

## ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

Η O.Z.I. Online Zone Investment Opportunities (OZIOS) είναι καταχωρημένη επωνυμία της APME FX Trading Europe Ltd, μιας Κυπριακής Εταιρείας Επενδύσεων που ελέγχεται από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου (CySEC) με Αριθμό Άδειας 335/17.

### **1. Εισαγωγή**

1.1 Η παρούσα Συμφωνία Πελάτη συνάφθηκε από και μεταξύ της APME FX Trading Europe Ltd (εφεξής η "Εταιρεία" ή "εμάς") αφενός, και του Πελάτη (που μπορεί να είναι νομικό πρόσωπο ή φυσικό πρόσωπο) που έχει συμπληρώσει τη Φόρμα Αίτησης Ανοίγματος Λογαριασμού και έχει γίνει αποδεκτή από την Εταιρεία ως Πελάτης (εφεξής «Πελάτης» ή «Εσείς») από την άλλη πλευρά.

1.2 Η Εταιρεία εξουσιοδοτείται και ρυθμίζεται από την Επιτροπή Ασφάλειας και Ανταλλαγής Κύπρου («CySEC») ως Κυπριακή Εταιρεία Επενδύσεων (εφεξής «CIF») να προσφέρει ορισμένες Επενδυτικές και Παρεπόμενες Υπηρεσίες και Δραστηριότητες στο πλαίσιο του Περί Επενδυτικών Υπηρεσιών και Δραστηριοτήτων και Ρυθμιζόμενων Αγορών Νόμου του 2017 Ν.87(1)/2017 (εφεξής «ο Νόμος»), με αριθμό άδειας CIF 335/17. Είναι εγγεγραμμένη στην Κύπρο σύμφωνα με το Νόμο περί Εταιρειών, με αριθμό μητρώου HE 347219. Έδρα της είναι στη Γραφείο 404, 4ος Όροφος, Λεωφόρος 28ης Οκτωβρίου 249, Λεμεσός 3035, Κύπρος.

1.3 Η παρούσα Συμφωνία Πελάτη μαζί με τα Παραρτήματα της 1 και 2 και τυχόν άλλα Παραρτήματα που προστίθενται σε αυτήν και τα ακόλουθα έγγραφα που βρίσκονται στην Ιστοσελίδα της Εταιρείας στην Ενότητα Πελατών, όπως τροποποιούνται κατά καιρούς: "Χρήση Ιστοσελίδας", "Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων", "Πληροφορίες Εταιρείας", "Όροι Επιχειρηματικής Δραστηριότητας", "Πολιτική Κατηγοριοποίησης Πελατών", "Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών", "Σύνοψη Πολιτικής Σύγκρουσης Συμφερόντων", "Σύνοψη καλύτερου Συμφέροντος και Πολιτική Εκτέλεσης Τόκων και Παραγγελιών», η «Γνωστοποίηση Κινδύνων και Προειδοποίησης Ειδοποίησης», η «Διαδικασία Παραπόνων για Πελάτες», η «Πολιτική Cookies» (εφεξής «Συμφωνία») καθορίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες η Εταιρεία θα προσφέρει Υπηρεσίες στον Πελάτη. Επιπλέον, τα διάφορα παραπάνω έγγραφα καθορίζουν τα θέματα που η Εταιρεία υποχρεούται να αποκαλύψει στον Πελάτη σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς.

1.4 Η Συμφωνία υπερισχύει οποιωνδήποτε άλλων συμφωνιών, ρυθμίσεων, ρητών ή σιωπηρών δηλώσεων της Εταιρείας ή οποιουδήποτε(-ων) Εισαγωγέα(-ων).

1.5 Η συμφωνία είναι δεσμευτική και αποφέρει προς όφελος των μερών και των επιτρεπόμενων διαδόχων και αναθέτοντες τους.

