

## Όροι και Προϋποθέσεις

### 1. Η Εταιρεία

1.1. Η O.Z.I. Online Zone Investment Opportunities (OZIOS) είναι μια καταχωρημένη επωνυμία της APME FX Trading Europe LTD ("η Εταιρεία") που εξουσιοδοτείται και ελέγχεται από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου ("ΕΚΚ") ως Κυπριακή Εταιρεία Επενδύσεων ("ΚΕΕ"). να προσφέρει τις υπηρεσίες και τις δραστηριότητες που αναφέρονται στο παρόν σε αυτό το έγγραφο, σύμφωνα με τον Νόμο περί Επενδυτικών Υπηρεσιών και Δραστηριοτήτων και Ρυθμιζόμενων Αγορών του 2017 Ν.87(Ι)/2017 ("ο Νόμος").

1.2. Ο αριθμός άδειας της Εταιρείας είναι 335/17

1.3. Η Εταιρεία είναι εγγεγραμμένη στην Κύπρο σύμφωνα με τον περί Εταιρειών Νόμο, με αριθμό μητρώου ΗΕ. 347219

1.4. Η έδρα της Εταιρείας είναι στην Σπύρου Κυπριανού 25, Όροφος 1/ Γραφείο 103, 3070, Λεμεσός, Κύπρος

### 2. Πεδίο εφαρμογής των Όρων Συναλλαγών

2.1. Οι Όροι Συναλλαγών είναι αδιαπραγμάτευτοι και υπερισχύουν οποιωνδήποτε άλλων συμφωνιών, διευθετήσεων, ρητών ή σιωπηρών δηλώσεων που γίνονται από την Εταιρεία, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια.

2.2. Ο νόμος Ν.242 (Ι)/2004 για την εξ αποστάσεως εμπορία καταναλωτή – χρηματοοικονομικών υπηρεσιών που εφαρμόζει την οδηγία 2002/65/ΕΚ της ΕΕ, δεν απαιτεί την υπογραφή της Σύμβασης Πελάτη είτε από τον πελάτη είτε από την εταιρεία, προκειμένου τόσο ο πελάτης όσο και η εταιρεία να δεσμεύεται νομικά από αυτήν.

### 3. Ερμηνεία Όρων

3.1. Σε αυτούς τους Όρους Επιχείρησης:

Ως **"Δεδομένα Πρόσβασης"** νοούνται τα στοιχεία σύνδεσης και ο κωδικός πρόσβασης του Πελάτη, τα οποία απαιτούνται για να έχει πρόσβαση και να χρησιμοποιεί την(ες) Πλατφόρμα(ες).

**"Φόρμα αίτησης ανοίγματος λογαριασμού"** σημαίνει τη φόρμα αίτησης/ερωτηματολόγιο που συμπληρώνεται από τον Πελάτη προκειμένου να υποβάλει αίτηση για τις Υπηρεσίες της Εταιρείας βάσει της παρούσας Σύμβασης και έναν Λογαριασμό Πελάτη, μέσω της οποίας φόρμα/ερωτηματολόγιο η Εταιρεία θα λάβει, μεταξύ άλλων, πληροφορίες για την ταυτοποίηση του Πελάτη και τη δέουσα επιμέλεια, την κατηγοριοποίησή του και την καταλληλότητα του (κατά περίπτωση) σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς.

**"Θυγατρικός συνέταιρος"** σημαίνει σε σχέση με την Εταιρεία, οποιαδήποτε οντότητα που άμεσα ή έμμεσα ελέγχει ή ελέγχεται από την Εταιρεία, ή οποιαδήποτε οντότητα άμεσα ή έμμεσα υπό κοινό έλεγχο με την Εταιρεία· και **«έλεγχος»** σημαίνει την εξουσία να διευθύνει ή την ύπαρξη εδάφους για τη διαχείριση των υποθέσεων της Εταιρείας ή της οντότητας.

**"Συμφωνία"** σημαίνει "Συμφωνία Πελάτη" μαζί με τα Παραρτήματα 1 και 2 και τυχόν άλλα παραρτήματα που προστίθενται σε αυτά και τα ακόλουθα: παρόντες Όροι Επιχείρησης, Πολιτική

Κατηγοριοποίησης Πελατών, Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών, "Δήλωση φύλαξης", Περίληψη, Σύνοψη Πολιτική βέλτιστων συμφερόντων και εκτέλεσης εντολών, Πολιτικής Σύγκρουσης Συμφερόντων, Γνωστοποίηση Κινδύνων και Προειδοποιήσεων, Διαδικασία Παραπόνων για Πελάτες, όπως τροποποιείται κατά καιρούς.

**«Ισχύοντες Κανονισμοί»** σημαίνει (α) Κανόνες ΕΚΚ ή οποιονδήποτε άλλο κανόνα σχετικής ρυθμιστικής αρχής που έχει εξουσίες επί της Εταιρείας. (β) τους Κανόνες της σχετικής Αγοράς. και (γ) όλους τους άλλους ισχύοντες νόμους, κανόνες και κανονισμούς της Κύπρου ή της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

**"ASK"** σημαίνει την υψηλότερη τιμή σε μια Προσφορά στην οποία η τιμή μπορεί να αγοράσει ο Πελάτης.

Ως **«Εξουσιοδοτημένος Αντιπρόσωπος»** νοείται το πρόσωπο της παραγράφου 27.4. της Σύμβασης Πελάτη.

Ως **"Υπόλοιπο"** νοείται το συνολικό οικονομικό αποτέλεσμα στον Λογαριασμό Πελάτη μετά την τελευταία Ολοκληρωμένη Συναλλαγή και πράξη κατάθεσης/απόσυρσης σε οποιαδήποτε χρονική περίοδο.

**"Βασικό νόμισμα"** σημαίνει το πρώτο νόμισμα στο ζεύγος νομισμάτων έναντι του οποίου ο Πελάτης αγοράζει ή πουλά το νόμισμα προσφοράς.

Το Bid σημαίνει τη χαμηλότερη τιμή σε μια Προσφορά στην οποία ο πελάτης μπορεί να πουλήσει.

Ως **«Εργάσιμη Ημέρα»** νοείται οποιαδήποτε ημέρα, εκτός από το Σάββατο ή την Κυριακή, ή την 25η Δεκεμβρίου ή την 1η Ιανουαρίου ή οποιοσδήποτε άλλες αργίες στην Κύπρο ή στις διεθνείς αργίες που θα ανακοινωθούν στον Ιστότοπο της Εταιρείας. Ως **"Λογαριασμός Πελάτη"** νοείται ο μοναδικός εξατομικευμένος λογαριασμός του Πελάτη που αποτελείται από όλες τις Ολοκληρωμένες Συναλλαγές που έχουν εκτελεστεί, τις Ανοιχτές Θέσεις και τις Παραγγελίες στην Πλατφόρμα, το Υπόλοιπο των Χρημάτων Πελάτη και τις συναλλαγές κατάθεσης/ανάληψης των χρημάτων του Πελάτη.

**"Κλειστή Θέση"** σημαίνει το αντίθετο μιας Ανοιχτής Θέσης.

**"Ολοκληρωμένη συναλλαγή"** σε ένα CFD σημαίνει δύο αντισταθμιστικές συμφωνίες του ίδιου μεγέθους (άνοιγμα θέσης και κλείσιμο μιας θέσης): αγορά και μετά πώληση και αντίστροφα.

**"CFD"** νοείται μια σύμβαση, η οποία είναι μια σύμβαση για διαφορές με αναφορά σε διακυμάνσεις στην τιμή ενός Υποκείμενου Περιουσιακού Στοιχείου. Το CFD είναι ένα χρηματοοικονομικό μέσο.

