

## ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ & ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ

Η O.Z.I. Online Zone Investment Opportunities (OZIOS) είναι καταχωρημένη επωνυμία της APME FX Trading Europe Ltd, μιας Κυπριακής Εταιρείας Επενδύσεων που ελέγχεται από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου (ΕΚΚ) με Αριθμό Άδειας 335/17.

### ΜΕΡΟΣ Α - ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΟΛΑ ΤΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΕΣΑ

#### 1 . Εισαγωγή

1.1. Αυτή η γνωστοποίηση και προειδοποίηση κινδύνου παρέχεται σε εσάς (τον πελάτη και τον υποψήφιο Πελάτη μας) σε συμμόρφωση με τον περί Επενδυτικών Υπηρεσιών και Δραστηριοτήτων και Ρυθμιζόμενων Αγορών Νόμο του 2017 Ν.87(Ι)/2017, όπως αυτός ενδέχεται να τροποποιείται από καιρό σε καιρό ( "ο Νόμος"), ο οποίος ισχύει για την APME FX Trading Europe LTD ("η Εταιρεία").

1.2. Όλοι οι Πελάτες και οι υποψήφιοι Πελάτες θα πρέπει να διαβάσουν προσεκτικά τις ακόλουθες γνωστοποιήσεις κινδύνου και προειδοποιήσεις που περιλαμβάνονται σε αυτό το έγγραφο, προτού υποβάλουν αίτηση στην Εταιρεία για λογαριασμό συναλλαγών και προτού αρχίσουν να δέχονται οποιεσδήποτε υπηρεσίες από την Εταιρεία. Ωστόσο, σημειώνεται ότι αυτό το έγγραφο δεν μπορεί και δεν αποκαλύπτει ή εξηγεί όλους τους κινδύνους και άλλες σημαντικές πτυχές που εμπλέκονται στη συναλλαγή σε χρηματοοικονομικά μέσα (π.χ. Συμβόλαιο για τη διαφορά "CFD"). Η ειδοποίηση σχεδιάστηκε για να εξηγήσει σε γενικές γραμμές τη φύση των κινδύνων που εμπεριέχονται κατά τη συναλλαγή χρηματοοικονομικών μέσων σε δίκαιη και μη παραπλανητική βάση.

1.3. Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες της εταιρείας προορίζονται για την αγορά-στόχο πελατών περιγράφονται αναλυτικά στην Πολιτική Διακυβέρνησης Προϊόντων, η οποία ενδέχεται να τροποποιείται κατά καιρούς.

#### 2. Χρεώσεις και φόροι

2.1. Η Παροχή Υπηρεσιών από την Εταιρεία στον Πελάτη υπόκειται σε χρεώσεις, που διατίθενται στον ιστότοπο της Εταιρείας. Προτού ο Πελάτης αρχίσει να συναλλάσσεται ή να αποδέχεται οποιεσδήποτε υπηρεσίες από την Εταιρεία, θα πρέπει να λάβει λεπτομέρειες για όλες τις αμοιβές, προμήθειες και χρεώσεις για τις οποίες θα είναι υπεύθυνος ο Πελάτης. Είναι ευθύνη του Πελάτη να ελέγξει για τυχόν αλλαγές στις χρεώσεις.

2.2. Εάν τυχόν χρεώσεις δεν εκφράζονται σε χρηματικούς όρους (αλλά, για παράδειγμα, ως ποσοστό της συμβατικής αξίας), ο Πελάτης θα πρέπει να διασφαλίσει ότι κατανοεί σε τι είναι πιθανό να ανέρχονται αυτές οι χρεώσεις.

2.3. Η Εταιρεία μπορεί να αλλάξει τις χρεώσεις της ανά πάσα στιγμή, σύμφωνα με τις διατάξεις της Συμφωνίας Πελάτη που βρίσκεται στον ιστότοπο της Εταιρείας.

2.4. Υπάρχει κίνδυνος οι συναλλαγές του Πελάτη σε οποιαδήποτε Χρηματοοικονομικά Μέσα που η συναλλαγή μπορεί να υπόκεινται σε φόρο και/ή οποιοδήποτε άλλο δασμό, για παράδειγμα λόγω αλλαγών στη νομοθεσία ή των προσωπικών του περιστάσεων. Η Εταιρεία δεν εγγυάται ότι δεν θα καταβληθεί φόρος ή/και άλλο τέλος χαρτοσήμου. Η Εταιρεία δεν προσφέρει φορολογικές συμβουλές και συνιστά στον Πελάτη να ζητήσει συμβουλές από έναν αρμόδιο φοροτεχνικό, εάν ο Πελάτης έχει οποιεσδήποτε ερωτήσεις.

2.5. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για οποιουσδήποτε φόρους και/ή οποιονδήποτε άλλο δασμό που μπορεί να προκύψει σε σχέση με τις συναλλαγές του. Σημειώνεται ότι οι φόροι υπόκεινται σε αλλαγές χωρίς προειδοποίηση.

2.6. Εάν απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, η Εταιρεία θα αφαιρέσει στην πηγή από τυχόν πληρωμές που οφείλονται στον Πελάτη τα ποσά που απαιτούνται από τις φορολογικές αρχές να αφαιρεθούν σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

2.7. Είναι πιθανό να προκύψουν άλλα κόστη, συμπεριλαμβανομένων των φόρων, που σχετίζονται με Συναλλαγές που πραγματοποιούνται στην Πλατφόρμα Συναλλαγών για τα οποία είναι υπεύθυνος ο Πελάτης και τα οποία δεν καταβάλλονται μέσω εμάς ούτε επιβάλλονται από την Εταιρεία. Αν και είναι αποκλειστική και πλήρης ευθύνη του Πελάτη να λογοδοτήσει τον οφειλόμενο φόρο και χωρίς παρέκκλιση από αυτό, ο Πελάτης συμφωνεί ότι η Εταιρεία μπορεί να εκπέσει φόρο, όπως απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, σε σχέση με τη συναλλακτική του δραστηριότητα στην Πλατφόρμα Συναλλαγών. Ο Πελάτης γνωρίζει ότι η Εταιρεία έχει δικαίωμα συμψηφισμού με οποιαδήποτε ποσά στον Λογαριασμό Συναλλαγών του Πελάτη σε σχέση με τέτοιες φορολογικές εκπτώσεις.

2.8. Σημειώνεται ότι οι τιμές διαπραγμάτευσης της Εταιρείας σε σχέση με τα CFDs, καθορίζονται από την Εταιρεία και ενδέχεται να διαφέρουν από τις τιμές που αναφέρονται αλλού. Οι τιμές διαπραγμάτευσης της Εταιρείας είναι αυτές με τις οποίες η Εταιρεία είναι διατεθειμένη να πουλήσει CFD στους Πελάτες της στο σημείο πώλησης. Οι τιμές που εμφανίζονται στην Πλατφόρμα Συναλλαγών της Εταιρείας αντικατοπτρίζουν την τελευταία γνωστή διαθέσιμη τιμή τη στιγμή πριν από την υποβολή οποιασδήποτε Εντολής, ωστόσο, η πραγματική τιμή εκτέλεσης της Εντολής μπορεί να διαφέρει, σύμφωνα με την Πολιτική Βέλτιστου Ενδιαφέροντος και Εκτέλεσης Παραγγελιών και τη Συμφωνία Πελάτη της Εταιρείας. Ως εκ τούτου, η τιμή που λαμβάνει ο Πελάτης όταν ανοίγει ή κλείνει μια θέση μπορεί να μην αντιστοιχεί άμεσα στα επίπεδα της αγοράς σε πραγματικό χρόνο τη χρονική στιγμή κατά την οποία πραγματοποιείται η πώληση CFD ή να αντικατοπτρίζει τις τιμές τρίτων μεσιτών/παρόχων.

