na izvršenje. Društvo će objaviti informacije u vezi s tim provizijama Klijentu na svojoj Web stranici i/ili drugim sredstvima kako je predviđeno važećim propisima (npr. trajni medij). Najmanje jednom godišnje, Društvo će obavijestiti svoje Klijente o stvarnom iznosu primljenih uplata.

13. Razlika i namira

13.1. Po završetku transakcije:

a) Klijent je odgovoran za Razliku ako je transakcija:

i. Prodaja (Sell), a zaključna cijena transakcije je viša od početne cijene transakcije; ili

ii. Kupnja (Buy), a zaključna cijena transakcije je niža od početne cijene transakcije.

b) Klijent prima Razliku ako je transakcija:

i. Prodaja (Sell), a zaključna cijena transakcije je niža od početne cijene transakcije; ili

ii. Kupnja (Buy), a zaključna cijena transakcije je viša od početne cijene transakcije.

13.2. Osim ako se Društvo ne dogovori drugačije, svi iznosi za koje je jedna od Strana odgovorna prema gornjem stavku 13.1 odmah su plativi po zatvaranju transakcije. Klijent ovime ovlašćuje Društvo da tereti ili odobrava Klijentov račun relevantnim iznosima pri zatvaranju svake transakcije. Podrazumijeva se da nakon što Klijent postavi nalog, sve dok se takav nalog ne izvrši i transakcija ne zatvori, Maintenance Margin (Marža za održavanje) neće se koristiti kao zalog i stoga neće biti dostupna za isplatu.

Dodatak 2 – UVJETI SOCIJALNOG TRGOVANJA

1. Opseg

1.1. Ovaj Dodatak 2 primjenjuje se samo na one Klijente koji se bave Socijalnom Trgovanjem. Socijalno Trgovanje uključuje pružanje investicijske usluge upravljanja portfeljem.
1.2. Socijalno Trgovanje dostupno je samo za CFD transakcije.

2. Automatski Nalozi

2.1. Platforma pruža Klijentu mogućnost korištenja Automatskih Naloga. Klijent se slaže i razumije da će se aktiviranjem Automatskih Naloga, nalozi automatski postavljati za Klijenta svaki put kada se generiraju podaci od određenog Pružatelja Signala. Stoga, čim Pružatelj Signala postavi nalog za sebe, Platforma će automatski poslati signal na Račun Klijenta kako bi kopirala/imitirala nalog Pružatelja Signala.
2.2. Dogovoreno je i shvaćeno da Automatski Nalozi ne zahtijevaju odobrenje, potvrdu, pristanak ili uplitanje Klijenta u karakteristike naloga svaki put kada se nalog postavi. U tu svrhu, Klijent ovime daje ovlaštenje Društvu da automatski izvrši sve takve naloge na diskrecijskoj osnovi bez prethodnih konzultacija s Klijentom ili odobrenja ili pristanka Klijenta svaki put, automatskim kopiranjem istog naloga odabranog Pružatelja Signala.

3. Pružatelji Signala

3.1. Društvo će na Platformi i/ili svojoj Web stranici predstaviti popis aktivnih Pružatelja Signala, njihove nadimke i povijest trgovanja. Pružatelji Signala također su Klijenti, a ne zaposlenici Društva.
3.2. Klijent potvrđuje da korištenje ili oslanjanje na povijest trgovanja odabranog Pružatelja Signala ne jamči buduće rezultate ili da Klijent neće pretrpjeti gubitke. Pružanjem informacija o svakom Pružatelju Signala na Platformi ili svojoj Web stranici, ne smatra se da Društvo daje savjete, preporuke, prijedloge ili prijedloge za odabir Pružatelja Signala za Automatske Naloge ili uvjeravanje ili jamstvo da će njegovi budući poslovi biti u skladu s njegovom prethodnom uspješnom trgovačkom aktivnošću.
3.3. Dogovoreno je i shvaćeno da Društvo ne generira, ne savjetuje niti odlučuje o trgovačkoj strategiji, odlukama ili aktivnostima Pružatelja Signala.
3.4. Klijent ovime potvrđuje da Društvo može u bilo kojem trenutku prekinuti svoj odnos s Pružateljem Signala, iz bilo kojeg razloga, bez prethodne obavijesti Klijentu i stoga Klijent neće moći koristiti Automatske Naloge u vezi s tim Pružateljem Signala. Društvo neće biti odgovorno Klijentu za bilo kakvu štetu nastalu kao rezultat takvog događaja.

4. Naknade

4.1. Klijent je dužan platiti naknade primjenjive za CFD trgovanje, prema Dodatku 1. Osim toga, za korištenje Socijalnog Trgovanja, Klijent je dužan platiti Pružatelju Signala primjenjive naknade za uspješnost, a svaki Pružatelj Signala postavit će vlastitu naknadu za uspješnost,

koja će biti vidljiva u njegovu profilu. Naknade za uspješnost isplaćivat će se iz neto dobiti (na temelju najviše dosegnute vrijednosti) Klijenta.

Datum posljednjeg ažuriranja: veljača 2026.