**"Προδιαγραφές συμβολαίου"** σημαίνει τους κύριους όρους συναλλαγών σε CFD (για παράδειγμα Spread, Swaps, Lot Size, Initial Margin, Necessary Margin, Hedged Margin, το ελάχιστο επίπεδο για την τοποθέτηση εντολών Stop Loss, Take Profit και Limit Orders, χρεώσεις χρηματοδότησης, χρεώσεις κ.λπ. ) για κάθε τύπο CFD όπως καθορίζεται από την Εταιρεία κατά καιρούς.

**"Νόμισμα του Λογαριασμού Πελάτη"** σημαίνει το νόμισμα στο οποίο εκφράζεται ο Λογαριασμός Πελάτη, το οποίο μπορεί να είναι Ευρώ και Δολάρια ΗΠΑ ή οποιοδήποτε άλλο νόμισμα που προσφέρεται από την Εταιρεία κατά καιρούς.

**"Ζεύγος νομισμάτων"** σημαίνει το αντικείμενο ή το Υποκείμενο Στοιχείο μιας Συναλλαγής CFD που

βασίζεται στη μεταβολή της αξίας ενός νομίσματος έναντι του άλλου. Ένα ζεύγος νομισμάτων αποτελείται από δύο νομίσματα (το νόμισμα προσφοράς και το νόμισμα βάσης) και δείχνει πόσο από το νόμισμα της προσφοράς απαιτείται για την αγορά μιας μονάδας του βασικού νομίσματος.

«ΕΚΚ» σημαίνει την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου, η οποία είναι η εποπτική αρχή της Εταιρείας.

Ως «Κανόνες ΕΚΚ» νοούνται οι Κανόνες, οι Οδηγίες, οι Κανονισμοί, οι Κατευθυντήριες σημειώσεις, οι απόψεις ή οι συστάσεις της ΕΚΚ.

Ως "**μετοχικό κεφάλαιο**" νοείται το Υπόλοιπο συν ή μείον τυχόν Κυμαινόμενο Κέρδος ή Ζημιά που προέρχεται από μια Ανοιχτή Θέση και θα υπολογίζεται ως εξής: Καθαρή θέση = Υπόλοιπο + Κυμαινόμενο Κέρδος - Κυμαινόμενη Ζημιά.

"**Βασικές λεπτομέρειες**" σημαίνει τα απαιτούμενα στοιχεία προκειμένου η Εταιρεία να μπορεί να υποβάλει την Εντολή, για παράδειγμα, αλλά δεν περιορίζεται στον τύπο του Χρηματοοικονομικού Μέσου, τον τύπο της Εντολής, την Κατεύθυνση (Αγορά ή Πώληση), τον όγκο, τον τύπο του Υποκειμένου Περιουσιακού Στοιχείου, εάν ο Πελάτης υποβάλει μια Εντολή σε Εκκρεμότητα (όριο ή διακοπή), ο Πελάτης θα υποδείξει την προβλεπόμενη τιμή στην οποία θα διατεθεί η Εντολή στην αγορά και τυχόν Διακοπή Ζημιάς ή Αποκόμιση Κέρδους κ.λπ.

"**Γεγονός αθέτησης υποχρεώσεων**" θα έχει την έννοια που δίνεται στην παράγραφο 10.1. της Σύμβασης Πελάτη.

Ως "**ειδικός σύμβουλος**" νοείται ένα μηχανικό σύστημα ηλεκτρονικών συναλλαγών που έχει σχεδιαστεί για την αυτοματοποίηση των δραστηριοτήτων συναλλαγών σε ηλεκτρονική πλατφόρμα συναλλαγών. Μπορεί να προγραμματιστεί για να ειδοποιεί τον Πελάτη για μια ευκαιρία διαπραγμάτευσης και μπορεί επίσης να διαπραγματευτεί αυτόματα όλες τις πτυχές των συναλλαγών από την απευθείας αποστολή εντολών στην Πλατφόρμα έως την αυτόματη προσαρμογή των stop loss ,trailing tops ή Take profit.

Ως «**Χρηματοοικονομικό μέσο**» νοούνται τα Χρηματοοικονομικά Μέσα υπό την άδεια ΚΕΕ της Εταιρείας, τα οποία βρίσκονται στο έγγραφο «Στοιχεία Εταιρείας».

"**Κυμαινόμενο Κέρδος/Ζημιά**" σε ένα CFD σημαίνει το τρέχον κέρδος/ζημιά σε Ανοιχτές Θέσεις που υπολογίζονται στις τρέχουσες Τιμές (προστίθενται τυχόν προμήθειες ή χρεώσεις εάν υπάρχουν).

"**Force Majeure Event -Γεγονός Ανωτέρας Βίας**" έχει την έννοια όπως ορίζεται στην παράγραφο 20.1. της Σύμβασης Πελάτη.

"**Ελεύθερο περιθώριο**" σημαίνει το ποσό των διαθέσιμων κεφαλαίων στον Λογαριασμό Πελάτη, το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί για το άνοιγμα μιας θέσης ή τη διατήρηση μιας Ανοιχτής Θέσης. Το Ελεύθερο Περιθώριο θα υπολογιστεί ως: μετοχικό κεφάλαιο μείον Αναγκαίο Περιθώριο [Ελεύθερο περιθώριο = μετοχικό Κεφάλαιο- Απαραίτητο Περιθώριο].

"**Αντισταθμισμένο περιθώριο**" για τις συναλλαγές CFD σημαίνει το απαραίτητο περιθώριο που απαιτείται από την Εταιρεία για το άνοιγμα και τη διατήρηση Αντιστοιχισμένων Θέσεων.

«**Αρχικό περιθώριο**» για συναλλαγές CFD σημαίνει το απαραίτητο περιθώριο που απαιτείται από την Εταιρεία για το άνοιγμα μιας θέσης.

**"Εισαγωγέας"** θα έχει την έννοια όπως ορίζεται στην παράγραφο 27.1. της Σύμβασης Πελάτη.

Ως **«Επενδυτικές Υπηρεσίες»** νοούνται οι Επενδυτικές Υπηρεσίες βάσει της άδειας ΕΚΚ της Εταιρείας, οι οποίες βρίσκονται στο έγγραφο «Πληροφορίες Εταιρείας».

Ως **«μόχλευση»** για τις συναλλαγές CFD νοείται μια αναλογία σε σχέση με το μέγεθος της συναλλαγής και το αρχικό περιθώριο. Η αναλογία 1:100 σημαίνει ότι για να ανοίξετε μια θέση, το Αρχικό Περιθώριο είναι εκατό φορές μικρότερο από το Μέγεθος Συναλλαγών.

**"Θέση Long"** για τις συναλλαγές CFD σημαίνει μια θέση αγοράς που ανατιμάται σε αξία εάν αυξηθούν οι υποκείμενες τιμές αγοράς. Για παράδειγμα, όσον αφορά τα ζεύγη νομισμάτων: αγορά του βασικού νομίσματος έναντι του νομίσματος προσφοράς.

**"Lot"** σημαίνει μια μονάδα που μετρά το ποσό της Συναλλαγής που καθορίζεται για κάθε Υποκείμενο Περιουσιακό στοιχείο ενός CFD.

**"Lot size"** σημαίνει ο αριθμός Υποκείμενων Στοιχείων σε μία Παρτίδα ενός CFD.

**"Περιθώριο"** σημαίνει τα απαραίτητα κεφάλαια εγγύησης για το άνοιγμα ή τη διατήρηση Ανοιχτών Θέσεων σε μια Συναλλαγή CFD.

**"Κλήση περιθωρίου"** σημαίνει την κατάσταση κατά την οποία η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη να αυξήσει επιπλέον το Περιθώριο όταν ο Πελάτης δεν έχει αρκετό Περιθώριο για να ανοίξει ή να διατηρήσει ανοικτές θέσεις.