### 3. Κίνδυνοι τρίτων

3.1. Εννοείται ότι η Εταιρεία θα τοποθετήσει αμέσως τα χρήματα του Πελάτη που λαμβάνει σε έναν ή περισσότερους διαχωρισμένους λογαριασμούς (που δηλώνονται ως «λογαριασμοί πελατών») σε αξιόπιστα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα (εντός ή εκτός της Κύπρου ή του ΕΟΧ) όπως ένα πιστωτικό ίδρυμα. Η Εταιρεία θα επιδεικνύει τη δέουσα ικανότητα, φροντίδα και επιμέλεια κατά την επιλογή του χρηματοπιστωτικού ιδρύματος σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς. Εννοείται ότι υπάρχουν περιστάσεις πέρα από τον έλεγχο της Εταιρείας και ως εκ τούτου η Εταιρεία δεν αποδέχεται καμία ευθύνη για τυχόν ζημιές που προκύψουν στον Πελάτη ως αποτέλεσμα της αφερεγγυότητας ή οποιασδήποτε άλλης ανάλογης διαδικασίας ή πτώχευσης του χρηματοπιστωτικού ιδρύματος όπου χρήματα του Πελάτη θα κρατηθούν.

3.2. Το χρηματοπιστωτικό ίδρυμα (της παραγράφου 3.1.) στο οποίο θα διατηρούνται τα χρήματα του Πελάτη μπορεί να είναι εντός ή εκτός της Κύπρου ή του ΕΟΧ. Εννοείται ότι το νομικό και

ρυθμιστικό καθεστώς που ισχύει για οποιοδήποτε τέτοιο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα εκτός Κύπρου ή του ΕΟΧ θα είναι διαφορετικό από αυτό της Κύπρου. Ως εκ τούτου, σε περίπτωση αφερεγγυότητας ή οποιασδήποτε άλλης ισοδύναμης αποτυχίας ή διαδικασίας αυτού του προσώπου, τα χρήματα του Πελάτη ενδέχεται να αντιμετωπίζονται διαφορετικά από τη μεταχείριση που θα ίσχυε εάν τα χρήματα διατηρούνταν σε Διαχωρισμένο Λογαριασμό στην Κύπρο.

3.3. Το χρηματοπιστωτικό ίδρυμα στο οποίο η Εταιρεία θα διαβιβάσει χρήματα Πελάτη (σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.) μπορεί να τα κρατήσει σε έναν γενικό λογαριασμό. Ως εκ τούτου, σε περίπτωση αφερεγγυότητας ή οποιασδήποτε άλλης ανάλογης διαδικασίας σε σχέση με αυτό το χρηματοπιστωτικό ίδρυμα, η Εταιρεία μπορεί να έχει μόνο μη εξασφαλισμένη αξίωση έναντι του χρηματοπιστωτικού ιδρύματος για λογαριασμό του Πελάτη και ο Πελάτης θα εκτεθεί στον κίνδυνο τα χρήματα που έλαβε από την Εταιρεία από το χρηματοπιστωτικό ίδρυμα να είναι ανεπαρκή για την ικανοποίηση των αξιώσεων του. Γενικά, οι λογαριασμοί που τηρούνται σε ιδρύματα, συμπεριλαμβανομένων των λογαριασμών omnibus, αντιμετωπίζουν διάφορους κινδύνους, συμπεριλαμβανομένου του πιθανού κινδύνου να αντιμετωπιστούν ως ένας (1) λογαριασμός σε περίπτωση αθέτησης υποχρεώσεων του χρηματοπιστωτικού ιδρύματος στο οποίο τηρούνται τα κεφάλαια. Υπό αυτές τις συνθήκες, οποιοδήποτε εφαρμοσμένο σύστημα εγγύησης καταθέσεων μπορεί να εφαρμοστεί χωρίς να λαμβάνεται υπόψη ο Πελάτης ως ο τελικός πραγματικός κάτοχος του Λογαριασμού Omnibus(συλλογικού τόμου). Επιπλέον, μπορεί να ληφθούν μέτρα επίλυσης σε μια τέτοια περίπτωση, συμπεριλαμβανομένης της διάσωσης των κεφαλαίων του Πελάτη.

3.4. Η Εταιρεία δύναται να καταθέσει χρήματα Πελάτη σε θεματοφύλακα που μπορεί να έχει τόκο ασφαλείας, προνόμιο ή δικαίωμα συμψηφισμού σε σχέση με αυτά τα χρήματα.

3.5. Μια Τράπεζα ή Μεσίτης μέσω του οποίου συναλλάσσεται η Εταιρεία θα μπορούσε να έχει συμφέροντα αντίθετα προς τα συμφέροντα του Πελάτη.

#### 4. Αφερεγγυότητα

4.1. Η αφερεγγυότητα ή αθέτηση πληρωμών της Εταιρείας ή η αφερεγγυότητα ή η αθέτηση οποιωνδήποτε μερών που εμπλέκονται σε Συναλλαγές που πραγματοποιούνται από την Εταιρεία για λογαριασμό του Πελάτη (συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό μεσιτών, τόπων εκτέλεσης και παρόχων ρευστότητας), μπορεί να οδηγήσει σε ρευστοποίηση ή κλείσιμο θέσεων χωρίς τη συγκατάθεση του Πελάτη και ως αποτέλεσμα ο Πελάτης μπορεί να υποστεί ζημιές. Στην απίθανη περίπτωση αφερεγγυότητας της Εταιρείας, τα χωριστά κεφάλαια πελατών δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για αποζημίωση στους πιστωτές της Εταιρείας. Εάν η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να ικανοποιήσει τις απαιτήσεις αποπληρωμής, οι επιλέξιμοι αιτούντες έχουν το δικαίωμα αποζημίωσης από το Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών όπως αναφέρεται παρακάτω.

4.2. Η Εταιρεία ως εκδότης ενός CFD μπορεί να καταστεί προσωρινά ή μόνιμα αφερέγγυα, με αποτέλεσμα την αδυναμία της να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της. Η αφερεγγυότητα ενός εκδότη μπορεί να αλλάξει λόγω ενός ή περισσότερων από μια σειρά παραγόντων, συμπεριλαμβανομένων των χρηματοοικονομικών προοπτικών της εκδότριας εταιρείας, του οικονομικού τομέα του εκδότη ή/και της πολιτικής και οικονομικής κατάστασης των χωρών όπου βρίσκεται ή/και η επιχείρησή του. Η επιδείνωση της αφερεγγυότητας του εκδότη θα επηρεάσει την τιμή των τίτλων που εκδίδει.

## 5. Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών

Η Εταιρεία συμμετέχει στο Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών για πελάτες ΑΕΠΕΥ που ελέγχονται στην Κυπριακή Δημοκρατία. Ορισμένοι πελάτες θα δικαιούνται αποζημίωση βάσει του Ταμείου Αποζημίωσης Επενδυτών σε περίπτωση πτώχευσης της Εταιρείας. Η αποζημίωση δεν θα υπερβαίνει τις είκοσι χιλιάδες Ευρώ (20.000 ευρώ) για κάθε δικαιούχο Πελάτη. Για περισσότερες λεπτομέρειες, ανατρέξτε στο "Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών" που βρίσκεται στον ιστότοπό μας.

## 6. Τεχνικοί κίνδυνοι

6.1. Ο Πελάτης και όχι η Εταιρεία ευθύνεται για τους κινδύνους οικονομικών ζημιών που προκαλούνται από αστοχία, δυσλειτουργία, διακοπή, αποσύνδεση ή κακόβουλες ενέργειες πληροφοριών, επικοινωνιών, ηλεκτρισμού, ηλεκτρονικών ή άλλων συστημάτων.