## 2. Ερμηνεία Όρων

### 2.1 Στην παρούσα συμφωνία:

**Η «Καταχρηστική Συναλλαγή»** περιλαμβάνει οποιαδήποτε από τις ακόλουθες ενέργειες, όπως, ενδεικτικά, το κυνήγι rip (συναλλαγές κάτω από 1 λεπτό), την τοποθέτηση εντολών "buy stop" ή "sell stop" πριν από τη δημοσίευση ειδήσεων σχετικών με την Υποκείμενη Αγορά ή περιουσιακό στοιχείο, το arbitrage, τους χειρισμούς ή την εκμετάλλευση οποιασδήποτε χρονικής ή/και μικρής ανακρίβειας σε οποιοδήποτε επιτόκιο ή τιμή που προσφέρεται στη Πλατφόρμα, ένας συνδυασμός ταχύτερων/βραδύτερων ροών, κατάχρησης της δυνατότητας ακύρωσης συναλλαγών που είναι διαθέσιμη στην Πλατφόρμα (Κατάχρηση της δυνατότητας Ακύρωσης θα θεωρείται κατάχρηση εάν ο Πελάτης ακυρώσει θέσεις προσχωρήσει στο 20% του αριθμού των εκτελεσθέντων συναλλαγών από τις τελευταίες 25 θέσεις του) ή χρήση (χωρίς την προηγούμενη και γραπτή συγκατάθεση της Εταιρείας) οποιωνδήποτε ρομπότ, αράχνες ή άλλο αυτοματοποιημένο σύστημα εισαγωγής δεδομένων με την Πλατφόρμα, χρήση οποιουδήποτε λογισμικού που εφαρμόζει ανάλυση τεχνητής νοημοσύνης στα συστήματα της Εταιρείας ή/και στην Πλατφόρμα ή/και στο Λογαριασμό Πελάτη.

**Ως «Έντυπο Αίτησης Ανοίγματος Λογαριασμού»** νοείται η αίτηση/ερωτηματολόγιο που συμπληρώνεται από τον Πελάτη προκειμένου να υποβάλει αίτηση για τις Υπηρεσίες της Εταιρείας βάσει της παρούσας Σύμβασης και λογαριασμού πελάτη, μέσω της οποίας η Εταιρεία θα λάβει μεταξύ άλλων πληροφορίες για την ταυτοποίηση και τη δέουσα επιμέλεια του Πελάτη, την κατηγοριοποίησή του και την καταλληλότητα (κατά περίπτωση) σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς.

**Ως «Συνδεδεμένη - θυγατρική Εταιρεία»** εννοείται σε σχέση με την Εταιρεία, κάθε οντότητα η οποία άμεσα ή έμμεσα διοικείται από την Εταιρεία, ή οποιαδήποτε οντότητα άμεσα ή έμμεσα υπό κοινό έλεγχο με την Εταιρεία, και ως «έλεγχος» νοείται η εξουσία καθοδήγησης ή η παρουσία εδάφους για τη διαχείριση των υποθέσεων της Εταιρείας ή της οντότητας.

**Ως «Συμφωνία»** νοείται η παρούσα «Συμφωνία Πελάτη» μαζί με τα Παραρτήματά της 1 και 2 και τυχόν άλλα Παραρτήματα που προστίθενται σε αυτήν και τα ακόλουθα έγγραφα που βρίσκονται στην Ιστοσελίδα της Εταιρείας στην Ενότητα Πελατών: «Χρήση Ιστοσελίδας», «Πολιτική Απορρήτου», «Πληροφορίες Εταιρείας», Όροι Επιχειρηματικής Δραστηριότητας, Πολιτική Κατηγοριοποίησης Πελατών, Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών, Σύνοψη πολιτικής σύγκρουσης συμφερόντων, συνοπτική πολιτική βέλτιστου συμφέροντος και εκτέλεσης παραγγελιών, γνωστοποίηση κινδύνων και προειδοποίησης, διαδικασία παραπόνων για πελάτες, Πολιτική cookies, όπως τροποποιείται κατά καιρούς.