**"Επίπεδο περιθωρίου"** για τις συναλλαγές CFD σημαίνει το ποσοστό της αναλογίας Ίδια Κεφάλαια προς Αναγκαίο Περιθώριο. Υπολογίζεται ως: Επίπεδο Περιθωρίου = (Ίδια Κεφάλαια / Απαραίτητο Περιθώριο) x 100%.

**"Διαπραγμάτευση περιθωρίου"** για συναλλαγές CFD σημαίνει διαπραγμάτευση μόχλευσης όταν ο Πελάτης μπορεί να πραγματοποιήσει τη Συναλλαγή μειώνοντας λιγότερα κεφάλαια στον λογαριασμό πελάτη σε σύγκριση με το μέγεθος συναλλαγής

**"Αντιστοιχισμένες θέσεις"** για τις συναλλαγές CFD σημαίνει Θέσεις Long και Short του ίδιου μεγέθους συναλλαγής που ανοίγονται στον λογαριασμό πελάτη για το ίδιο CFD.

**Απαραίτητο περιθώριο** για συναλλαγές CFD σημαίνει το απαραίτητο περιθώριο που απαιτείται από την Εταιρεία για τη διατήρηση Ανοιχτών Θέσεων.

**"Κανονικό μέγεθος αγοράς"** για τις συναλλαγές CFD σημαίνει τον μέγιστο αριθμό μονάδων του Υποκείμενου Περιουσιακού στοιχείου που διαβιβάζονται από την Εταιρεία για εκτέλεση.

**"Ανοιχτή Θέση"** σημαίνει οποιαδήποτε Θέση Long ή Short Θέση που δεν είναι Ολοκληρωμένη Συναλλαγή.

**"Παραγγελία"** σημαίνει μια οδηγία από τον Πελάτη για συναλλαγές σε Χρηματοοικονομικά Μέσα.

**"Μέρη"** σημαίνει τα μέρη της Συμφωνίας Πελάτη — δηλαδή την Εταιρεία και τον Πελάτη.

Ως **«πλατφόρμα»** νοείται ο ηλεκτρονικός μηχανισμός που λειτουργεί και διατηρεί η Εταιρεία, αποτελούμενος από πλατφόρμα συναλλαγών, υπολογιστικές συσκευές, λογισμικό, βάσεις δεδομένων, τηλεπικοινωνιακό υλικό, προγράμματα και τεχνικές εγκαταστάσεις, ο οποίος

διευκολύνει τη συναλλακτική δραστηριότητα του Πελάτη σε Χρηματοοικονομικά Μέσα μέσω του Λογαριασμού Πελάτη.

**"Επαγγελματίας Πελάτης"** σημαίνει "Επαγγελματία Πελάτη" για τους σκοπούς των Κανόνων της ΕΚΚ, όπως ορίζεται στην Πολιτική Κατηγοριοποίησης Πελατών.

**"Απαγορευμένη ενέργεια"** σημαίνει τις ενέργειες όπως ορίζονται στην παράγραφο 6 των παρόντων Όρων Συναλλαγών.

Ως **"Επίπεδο Παραγγελίας"** για συναλλαγές CFD νοείται η τιμή που αναφέρεται στην Εντολή.

**"Προσφορά"** σημαίνει τις πληροφορίες της τρέχουσας τιμής για ένα συγκεκριμένο Υποκείμενο Περιουσιακό Στοιχείο, με τη μορφή των τιμών προσφοράς και ζήτησης.

**"Νόμισμα προσφοράς"** σημαίνει το δεύτερο νόμισμα στο ζεύγος νομισμάτων που μπορεί να αγοραστεί ή να πωληθεί από τον Πελάτη για το Βασικό Νόμισμα.

**"Βάση τιμών"** σε σχέση με τις συναλλαγές CFD σημαίνει πληροφορίες Ροής Προσφορών που είναι αποθηκευμένες στον Διακομιστή.

**"Ροή Προσφορών"** σημαίνει τη ροή Προσφορών στην Πλατφόρμα για κάθε CFD.

**"Ιδιώτης Πελάτης"** σημαίνει "Ιδιώτης Πελάτης" για τους σκοπούς των Κανόνων της ΕΚΚ, όπως ορίζεται στην Πολιτική Κατηγοριοποίησης Πελατών.

**"Ρομπότ"** σημαίνει ένα αυτοματοποιημένο λογισμικό συναλλαγών που εμπορεύεται αυτόματα CFD.

**«Υπηρεσίες»** σημαίνει τις υπηρεσίες που πρέπει να προσφέρει η Εταιρεία όπως ορίζεται στην παράγραφο της Συμφωνίας Πελάτη.

Ως **"Short Position"** για συναλλαγές CFD νοείται μια θέση πώλησης που ανατιμάται σε αξία εάν οι υποκείμενες τιμές αγοράς πέσουν. Για παράδειγμα, όσον αφορά τα ζεύγη νομισμάτων: πώληση του βασικού νομίσματος έναντι του νομίσματος προσφοράς. Το Short Position είναι το αντίθετο μιας Long Position.

Ως **"ολίσθηση"** νοείται η διαφορά μεταξύ της αναμενόμενης τιμής μιας Συναλλαγής σε ένα CFD και της τιμής στην οποία εκτελείται πραγματικά η Συναλλαγή. Η ολίσθηση συμβαίνει συχνά σε περιόδους υψηλότερης μεταβλητότητας (για παράδειγμα λόγω ειδήσεων) που καθιστούν αδύνατη την εκτέλεση μιας παραγγελίας σε συγκεκριμένη τιμή, όταν χρησιμοποιούνται εντολές αγοράς και επίσης όταν εκτελούνται μεγάλες εντολές όταν μπορεί να μην υπάρχει αρκετό ενδιαφέρον για την επιθυμητό επίπεδο τιμών για τη διατήρηση της αναμενόμενης τιμής του εμπορίου.

**"Spread"** για συναλλαγές CFD σημαίνει τη διαφορά μεταξύ της ζήτησης και της προσφοράς ενός υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου σε ένα CFD την ίδια στιγμή.

Ως **"ανταλλαγή ή μετατροπή"** για συναλλαγές CFD νοείται ο τόκος που προστίθεται ή αφαιρείται για τη διατήρηση μιας θέσης ανοιχτής κατά τη διάρκεια της νύχτας.

Το **"Swap Free Account Client"** είναι ένας τύπος Λογαριασμού Πελάτη που διατίθεται για διαπραγμάτευση CFD και θα έχει την έννοια που ορίζεται στην παράγραφο 10.4 του Παραρτήματος 1.



**"Όροι"** σημαίνει Όρους Συναλλαγών που διέπουν όλες τις ενέργειες που σχετίζονται με την εκτέλεση των συναλλαγών σας.

Ως **"Trailing Stop"** στις συναλλαγές CFD νοείται μια εντολή stop-loss (διακοπή απώλειας) που ορίζεται σε ποσοστό χαμηλότερο από την τιμή αγοράς - για μια θέση long. Η τελική τιμή στάσης προσαρμόζεται καθώς η τιμή κυμαίνεται. Μια τελική διακοπή πώλησης ορίζει την τιμή διακοπής σε ένα σταθερό ποσό κάτω από την αγοραία τιμή με ένα επισυναπτόμενο "τελικό" ποσό. Καθώς η αγοραία τιμή αυξάνεται, η τιμή διακοπής αυξάνεται κατά το ποσό του ίχνους, αλλά εάν η τιμή του ζεύγους πέσει, η τιμή διακοπής της απώλειας δεν αλλάζει και μια εντολή αγοράς υποβάλλεται όταν επιτευχθεί η τιμή διακοπής. Η τελική εντολή διακοπής δεν μπορεί να εκτελεστεί στην πλατφόρμα της εταιρείας.