6.2. Εάν ο Πελάτης πραγματοποιήσει συναλλαγές σε ηλεκτρονικό σύστημα, θα εκτεθεί σε κινδύνους που σχετίζονται με το σύστημα, συμπεριλαμβανομένης της αστοχίας υλικού, λογισμικού, διακομιστών, γραμμών επικοινωνίας και αστοχίας Διαδικτύου. Αποτέλεσμα οποιασδήποτε τέτοιας αποτυχίας μπορεί να είναι η παραγγελία του είτε να μην εκτελείται σύμφωνα με τις οδηγίες του είτε να μην εκτελείται καθόλου. Η Εταιρεία δεν αποδέχεται καμία ευθύνη σε περίπτωση τέτοιας αποτυχίας.

6.3. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι οι μη κρυπτογραφημένες πληροφορίες που μεταδίδονται μέσω e-mail δεν προστατεύονται από οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

6.4. Σε περιόδους υπερβολικής ροής συναλλαγών, ο Πελάτης μπορεί να έχει κάποιες δυσκολίες στη σύνδεση μέσω τηλεφώνου ή της Πλατφόρμας/των Συστημάτων της Εταιρείας, ειδικά σε μια ταχεία Αγορά (για παράδειγμα, όταν δημοσιεύονται βασικοί μακροοικονομικοί δείκτες).

6.5. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι το Διαδίκτυο μπορεί να υπόκειται σε γεγονότα που μπορεί να επηρεάσουν την πρόσβασή του στον Ιστότοπο της Εταιρείας ή/και στην Πλατφόρμα/συστήματα συναλλαγών της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, διακοπών ή διακοπής λειτουργίας μετάδοσης, αποτυχίας λογισμικού και υλικού, αποσύνδεση του διαδικτύου, αστοχίες του δημόσιου ηλεκτρικού δικτύου ή επιθέσεις χάκκερ. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν ζημιές ή ζημιές που προκύπτουν από τέτοια γεγονότα που είναι πέρα από τον έλεγχο της ή για τυχόν άλλες απώλειες, δαπάνες, υποχρεώσεις ή έξοδα (συμπεριλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό, απώλειας κερδών) που μπορεί να προκύψουν από την αδυναμία πρόσβασης του Πελάτη τον Ιστότοπο της Εταιρείας ή/και το Σύστημα Συναλλαγών ή καθυστέρηση ή αποτυχία στην αποστολή παραγγελιών ή Συναλλαγών.

6.6. Σε σχέση με τη χρήση εξοπλισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών και δικτύων επικοινωνίας δεδομένων και φωνής, ο Πελάτης φέρει τους ακόλουθους κινδύνους μεταξύ άλλων κινδύνων στις οποίες η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν ζημιές που προκύπτουν:

- i. Διακοπή ρεύματος του εξοπλισμού από την πλευρά του Πελάτη ή του παρόχου ή του χειριστή επικοινωνίας (συμπεριλαμβανομένης της φωνητικής επικοινωνίας) που εξυπηρετεί τον Πελάτη.
- ii. Φυσική βλάβη (ή καταστροφή) των καναλιών επικοινωνίας που χρησιμοποιούνται για τη σύνδεση του Πελάτη και του παρόχου (χειριστής επικοινωνίας), του παρόχου και του διακομιστή συναλλαγών ή πληροφοριών του Πελάτη.



iii. Διακοπή (απαράδεκτα χαμηλής ποιότητας) επικοινωνίας μέσω των καναλιών που χρησιμοποιεί ο Πελάτης ή η Εταιρεία ή τα κανάλια που χρησιμοποιεί ο πάροχος ή ο χειριστής επικοινωνίας (συμπεριλαμβανομένης της φωνητικής επικοινωνίας) που χρησιμοποιούνται από τον Πελάτη ή την Εταιρεία.

iv. Λάθος ή ασυνεπής με τις ρυθμίσεις απαιτήσεων του τερματικού πελάτη. Μη έγκαιρη ενημέρωση του τερματικού πελάτη.

vi. Κατά τη διενέργεια συναλλαγών μέσω της τηλεφωνικής επικοινωνίας (γραμμές σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας) φωνητικής επικοινωνίας, ο Πελάτης διατρέχει τον κίνδυνο προβληματικής κλήσης, όταν προσπαθεί να επικοινωνήσει με υπάλληλο του τμήματος εξυπηρέτησης μεσιτών της Εταιρείας λόγω προβλημάτων ποιότητας επικοινωνίας και φορτίων καναλιών επικοινωνίας.

vii. Η χρήση καναλιών επικοινωνίας, υλικού και λογισμικού, δημιουργούν τον κίνδυνο μη λήψης μηνύματος (συμπεριλαμβανομένων γραπτών μηνυμάτων) από τον Πελάτη από την Εταιρεία.

viii. Οι συναλλαγές μέσω τηλεφώνου ενδέχεται να παρεμποδιστούν από υπερφόρτωση της σύνδεσης.

ix. Δυσλειτουργία ή μη λειτουργικότητα της Πλατφόρμας, η οποία περιλαμβάνει και το Τερματικό Πελάτη.

6.7. Ο Πελάτης μπορεί να υποστεί οικονομικές ζημιές που προκαλούνται από την υλοποίηση των παραπάνω κινδύνων, η Εταιρεία δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη ή υποχρέωση σε περίπτωση υλοποίησης τέτοιου κινδύνου και ο Πελάτης θα είναι υπεύθυνος για όλες τις σχετικές ζημιές που μπορεί να υποστεί.

## 7. Πλατφόρμα συναλλαγών

7.1. Ο Πελάτης προειδοποιείται ότι κατά τις συναλλαγές σε μια ηλεκτρονική πλατφόρμα αναλαμβάνει τον κίνδυνο οικονομικής απώλειας που μπορεί να είναι συνέπεια μεταξύ άλλων:

i. Αποτυχία συσκευών, λογισμικού του Πελάτη και κακή ποιότητα σύνδεσης.

ii. Αποτυχία υλικού ή λογισμικού της Εταιρείας ή του Πελάτη, δυσλειτουργία ή κακή χρήση.

iii. Λανθασμένη λειτουργία του εξοπλισμού του Πελάτη.

iv. Λανθασμένη ρύθμιση του τερματικού πελάτη.

v. Καθυστερημένες ενημερώσεις του Τερματικού Πελάτη

7.2. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι μόνο μία Εντολή επιτρέπεται να βρίσκεται στην ουρά κάθε φορά. Μόλις ο Πελάτης στείλει μια Οδηγία, - μια νέα Οδηγία μπορεί να δοθεί στην Εταιρεία.

7.3. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η μόνη αξιόπιστη πηγή πληροφοριών για τη Ροή Προσφορών είναι αυτή της Βάσης Προσφορών του liveServer. Η Βάση Προσφορών στο Τερματικό Πελάτη δεν είναι αξιόπιστη πηγή πληροφοριών ροής τιμών, επειδή η σύνδεση μεταξύ του Τερματικού Πελάτη και του Διακομιστή ενδέχεται να διακοπεί σε κάποιο σημείο και ορισμένες από τις προσφορές μπορεί απλώς να μην φτάσουν στο Τερματικό Πελάτη.

7.4. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι όταν ο Πελάτης κλείνει το παράθυρο τοποθέτησης/διαγραφής παραγγελίας ή το παράθυρο ανοίγματος/κλεισίματος θέσης, η Οδηγία, η οποία έχει σταλεί στον Διακομιστή, δεν θα ακυρώνεται.

7.5. Οι παραγγελίες μπορούν να εκτελεστούν μία κάθε φορά ενώ βρίσκεστε στην ουρά. Πολλαπλές παραγγελίες από τον ίδιο Λογαριασμό Πελάτη ταυτόχρονα δεν μπορούν να εκτελεστούν.

