



## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ

### 1. Εισαγωγή

1.1. O.Z.I. Online Zone Investment Opportunities ("OZIOS") είναι εγγεγραμμένη εμπορική επωνυμία της APME FX Trading Europe LTD ("η Εταιρεία"), μιας Κυπριακής Εταιρείας Επενδύσεων που ελέγχεται από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου ("CySEC") με αριθμό άδειας: 335/ 17.

1.2. Αυτή η πολιτική εκτέλεσης εντολών ("η Πολιτική") παρέχεται σε πελάτες ή υποψήφιους πελάτες σύμφωνα με τον περί Επενδυτικών Υπηρεσιών και Δραστηριοτήτων και Ρυθμιζόμενων Αγορών Νόμο του 2017 L. ("ο Νόμος").

1.3. Σύμφωνα με το Νόμο, η εταιρεία υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα επαρκή μέτρα για να ενεργεί προς το συμφέρον των πελατών της είτε κατά την εκτέλεση είτε τη λήψη και τη μετάδοση εντολών πελατών προς εκτέλεση, για την επίτευξη των βέλτιστων αποτελεσμάτων εκτέλεσης κατά την εκτέλεση εντολών πελατών και ιδίως τη συμμόρφωση, με τις αρχές του Νόμου κατά την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών.

### 2. Πεδίο εφαρμογής

2.1. Αυτή η πολιτική ισχύει μόνο για ιδιώτες και επαγγελματίες πελάτες. Αυτή η πολιτική δεν ισχύει για πελάτες που ταξινομούνται ως επιλέξιμοι αντισυμβαλλόμενοι. Ανατρέξτε στο έγγραφο κατηγοριοποίησης πελατών της εταιρείας που βρίσκεται στη διεύθυνση [www.ozios.com](http://www.ozios.com).

2.2. Αυτή η πολιτική ισχύει για τις υπηρεσίες λήψης και μετάδοσης εντολών και εκτέλεσης εντολών για λογαριασμό πελατών, για όλους τους τύπους χρηματοοικονομικών μέσων, (κατά περίπτωση), που προσφέρει η εταιρεία.

2.3. Αυτή η πολιτική ισχύει και κατά την παροχή της υπηρεσίας διαχείρισης χαρτοφυλακίου.

### 3. Καλύτεροι παράγοντες εκτέλεσης

3.1. Η εταιρεία λαμβάνει όλα τα επαρκή μέτρα για να επιτύχει τα καλύτερα δυνατά αποτελέσματα για τους πελάτες της κατά τη λήψη, διαβίβαση και εκτέλεση εντολών πελατών καθώς και κατά την εκτέλεση της υπηρεσίας διαχείρισης χαρτοφυλακίου με την υποβολή εντολών προς εκτέλεση στους παρόχους ρευστότητας της εταιρείας λαμβάνοντας υπόψη, τιμή, κόστος, ταχύτητα, πιθανότητα εκτέλεσης και διευθέτησης, μέγεθος, φύση ή οποιοδήποτε άλλο στοιχείο σχετικό με την εκτέλεση της παραγγελίας.

3.2. Για πελάτες που ζητούν συναλλαγές σε CFD:

α) **Δίκαιη τιμή:** Κατά τη διαπραγμάτευση σε CFD, η εταιρεία θα αναφέρει δύο τιμές, την υψηλότερη τιμή ("ASK") στην οποία ο πελάτης μπορεί να αγοράσει αυτό το CFD και τη χαμηλότερη τιμή ("BID") στην οποία ο πελάτης μπορεί να κάνει short ή να πουλήσει αυτό το CFD. Συλλογικά, οι τιμές ASK και BID αναφέρονται ως τιμές της εταιρείας. Η διαφορά μεταξύ της χαμηλότερης και της υψηλότερης τιμής ενός δεδομένου CFD είναι το spread. Οι εντολές "όριο αγοράς", "αγορά στοπ", "διακοπή ζημίας", "πάρε κέρδος", "τελική στάση" εκτελούνται σε τιμή ASK. Οι εντολές "sell Limit", "sell stop" "stop loss", "take profit" και τελικές εντολές διακοπής εκτελούνται σε τιμή BID.



Η τιμή της εταιρείας για ένα δεδομένο CFD υπολογίζεται με αναφορά στην τιμή του σχετικού υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου, το οποίο η εταιρεία αποκτά από τρίτες εξωτερικές πηγές αναφοράς. Οι τιμές της εταιρείας βρίσκονται στην ιστοσελίδα της εταιρείας ([www.ozios.com](http://www.ozios.com)) ή στις πλατφόρμες συναλλαγών. Η εταιρεία ενημερώνει τις τιμές της όσο πιο συχνά γίνεται (λαμβάνοντας υπόψη τους περιορισμούς της τεχνολογίας και άλλους παράγοντες). Η εταιρεία ελέγχει κατά καιρούς τις εξωτερικές πηγές αναφοράς τρίτων για να διασφαλίσει ότι τα δεδομένα που λαμβάνονται συνεχίζουν να παραμένουν ανταγωνιστικά. Η εταιρεία δεν θα αναφέρει καμία τιμή εκτός του χρόνου λειτουργίας της εταιρείας, επομένως δεν μπορούν να γίνουν παραγγελίες από τον πελάτη κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου.

Η εταιρεία διενεργεί εκ των προτέρων και εκ των υστέρων ποιοτικούς ελέγχους για να διασφαλίσει ότι οι τιμές που λαμβάνονται και στη συνέχεια μεταβιβάζονται στους πελάτες παραμένουν ανταγωνιστικές. Τέτοιοι έλεγχοι περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, την επανεξέταση των ρυθμίσεων/παραμέτρων του συστήματος, τη σύγκριση τιμών με αξιόπιστες πηγές τιμών, τη διασφάλιση συμμετρίας εξάπλωσης και τον έλεγχο της ταχύτητας ενημέρωσης των τιμών.