**"Συναλλαγή"** σημαίνει οποιαδήποτε συναλλαγή CFD που έχει διευθετηθεί για εκτέλεση εκ μέρους του Πελάτη βάσει της παρούσας Συμφωνίας.

**"Μέγεθος συναλλαγής"** για τις συναλλαγές CFD σημαίνει Μέγεθος παρτίδας πολλαπλασιασμένο με τον αριθμό των παρτίδων.

**"Υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο"** σημαίνει το αντικείμενο ή το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο σε ένα CFD που μπορεί να είναι ζεύγη νομισμάτων, συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης, μέταλλα, δείκτες μετοχών, μετοχές και εμπορεύματα. Εννοείται ότι η λίστα υπόκειται σε αλλαγές και οι πελάτες πρέπει να αναφέρονται κάθε φορά στην Πλατφόρμα.

**"Υποκείμενη αγορά"** σημαίνει τη σχετική αγορά όπου διαπραγματεύεται το Υποκείμενο Περιουσιακό στοιχείο ενός CFD.

**"Ιστότοπος"** σημαίνει τον ιστότοπο της Εταιρείας στη διεύθυνση [www.ozios.com](http://www.ozios.com) [www.oziotrader.com](http://www.oziotrader.com) ή/και [www.apmefx.com](http://www.apmefx.com) άλλους ιστότοπους που η Εταιρεία ενδέχεται να διατηρεί από καιρό σε καιρό.

**«Γραπτή ειδοποίηση»** έχει την έννοια που ορίζεται στις παραγράφους 17.3. και 17.4. της Σύμβασης Πελάτη.

3. 2. Οι λέξεις που εισάγουν τον ενικό θα εισάγουν τον πληθυντικό και το αντίστροφο. Οι λέξεις που εισάγουν το αρσενικό θα εισάγουν το θηλυκό και το αντίστροφο. Οι λέξεις που δηλώνουν πρόσωπα περιλαμβάνουν εταιρίες, συνεταιρισμούς, άλλους μη ανώνυμους οργανισμούς και όλα τα άλλα νομικά πρόσωπα και αντίστροφα.

3.3. Οι επικεφαλίδες των παραγράφων είναι μόνο για ευκολία αναφοράς.

3.4. Οποιαδήποτε αναφορά σε οποιαδήποτε πράξη ή κανονισμό ή νόμο θα είναι αυτή η πράξη ή κανονισμός ή νόμος όπως τροποποιήθηκε, συμπληρώθηκε, ενοποιήθηκε, θεσπίστηκε εκ νέου ή αντικαταστάθηκε από καιρό σε καιρό, όλες οι οδηγίες που σημειώνονται, νομοθετικές πράξεις, κανονισμοί ή παραγγελίες που έγιναν σύμφωνα με αυτήν και οποιαδήποτε νομοθετική διάταξη της οποίας η εν λόγω νομική διάταξη αποτελεί αναπαράσταση, αντικατάσταση ή τροποποίηση.

## 4. Πλατφόρμα

4.1. Με την επιφύλαξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων του Πελάτη βάσει της Συμφωνίας, η Εταιρεία χορηγεί στον Πελάτη μια περιορισμένη άδεια, η οποία είναι μη μεταβιβάσιμη, μη

αποκλειστική και πλήρως ανακτήσιμη, για τη χρήση της(των) πλατφόρμας(ών)  
(συμπεριλαμβανομένης της χρήσης εάν ο Ιστότοπος και οποιοδήποτε σχετικό λογισμικό με  
δυνατότητα λήψης διαθέσιμο κατά καιρούς) για την υποβολή Παραγγελιών.

4.2. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να τερματίσει την(τις) Πλατφόρμα(ες) ανά πάσα στιγμή για λόγους  
συντήρησης χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση προς τον Πελάτη, αυτό θα γίνει μόνο τα  
Σαββατοκύριακα, εκτός εάν δεν είναι βολικό ή σε επείγουσες περιπτώσεις. Σε αυτές τις  
περιπτώσεις, η (οι) Πλατφόρμα(ες) δεν θα είναι προσβάσιμη.

## 5. Πνευματική Ιδιοκτησία

5.1. Η Πλατφόρμα(ες), όλα τα πνευματικά δικαιώματα, οι εμπορικά επωνυμίες, οι πατέντες, τα  
σήματα υπηρεσιών, οι εμπορικές ονομασίες, ο κωδικός λογισμικού, τα εικονίδια, τα λογότυπα, οι  
χαρακτήρες, οι διατάξεις, τα εμπορικά μυστικά, τα κουμπιά, ο συνδυασμός χρωμάτων, τα γραφικά  
και τα ονόματα δεδομένων αποτελούν τη μοναδική και αποκλειστική πνευματική ιδιοκτησία ( IP)  
της Εταιρείας ή τρίτων και προστατεύονται από τοπικούς και διεθνείς νόμους και συνθήκες  
πνευματικής ιδιοκτησίας. Η Συμφωνία δεν εκφράζει ενδιαφέρον για την Πλατφόρμα ή τις  
Πλατφόρμες, αλλά μόνο δικαίωμα χρήσης της Πλατφόρμας σύμφωνα με τους όρους της Συμφωνίας.  
Τίποτα στη Συμφωνία δεν συνιστά παραίτηση από τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της  
Εταιρείας.

5.2. Σε καμία περίπτωση ο Πελάτης δεν θα κρύψει ή θα αφαιρέσει τυχόν πνευματικά δικαιώματα,  
εμπορικά σήματα ή οποιοσδήποτε άλλες ειδοποιήσεις από οποιαδήποτε IP ή Ιστότοπο ή  
Πλατφόρμα(ες) της Εταιρείας.

5.3. Η Εταιρεία κατέχει όλες τις εικόνες που εμφανίζονται στον Ιστότοπό της, τις Πλατφόρμες και το  
λογισμικό και υλικό με δυνατότητα λήψης. Ο Πελάτης δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει αυτές τις  
εικόνες με οποιονδήποτε άλλο τρόπο εκτός από τον τρόπο που τις παρέχει η Εταιρεία.

5.4. Ο Πελάτης επιτρέπεται να αποθηκεύει και να εκτυπώνει τις πληροφορίες που διατίθενται σε  
αυτόν μέσω του Ιστότοπου ή της Πλατφόρμας της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων εγγράφων,  
πολιτικών, κειμένου, γραφικών, βίντεο, ήχου, κώδικα λογισμικού, σχεδίασης διεπαφής χρήστη ή  
λογότυπων. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να τροποποιήσει, να δημοσιεύσει, να μεταδώσει, να  
διανείμει, με άλλο τρόπο να αναπαράγει εμπορικά εκμεταλλευτεί αυτές τις πληροφορίες,  
ολοκληρωτικά ή εν μέρει, σε οποιαδήποτε μορφή σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος χωρίς τη ρητή  
γραπτή συγκατάθεση της Εταιρείας.

## 6. Απαγορευμένες ενέργειες

6.1. Απαγορεύεται απολύτως για τον Πελάτη να προβεί σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες  
ενέργειες σε σχέση με τις Πλατφόρμες:

- α) Χρήση, χωρίς την προηγούμενη και γραπτή συγκατάθεση της Εταιρείας, οποιουδήποτε  
λογισμικού που εφαρμόζει ανάλυση τεχνητής νοημοσύνης, συμπεριλαμβανομένου του Robot ή  
παρόμοιου, στα συστήματα ή/και τις Πλατφόρμες ή/και τον Λογαριασμό Πελάτη της Εταιρείας.
- β) Παρακολούθηση, βλάβη ή τροποποίηση οποιασδήποτε επικοινωνίας που δεν προορίζεται για  
αυτόν.