7.6. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι όταν ο Πελάτης κλείσει την Παραγγελία, δεν θα ακυρωθεί.

7.7. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν έχει λάβει το αποτέλεσμα της εκτέλεσης της Εντολής που είχε αποσταλεί προηγουμένως αλλά αποφασίσει να επαναλάβει την Εντολή, ο Πελάτης αποδέχεται τον κίνδυνο να πραγματοποιήσει δύο Συναλλαγές αντί για μία.

7.8. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι εάν η Εντολή σε Εκκρεμότητα έχει ήδη εκτελεστεί αλλά ο Πελάτης στείλει μια εντολή για να τροποποιήσει το επίπεδό της, η μόνη εντολή που θα εκτελεστεί είναι η οδηγία για την τροποποίηση των επιπέδων Stop Loss και/ή Take Profit στη θέση που ανοίγει όταν ενεργοποιήθηκε η εκκρεμή παραγγελία.

## **8. Επικοινωνία μεταξύ Πελάτη και Εταιρείας**

8.1. Ο Πελάτης αποδέχεται τον κίνδυνο οποιασδήποτε οικονομικής ζημίας που προκαλείται από το γεγονός ότι ο Πελάτης έλαβε με καθυστέρηση ή δεν έλαβε καθόλου ειδοποίηση από την Εταιρεία.

8.2. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι οι μη κρυπτογραφημένες πληροφορίες που μεταδίδονται μέσω e-mail δεν προστατεύονται από οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

8.3. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη εάν μη εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων ηλεκτρονικών διευθύνσεων, ηλεκτρονικής επικοινωνίας και προσωπικών δεδομένων, πρόσβαση σε δεδομένα όταν τα παραπάνω μεταδίδονται μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη ή όταν χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο ή άλλες δικτυακές εγκαταστάσεις επικοινωνίας, τηλέφωνο ή οποιαδήποτε άλλα ηλεκτρονικά μέσα.

8.4. Ο Πελάτης είναι πλήρως υπεύθυνος για τους κινδύνους που σχετίζονται με μη παραδομένα Εσωτερικά μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που αποστέλλονται στον Πελάτη από το Σύστημα Διαδικτυακών Συναλλαγών της Εταιρείας.

## **9. Εκδηλώσεις Force Maieure ή αλλιώς Ανωτέρας Βίας**

9.1. Σε περίπτωση Συμβάντος Ανωτέρας Βίας, η Εταιρεία ενδέχεται να μην είναι σε θέση να μεριμνήσει για την εκτέλεση Εντολών Πελάτη ή να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της βάσει της συμφωνίας με τον Πελάτη. Ως αποτέλεσμα, ο Πελάτης μπορεί να υποστεί οικονομική ζημία.

9.2. Η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται ούτε θα έχει καμία ευθύνη για οποιοδήποτε είδος απώλειας ή ζημίας που προκύπτει από οποιαδήποτε αποτυχία, διακοπή ή καθυστέρηση στην εκτέλεση των υποχρεώσεων της βάσει της παρούσας Συμφωνίας, όταν αυτή η αποτυχία, διακοπή ή καθυστέρηση οφείλεται σε γεγονόσ Ανωτέρας Βίας.

## 10. Μη φυσιολογικές συνθήκες αγοράς

10.1. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι υπό Μη κανονικές Συνθήκες Αγοράς η περίοδος κατά την οποία εκτελούνται οι Εντολές μπορεί να παραταθεί ή να είναι αδύνατο να εκτελεστούν οι Εντολές σε δηλωμένες τιμές ή να μην εκτελεστούν καθόλου.

10.2. Οι μη κανονικές συνθήκες της αγοράς περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, περιόδους γρήγορων διακυμάνσεων της τιμής, αύξησης ή πτώσης σε μία συνεδρίαση συναλλαγών σε τέτοιο βαθμό που, σύμφωνα με τους κανόνες του σχετικού χρηματιστηρίου, οι συναλλαγές αναστέλλονται ή περιορίζονται ή υπάρχει έλλειψη ρευστότητας, ή αυτό μπορεί να συμβεί κατά το άνοιγμα των συνεδριάσεων συναλλαγών.

## 11. Ξένο νόμισμα

Όταν ένα Χρηματοοικονομικό Μέσο διαπραγματεύεται σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα της χώρας διαμονής του Πελάτη, τυχόν αλλαγές στις συναλλαγματικές ισοτιμίες μπορεί να έχουν αρνητική επίδραση στην αξία, την τιμή και την απόδοσή του και μπορεί να οδηγήσουν σε ζημιές για τον Πελάτη.

## 12. Ρυθμιστικός και Νομικός Κίνδυνος

Μια αλλαγή στους νόμους και τους κανονισμούς μπορεί να επηρεάσει σημαντικά ένα Χρηματοοικονομικό Μέσο και τις επενδύσεις σε έναν τομέα ή αγορά. Μια αλλαγή σε νόμους ή κανονισμούς που γίνονται από μια κυβέρνηση ή μια ρυθμιστική αρχή ή μια απόφαση που λαμβάνεται από ένα δικαστικό όργανο μπορεί να αυξήσει το λειτουργικό κόστος της επιχείρησης, να μειώσει την ελκυστικότητα των επενδύσεων, να αλλάξει το ανταγωνιστικό τοπίο και ως εκ τούτου να αλλάξει τις δυνατότητες κέρδους μιας επένδυσης. Αυτός ο κίνδυνος είναι απρόβλεπτος και μπορεί να διαφέρει από αγορά σε αγορά.

## ΜΕΡΟΣ Β - ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥΣ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ

### 13. Εισαγωγή

Γενική προειδοποίηση κινδύνου για σύνθετα χρηματοοικονομικά μέσα (παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα όπως τα CFD)

Η διαπραγμάτευση CFD μπορεί να θέσει το κεφάλαιο του Πελάτη σε κίνδυνο, ειδικά εάν χρησιμοποιούνται με κερδοσκοπικό τρόπο. Τα CFD κατηγοριοποιούνται ως σύνθετα χρηματοοικονομικά μέσα υψηλού κινδύνου και οι πελάτες ενδέχεται να χάσουν το ποσό που επένδυσαν.

Οι επενδυτικές αποφάσεις που λαμβάνονται από τους Πελάτες και οι επενδυτικές συμβουλές που παρέχονται από την Εταιρεία στους Πελάτες υπόκεινται σε διάφορους κινδύνους αγορών, συναλλαγματικών, οικονομικών, πολιτικών, επιχειρηματικών κ.λπ., και δεν θα είναι απαραίτητα κερδοφόρες.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει και χωρίς καμία επιφύλαξη αποδέχεται ότι, παρά τις επενδυτικές συμβουλές ή πληροφορίες που μπορεί να έχουν δοθεί από την Εταιρεία, η αξία οποιασδήποτε

επένδυσης σε Χρηματοοικονομικά Μέσα μπορεί να κυμαίνεται είτε προς τα πάνω είτε προς τα κάτω. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και χωρίς καμία επιφύλαξη αποδέχεται την ύπαρξη ουσιαστικού κινδύνου ζημιών και ζημιών ως αποτέλεσμα αγοράς ή πώλησης οποιουδήποτε Χρηματοοικονομικού Μέσου και αναγνωρίζει την προθυμία του να αναλάβει τέτοιο κίνδυνο.