Εάν η τιμή φτάσει σε ένα σημείο όπως: "stop loss", "take profit", "buy limit", "buy stop", "trailing stop", "sell limit" ή "sell stop", αυτές οι εντολές εκτελούνται άμεσα. Ωστόσο, υπό ορισμένες συνθήκες συναλλαγών ενδέχεται να είναι αδύνατο να εκτελεστούν αυτές οι εντολές στην τιμή που ζητά ο πελάτης. Στην περίπτωση αυτή, η εταιρεία έχει το δικαίωμα να εκτελέσει την παραγγελία στην επόμενη διαθέσιμη τιμή. Αυτό μπορεί να συμβεί, για παράδειγμα, σε περιόδους γρήγορων διακυμάνσεων των τιμών ή, εάν η τιμή αυξάνεται ή πέφτει σε μία συνεδρία συναλλαγών σε τέτοιο βαθμό ώστε, σύμφωνα με τους κανόνες του σχετικού χρηματιστηρίου, οι συναλλαγές να αναστέλλονται ή να περιορίζονται, ή αυτό μπορεί να συμβεί κατά την έναρξη των συνεδριάσεων.

β) **Κόστος:** Η εταιρεία λαμβάνει τιμές από τρίτες εξωτερικές πηγές αναφοράς της και τις παραθέτει στους πελάτες της με προμήθεια 0,2%.

Η εταιρεία λαμβάνει επίσης την τιμή της για ανταλλαγές (σε σχέση με οποιονδήποτε τύπο CFD) από τρίτες εξωτερικές πηγές αναφοράς, όπως οι πάροχοι ρευστότητάς της και δεν προσθέτει προσαύξηση στις τιμές ανταλλαγής που αναφέρει (εκτός αν αναφέρεται ρητά).

Σημειώστε ότι η εταιρεία ωστόσο λαμβάνει προμήθεια/κίνητρο από τον πάροχο ρευστότητας για τη διαβίβαση εντολών πελατών προς εκτέλεση στον πάροχο ρευστότητας. Ο πελάτης έχει το δικαίωμα να επικοινωνήσει με την εταιρεία για περισσότερες διευκρινίσεις σε σχέση με αυτές τις προμήθειες.

(Σε περιπτώσεις μεμονωμένων λογαριασμών πελατών, τύποι λογαριασμών πελατών ή τύποι CFD που ενδέχεται να υπόκεινται σε προσαυξήσεις, συμπεριλαμβανομένων προσαυξήσεων/επιπρόσθετων χρεώσεων σε ανταλλαγές, αυτά γνωστοποιούνται στον ιστότοπο της εταιρείας ([www.ozios.com](http://www.ozios.com))).

γ) **Ταχύτητα εκτέλεσης:** Η εταιρεία δεν εκτελεί την εντολή πελάτη σε CFD ως εντολέας προς εντολέα έναντι του πελάτη, δηλαδή η εταιρεία δεν είναι ο τόπος εκτέλεσης (όπως ορίζεται στο άρθρο 44 της Οδηγίας 2006/73/ΕΚ της Επιτροπής για την εφαρμογή του MiFID) για την εκτέλεση της παραγγελίας του πελάτη. Η εταιρεία διαβιβάζει εντολές πελατών ή κανονίζει την εκτέλεσή τους με τρίτους. Ωστόσο, η εταιρεία τοποθετεί



σημαντική σημασία κατά την εκτέλεση των εντολών του πελάτη και προσπαθεί να προσφέρει υψηλή ταχύτητα εκτέλεσης, η οποία είναι περίπου 200 - 400 χιλιοστά του δευτερολέπτου, υπό την προϋπόθεση ότι δεν προκύπτουν διαταραχές τεχνολογίας και εντός του μέσου όρου του κλάδου.

**δ) Πιθανότητα εκτέλεσης:** Η πιθανότητα εκτέλεσης εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα των τιμών των παρόχων ρευστότητας/χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων. Σε ορισμένες περιπτώσεις μπορεί να μην είναι δυνατή η διευθέτηση μιας εντολής για εκτέλεση, για παράδειγμα, αλλά δεν περιορίζεται στις ακόλουθες περιπτώσεις: κατά τη διάρκεια των ειδήσεων, την έναρξη των συνεδριάσεων συναλλαγών, κατά τη διάρκεια ασταθών αγορών όπου οι τιμές μπορεί να κινηθούν σημαντικά προς τα πάνω ή προς τα κάτω και να απομακρυνθούν από τις δηλωθείσες Τιμές, όπου υπάρχει ταχεία κίνηση των τιμών, όπου υπάρχει ανεπαρκής ρευστότητα για την εκτέλεση του συγκεκριμένου όγκου στην δηλωθείσα τιμή ή έχει συμβεί γεγονός ανωτέρας βίας. Σε περίπτωση που η εταιρεία δεν είναι σε θέση να προχωρήσει σε παραγγελία σχετικά με τιμή ή μέγεθος ή άλλο λόγο, η παραγγελία δεν θα εκτελεστεί. Επιπλέον, η εταιρεία δικαιούται, ανά πάσα στιγμή και κατά την κρίση της, χωρίς να δώσει καμία ειδοποίηση ή εξήγηση στον πελάτη, να αρνηθεί να διαβιβάσει ή να κανονίσει την εκτέλεση οποιασδήποτε παραγγελίας ή αιτήματος ή εντολής του πελάτη σε συνθήκες που εξηγούνται στη συμφωνία πελάτη. Προκειμένου να βελτιωθεί η ταχύτητα και η πιθανότητα εκτέλεσης, η εταιρεία διενεργεί ορισμένους εκ των προτέρων και εκ των υστέρων ποιοτικούς ελέγχους. Τέτοιοι έλεγχοι περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται σε, συμμετρικούς ελέγχους ολίσθησης, τον αριθμό των συναλλαγών που υπόκεινται σε ολίσθηση και τη σύγκριση της μέσης ταχύτητας εκτέλεσής μας με τα πρότυπα του κλάδου.