γ) Χρησιμοποίηση οποιονδήποτε τύπο «αράχνης», «ιού», «σκουληκιού», «δούρειου ίππου», «ωρολογιακής βόμβας» ή οποιωνδήποτε άλλων κωδικών ή οδηγιών που έχουν σχεδιαστεί για να παραμορφώσουν, να διαγράψουν, να καταστρέψουν ή να αποσυναρμολογήσουν την πλατφόρμα(ες) ή το σύστημα επικοινωνίας ή οποιοδήποτε σύστημα της Εταιρείας.

δ) Υποκλοπή, παρακολούθηση, ζημιά ή τροποποίηση οποιασδήποτε επικοινωνίας που δεν προορίζεται γι' αυτόν

ε) Κάνετε οτιδήποτε που θα παραβιάσει ή ενδέχεται να παραβιάσει την ακεραιότητα του συστήματος υπολογιστών ή της Πλατφόρμας της Εταιρείας ή να προκαλέσει δυσλειτουργία ή διακοπή λειτουργίας αυτών των συστημάτων.

στ) Παράνομη πρόσβαση ή απόπειρα απόκτησης πρόσβασης, αντίστροφη μηχανική ή με άλλον τρόπο παράκαμψη τυχόν μέτρων ασφαλείας που έχει εφαρμόσει η Εταιρεία στην(τις) Πλατφόρμα(ες).

ζ) Οποιαδήποτε ενέργεια που θα μπορούσε ενδεχομένως να επιτρέψει την παράτυπη ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή χρήση της(των) Πλατφόρμας(ών).

6.2. Σε περίπτωση που η Εταιρεία υποψιάζεται εύλογα ότι ο Πελάτης έχει παραβιάσει τους όρους της παραγράφου 6.1. ανωτέρω, αυτό θα θεωρείται Γεγονός Πλημμελειοδικών και η Εταιρεία δικαιούται να λάβει ένα ή περισσότερα από τα αντίμετρα της παραγράφου 10.2. της Σύμβασης Πελάτη.

## **7. Ασφάλεια δεδομένων πρόσβασης**

7.1. Ο Πελάτης συμφωνεί να κρατήσει μυστικό και να μην αποκαλύψει τα Δεδομένα Πρόσβασης ή τον αριθμό Λογαριασμού Πελάτη σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο.

7.2. Ο Πελάτης δεν πρέπει να καταγράφει τα Δεδομένα Πρόσβασης. Εάν ο Πελάτης λάβει γραπτή ειδοποίηση για τα Δεδομένα Πρόσβασης του, πρέπει να καταστρέψει την ειδοποίηση αμέσως.

7.3. Ο Πελάτης συμφωνεί να ειδοποιήσει αμέσως την Εταιρεία εάν γνωρίζει ή υποψιάζεται ότι τα Δεδομένα Πρόσβασης ή ο αριθμός Λογαριασμού Πελάτη έχουν ή μπορεί να έχουν αποκαλυφθεί σε οποιονδήποτε μη εξουσιοδοτημένο άτομο. Στη συνέχεια, η Εταιρεία θα λάβει μέτρα για να αποτρέψει οποιαδήποτε περαιτέρω χρήση τέτοιων Δεδομένων Πρόσβασης και θα εκδώσει τα δεδομένα αντικατάστασης. Ο Πελάτης δεν θα μπορεί να υποβάλει παραγγελίες μέχρι να λάβει τα δεδομένα πρόσβασης αντικατάστασης.

7.4. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι θα συνεργαστεί με οποιαδήποτε έρευνα που μπορεί να διεξάγει η Εταιρεία σχετικά με οποιαδήποτε κατάχρηση ή υποψία κακής χρήσης των Δεδομένων Πρόσβασης ή του αριθμού Λογαριασμού Πελάτη.

7.5. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη εάν μη εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα αποκτήσουν πρόσβαση σε πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων ηλεκτρονικών διευθύνσεων, ηλεκτρονικής επικοινωνίας, προσωπικών δεδομένων, Δεδομένων πρόσβασης και αριθμού λογαριασμού πελάτη όταν τα παραπάνω διαβιβάζονται μεταξύ των μερών ή οποιουδήποτε άλλου μέρους, χρησιμοποιώντας το διαδίκτυο ή άλλες εγκαταστάσεις επικοινωνίας δικτύου, ταχυδρομείο, τηλέφωνο ή οποιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικό μέσο.



7.6. Εάν η Εταιρεία ενημερωθεί από αξιόπιστη πηγή ότι τα Δεδομένα Πρόσβασης ή ο αριθμός Λογαριασμού Πελάτη του Πελάτη ενδέχεται να έχουν ληφθεί από μη εξουσιοδοτημένα τρίτα μέρη, η Εταιρεία μπορεί, κατά την κρίση της, χωρίς να έχει υποχρέωση προς τον Πελάτη, να απενεργοποιήσει τον Λογαριασμό Πελάτη.

## 8. Τοποθέτηση και Εκτέλεση Παραγγελιών

8.1. Ο Πελάτης μπορεί να υποβάλει Παραγγελίες στην Πλατφόρμα(εις) χρησιμοποιώντας τα Δεδομένα Πρόσβασής του που έχουν εκδοθεί για το σκοπό αυτό από την Εταιρεία ή μέσω τηλεφωνικής κλήσης παρέχοντας τα στοιχεία ταυτοποίησης που ζητήθηκαν κατά την εγγραφή και τα Βασικά Στοιχεία.

8.2. Η Εταιρεία θα δικαιούται να βασιστεί και να ενεργήσει σε οποιαδήποτε Εντολή που δίνεται χρησιμοποιώντας τα Δεδομένα Πρόσβασης στην Πλατφόρμα(εις) χωρίς περαιτέρω έρευνα στον Πελάτη και οποιεσδήποτε τέτοιες Παραγγελίες θα είναι δεσμευτικές για τον Πελάτη.

8.3. Οι τηλεφωνικές παραγγελίες θα γίνονται από την Εταιρεία στο Ηλεκτρονικό Σύστημα Συναλλαγών της Εταιρείας.

8.4. Οι εντολές εκτελούνται σύμφωνα με την Περίληψη Βέλτιστου Ενδιαφέροντος και την Πολιτική Εκτέλεσης Παραγγελιών, οι οποίες είναι δεσμευτικές για τον Πελάτη.

8.5. Η Εταιρεία θα καταβάλει εύλογες προσπάθειες για την εκτέλεση μιας Εντολής, αλλά συμφωνείται και γίνεται κατανοητό ότι, παρά τις εύλογες προσπάθειες της Εταιρείας, η μετάδοση ή η εκτέλεση μπορεί να μην επιτυγχάνεται πάντα για λόγους που δεν ελέγχουν την Εταιρεία.

8.6. Στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, υποχρεούται να λάβει αναγνωριστικό νομικής οντότητας από αρμόδια αρχή που έχει δεόντως άδεια να παρέχει αναγνωριστικά νομικής οντότητας. Στην περίπτωση νομικού προσώπου, ο Πελάτης δεν μπορεί (όπου προβλέπεται από τους Ισχύοντες Κανονισμούς) να είναι σε θέση να πραγματοποιήσει συναλλαγές με την Εταιρεία εάν δεν διαθέτει αναγνωριστικό νομικής οντότητας.