Παρακάτω παρατίθεται μια περίληψη των κύριων κινδύνων και άλλων σημαντικών πτυχών της διαπραγμάτευσης CFD:

13.1. Η διαπραγμάτευση σε CFDs είναι ΠΟΛΥ κερδοσκοπική ΚΑΙ ΜΕ ΥΨΗΛΟ ΚΙΝΔΥΝΟ και δεν είναι κατάλληλη για όλα τα μέλη του ευρύτερου κοινού, αλλά μόνο για εκείνους τους επενδυτές που:

i. κατανοούν και είναι πρόθυμοι να αναλάβουν τους σχετικούς οικονομικούς, νομικούς και άλλους κινδύνους,

ii. λαμβάνοντας υπόψη τις προσωπικές οικονομικές τους συνθήκες, τους οικονομικούς πόρους, τον τρόπο ζωής και τις υποχρεώσεις τους είναι οικονομικά σε θέση να αναλάβουν την απώλεια ολόκληρης της επένδυσής τους,

iii. έχουν τη γνώση να κατανοήσουν τις συναλλαγές CFD και τα υποκείμενα περιουσιακά στοιχεία και τις αγορές.

13.2. Η Εταιρεία μπορεί να παρέχει στον Πελάτη πληροφορίες και εργαλεία που παράγονται από τρίτα μέρη σε βάση "ως έχουν" (δηλαδή, η Εταιρεία δεν εγκρίνει, ή δεν επηρεάζει τις εν λόγω πληροφορίες και εργαλεία), τα οποία μπορεί να είναι ενδεικτικά των τάσεων συναλλαγών ή εμπορικές ευκαιρίες. Ο Πελάτης αποδέχεται και κατανοεί ότι η λήψη οποιωνδήποτε ενεργειών με βάση τις πληροφορίες ή/και τα εργαλεία που παρέχονται από τρίτα μέρη ενδέχεται να οδηγήσει σε απώλειες ή γενική μείωση της αξίας των περιουσιακών στοιχείων του Πελάτη. Η Εταιρεία δεν αποδέχεται καμία ευθύνη για τέτοιες ζημιές που προκύπτουν από ενέργειες που έγιναν από τον Πελάτη με βάση πληροφορίες ή εργαλεία που παράγονται από τρίτα μέρη.

13.3. Τα CFD είναι παράγωγα χρηματοπιστωτικά μέσα που αντλούν την αξία τους από τις τιμές των υποκείμενων περιουσιακών στοιχείων/αγορών στις οποίες αναφέρονται (για παράδειγμα, νόμισμα, δείκτες μετοχών, μετοχές, μέταλλα, δείκτες μελλοντικής εκπλήρωσης, προθεσμιακές συμβάσεις κ.λπ.). Αν και οι τιμές στις οποίες συναλλάσσεται η Εταιρεία καθορίζονται από έναν αλγόριθμο που αναπτύχθηκε από την Εταιρεία, οι τιμές προέρχονται από τα Υποκείμενα Περιουσιακά Στοιχεία/αγορά. Επομένως, είναι σημαντικό ο Πελάτης να κατανοεί τους κινδύνους που συνδέονται με τις συναλλαγές στο σχετικό υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο/αγορά, επειδή οι διακυμάνσεις στην τιμή του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου/αγοράς θα επηρεάσουν την κερδοφορία της συναλλαγής του.

13.4. Οι πληροφορίες για την προηγούμενη απόδοση ενός Χρηματοοικονομικού Μέσου δεν εγγυώνται την τρέχουσα ή/και μελλοντική του απόδοση. Η χρήση ιστορικών δεδομένων δεν συνιστά δεσμευτικές ή ασφαλείς προβλέψεις για την αντίστοιχη μελλοντική απόδοση των Χρηματοοικονομικών Μέσων στα οποία αναφέρονται οι εν λόγω πληροφορίες.

### 13.5. Μόχλευση και Gearing

i. Οι συναλλαγές σε συνάλλαγμα και σε παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα ενέχουν υψηλό βαθμό



κινδύνου. Το ποσό του αρχικού περιθωρίου μπορεί να είναι μικρό σε σχέση με την αξία του συμβολαίου συναλλάγματος ή παραγώγων, έτσι ώστε οι συναλλαγές να είναι "μόχλευσης" ή "σχεδιασμένες".

ii. Μια σχετικά μικρή κίνηση της αγοράς θα έχει αναλογικά μεγαλύτερο αντίκτυπο στα κεφάλαια που έχει καταθέσει ή θα πρέπει να καταθέσει ο Πελάτης. Αυτό μπορεί να λειτουργήσει τόσο εναντίον του Πελάτη όσο και για τον Πελάτη. Ο Πελάτης μπορεί να υποστεί συνολική απώλεια κεφαλαίων αρχικού Περιθωρίου και τυχόν πρόσθετων κεφαλαίων που κατατίθενται στην Εταιρεία για διατήρηση της θέσης του. Εάν η αγορά κινηθεί αντίθετα με τη θέση του Πελάτη ή/και αυξηθούν οι απαιτήσεις Περιθωρίου, ο Πελάτης μπορεί να κληθεί να καταθέσει πρόσθετα κεφάλαια σε σύντομο χρονικό διάστημα για να διατηρήσει τη θέση του. Η μη συμμόρφωση με αίτημα για κατάθεση πρόσθετων κεφαλαίων, μπορεί να οδηγήσει στο κλείσιμο της θέσης ή των θέσεων του από την Εταιρεία για λογαριασμό του και θα είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε απώλεια ή έλλειμμα προκύπτει.

### 13.6. Παραγγελίες ή στρατηγικές μείωσης κινδύνου

i. Η τοποθέτηση ορισμένων εντολών (π.χ. εντολές "stop-loss", όπου επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία, ή εντολές "stop-limit"), οι οποίες αποσκοπούν στον περιορισμό των ζημιών σε ορισμένα ποσά, ενδέχεται να μην είναι επαρκής δεδομένου ότι οι συνθήκες της αγοράς το καθιστούν αδύνατη για την εκτέλεση τέτοιων Εντολών, π.χ λόγω έλλειψης ρευστότητας στην αγορά. Οι στρατηγικές που χρησιμοποιούν συνδυασμούς θέσεων, όπως θέσεις "spread" και "straddle" μπορεί να είναι εξίσου επικίνδυνες με τη λήψη απλών θέσεων "long" ή "short". Επομένως, οι εντολές StopLimit και Stop Loss δεν μπορούν να εγγυηθούν το όριο απώλειας.

ii. Το Trailing Stop και το Expert Advisor δεν μπορούν να εγγυηθούν το όριο απώλειας.

### 13.7. Αστάθεια

Ορισμένα Παράγωγα Χρηματοοικονομικά Μέσα διαπραγματεύονται σε μεγάλα εύρη εντός της ημέρας με ασταθείς κινήσεις τιμών. Επομένως, ο Πελάτης πρέπει να εξετάσει προσεκτικά ότι υπάρχει υψηλός κίνδυνος ζημιών καθώς και κερδών. Η τιμή των παραγώγων χρηματοοικονομικών μέσων προκύπτει από την τιμή του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου στο οποίο αναφέρονται τα παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα. Τα παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα και οι σχετικές υποκείμενες αγορές μπορεί να είναι εξαιρετικά ασταθείς. Οι τιμές των Παραγώγων Χρηματοοικονομικών Μέσων και του Υποκείμενου Περιουσιακού Στοιχείου ενδέχεται να κυμαίνονται γρήγορα και σε μεγάλα εύρη και μπορεί να αντανakλούν απρόβλεπτα γεγονότα ή αλλαγές στις συνθήκες, κανένα από τα οποία δεν μπορεί να ελεγχθεί από τον Πελάτη ή την Εταιρεία. Υπό ορισμένες συνθήκες της αγοράς μπορεί να είναι αδύνατο για μια εντολή πελάτη να εκτελεστεί σε δηλωμένες τιμές, οδηγώντας σε ζημίες. Οι τιμές των παραγώγων χρηματοοικονομικών μέσων και του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου θα επηρεαστούν, μεταξύ άλλων, από τις μεταβαλλόμενες σχέσεις προσφοράς και ζήτησης, κυβερνητικά, γεωργικά και εμπορικά προγράμματα και πολιτικές, εθνικά και διεθνή πολιτικά και οικονομικά γεγονότα και τα επικρατούντα ψυχολογικά χαρακτηριστικά των σχετικών αγορών.