**ε) Πιθανότητα διακανονισμού:** Τα μέσα CFD που προσφέρει η εταιρεία δεν περιλαμβάνουν την παράδοση του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου, επομένως δεν υπάρχει διακανονισμός όπως θα γινόταν, για παράδειγμα, εάν ο πελάτης είχε αγοράσει μετοχές. Όλα τα CFD διακανονίζονται σε μετρητά.

**στ) Μέγεθος παραγγελίας:** Το πραγματικό ελάχιστο μέγεθος μιας παραγγελίας μπορεί να είναι διαφορετικό για κάθε τύπο CFD. Το lot είναι μια μονάδα που μετρά το ποσό της συναλλαγής και είναι διαφορετικό για κάθε τύπο CFD. Ανατρέξτε στον ιστότοπο της εταιρείας ([www.ozios.com](http://www.ozios.com)) για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το ελάχιστο μέγεθος παραγγελίας που μπορεί να γίνει και την αξία κάθε παρτίδας για έναν δεδομένο τύπο CFD. Εάν ο πελάτης επιθυμεί να εκτελέσει μια παραγγελία μεγάλου μεγέθους, η τιμή μπορεί να γίνει λιγότερο ευνοϊκή σε ορισμένες περιπτώσεις. Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί μια παραγγελία σε περίπτωση που το μέγεθος της παραγγελίας είναι μεγάλο και δεν μπορεί να εκπληρωθεί ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο όπως εξηγείται στη συμφωνία που έχει συναφθεί με τον πελάτη. Ανατρέξτε στον ιστότοπο της εταιρείας ([www.ozios.com](http://www.ozios.com)) ή στις πλατφόρμες συναλλαγών για προδιαγραφές σχετικά με την αξία του ελάχιστου και του μέγιστου μεγέθους για μία συναλλαγή ανά μέσο.

**ζ) Επιπτώσεις στην αγορά:** Ορισμένοι παράγοντες μπορεί να επηρεάσουν γρήγορα την τιμή των υποκείμενων μέσων/προϊόντων από τα οποία προκύπτει η χρηματιστηριακή τιμή της εταιρείας και μπορεί επίσης να επηρεάσουν άλλους παράγοντες που αναφέρονται εδώ. Η εταιρεία θα λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να επιτύχει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για τους πελάτες της.

**η) Φύση της εντολής:** Η φύση μιας εντολής μπορεί να επηρεάσει την εκτέλεση της συγκεκριμένης εντολής. Ο πελάτης έχει τη δυνατότητα να υποβάλει τις παραγγελίες που περιγράφονται στην ενότητα 5.



3.3. Η εταιρεία δεν θεωρεί ότι η παραπάνω λίστα είναι εξαντλητική και η σειρά με την οποία παρουσιάζονται οι παραπάνω παράγοντες δεν θα λαμβάνεται κατά προτεραιότητα.

#### 4. Ολίσθηση

4.1. Σας προειδοποιούμε ότι μπορεί να προκύψει ολίσθηση κατά τις συναλλαγές σε CFD. Αυτή είναι η κατάσταση όταν τη στιγμή που μια εντολή παρουσιάζεται για εκτέλεση, η συγκεκριμένη τιμή που εμφανίζεται στον πελάτη ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμη. Ως εκ τούτου, η παραγγελία θα εκτελεστεί κοντά ή σε έναν αριθμό pips μακριά από την τιμή που ζητά ο πελάτης. Έτσι, η ολίσθηση είναι η διαφορά μεταξύ της αναμενόμενης τιμής μιας παραγγελίας και της τιμής στην οποία εκτελείται πραγματικά η παραγγελία. Εάν η τιμή εκτέλεσης είναι καλύτερη από την τιμή που ζητά ο πελάτης, αυτό αναφέρεται ως θετική ολίσθηση. Εάν η εκτελεσθείσα τιμή είναι χειρότερη από την τιμή που ζητά ο πελάτης, αυτό αναφέρεται ως αρνητική ολίσθηση. Λάβετε υπόψη ότι η ολίσθηση είναι ένα φυσιολογικό στοιχείο κατά τις συναλλαγές σε χρηματοοικονομικά μέσα. Η ολίσθηση εμφανίζεται συχνότερα σε περιόδους έλλειψης ρευστότητας ή υψηλότερης μεταβλητότητας (για παράδειγμα λόγω ανακοινώσεων ειδήσεων, οικονομικών γεγονότων και έναρξης συνεδριάσεων της αγοράς και άλλων παραγόντων) καθιστώντας αδύνατη την εκτέλεση μιας παραγγελίας σε συγκεκριμένη τιμή. Με άλλα λόγια, οι παραγγελίες σας ενδέχεται να μην εκτελούνται σε δηλωμένες τιμές.

4.2. Σημειώνεται ότι ολίσθηση μπορεί να προκύψει και κατά τη διάρκεια παραγγελιών «stop loss», «take profit» και άλλου τύπου. Δεν εγγυόμαστε την εκτέλεση εντολών πελατών σε εκκρεμότητα στην καθορισμένη τιμή. Ωστόσο, επιβεβαιώνουμε ότι η παραγγελία πελατών θα εκτελεστεί στην επόμενη καλύτερη διαθέσιμη τιμή αγοράς από την τιμή που έχουν καθορίσει οι πελάτες στην εκκρεμή παραγγελία τους.

#### 5. Τύποι παραγγελιών

5.1. Τα χαρακτηριστικά μιας παραγγελίας ενδέχεται να επηρεάσουν την εκτέλεση της παραγγελίας του πελάτη. Δείτε παρακάτω τους διαφορετικούς τύπους παραγγελιών που μπορεί να υποβάλει ένας πελάτης:

α) **Εντολή(ες) αγοράς:** Μια εντολή αγοράς είναι μια εντολή αγοράς ή πώλησης ενός χρηματοοικονομικού μέσου στην τρέχουσα τιμή. Η εκτέλεση αυτής της εντολής οδηγεί στο άνοιγμα μιας εμπορικής θέσης. Τα χρηματοοικονομικά μέσα αγοράζονται σε τιμή ASK και πωλούνται σε τιμή BID. Οι εντολές "stop loss" και "take profit" μπορούν να επισυναφθούν σε μια εντολή αγοράς.