## 9. Απόρριψη Παραγγελιών Πελάτη

9.1. Με την επιφύλαξη οποιωνδήποτε άλλων διατάξεων του παρόντος, η Εταιρεία δικαιούται, ανά πάσα στιγμή και κατά την κρίση της, χωρίς να δώσει καμία ειδοποίηση ή εξήγηση στον Πελάτη να περιορίσει τη συναλλακτική δραστηριότητα του Πελάτη, να ακυρώσει Παραγγελίες, να αρνηθεί ή να διαβιβάσει ή να εκτελέσει οποιαδήποτε Εντολή του Πελάτη, και ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να αξιώσει οποιαδήποτε ζημιά, συγκεκριμένη απόδοση ή αποζημίωση από την Εταιρεία, σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) Η σύνδεση στο Διαδίκτυο ή οι επικοινωνίες έχουν διακοπεί.

β) Κατόπιν αιτήματος ρυθμιστικών ή εποπτικών αρχών της Κύπρου ή δικαστικής απόφασης για την καταπολέμηση της απάτης ή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.

γ) Σε περίπτωση αμφιβολίας για τη νομιμότητα ή γνησιότητα της Διαταγής.

δ) Έχει συμβεί γεγονός Force Majeure.

ε) Σε περίπτωση αθέτησης υποχρεώσεων του Πελάτη.

στ) Η Εταιρεία έχει στείλει ειδοποίηση Καταγγελίας της Συμφωνίας στον Πελάτη.

ζ) Το σύστημα της Εταιρείας απορρίπτει την Εντολή λόγω επιβληθέντων ορίων συναλλαγών.

η) Υπό μη φυσιολογικές συνθήκες της αγοράς.

9.2. Ο Πελάτης δεν διατηρεί επαρκή κεφάλαια στο Υπόλοιπό του για τη συγκεκριμένη Εντολή.

## 10. Λογαριασμοί πελατών

10.1. Συμφωνείται και κατανοείται ότι οι τύποι των διαφορετικών Λογαριασμών Πελατών που προσφέρονται από την Εταιρεία και τα χαρακτηριστικά αυτών των Λογαριασμών Πελατών βρίσκονται στον Ιστότοπο.

10.2. Ο Λογαριασμός Πελάτη θα ενεργοποιείται μόλις ο Πελάτης καταθέσει την ελάχιστη αρχική κατάθεση, όπως καθορίζεται και διορθώνεται από την Εταιρεία κατά την κρίση της κατά καιρούς. Η ελάχιστη αρχική κατάθεση μπορεί να ποικίλλει ανάλογα με τον τύπο του λογαριασμού πελάτη που προσφέρεται στον Πελάτη ή/και τον τύπο του χρηματοοικονομικού μέσου που διαπραγματεύεται με αυτόν τον λογαριασμό πελάτη.

## 11. Ανενεργοί και αδρανείς λογαριασμοί πελατών

11.1. Εάν ο Λογαριασμός Πελάτη είναι ανενεργός για ένα μήνα ή περισσότερο (δηλαδή δεν υπάρχουν συναλλαγές, αναλήψεις ή καταθέσεις), ενδέχεται να χρεωθεί μια μηνιαία χρέωση συντήρησης η οποία μπορεί να είναι διαφορετική για διαφορετικούς τύπους Λογαριασμών Πελατών ή Χρηματοοικονομικού Μέσου. Οι ισχύουσες χρεώσεις, εφόσον εφαρμοστούν, βρίσκονται στον ιστότοπο της Εταιρείας.

11.2. Εάν ο Λογαριασμός Πελάτη είναι ανενεργός για ένα (1) χρόνο ή περισσότερο, και αφού ειδοποιηθεί ο Πελάτης στην τελευταία γνωστή διεύθυνσή του, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να κλείσει τον Λογαριασμό Πελάτη και να τον καταστήσει αδρανή. Τα χρήματα στον αδρανή λογαριασμό θα παραμείνουν οφειλόμενα στον Πελάτη και η Εταιρεία θα κάνει και θα διατηρήσει και θα επιστρέψει αυτά τα χρήματα κατόπιν αιτήματος του Πελάτη ανά πάσα στιγμή στη συνέχεια.

## 12. Προνόμιο

Η Εταιρεία θα έχει γενική δέσμευση σε όλα τα κεφάλαια που κατέχονται από την Εταιρεία ή τους Συνεργάτες της ή τους υποψηφίους της για λογαριασμό του Πελάτη μέχρι την πλήρη και οριστική εκπλήρωση των υποχρεώσεων του προς την Εταιρεία.

## 13. Δικτύωμα και συμψηφισμός

13.1. Εάν το συνολικό ποσό που είναι πληρωτέο από τον Πελάτη είναι ίσο με το συνολικό ποσό που είναι πληρωτέο από την Εταιρεία, τότε αυτόματα οι αμοιβαίες υποχρεώσεις πληρωμής συμψηφίζονται και ακυρώνουν η μία την άλλη.

13.2. Εάν το συνολικό ποσό που καταβάλλεται από το ένα μέρος υπερβαίνει το συνολικό ποσό που καταβάλλεται από το άλλο μέρος, τότε το μέρος με το μεγαλύτερο συνολικό ποσό θα καταβάλει το πλεόνασμα στο άλλο μέρος και όλες οι υποχρεώσεις πληρωμής θα εκπληρωθούν και θα εκπληρωθούν αυτόματα.

13.3. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να συνδυάσει όλους ή οποιονδήποτε Λογαριασμό Πελάτη που

έχει ανοίξει στο όνομα Πελάτη και να ενοποιήσει τα Υπόλοιπα σε αυτούς τους λογαριασμούς και να συμψηφίσει αυτά τα Υπόλοιπα σε περίπτωση Καταγγελίας της Συμφωνίας.

## 14. Τέλη

14.1. Η παροχή των Υπηρεσιών από την Εταιρεία υπόκειται σε καταβολή αμοιβών όπως μεσιτικές αμοιβές, προμήθειες, πληρωμές τόκων, ειδικές υπηρεσίες και άλλες αμοιβές που βρίσκονται στο πρόγραμμα τελών της Εταιρείας στον Ιστότοπο της Εταιρείας.

14.2. Ενδέχεται να ισχύουν ορισμένες χρεώσεις ανάληψης, καθώς και τέλη διατήρησης λογαριασμού πελάτη. Μπορείτε να βρείτε τις ισχύουσες χρεώσεις στον Ιστότοπο της Εταιρείας.

## 15. Αποκάλυψη Πληροφοριών Πελάτη

15.1. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να αποκαλύψει πληροφορίες Πελάτη (συμπεριλαμβανομένων εγγραφών και εγγράφων εμπιστευτικού χαρακτήρα, στοιχεία κάρτας) στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) Όπου απαιτείται από νόμο ή δικαστική απόφαση αρμόδιου Δικαστηρίου.

β) Όταν ζητηθεί από την ΕΚΚ ή οποιαδήποτε άλλη ρυθμιστική αρχή που έχει τον έλεγχο ή τη δικαιοδοσία της Εταιρείας ή του Πελάτη ή των συνεργατών τους ή στην επικράτεια της οποίας η Εταιρεία έχει Πελάτες.

γ) Στις αρμόδιες αρχές για τη διερεύνηση ή την πρόληψη απάτης, νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή άλλης παράνομης δραστηριότητας.

δ) Στο βαθμό που εύλογα απαιτείται ώστε να εκτελούνται Εντολές και για σκοπούς παρεπόμενους της παροχής των Υπηρεσιών.

ε) Σε οργανισμούς αναφοράς πιστώσεων και πρόληψης απάτης, τρίτους παρόχους υπηρεσιών ελέγχου ταυτότητας, τράπεζες και άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα για πιστωτικό έλεγχο, πρόληψη απάτης, σκοπούς καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, ελέγχους ταυτότητας ή δέουσας επιμέλειας του Πελάτη. Για να το κάνουν αυτό, μπορούν να ελέγξουν τα στοιχεία που παρείχε ο Πελάτης σε σχέση με τυχόν στοιχεία σε οποιαδήποτε βάση δεδομένων (δημόσια ή άλλη) στην οποία έχουν πρόσβαση. Μπορούν επίσης να χρησιμοποιήσουν τα στοιχεία του πελάτη στο μέλλον για να βοηθήσουν άλλες εταιρείες για σκοπούς επαλήθευσης. Ένα αρχείο της αναζήτησης θα τηρηθεί από την Εταιρεία.