**Ως «Ισχύοντες Κανονισμοί»** νοούνται (α) οι Κανόνες της ΕΚΚ ή οποιοδήποτε άλλοι κανόνες



σχετικής ρυθμιστικής αρχής που έχει αρμοδιότητες στην Εταιρεία. β) τους κανόνες της

Ο.Ζ.Ι. Online Zone Investment Opportunities (ΟΖΙΟΣ) είναι μια εγγεγραμμένη εμπορική επωνυμία της APME FX Trading Europe Ltd, μια Κυπριακή Εταιρεία Επενδύσεων ρυθμιζόμενη από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου (CySec) υπ' αριθμόν 335/17 άδεια.

Έδρα: Γραφείο 404, 4ος Όροφος, Λεωφόρος 28ης Οκτωβρίου 249, Λεμεσός  
3035, Κύπρος.

Email: [info@ozios.com](mailto:info@ozios.com)

Τηλέφωνο: +357 25 054 734

σχετικής αγοράς και (γ) όλους τους άλλους ισχύοντες νόμους, κανόνες και κανονισμούς της Κύπρου ή της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

**Ως «Ask»** νοείται η υψηλότερη τιμή σε μια Προσφορά στην οποία μπορεί να αγοράσει ο Πελάτης.

**Ως «Εξουσιοδοτημένος Αντιπρόσωπος»** νοείται το πρόσωπο της παραγράφου 27,4. της παρούσας Συμφωνίας Πελάτη.

**Ως «Αυτόματες Εντολές»** νοούνται αυτόματα όλες οι Εντολές, ακολουθώντας/αντιγράφοντας τη συναλλακτική δραστηριότητα ενός Παρόχου Σημάτων.

**Ως «Υπόλοιπο»** νοείται το συνολικό οικονομικό αποτέλεσμα του Λογαριασμού Πελάτη μετά την τελευταία Ολοκληρωμένη Συναλλαγή και την πράξη κατάθεσης/ανάληψης σε οποιαδήποτε χρονική περίοδο.

**Ως "Νόμισμα Βάσης"** νοείται το πρώτο νόμισμα στο Ζεύγος Νομισμάτων έναντι του οποίου ο Πελάτης αγοράζει ή πουλάει το Νόμισμα Προσφοράς.

**Ως "Προσφορά - Bid"** νοείται η χαμηλότερη τιμή σε μια Προσφορά στην οποία ο Πελάτης μπορεί να πωλήσει.

**Ως «Εργάσιμη Ημέρα»** νοείται οποιαδήποτε ημέρα, εκτός Σαββάτου ή Κυριακής, ή την 25η Δεκεμβρίου, ή την 1η Ιανουαρίου ή οποιαδήποτε άλλη κυπριακή ή διεθνή αργία που θα ανακοινωθεί στην Ιστοσελίδα της Εταιρείας.

**Ως «Λογαριασμός Πελάτη»** νοείται ο μοναδικός εξατομικευμένος λογαριασμός του Πελάτη που αποτελείται από όλες τις Ολοκληρωμένες Συναλλαγές, Ανοικτές Θέσεις και Εντολές στην Πλατφόρμα, το Υπόλοιπο των χρημάτων του Πελάτη και τις συναλλαγές κατάθεσης/ανάληψης των χρημάτων του Πελάτη.

**Ως "Κλειστή Θέση"** νοείται το αντίθετο μιας ανοικτής θέσης.

**Ως "Ολοκληρωμένη Συναλλαγή"** σε CFD νοούνται δύο αντεπιχειρήματα του ίδιου μεγέθους (άνοιγμα θέσης και κλείσιμο θέσης): αγοράστε στη συνέχεια πώληση και αντιστρόφως.

**Ως "Συμβόλαιο Διαφορών"** ("CFD") νοείται η σύμβαση, η οποία αποτελεί διαφορά συμβολαίου f0r σε σχέση με τις διακυμάνσεις της τιμής ενός υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου.