### 13.8. Περιθώριο

Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε πληροφορία μπορεί να προσφερθεί από την Εταιρεία, η αξία των Παραγώγων Χρηματοοικονομικών Μέσων μπορεί να κυμαίνεται προς τα κάτω ή προς τα πάνω και είναι ακόμη και πιθανό η επένδυση να μην έχει αξία. Αυτό οφείλεται στο σύστημα περιθωρίου που εφαρμόζεται σε τέτοιες συναλλαγές, το οποίο γενικά περιλαμβάνει μια σχετικά μέτρια κατάθεση ή περιθώριο ως προς τη συνολική αξία του συμβολαίου, έτσι ώστε μια σχετικά μικρή κίνηση στην Υποκείμενη Αγορά μπορεί να έχει δυσανάλογα δραματική επίδραση στις συναλλαγές του Πελάτη. Εάν η κίνηση της Υποκείμενης Αγοράς είναι προς όφελος του Πελάτη, ο Πελάτης μπορεί να επιτύχει καλό κέρδος, αλλά μια εξίσου μικρή δυσμενής κίνηση της αγοράς μπορεί όχι μόνο να οδηγήσει γρήγορα στην απώλεια ολόκληρης της κατάθεσης των πελατών, αλλά μπορεί επίσης να εκθέσει τον Πελάτη σε μια μεγάλη πρόσθετη απώλεια.

### 13.9. Ρευστότητα

Ορισμένα από τα Υποκείμενα Στοιχεία ενδέχεται να μην καταστούν άμεσα ρευστά ως αποτέλεσμα της μειωμένης ζήτησης για το Υποκείμενο Στοιχείο και ο Πελάτης ενδέχεται να μην είναι σε θέση να λάβει τις πληροφορίες σχετικά με την αξία αυτών ή την έκταση των σχετικών κινδύνων.

### 13.10. Συμβόλαια Διαφορών

i. Τα CFD που είναι διαθέσιμα για διαπραγμάτευση με την Εταιρεία είναι μη παραδοτέες συναλλαγές άμεσης παράδοσης που δίνουν την ευκαιρία να πραγματοποιηθεί κέρδος από αλλαγές στο Υποκείμενο Περιουσιακό στοιχείο (δείκτες μετρητών, συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης δεικτών, συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης ομολόγων, συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης εμπορευμάτων, αργό πετρέλαιο άμεσης παράδοσης, spot χρυσό, ασήμι spot, single μετοχές, νομίσματα ή οποιοδήποτε άλλο περιουσιακό στοιχείο σύμφωνα με τη διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας κατά καιρούς). Εάν η κίνηση των Υποκείμενων Περιουσιακών Στοιχείων είναι προς όφελος του Πελάτη, ο Πελάτης μπορεί να επιτύχει καλό κέρδος, αλλά μια εξίσου μικρή δυσμενής κίνηση της αγοράς μπορεί όχι μόνο να οδηγήσει γρήγορα στην απώλεια ολόκληρης της κατάθεσης των Πελατών αλλά και σε τυχόν πρόσθετες προμήθειες και άλλα έξοδα. Έτσι, ο Πελάτης δεν πρέπει να συνάπτει CFD εκτός εάν είναι διατεθειμένος να αναλάβει τον κίνδυνο να χάσει εξ ολοκλήρου όλα τα χρήματα που έχει επενδύσει, καθώς και τυχόν πρόσθετες προμήθειες και άλλα έξοδα.

ii. Η επένδυση σε μια σύμβαση για διαφορές ενέχει τους ίδιους κινδύνους με την επένδυση σε ένα μέλλον ή ένα δικαίωμα προαίρεσης και ο Πελάτης θα πρέπει να τους γνωρίζει όπως ορίζεται παραπάνω. Οι συναλλαγές σε συμβόλαια για διαφορές μπορεί επίσης να έχουν μια ενδεχόμενη υποχρέωση και ο Πελάτης θα πρέπει να γνωρίζει τις συνέπειες αυτού όπως ορίζεται παρακάτω στην ενότητα "Επενδυτικές συναλλαγές ενδεχόμενης ευθύνης".

### 13.11. Εξωχρηματιστηριακές συναλλαγές σε Παράγωγα Χρηματοοικονομικά Μέσα

i. Τα CFD που προσφέρει η Εταιρεία είναι συναλλαγές εκτός συναλλάγματος. Οι όροι διαπραγμάτευσης ορίζονται από εμάς (σύμφωνα με τους όρους συναλλαγών που λαμβάνονται από τους παρόχους ρευστότητάς μας), με την επιφύλαξη τυχόν υποχρεώσεων που έχουμε να παρέχουμε την καλύτερη δυνατή εκτέλεση, να ενεργούμε εύλογα και σύμφωνα με τη Συμφωνία Πελάτη μας και με την Πολιτική Βέλτιστου Συμφέροντος και Εκτέλεσης Εντολών. Κάθε CFD που ανοίγει ο Πελάτης μέσω της Πλατφόρμας Συναλλαγών μας έχει ως αποτέλεσμα την εισαγωγή Παραγγελίας με την

Εταιρεία. Τέτοιες παραγγελίες μπορούν να κλείσουν μόνο με την Εταιρεία και δεν μεταβιβάζονται σε κανένα άλλο πρόσωπο. Ενώ ορισμένες εξωχρηματιστηριακές αγορές είναι υψηλής ρευστότητας, οι συναλλαγές σε εξωχρηματιστηριακά ή μη μεταβιβάσιμα παράγωγα ενδέχεται να ενέχουν μεγαλύτερο κίνδυνο από την επένδυση σε παράγωγα στο χρηματιστήριο, επειδή δεν υπάρχει αγορά συναλλάγματος για το κλείσιμο μιας Ανοιχτής Θέσης. Μπορεί να είναι αδύνατο να ρευστοποιηθεί μια υπάρχουσα θέση, να εκτιμηθεί η αξία της θέσης που προκύπτει από μια εξωχρηματιστηριακή συναλλαγή ή να εκτιμηθεί η έκθεση σε κίνδυνο. Οι τιμές προσφοράς και οι τιμές ζήτησης δεν χρειάζεται να αναφέρονται και, ακόμη και εκεί που βρίσκονται, θα καθοριστούν από τους αντιπροσώπους αυτών των μέσων και, κατά συνέπεια, μπορεί να είναι δύσκολο να καθοριστεί ποια είναι η δίκαιη τιμή.

ii. Όσον αφορά τις συναλλαγές σε CFD's, η Εταιρεία χρησιμοποιεί ένα Online Trading System (Σύστημα) για συναλλαγές σε CFD's το οποίο δεν εμπίπτει στον ορισμό ενός αναγνωρισμένου χρηματιστηρίου καθώς δεν πρόκειται για Πολυμερή Διευκόλυνση Συναλλαγών και επομένως δεν έχουν την ίδια προστασία.