στ) Στους επαγγελματίες συμβούλους της Εταιρείας υπό την προϋπόθεση ότι σε κάθε περίπτωση ο οικείος επαγγελματίας θα ενημερώνεται για τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των πληροφοριών αυτών και θα δεσμεύεται επίσης για την εμπιστευτικότητα του παρόντος

ζ) Σε άλλους παρόχους υπηρεσιών που δημιουργούν, διατηρούν ή επεξεργάζονται βάσεις δεδομένων (ηλεκτρονικές ή μη), προσφέρουν υπηρεσίες τήρησης αρχείων, υπηρεσίες μετάδοσης email, υπηρεσίες ανταλλαγής μηνυμάτων ή παρόμοιες υπηρεσίες που στοχεύουν να βοηθήσουν την Εταιρεία να συλλέξει, να αποθηκεύσει, να επεξεργαστεί και να χρησιμοποιήσει πληροφορίες Πελάτη ή επικοινωνήσει με τον Πελάτη ή βελτίωση την παροχή των Υπηρεσιών βάσει της παρούσας Συμφωνίας.

η) Σε αρχείο καταγραφής συναλλαγών ή παρόμοιο σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 4ης Ιουλίου 2012, για τα

εξωχρηματιστηριακά παράγωγα, τους κεντρικούς αντισυμβαλλομένους (CCP) και τα αρχεία καταγραφής συναλλαγών (TRs) (EMIR).

θ) Σε άλλους παρόχους υπηρεσιών για στατιστικούς λόγους με σκοπό τη βελτίωση του μάρκετινγκ της Εταιρείας, σε τέτοια περίπτωση τα δεδομένα θα παρέχονται σε συγκεντρωτική μορφή.

ι) Σε τηλεφωνικά κέντρα έρευνας αγοράς που παρέχουν έρευνες μέσω τηλεφώνου ή email με σκοπό τη βελτίωση των υπηρεσιών της Εταιρείας, σε τέτοια περίπτωση θα παρέχονται μόνο τα στοιχεία επικοινωνίας τα δεδομένα.

ια) Όπου είναι απαραίτητο προκειμένου η Εταιρεία να υπερασπιστεί ή να ασκήσει τα νόμιμα δικαιώματά της σε οποιοδήποτε δικαστήριο ή διαιτητή ή Διαμεσολαβητή ή κυβερνητική αρχή.

ιβ) Κατόπιν αιτήματος του Πελάτη ή με τη συγκατάθεση του Πελάτη.

ιγ) Σε θυγατρική της Εταιρείας ή οποιαδήποτε άλλη εταιρεία στον ίδιο όμιλο της Εταιρείας.

ιδ) Σε διαδόχους ή εκδοχείς ή αγοραστές, με δέκα Εργάσιμες Ημέρες πριν από Γραπτή Ειδοποίηση προς τον Πελάτη, και για τους σκοπούς της παραγράφου 27.2. της Σύμβασης Πελάτη.

ιε) Οι πληροφορίες πελάτη αποκαλύπτονται σε σχέση με τους φορολογούμενους των ΗΠΑ στο Inland Revenue in Cyprus, το οποίο με τη σειρά του θα αναφέρει αυτές τις πληροφορίες στο IRS των ΗΠΑ σύμφωνα με τον νόμο περί φορολογικής συμμόρφωσης εξωτερικού λογαριασμού (FATCA) των ΗΠΑ και τη σχετική διακυβερνητική συμφωνία μεταξύ Κύπρου και ΗΠΑ.

## 16. Αλλαγή των Όρων της Συμφωνίας

16.1. Η Εταιρεία μπορεί επίσης να αλλάξει οποιοσδήποτε όρους της Συμφωνίας (η οποία περιλαμβάνει την παρούσα Συμφωνία Πελάτη και τα Παραρτήματα και Όρους Επιχείρησής της, Πολιτική Κατηγοριοποίησης Πελατών, Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών, Περίληψη Πολιτικής Σύγκρουσης Συμφερόντων, "Δήλωση φύλαξης", Σύνοψη Βέλτιστου Συμφέροντος και Εκτέλεση Παραγγελιών Πολιτική, Ειδοποίηση Αποκάλυψης Κινδύνων και Προειδοποιήσεων, Διαδικασία Παραπόνων για Πελάτες) για τους ακόλουθους λόγους:

α) Όταν η Εταιρεία εύλογα θεωρεί ότι:

- η αλλαγή θα έκανε τους όρους της Συμφωνίας πιο κατανοητούς· ή
- η αλλαγή δεν θα ήταν εις βάρος του Πελάτη.

β) Να καλύψει τη συμμετοχή οποιασδήποτε υπηρεσίας ή διευκόλυνσης που προσφέρει η Εταιρεία στον Πελάτη· ή την εισαγωγή μιας νέας υπηρεσίας ή εγκατάστασης· ή την αντικατάσταση υπάρχουσας υπηρεσίας ή εγκατάστασης με νέα· ή την απόσυρση μιας υπηρεσίας ή διευκόλυνσης που έχει καταστεί παρωχημένη, ή έχει πάψει να χρησιμοποιείται ευρέως, ή δεν έχει χρησιμοποιηθεί από τον Πελάτη σε οποιαδήποτε στιγμή το προηγούμενο έτος, ή έχει γίνει πολύ ακριβό για την Εταιρεία να προσφέρει.

γ) Για να επιτρέψει στην Εταιρεία να κάνει εύλογες αλλαγές στις υπηρεσίες που προσφέρονται στον Πελάτη ως αποτέλεσμα αλλαγών σε:

- το τραπεζικό, επενδυτικό ή χρηματοπιστωτικό σύστημα· ή τεχνολογία ή τα συστήματα ή την Πλατφόρμα που χρησιμοποιεί η Εταιρεία για τη λειτουργία της επιχείρησής της ή την προσφορά των Υπηρεσιών σύμφωνα με το παρόν.

δ) Ως αποτέλεσμα αιτήματος της ΕΚΚ ή οποιασδήποτε άλλης αρχής ή ως αποτέλεσμα αλλαγής ή αναμενόμενης αλλαγής στους Εφαρμοστέους Κανονισμούς.

ε) Όταν η Εταιρεία διαπιστώσει ότι οποιοσδήποτε όρος της Συμφωνίας δεν συνάδει με τους Ισχύοντες Κανονισμούς. Σε μια τέτοια περίπτωση, δεν θα βασίζεται σε αυτόν τον όρο, αλλά θα τον αντιμετωπίζει σαν να αντικατοπτρίζει τους σχετικούς Εφαρμοστέους Κανονισμούς και θα ενημερώσει τη Συμφωνία ώστε να αντικατοπτρίζει τους Εφαρμοστέους Κανονισμούς.

## 17. Διαδικασία τερματισμού

17.1. Μόλις αποσταλεί η ειδοποίηση καταγγελίας της παρούσας Συμφωνίας και πριν από την ημερομηνία καταγγελίας:

α) ο Πελάτης θα έχει υποχρέωση να κλείσει όλες τις Ανοιχτές Θέσεις του. Εάν δεν το κάνει, μετά τον τερματισμό, η Εταιρεία θα κλείσει τυχόν Ανοιχτές Θέσεις.

β) η Εταιρεία θα δικαιούται να παύσει να παρέχει στον Πελάτη πρόσβαση στις Πλατφόρμες ή μπορεί να περιορίσει τις λειτουργίες που επιτρέπεται να χρησιμοποιεί ο Πελάτης στις Πλατφόρμες.