β) **Εντολές(ες) σε εκκρεμότητα:** Η Εταιρεία προσφέρει τους ακόλουθους τύπους εντολών σε εκκρεμότητα: εντολές "όριο αγοράς", "διακοπή αγοράς", "όριο πώλησης" ή "διακοπή πώλησης" σε λογαριασμούς που χρησιμοποιούνται για τη λήψη και τη μετάδοση εντολών πελατών σε χρηματοοικονομικά μέσα για εκτέλεση σε άλλη οντότητα.

Μια εντολή σε εκκρεμότητα είναι μια εντολή που επιτρέπει στο χρήστη να αγοράσει ή να πουλήσει ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε μια προκαθορισμένη τιμή στο μέλλον. Αυτές οι εκκρεμείς εντολές εκτελούνται μόλις η τιμή φτάσει στο ζητούμενο επίπεδο. Ωστόσο, σημειώνεται ότι υπό ορισμένες συνθήκες συναλλαγών ενδέχεται να είναι αδύνατη η εκτέλεση αυτών των εντολών στην τιμή που ζητά ο πελάτης. Στην περίπτωση αυτή, η εταιρεία έχει το δικαίωμα να εκτελέσει την παραγγελία στην πλησιέστερη διαθέσιμη τιμή. Αυτό μπορεί να συμβεί, για παράδειγμα, σε περιόδους «γρήγορων



διακυμάνσεων των τιμών» αυξάνεται ή πέφτει σε μία συνεδρία συναλλαγών σε τέτοιο βαθμό που, σύμφωνα με τους κανόνες του σχετικού χρηματιστηρίου, οι συναλλαγές αναστέλλονται ή περιορίζονται, υπάρχει έλλειψη ρευστότητας ή συμβαίνουν κατά την έναρξη των συνεδριάσεων.

Σημειώνεται ότι το stop loss και το take profit ενδέχεται να επισυνάπτονται σε εκκρεμή εντολή. Οι εκκρεμείς παραγγελίες ισχύουν μέχρι να ακυρωθούν.

γ) **Take Profit:** Η εντολή Take profit προορίζεται για την απόκτηση κερδών όταν η τιμή του χρηματοοικονομικού μέσου έχει φτάσει σε ένα ορισμένο επίπεδο. Η εκτέλεση αυτής της παραγγελίας έχει ως αποτέλεσμα το πλήρες κλείσιμο ολόκληρης της θέσης. Συνδέεται πάντα με μια ανοικτή θέση ή μια παραγγελία σε εκκρεμότητα. Η παραγγελία μπορεί να ζητηθεί μόνο μαζί με αγορά ή παραγγελία σε εκκρεμότητα. Στο πλαίσιο αυτού του τύπου εντολών, η πλατφόρμα συναλλαγών της εταιρείας ελέγχει τις θέσεις long και τις θέσεις short, ώστε να μπορεί να τοποθετηθεί η εντολή take profit. Όταν τοποθετείται μια θέση αγοράς, η παραγγελία ορίζεται πάνω από την τρέχουσα τιμή και όταν τοποθετείται μια θέση short η παραγγελία ορίζεται παρακάτω. Οι εντολές take profit εκτελούνται μόλις η τιμή φτάσει στην ζητούμενη τιμή

δ) **Stop Loss:** Αυτή η εντολή χρησιμοποιείται για την ελαχιστοποίηση των ζημιών όταν η τιμή του χρηματοοικονομικού μέσου κινείται έναντι της ανοικτής θέσης. Εάν η τιμή του χρηματοοικονομικού μέσου φτάσει στο επίπεδο της εντολής stop loss, η θέση θα κλείσει αυτόματα. Τέτοιες εντολές συνδέονται πάντα με μια ανοικτή θέση ή μια εντολή σε εκκρεμότητα που σημαίνει ότι οι εντολές διακοπής ζημιών μπορούν να ζητηθούν μόνο μαζί με μια αγορά ή μια εντολή σε εκκρεμότητα. Στο πλαίσιο αυτού του τύπου εντολών, η πλατφόρμα συναλλαγών της εταιρείας ελέγχει θέσεις long και short θέσεις, ώστε να μπορεί να τοποθετηθεί η εντολή stop loss. Όταν τοποθετείται μια θέση αγοράς, η εντολή διακοπής ζημιών ορίζεται κάτω από την τρέχουσα τιμή και όταν τοποθετείται μια θέση αγοράς, η εντολή διακοπής ζημιών ορίζεται πάνω από την τρέχουσα τιμή. Οι εντολές stop loss εκτελούνται στην πρώτη διαθέσιμη τιμή.

ε) **Trailing Stop:** Η εντολή Trailing Stop είναι μια τροποποίηση μιας εντολής stop-loss που ορίζεται σε ένα ποσοστό μακριά από την τρέχουσα τιμή αγοράς του χρηματοοικονομικού μέσου. Η τελική τιμή διακοπής προσαρμόζεται καθώς η τιμή κυμαίνεται και προστατεύει τα κέρδη επιτρέποντας σε μια συναλλαγή να παραμείνει ανοικτή όσο η τιμή κινείται προς όφελος του πελάτη.

## 6. Τύποι λογαριασμών

6.1. Η εταιρεία μπορεί να προσφέρει διαφορετικούς τύπους λογαριασμών συναλλαγών από καιρό σε καιρό. Από αυτή την άποψη, η αρχική ελάχιστη κατάθεση, τα spread, το κόστος, το μέγεθος, οι προμήθειες, (εάν υπάρχουν) κ.λπ. μπορεί να διαφέρουν ανάλογα με κάθε τύπο λογαριασμού συναλλαγών.