### 13.12. Ενδεχόμενες Επενδυτικές Συναλλαγές

i. Οι επενδυτικές συναλλαγές ενδεχόμενης ευθύνης, οι οποίες είναι περιθωριοποιημένες, απαιτούν από τον Πελάτη να πραγματοποιήσει μια σειρά πληρωμών έναντι της τιμής αγοράς, αντί να καταβάλει αμέσως ολόκληρη την τιμή αγοράς. Η απαίτηση Περιθωρίου θα εξαρτηθεί από το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο του Χρηματοοικονομικού Μέσου. Οι απαιτήσεις περιθωρίου μπορούν να καθοριστούν ή να υπολογιστούν από την τρέχουσα τιμή του υποκείμενου μέσου και μπορούν να βρεθούν στον ιστότοπο της Εταιρείας.

ii. Εάν ο Πελάτης συναλλάσσεται με συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης ή συμβόλαια για διαφορές, μπορεί να υποστεί συνολική απώλεια των κεφαλαίων που έχει καταθέσει για να ανοίξει και να διατηρήσει μια θέση. Εάν η αγορά κινηθεί εναντίον του Πελάτη, μπορεί να κληθεί να πληρώσει σημαντικά πρόσθετα κεφάλαια σε σύντομο χρονικό διάστημα για να διατηρήσει τη θέση του. Εάν ο Πελάτης δεν το πράξει εντός του απαιτούμενου χρόνου, η θέση του μπορεί να ρευστοποιηθεί με ζημιά και θα είναι υπεύθυνος για τυχόν έλλειμμα που προκύψει. Σημειώνεται ότι η Εταιρεία δεν θα έχει υποχρέωση να ειδοποιήσει τον Πελάτη για οποιαδήποτε Κλήση Περιθωρίου διατηρήσει μια ζημιογόνο θέση.

iii. Ακόμα κι αν μια συναλλαγή δεν είναι περιθωριοποιημένη, μπορεί να εξακολουθεί να φέρει υποχρέωση για περαιτέρω πληρωμές σε ορισμένες περιπτώσεις πέραν του ποσού που καταβλήθηκε όταν ο Πελάτης υπέγραψε τη σύμβαση.

iv. Οι επενδυτικές συναλλαγές ενδεχόμενης υποχρέωσης που δεν διαπραγματεύονται σε ή σύμφωνα με τους κανόνες ενός αναγνωρισμένου ή καθορισμένου χρηματιστηρίου επενδύσεων μπορεί να εκθέσουν τον Πελάτη σε σημαντικά μεγαλύτερους κινδύνους.

### 13.13. Εγγύηση

Εάν ο Πελάτης καταθέτει εγγυήσεις για εξασφάλιση στην Εταιρεία, ο τρόπος με τον οποίο θα αντιμετωπιστεί θα ποικίλλει ανάλογα με τον τύπο της συναλλαγής και τον τόπο διαπραγμάτευσης. Μπορεί να υπάρχουν σημαντικές διαφορές στη μεταχείριση της εξασφάλισης ανάλογα με το εάν ο

Πελάτης διαπραγματεύεται σε αναγνωρισμένο ή καθορισμένο χρηματιστήριο επενδύσεων, με τους κανόνες αυτού του χρηματιστηρίου (και του συνδεδεμένου γραφείου συμψηφισμού) να ισχύουν ή να διαπραγματεύονται εκτός ανταλλαγής. Η κατατεθειμένη ασφάλεια μπορεί να χάσει την ταυτότητά της ως ιδιοκτησία του Πελάτη μόλις αναληφθούν συναλλαγές για λογαριασμό του Πελάτη. Ακόμα κι αν οι συναλλαγές του Πελάτη αποδειχθούν τελικά κερδοφόρες, μπορεί να μην πάρει πίσω τα ίδια περιουσιακά στοιχεία που κατέθεσε και μπορεί να χρειαστεί να δεχτεί πληρωμή σε μετρητά.

### 13.14. Αναστολές διαπραγμάτευσης

Κάτω από ορισμένες συνθήκες συναλλαγών μπορεί να είναι δύσκολο ή αδύνατο να ρευστοποιηθεί μια θέση. Αυτό μπορεί να συμβεί, για παράδειγμα, σε περιόδους ταχείας κίνησης των τιμών, εάν η τιμή αυξάνεται ή πέφτει σε μία συνεδρίαση συναλλαγών σε τέτοιο βαθμό που σύμφωνα με τους κανόνες του σχετικού χρηματιστηρίου οι συναλλαγές αναστέλλονται ή περιορίζονται. Η τοποθέτηση Stop Loss δεν θα περιορίσει απαραίτητα τις ζημιές του Πελάτη στα προβλεπόμενα ποσά, επειδή οι συνθήκες της αγοράς μπορεί να καταστήσουν αδύνατη την εκτέλεση μιας τέτοιας Εντολής στην καθορισμένη τιμή. Επιπλέον, υπό ορισμένες συνθήκες της αγοράς, η εκτέλεση μιας Εντολής Διακοπής Απώλειας μπορεί να είναι χειρότερη από την καθορισμένη τιμή της και οι πραγματοποιηθείσες ζημιές μπορεί να είναι μεγαλύτερες από τις αναμενόμενες.

### 13.15. Μη Παράδοση

Εννοείται ότι ο Πελάτης δεν έχει δικαιώματα ή υποχρεώσεις σε σχέση με τα Υποκείμενα Στοιχεία που σχετίζονται με τα CFD που διαπραγματεύεται. Δεν υπάρχει παράδοση του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου.

### 13.16. Ολίσθηση

Η ολίσθηση είναι η διαφορά μεταξύ της αναμενόμενης τιμής μιας Συναλλαγής σε Χρηματοοικονομικά Μέσα και της τιμής στην οποία εκτελείται πραγματικά η Συναλλαγή. Η διολίσθηση συμβαίνει συχνά σε περιόδους υψηλότερης μεταβλητότητας (για παράδειγμα λόγω ειδήσεων) καθιστώντας μια παραγγελία σε συγκεκριμένη τιμή αδύνατη να εκτελεστεί, όταν χρησιμοποιούνται εντολές αγοράς, καθώς και όταν εκτελούνται μεγάλες εντολές όταν μπορεί να μην υπάρχει αρκετό ενδιαφέρον στο επιθυμητό επίπεδο τιμής, ώστε να διατηρήσει την αναμενόμενη τιμή του εμπορίου.

## 14. Χωρίς Εγγυήσεις Κέρδους

Η Εταιρεία δεν παρέχει καμία εγγύηση κέρδους ούτε αποφυγή ζημιών κατά τη διαπραγμάτευση Χρηματοοικονομικών Μέσων. Ο Πελάτης δεν έχει λάβει τέτοιες εγγυήσεις από την Εταιρεία ή από οποιονδήποτε εκπρόσωπό της. Ο Πελάτης γνωρίζει τους εγγενείς κινδύνους της διαπραγμάτευσης Χρηματοοικονομικών Μέσων και είναι οικονομικά σε θέση να αναλάβει τέτοιους κινδύνους και να αντέξει τυχόν ζημιές που προκύπτουν.