γ) η Εταιρεία θα δικαιούται να αρνηθεί να δεχθεί νέες Εντολές από τον Πελάτη.

δ) η Εταιρεία θα δικαιούται να αρνηθεί στον Πελάτη να κάνει ανάληψη χρημάτων από τον Λογαριασμό Πελάτη και η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διατηρήσει τα κεφάλαια του Πελάτη όπως είναι απαραίτητο για να κλείσει θέσεις που έχουν ήδη ανοίξει ή/και να πληρώσει τυχόν εκκρεμείς υποχρεώσεις του Πελάτη βάσει του Συμφωνία. Βάση τους όρους της επιχείρησης.

Κατά τον τερματισμό ενδέχεται να ισχύουν όλα ή τα ακόλουθα:

α) Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να συνδυάσει τυχόν Λογαριασμούς Πελατών του Πελάτη, να ενοποιήσει τα Υπόλοιπα σε αυτούς τους Λογαριασμούς Πελατών και να συμψηφίσει αυτά τα Υπόλοιπα.

β) Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να κλείσει τον/τους Λογαριασμό/τους Πελάτη.

γ) Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να μετατρέψει οποιοδήποτε νόμισμα.

δ) Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να κλείσει τις Ανοιχτές Θέσεις του Πελάτη.

ε) Σε περίπτωση απουσίας παράνομης δραστηριότητας ή υποψίας παράνομης δραστηριότητας ή απάτης του Πελάτη ή οδηγιών από τις αρμόδιες αρχές, εάν υπάρχει Υπόλοιπο υπέρ του Πελάτη, η Εταιρεία θα (αφού παρακρατήσει τέτοια ποσά που κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας κρίνει κατάλληλα σε σχέση με μελλοντικές υποχρεώσεις) καταβάλει αυτό το Υπόλοιπο στον Πελάτη το συντομότερο δυνατό και παρέχει στον Πελάτη μια δήλωση που δείχνει πώς έφτασε το Υπόλοιπο και, όπου ενδείκνυται, δώσει εντολή σε οποιονδήποτε Εξουσιοδοτημένο ή/και Θεματοφύλακα να πληρώσει επίσης τυχόν ισχύοντα ποσά. Αυτά τα κεφάλαια θα παραδίδονται σύμφωνα με τις Οδηγίες του Πελάτη στον Πελάτη. Εννοείται ότι η Εταιρεία θα επηρεάσει τις πληρωμές μόνο σε λογαριασμό στο όνομα του Πελάτη. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να αρνηθεί, κατά την κρίση της, να πραγματοποιήσει πληρωμές τριάντα μερών.

17.2. Η εταιρεία δεν παραχωρεί στους πελάτες της το δικαίωμα υπαναχώρησης, πράγμα που σημαίνει ότι η εταιρεία δεν θα υποχρεούται να επιστρέψει τα χρήματα στους πελάτες της (σε



περίπτωση ζημιών) σε περίπτωση που ο πελάτης επιθυμεί να ασκήσει αυτό το δικαίωμα κατά την καθορισμένη περίοδο, όπως προβλέπεται στην εξ αποστάσεως διαπραγμάτευση του Νόμου για τις χρηματοοικονομικές υπηρεσίες του 2004.

## 18. Προσδιορισμός Ευθύνης

Η Εταιρεία δεν θα θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία, ή δαπάνη που προκλήθηκε από τον Πελάτη σε σχέση, άμεσα ή έμμεσα, που προκύπτουν, αλλά δεν περιορίζονται σε αυτές, από τις ακόλουθες καταστάσεις/περιστάσεις:

α) Οποιοδήποτε σφάλμα ή αστοχία ή διακοπή ή αποσύνδεση στη λειτουργία της(των) Πλατφόρμας(ων), ή οποιαδήποτε καθυστέρηση που προκαλείται από το Τερματικό Πελάτη ή τις Συναλλαγές που πραγματοποιούνται μέσω του Τερματισμού Πελάτη, τυχόν τεχνικά προβλήματα, βλάβες και δυσλειτουργίες συστήματος, βλάβες γραμμής επικοινωνίας, εξοπλισμό ή βλάβες ή δυσλειτουργίες λογισμικού, ζητήματα πρόσβασης στο σύστημα, ζητήματα χωρητικότητας του συστήματος, υψηλή ζήτηση κυκλοφορίας στο Διαδίκτυο, παραβιάσεις ασφάλειας και μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και άλλα παρόμοια προβλήματα και ελαττώματα υπολογιστή.

β) Οποιαδήποτε αδυναμία εκ μέρους της Εταιρείας να εκπληρώσει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις της βάσει της Συμφωνίας ως αποτέλεσμα γεγονότος Force Majeure ή οποιασδήποτε άλλης αιτίας πέρα από τον έλεγχό της.

γ) Τις πράξεις, παραλείψεις ή αμέλεια οποιουδήποτε τρίτου.

δ) Οποιοδήποτε πρόσωπο που λαμβάνει τα Δεδομένα Πρόσβασης του Πελάτη που έχει εκδώσει η Εταιρεία στον Πελάτη πριν από την αναφορά του Πελάτη στην Εταιρεία για την κακή χρήση των Δεδομένων Πρόσβασης του.

ε) Μη εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα που έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων ηλεκτρονικών διευθύνσεων, ηλεκτρονικών επικοινωνιών, προσωπικών δεδομένων και Δεδομένων Πρόσβασης, όταν τα παραπάνω διαβιβάζονται μεταξύ των Συμβαλλομένων ή οποιουδήποτε άλλου μέρους, χρησιμοποιώντας το Διαδίκτυο ή άλλες εγκαταστάσεις επικοινωνίας δικτύου, ταχυδρομείο, τηλέφωνο ή οποιονδήποτε άλλα ηλεκτρονικά μέσα.

στ) Οποιοσδήποτε από τους κινδύνους της Ειδοποίησης Αποκάλυψης Κινδύνων και Προειδοποιήσεων.

ζ) Συναλλαγματικός κίνδυνος.

η) Τυχόν αλλαγές στους φορολογικούς συντελεστές.

θ) Η εμφάνιση ολίσθησης.

ι) Ο Πελάτης που βασίζεται σε λειτουργίες όπως Trailing Stop, Expert Advisor και Stop Loss Orders.

ια) Υπό μη φυσιολογικές συνθήκες αγοράς.

ιβ) Τυχόν ενέργειες ή παραστάσεις του Εισηγητή.

ιγ) Οποιοσδήποτε πράξεις ή παραλείψεις (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας και της απάτης) του Πελάτη ή/και του Εξουσιοδοτημένου Αντιπροσώπου του.

- ιδ) Για τις εμπορικές αποφάσεις του Πελάτη ή του Εξουσιοδοτημένου Αντιπροσώπου του.
- ιε) Όλες οι Παραγγελίες που δίνονται μέσω και βάσει των Δεδομένων Πρόσβασης του Πελάτη.
- ιστ) Το περιεχόμενο, την ορθότητα, την ακρίβεια και την πληρότητα οποιασδήποτε επικοινωνίας που διαδίδεται με τη χρήση της(των) Πλατφόρμας(ών).
- ιζ) Ως αποτέλεσμα της ενασχόλησης του Πελάτη σε Κοινωνικές Συναλλαγές.
- ιη) Τις πράξεις ή παραλείψεις φερεγγυότητας οποιουδήποτε τρίτου που αναφέρεται στην παράγραφο 12.6. της Συμφωνίας Πελάτη.
- ιθ) Κατάσταση της παραγράφου 12.7. προκύπτει η Σύμβαση Πελάτη .

Ημερ. τελευταίας ενημέρωσης: Σεπτέμβριος 2022