## 7. Βέλτιστα κριτήρια εκτέλεσης

7.1. Η εταιρεία θα καθορίσει τη σχετική σημασία των παραπάνω παραγόντων βέλτιστης εκτέλεσης (της παραγράφου 3 ανωτέρω) χρησιμοποιώντας την εμπορική κρίση και την εμπειρία της υπό το φως των πληροφοριών που είναι διαθέσιμες στην αγορά και θα λάβει υπόψη:

α) Τα χαρακτηριστικά του πελάτη, συμπεριλαμβανομένης της κατηγοριοποίησης του πελάτη ως λιανικού ή επαγγελματία.



β) Τα χαρακτηριστικά της παραγγελίας του πελάτη.

γ) Τα χαρακτηριστικά των χρηματοοικονομικών μέσων που αποτελούν αντικείμενο αυτής της εντολής.

δ) Τα χαρακτηριστικά του τόπου εκτέλεσης στον οποίο απευθύνεται η εν λόγω εντολή.

7.2. Για ιδιώτες πελάτες, το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα προσδιορίζεται ως προς το συνολικό τίμημα, εκτός εάν ο στόχος της εκτέλεσης της εντολής υπαγορεύει διαφορετικά, που αντιπροσωπεύει την τιμή του χρηματοοικονομικού μέσου και το κόστος που σχετίζεται με την εκτέλεση, το οποίο περιλαμβάνει όλα τα έξοδα που πραγματοποιήθηκαν από τον πελάτη που σχετίζονται άμεσα με την εκτέλεση της εντολής, συμπεριλαμβανομένων των προμηθειών του τόπου εκτέλεσης, των τελών εκκαθάρισης και διακανονισμού και τυχόν άλλων τελών που καταβάλλονται σε τρίτα μέρη που εμπλέκονται στην εκτέλεση της εντολής, όπως ισχύει.

7.3. Για τους σκοπούς της παροχής βέλτιστης εκτέλεσης όπου υπάρχουν περισσότεροι από ένας ανταγωνιστικοί τόποι εκτέλεσης για την εκτέλεση μιας παραγγελίας, προκειμένου να αξιολογηθούν και να συγκριθούν τα αποτελέσματα για τον πελάτη που θα επιτυγχανόταν με την εκτέλεση της εντολής σε καθέναν από τους τόπους εκτέλεσης που είναι ικανός κατά την εκτέλεση αυτής της εντολής, οι προμήθειες και το κόστος της ίδιας της εταιρείας για την εκτέλεση της εντολής σε καθέναν από τους επιλέξιμους τόπους εκτέλεσης θα λαμβάνονται υπόψη σε αυτήν την αξιολόγηση.

## 8. Ειδικές οδηγίες του πελάτη

8.1. Κάθε φορά που υπάρχει συγκεκριμένη οδηγία από ή για λογαριασμό πελάτη (π.χ. συμπληρώνει τα απαιτούμενα εξαρτήματα στην πλατφόρμα συναλλαγών της εταιρείας κατά την υποβολή παραγγελίας), η εταιρεία μεριμνά, στο μέτρο του δυνατού, για την εκτέλεση της εντολής πελάτη αυστηρά σύμφωνα με τη συγκεκριμένη οδηγία.

**Προειδοποίηση:** τυχόν συγκεκριμένες οδηγίες από έναν πελάτη ενδέχεται να εμποδίσουν την εταιρεία να λάβει τα μέτρα που έχει σχεδιάσει και εφαρμόσει για να επιτύχει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για την εκτέλεση αυτών των εντολών σε σχέση με τα στοιχεία που καλύπτονται από αυτές τις οδηγίες. Ωστόσο, η εταιρεία θα θεωρηθεί ότι έχει εκπληρώσει την υποχρέωσή της να λάβει όλα τα εύλογα μέτρα για να επιτύχει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για τον πελάτη.

8.2. Οι κανόνες συναλλαγών για συγκεκριμένες αγορές ή συνθήκες αγοράς ενδέχεται να εμποδίσουν την εταιρεία να ακολουθήσει ορισμένες οδηγίες πελάτη.

## 9. Εκτέλεση κατόπιν εντολής πελάτη

9.1. Η εταιρεία πρέπει να πληροί τις ακόλουθες προϋποθέσεις κατά την εκτέλεση παραγγελιών πελατών:

α) διασφαλίζει ότι οι εντολές που εκτελούνται για λογαριασμό πελατών καταγράφονται και κατανέμονται έγκαιρα και με ακρίβεια.

β) εκτελεί κατά τ' άλλα συγκρίσιμες εντολές πελατών διαδοχικά και έγκαιρα, εκτός εάν τα χαρακτηριστικά της παραγγελίας ή οι συνθήκες της αγοράς που επικρατούν το καθιστούν ανέφικτο



γ) ενημερώνει έναν πελάτη λιανικής για οποιαδήποτε υλική δυσκολία που σχετίζεται με τη σωστή εκτέλεση των παραγγελιών αμέσως μόλις αντιληφθεί τη δυσκολία.

## 10. Τόποι εκτέλεσης

10.1. Τόποι εκτέλεσης είναι οι οντότητες με τις οποίες υποβάλλονται οι εντολές για τελική εκτέλεση (δηλαδή πληρούνται). Ως «τόπος εκτέλεσης» νοείται μια ρυθμιζόμενη αγορά (π. Τρίτοι χρηματοπιστωτικοί οργανισμοί θα είναι ο τόπος εκτέλεσης και όχι η εταιρεία για τις εντολές που γίνονται με χρηματοοικονομικά μέσα που προσφέρει η εταιρεία.

10.2. Η εταιρεία θα εκτελεί τις εντολές του πελάτη με

- **Exclusive Capital Markets Ltd**
- **EXT LTD**
- **CAPE CAPITAL GROUP Ltd.**

10.3. Ο κατάλογος μπορεί να αλλάξει κατά την κρίση της εταιρείας, ειδοποιώντας τους πελάτες τουλάχιστον μία εργάσιμη ημέρα πριν.