**Ως «Προδιαγραφές Συμβολαίων»** νοούνται οι κύριοι όροι συναλλαγών σε CFD (π.χ. Spread-εύρος, ανταλλαγές - Swaps, Μέγεθος Lot, Αρχικό Περιθώριο, Απαραίτητο Περιθώριο, Αντισταθμισμένο Περιθώριο, το ελάχιστο επίπεδο τοποθέτησης Stop Loss (διακοπή απώλειας), Take Profit (Λήψη Κέρδους) και Ορίου, χρεώσεις χρηματοδότησης, χρεώσεις

κ.λπ.) για κάθε τύπο CFD όπως καθορίζεται από την Εταιρεία κατά καιρούς. Υπάρχουν στην Πλατφόρμα ή/και στην Ιστοσελίδα.

**Ως «Νόμισμα του Λογαριασμού Πελάτη»** νοείται το νόμισμα στο οποίο είναι εκφρασμένος ο Λογαριασμός Πελάτη, το οποίο μπορεί να είναι Ευρώ και USD ή οποιοδήποτε άλλο νόμισμα, όπως προσφέρεται από την Εταιρεία κατά καιρούς.

**Ως "ζεύγος νομίσματος"** νοείται το αντικείμενο ή το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο ενός CFD που βασίζεται στη μεταβολή της αξίας του ενός νομίσματος έναντι του άλλου. Ένα ζεύγος νομισμάτων αποτελείται από δύο νομίσματα (το νόμισμα προσφοράς και το νόμισμα βάσης) και δείχνει πόσο από το νόμισμα προσφοράς απαιτείται για την αγορά μιας μονάδας του νομίσματος βάσης.

**Ως «ΕΚΚ»** νοείται η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου, η οποία είναι η εποπτική αρχή της Εταιρείας.

**Ως «κανόνες της ΕΚΚ»** νοούνται οι κανόνες, οι οδηγίες, οι κανονισμοί, οι σημειώσεις καθοδήγησης, οι γνώμες ή οι συστάσεις της ΕΚΚ.

**Ως «Διαφορά»** νοείται η διαφορά τιμής κατά το άνοιγμα μιας Συναλλαγής και το κλείσιμο της εν λόγω Συναλλαγής.

**Ως «Μετοχικό Κεφάλαιο - Equity»** νοείται το Υπόλοιπο συν ή πλην τυχόν Κυμαινόμενου Κέρδους ή Ζημιάς που προκύπτει από Ανοικτή Θέση και υπολογίζεται ως: Ίδια Κεφάλαια = Υπόλοιπο + Κυμαινόμενο Κέρδος - Κυμαινόμενη Ζημιά.

**Ως «Ουσιώδεις Λεπτομέρειες»** νοούνται οι απαιτούμενες λεπτομέρειες προκειμένου η Εταιρεία να είναι σε θέση να τοποθετήσει την Εντολή για παράδειγμα, αλλά όχι μόνο στο είδος του Χρηματοοικονομικού Μέσου, το είδος της Εντολής, την Κατεύθυνση (Αγορά ή Πώληση), τον όγκο, τον τύπο του Υποκείμενου Περιουσιακού Στοιχείου, εάν ο Πελάτης τοποθετήσει μια Εκκρεμή Εντολή (όριο ή διακοπή) ο Πελάτης θα υποδείξει την προβλεπόμενη τιμή στην οποία θα διατεθεί η παραγγελία στην αγορά και οποιαδήποτε Απώλεια Διακοπής και ή λήψη κέρδους κ.λπ.

**Η «Περίπτωση Αθέτησης Υποχρέωσης»** έχει την έννοια που αναφέρεται στην παράγραφο 10.1. της παρούσας Συμφωνίας Πελάτη.

**Ως «σύμβουλος εμπειρογνομώνων»** νοείται ένα μηχανικό επιγραμμικό σύστημα συναλλαγών που έχει σχεδιαστεί για την αυτοματοποίηση των εμπορικών δραστηριοτήτων στην πλατφόρμα. Μπορεί να προγραμματιστεί να ειδοποιεί τον Πελάτη για μια ευκαιρία συναλλαγής και μπορεί επίσης να πραγματοποιεί συναλλαγές με τον Λογαριασμό Πελάτη του που διαχειρίζεται αυτόματα όλες τις πτυχές των συναλλαγών από την αποστολή εντολών απευθείας στην Πλατφόρμα έως την αυτόματη προσαρμογή της απώλειας διακοπής, των τελικών στάσεων και της ανάληψης επιπέδων κέρδους.