## ΜΕΡΟΣ Γ. Κίνδυνοι και Αναγνωρίσεις που σχετίζονται με τις Αυτόματες Παραγγελίες της Πλατφόρμας

### 15. Εισαγωγή

Η Πλατφόρμα που παρέχεται στον Πελάτη προσφέρει στον Πελάτη τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσει τη λειτουργία Αυτόματες Παραγγελίες. Αυτό δίνει στον Πελάτη τη δυνατότητα να επιλέξει έναν Πάροχο Σημάτων από μια λίστα Παρόχων Σημάτων που είναι διαθέσιμοι στην Πλατφόρμα της Εταιρείας και να αποφασίσει να αντιγράψει / μιμηθεί τις ακριβείς συναλλαγές τους αυτόματα βάσει Δεδομένων που παράγονται από τον Πάροχο Σήματος. Έτσι, μόλις ο Πάροχος Σημάτων υποβάλει μια Παραγγελία για τον εαυτό του, θα στείλει αυτόματα ένα σήμα στον Εμπορικό Λογαριασμό του Πελάτη για να αντιγράψει/μιμηθεί την Εντολή του Παρόχου Σήματος. Ωστόσο, η Εταιρεία σημειώνει ότι οι Αυτόματες Παραγγελίες συνδέονται με διάφορους κινδύνους και ο Πελάτης προτρέπει να διαβάσει προσεκτικά και να εξετάσει τους ακόλουθους κινδύνους προτού χρησιμοποιήσει τις δυνατότητες Αυτόματης Παραγγελίας της Εταιρείας:

15.1. Σε περίπτωση που ένας Πάροχος αποφασίσει να κλείσει τις θέσεις του ή εάν η Εταιρεία για οποιονδήποτε λόγο αποφασίσει να κλείσει τις θέσεις Παρόχων, όλες οι σχετικές Ανοιχτές Θέσεις του Πελάτη (που αντιγράφουν αυτόν τον Πάροχο Σήματος) θα κλείσουν αυτόματα σε τρέχουσες τιμές, χωρίς ειδοποίηση προς τον Πελάτη. Έτσι, ο Πελάτης θα πρέπει να είναι σε θέση και προετοιμασμένος να υποστεί την απώλεια ολόκληρης της επένδυσης που έκανε ο Πελάτης όταν ακολουθεί έναν Πάροχο Σημάτων.

15.2. Σημειώνεται επίσης ότι η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να τερματίσει τη συνεργασία της με τον Πάροχο ανά πάσα στιγμή και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση προς τον Πελάτη και ως εκ τούτου ο Πελάτης δεν θα μπορεί να χρησιμοποιήσει τις Αυτόματες οδηγίες σε σχέση με αυτόν τον Πάροχο Σημάτων. Η Εταιρεία δεν θα θεωρηθεί υπεύθυνη έναντι του Πελάτη για τυχόν ζημιές που προκλήθηκαν ως αποτέλεσμα τέτοιου γεγονότος.

15.3. Εάν ο Πελάτης τροποποιήσει ή ακυρώσει τις Παραγγελίες του Παρόχου Σημάτων, θα επιτύχει ένα ουσιαστικά διαφορετικό αποτέλεσμα από τις Παραγγελίες του Παρόχου Σήματος και η Παραγγελία του Πελάτη δεν θα κλείσει ή θα αλλάξει αυτόματα όταν αλλάξει ή κλείσει η αρχική αυτόματη θέση από τον Πάροχο Σημάτων.

15.4. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να απενεργοποιήσει τη λειτουργία Αυτόματες Παραγγελίες για μια συγκεκριμένη Παραγγελία στην Πλατφόρμα ή να αποσυνδεθεί από έναν Πάροχο Σημάτων. Εξυπακούεται ότι, από εκείνη τη στιγμή, ο Πελάτης θα λαμβάνει τις δικές του αποφάσεις σχετικά με τις Παραγγελίες, το Άνοιγμα ή το Κλείσιμο ή την τροποποίηση των θέσεων του και η Εταιρεία θα εκτελεί τέτοιες Εντολές Πελάτη σύμφωνα με τις συγκεκριμένες οδηγίες του Πελάτη. Ωστόσο, ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η παρέμβασή του μπορεί να ματαιώσει τη στρατηγική συναλλαγών του Παροχέα Σήματος και να προκαλέσει ζημιές στον Πελάτη.

15.5. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η χρήση ή η εμπιστοσύνη του ιστορικού συναλλαγών του επιλεγμένου Παρόχου Σημάτων δεν εγγυάται τη μελλοντική απόδοση ή ότι ο Πελάτης δεν θα υποστεί ζημιές. Κατά την παροχή των πληροφοριών κάθε Παρόχου Σημάτων στην Πλατφόρμα ή στον Ιστότοπό της, η Εταιρεία δεν θεωρείται ότι παρέχει συμβουλές ή επαινούς ή εισήγηση ή πρόταση για επιλογή Παροχέα Σημάτων για Αυτόματες Παραγγελίες ή διαβεβαίωση ή εγγύηση ότι

οι μελλοντικές συναλλαγές του θα είναι συνεπείς με τις προηγούμενες επιτυχίες του εμπορικές δραστηριότητες.

15.6. Συμφωνείται και κατανοείται ότι η Εταιρεία δεν δημιουργεί, συμβουλεύει ή αποφασίζει τη στρατηγική συναλλαγών ή τις αποφάσεις ή τη δραστηριότητα των Παρόχων Σημάτων.

15.7. Η Εταιρεία καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια για την εκτέλεση εντολών Πελάτη στη λειτουργία Αυτόματες Παραγγελίες χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και αμέσως όσο το δυνατόν πλησιέστερα στις Συναλλαγές που έχουν συναφθεί από τον Πάροχο Σημάτων. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι οι Αυτόματες Παραγγελίες επιτρέπουν μόνο τη μίμηση των Συναλλαγών του Παροχέα Σήματος, σε χρόνο που προσεγγίζει τις Συναλλαγές του Παρόχου Σημάτων. Επιπλέον, παρά τις εύλογες προσπάθειες της Εταιρείας, ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η εκτέλεση των Παραγγελιών ενδέχεται να καθυστερήσει για λόγους που δεν ελέγχει η Εταιρεία και ακόμη και οι τέλει ηλεκτρονικές συσκευές δεν εγγυώνται ότι η εκτέλεση των Παραγγελιών του Πελάτη θα πραγματοποιηθούν την ίδια στιγμή ή κατά προσέγγιση στην οποία ολοκληρώθηκε η σχετική Συναλλαγή του Παρόχου Σημάτων ή ότι θα πραγματοποιηθεί ή θα εκτελεστεί καθόλου.

15.8. Η Εταιρεία θα καταβάλει εύλογες προσπάθειες για να εκτελέσει μια Εντολή (είτε για άνοιγμα είτε κλείσιμο), αλλά συμφωνείται και κατανοείται ότι η εκτέλεση ή η διαβίβαση μπορεί να μην επιτυγχάνεται πάντα για λόγους που δεν ελέγχει η Εταιρεία.

15.9. Η Εταιρεία δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι ο Πελάτης θα μπορεί πάντα να επικοινωνεί μέσω της Πλατφόρμας με τους Παρόχους Σημάτων ούτε εγγυάται ότι ο Πελάτης θα επικοινωνεί χωρίς διακοπές, καθυστερήσεις ή άλλα ελαττώματα που σχετίζονται με την επικοινωνία. Η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για τέτοιες διακοπές, καθυστερήσεις ή άλλες παραλείψεις σε οποιαδήποτε επικοινωνία αντιμετωπίζει ο Πελάτης κατά τη χρήση της Πλατφόρμας.

15.10. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Πλατφόρμα και ειδικότερα οι Αυτόματες Παραγγελίες ενδέχεται να μην λειτουργούν χωρίς σφάλματα. Η Εταιρεία δεν εγγυάται ότι οι λειτουργίες που περιλαμβάνονται στην Πλατφόρμα θα πληρούν τις απαιτήσεις του Πελάτη ή ότι η λειτουργία της Πλατφόρμας θα είναι αδιάκοπη ή χωρίς σφάλματα. Ο πλήρης κίνδυνος ως προς την ποιότητα και την απόδοση της Πλατφόρμας/Ιστότοπου ανήκει στον Πελάτη. Η Πλατφόρμα που παρέχεται από την Εταιρεία είναι σε βάση "ΩΣ ΕΧΕΙ".

15.11. Η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία μπορεί να υποστεί ο Πελάτης ως αποτέλεσμα της χρήσης της Πλατφόρμας και της λειτουργίας Αυτόματων Παραγγελιών ή της αντίθετης κατεύθυνσης των Συναλλαγών του Παρόχου Σημάτων.

ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: Ιανουάριος 2025