10.4. Η εταιρεία αξιολογεί και επιλέγει τους τόπους εκτέλεσης με βάση μια σειρά κριτηρίων, όπως (αλλά δεν περιορίζεται σε) τα ακόλουθα:

- α) το ρυθμιστικό καθεστώς του ιδρύματος.
- β) την ικανότητα αντιμετώπισης μεγάλου όγκου παραγγελιών.
- γ) την ταχύτητα εκτέλεσης.
- δ) την ανταγωνιστικότητα των ποσοστών προμηθειών και των περιθωρίων.
- ε) τη φήμη του ιδρύματος.
- στ) την ευκολία της επιχειρηματικής δραστηριότητας.
- ζ) τους νομικούς όρους της επιχειρηματικής σχέσης.
- η) την οικονομική κατάσταση του ιδρύματος.
- θ) διάφορα ποιοτικά κριτήρια όπως προγράμματα εκκαθάρισης, διακόπτες κυκλώματος και προγραμματισμένες ενέργειες.

10.5. Η εταιρεία δίνει διαφορετική σχετική σημασία σε καθένα από τα κριτήρια που αναφέρονται παραπάνω, χρησιμοποιώντας την εμπορική κρίση και την εμπειρία της υπό το φως των πληροφοριών που είναι διαθέσιμες στην αγορά.

10.6. Η εταιρεία επιλέγει να συνεργαστεί με αυτούς τους χώρους τρίτων που επιτρέπουν στην εταιρεία να επιτυγχάνει σε σταθερή βάση το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για την εκτέλεση των παραγγελιών πελατών.

10.7. Όπου υπάρχει μόνο ένας πιθανός τόπος εκτέλεσης, η καλύτερη εκτέλεση επιτυγχάνεται με την εκτέλεση σε αυτόν τον τόπο. Η καλύτερη εκτέλεση είναι μια διαδικασία, η οποία λαμβάνει υπόψη



διάφορους παράγοντες, όχι ένα αποτέλεσμα. Αυτό σημαίνει ότι, όταν η εταιρεία εκτελεί μια παραγγελία για έναν πελάτη, η εταιρεία πρέπει να την εκτελέσει σύμφωνα με την πολιτική εκτέλεσής της. Η εταιρεία δεν εγγυάται ότι η ακριβής τιμή που ζητείται θα επιτευχθεί σε κάθε περίπτωση και, σε κάθε περίπτωση, οι παράγοντες μπορεί να οδηγήσουν σε διαφορετικό αποτέλεσμα σε μια συγκεκριμένη συναλλαγή.

10.8. Ο πελάτης αναγνωρίζει ότι οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται σε χρηματοοικονομικά μέσα με την εταιρεία ειδικά όταν διαπραγματεύονται CFD δεν πραγματοποιούνται σε αναγνωρισμένο χρηματιστήριο, αλλά γίνονται εξωχρηματιστηριακά (OTC) και ως εκ τούτου ενδέχεται να εκθέσουν τον πελάτη σε μεγαλύτερους κινδύνους (π.χ. κίνδυνος αντισυμβαλλομένου) από τις ρυθμιζόμενες συναλλαγές στην αγορά συναλλάγματος. Εάν χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις συνέπειες αυτού του τρόπου εκτέλεσης, επικοινωνήστε μαζί μας. Τα στοιχεία επικοινωνίας αναγράφονται στον ιστότοπο της εταιρείας.

10.9. Για την εκτέλεση μιας συγκεκριμένης παραγγελίας πελάτη, οι αμοιβές και οι προμήθειες που χρεώνονται στους πελάτες από την εταιρεία θα αποτελούν σχετικό στοιχείο του κόστους.

1 0.1 0. Θα ληφθούν υπόψη τα ποικίλα έξοδα που επιβαρύνουν τον πελάτη ανάλογα με τον επιλεγμένο αγωνιστικό χώρο (όπου ισχύει).

1 0.1 1 . Η εταιρεία δεν θα μπορεί να χρεώσει διαφορετική αμοιβή για την εκτέλεση σε διαφορετικούς χώρους, εκτός εάν η διαφορά αντικατοπτρίζει διαφορά στο κόστος για την εταιρεία.

1 0.1 2. Η εταιρεία δεν δομεί ή χρεώνει προμήθειες κατά τρόπο που να κάνει αθέμιτες διακρίσεις μεταξύ των τόπων εκτέλεσης.

1 0.1 3. Η εταιρεία συγκρίνει διαφορετικούς παρόχους ρευστότητας και διενεργεί τη δέουσα επιμέλεια πριν αποφασίσει ποιους τόπους εκτέλεσης θα χρησιμοποιήσει για εντολές πελατών. Μερικές από τις παραμέτρους που αξιολογεί η εταιρεία είναι οι εξής:

α) Συχνότητα τιμολόγησης (πόσα σημάδια ανά δευτερόλεπτο παρέχει ο πάροχος ρευστότητας;).

β) Ταχύτητα επικοινωνίας/εκτέλεσης (πόσο γρήγορα λαμβάνονται οι τιμές/εκτελούνται οι παραγγελίες;).

γ) Εμφάνιση παγώματος τιμών και συχνότητα.

δ) Βάθος ρευστότητας (Ποια είναι η ρευστότητα που παρέχει ο πάροχος ρευστότητας).

ε) Εάν η συναλλαγή back-to-back είναι το συνολικό κόστος (δηλαδή το συνολικό τίμημα που καταβάλλεται από τους πελάτες) ανταγωνιστικό σε σύγκριση με τον κλάδο.

στ) Εάν συναλλαγές, η συμμετρία της ολίσθησης πρέπει να αξιολογείται λεπτομερώς για κάθε τύπο παραγγελίας.

10.14. Γενικά, η εταιρεία δίνει μεγάλη σημασία στην επιλογή των παρόχων ρευστότητάς της καθώς προσπαθεί να προσφέρει, σε σταθερή βάση, την καλύτερη δυνατή εκτέλεση στους πελάτες της.

10.15. Η εταιρεία επιλέγει τυχαία ένα αρκετά μεγάλο δείγμα συναλλαγών για να εξασφαλίσει, με υψηλό επίπεδο στατιστικής εμπιστοσύνης, ότι αποκτά συνεχώς και θα έχει τα καλύτερα δυνατά αποτελέσματα για τους πελάτες. Αυτό επαληθεύεται με την επιλογή δειγμάτων από διαφορετικές



χρονικές περιόδους, για διαφορετικά χρηματοοικονομικά μέσα και διαφορετικούς τύπους CFD. Επίσης, οι δειγματοληπτικοί έλεγχοι περιλαμβάνουν συναλλαγές στο πλαίσιο παράτυπων γεγονότων της αγοράς.

## 11. Ειδικές σημειώσεις για τη λειτουργία αυτόματων παραγγελιών

Ως μέρος της λειτουργίας Αυτόματες Παραγγελίες , ο Πελάτης επιλέγει να χρησιμοποιήσει το Torptrader στο οποίο οι εντολές θα μεταδοθούν/τοποθετηθούν για εκτέλεση από την Εταιρεία.

Η Εταιρεία έχει τις δικές της διαδικασίες διαπραγμάτευσης και εκτέλεσης , οι οποίες ενδέχεται να τροποποιούνται κατά καιρούς, για παράδειγμα , αλλά δεν περιορίζονται στα δικά της έξοδα και χρεώσεις , τις δικές της προδιαγραφές συμβολαίου (απαιτούνται για κάθε τύπο παραγγελίας CFD , για παράδειγμα Spread , Swaps ,Μέγεθος Lot , Αρχικό Περιθώριο , Απαραίτητο Περιθώριο , Αντισταθμισμένο Περιθώριο , το ελάχιστο επίπεδο για την τοποθέτηση εντολών Σταμάτημα Απώλειας , Λήψη Κέρδους , Σταμάτημα Ακολουθίας και Περιορισμός Εντολών, ημερήσιες χρεώσεις κλπ.) , καθώς και πώς εκτελούνται οι εντολές , τόποι εκτέλεσης τους , Απαιτήσεις Περιθωρίου , απαιτήσεις χρηματοδότησης CFD , συμβάντα για τερματισμό κλπ.

Η Εταιρεία καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια για να επιτρέψει την τοποθέτηση Εντολών Πελάτη στη λειτουργία Αυτόματες Εντολές χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και αμέσως όσο το δυνατόν πιο κοντά στις Συναλλαγές που συνάπτονται από τον Πάροχο Σημάτων . Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι οι Αυτόματες Εντολές επιτρέπουν μόνο τη μίμηση ή την αντίθετη κατεύθυνση των Συναλλαγών του Παρόχου Σημάτων , σε χρόνο που προσεγγίζει τις συναλλαγές του Παρόχου Σημάτων.

Επιπλέον , παρά τις εύλογες προσπάθειες της Εταιρείας , ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η τοποθέτηση/εκτέλεση των Εντολών ενδέχεται να καθυστερήσει για λόγους που πέραν του ελέγχου της Εταιρείας και ακόμη και οι τέλει ηλεκτρονικές συσκευές δεν εγγυώνται ότι η τοποθέτηση/εκτέλεση των παραγγελιών του Πελάτη θα πραγματοποιηθεί στον ίδιο χρόνο ή κατά προσέγγιση χρόνο κατά τον οποίο ολοκληρώθηκε η σχετική Συναλλαγή του Παρόχου Σημάτων ή που θα πραγματοποιηθεί ή δεν θα εκτελεστεί καθόλου.

Η Εταιρεία θα καταβάλει εύλογες προσπάθειες για να εκτελέσει ή να διαβιβάσει μια Εντολή ( είτε πρόκειται να ανοίξει είτε να κλείσει ) , αλλά συμφωνείται και κατανοείται ότι η εκτέλεση ή η διαβίβαση μπορεί να μην επιτυγχάνονται πάντα για λόγους πέρα από τον έλεγχο της Εταιρείας.

## 12.Σημαντικές γνωστοποιήσεις

1 2 . 1. Η εταιρεία δεσμεύεται να συνοψίζει και να δημοσιοποιεί σε ετήσια βάση, για κάθε κατηγορία χρηματοοικονομικών μέσων, τους πέντε κορυφαίους τρόπους εκτέλεσης όσον αφορά τον όγκο συναλλαγών στους οποίους εκτελέστηκαν οι εντολές πελατών το προηγούμενο έτος και πληροφορίες σχετικά με την ποιότητα της εκτέλεσης που ελήφθη σύμφωνα με τις σχετικές κανονιστικές απαιτήσεις. Η δημοσίευση περιέχει τις ακόλουθες πληροφορίες:



α) κατηγορία χρηματοοικονομικών μέσων·

β) όνομα και αναγνωριστικό τόπου

γ) ο όγκος των εντολών πελατών που εκτελέστηκαν σε αυτόν τον τόπο εκτέλεσης, εκφρασμένος ως ποσοστό του συνολικού εκτελεσθέντος όγκου.

δ) αριθμός εντολών πελατών που εκτελέστηκαν σε αυτόν τον τόπο εκτέλεσης, εκφρασμένος ως ποσοστό των συνολικών εκτελεσμένων εντολών.

ε) ποσοστό των εκτελεσμένων εντολών που αναφέρονται στο στοιχείο που ήταν παθητικές και επιθετικές εντολές.

στ) το ποσοστό των παραγγελιών που αναφέρονται στο στοιχείο που ήταν κατευθυνόμενες εντολές·

ζ) επιβεβαίωση εάν έχει πραγματοποιήσει κατά μέσο όρο λιγότερες από μία συναλλαγές ανά εργάσιμη ημέρα το προηγούμενο έτος σε αυτήν την κατηγορία χρηματοοικονομικών μέσων.

1 2 .2. Η εταιρεία θα δημοσιεύει μια ετήσια συνοπτική δήλωση ποιότητας εκτέλεσης (EQSS) και έκθεση RTS 28, η οποία θα περιλαμβάνει, για κάθε κατηγορία χρηματοοικονομικών μέσων, μια περίληψη της ανάλυσης και των συμπερασμάτων που θα συναγάγει η εταιρεία από τη λεπτομερή παρακολούθηση της ποιότητας της εκτέλεσης τους τόπους εκτέλεσης όπου εκτελέστηκαν όλες οι εντολές πελατών το προηγούμενο έτος.

1 2 .3. Το EQSS & RTS 28 θα περιλαμβάνει:

α) εξήγηση της σχετικής σημασίας που έδωσε η Εταιρεία στους συντελεστές εκτέλεσης της τιμής, του κόστους, της ταχύτητας, της πιθανότητας εκτέλεσης ή οποιουδήποτε άλλου κριτηρίου συμπεριλαμβανομένων των ποιοτικών παραγόντων κατά την αξιολόγηση της ποιότητας της εκτέλεσης·

β) περιγραφή τυχόν στενών δεσμών, σύγκρουσης συμφερόντων και κοινής ιδιοκτησίας σε σχέση με τυχόν τόπους εκτέλεσης που χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση εντολών·

γ) περιγραφή οποιωνδήποτε ειδικών ρυθμίσεων με οποιουσδήποτε τόπους εκτέλεσης σχετικά με πληρωμές που πραγματοποιήθηκαν ή εισπράχθηκαν, εκπτώσεις, εκπτώσεις ή μη χρηματικά οφέλη που εισπράχθηκαν·

δ) εξήγηση των παραγόντων που οδήγησαν σε αλλαγή στον κατάλογο των τόπων εκτέλεσης που αναφέρονται στην πολιτική εκτέλεσης της επιχείρησης, εάν συνέβη μια τέτοια αλλαγή·

ε) μια εξήγηση για το πώς διαφέρει η εκτέλεση εντολών ανάλογα με την κατηγοριοποίηση πελατών, όπου η Εταιρεία αντιμετωπίζει διαφορετικά κατηγορίες πελατών και πού μπορεί να επηρεάσει τις ρυθμίσεις εκτέλεσης εντολών.

στ) μια εξήγηση του εάν δόθηκε προτεραιότητα σε άλλα κριτήρια έναντι της άμεσης τιμής και κόστους κατά την εκτέλεση εντολών πελατών λιανικής και πώς αυτά τα άλλα κριτήρια συνέβαλαν στην παροχή του καλύτερου δυνατού αποτελέσματος όσον αφορά το συνολικό αντίτιμο στον Πελάτη.

ζ) μια εξήγηση του τρόπου με τον οποίο η Εταιρεία έχει χρησιμοποιήσει δεδομένα ή εργαλεία που σχετίζονται με την ποιότητα εκτέλεσης, συμπεριλαμβανομένων τυχόν δεδομένων που δημοσιεύονται βάσει του κατ' εξουσιοδότηση κανονισμού (ΕΕ) 2017/575.

η) κατά περίπτωση, επεξήγηση του τρόπου με τον οποίο η Εταιρεία χρησιμοποίησε την παραγωγή ενός ενοποιημένου παρόχου ταινιών που ιδρύθηκε σύμφωνα με το άρθρο 65 της Οδηγίας 2014/65/ΕΕ.

1 2.4. Η πρώτη ετήσια έκθεση της εταιρείας κυκλοφόρησε τον Απρίλιο του 2019.

1 2.5. Όταν για μια δεδομένη κατηγορία, η εταιρεία παρέχει όλες τις υπηρεσίες της στο πλαίσιο αυτής της πολιτικής, η εταιρεία θα παρέχει ξεχωριστές αναφορές σε σχέση με αυτές τις υπηρεσίες

1 2.6. Μπορείτε να βρείτε το EQSS & RTS 28 ακολουθώντας τον παρακάτω σύνδεσμο:

<https://ozios.com/en/disclosures-and-reports>

1 2 .7. Οι παραπάνω γνωστοποιήσεις θα πρέπει να δημοσιεύονται έως το τέλος Απριλίου κάθε έτους και να διατηρούνται στον ιστότοπο της εταιρείας για τουλάχιστον 2 χρόνια

### **13.Συναίνεση Πελάτη**

13.1. Όταν ο πελάτης παρέχει τη συγκατάθεσή του στο τέλος της διαδικασίας εγγραφής, ο πελάτης συμφωνεί με την εφαρμογή αυτής της πολιτικής καθ' όλη τη διάρκεια της σχέσης με την εταιρεία.

### **14. Παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας των ρυθμίσεων πολιτικής & εκτέλεσης**

14.1. Η εταιρεία παρακολουθεί τις ρυθμίσεις εκτέλεσης εντολών και την πολιτική εκτέλεσης προκειμένου να εντοπίσει και, όπου χρειάζεται, να διορθώσει τυχόν ελλείψεις. Ειδικότερα, η εταιρεία αξιολογεί, σε ετήσια βάση, εάν οι τόποι εκτέλεσης που περιλαμβάνονται στην πολιτική της για την εκτέλεση εντολών παρέχουν το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για τον πελάτη ή εάν η εταιρεία χρειάζεται να κάνει αλλαγές στις ρυθμίσεις εκτέλεσης

### **15. Τροποποίηση πολιτικής και πρόσθετες πληροφορίες**

15.1. Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αναθεωρήσει ή/και να τροποποιήσει την πολιτική και τις ρυθμίσεις της όποτε το κρίνει σκόπιμο σύμφωνα με τους όρους της συμφωνίας πελάτη μεταξύ του πελάτη και της εταιρείας.

15.2. Εάν χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες και/ή έχετε ερωτήσεις σχετικά με τη σύγκρουση συμφερόντων, υποβάλετε το αίτημα ή/και τις ερωτήσεις σας στη διεύθυνση [support@ozios.com](mailto:support@ozios.com).

ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: Φεβρουάριος 2026.