**Ως «Χρηματοοικονομικό Μέσο»** νοούνται τα Χρηματοοικονομικά μέσα που υπάγονται στην άδεια CIF της Εταιρείας και τα οποία μπορούν να βρεθούν στο έγγραφο «Πληροφορίες Εταιρείας». Εξυπακούεται ότι η Εταιρεία δεν προσφέρει απαραίτητα όλα τα Χρηματοοικονομικά Μέσα που εμφανίζονται στην άδεια CIF, αλλά μόνο αυτά που διατίθενται στην Ιστοσελίδα της, κατά καιρούς.

**Ως "Κυμαινόμενο Κέρδος/Ζημία"** σε CFD νοούνται τα τρέχοντα κέρδη/ζημιές σε Ανοικτές Θέσεις που υπολογίζονται στις τρέχουσες Τιμές (προστίθενται τυχόν προμήθειες ή χρεώσεις, κατά περίπτωση).

**Το "Γεγονός Ανωτέρας Βίας – Force Majeure Event"** έχει την έννοια που ορίζεται στην παράγραφο 20.1. της Συμφωνίας Πελάτη.

Ως **"Ελεύθερο Περιθώριο"** νοείται το ποσό των κεφαλαίων που διατίθενται στον Λογαριασμό Πελάτη, τα οποία μπορούν να χρησιμοποιηθούν για το άνοιγμα θέσης ή τη διατήρηση ανοικτής θέσης. Το ελεύθερο περιθώριο υπολογίζεται ως: Ίδια κεφάλαια μείον (μείον) Αναγκαίο Περιθώριο [Ελεύθερο περιθώριο = Μετοχικό Κεφάλαιο- Απαραίτητο Περιθώριο].

**Ως «Αντισταθμιζόμενο Περιθώριο»** για συναλλαγές CFD νοείται το απαραίτητο χρηματικό ποσό που απαιτείται από την Εταιρεία για το άνοιγμα και τη διατήρηση αντιστοιχιών θέσεων.

Ως **«Αρχικό Περιθώριο»** για συναλλαγές CFD νοείται το απαραίτητο χρηματικό ποσό που απαιτείται από την Εταιρεία για την έναρξη μιας θέσης.

**Ο "Εισαγωγέας"** έχει την έννοια που ορίζεται στην παράγραφο 27.1. της παρούσας Συμφωνίας Πελάτη.

Ως **«Επενδυτικές Υπηρεσίες»** νοούνται οι Επενδυτικές Υπηρεσίες με την άδεια CIF της Εταιρείας, οι οποίες βρίσκονται στο έγγραφο «Πληροφορίες Εταιρείας».

Ως **«Μόχλευση»** για συναλλαγές CFD νοείται ο λόγος όσον αφορά το μέγεθος συναλλαγής και το αρχικό περιθώριο κέρδους. Η αναλογία 1:100 σημαίνει ότι για να ανοίξετε μια θέση, το αρχικό περιθώριο είναι εκατό φορές μικρότερο από το μέγεθος συναλλαγών.

Ως **«θέση Long»** για συναλλαγές CFD νοείται η θέση αγοράς που εκτιμά την αξία εάν αυξηθούν οι υποκείμενες τιμές της αγοράς. Για παράδειγμα, όσον αφορά τα ζεύγη νομισμάτων: αγορά του βασικού νομίσματος έναντι του νομίσματος προσφοράς.

Ως **"Lot - Παρτίδα"** νοείται η μονάδα που επιμετρά το ποσό συναλλαγής που καθορίζεται για κάθε υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο ενός CFD.

Ως **"μέγεθος Lot - παρτίδας"** νοείται ο αριθμός υποκείμενων περιουσιακών στοιχείων σε μία παρτίδα CFD.

Ως "**Περιθώριο Συντήρησης**" νοούνται τα αναγκαία κεφάλαια εγγύησης για τη διατήρηση ανοικτής θέσης.

Ως "**Τέλη Διαχείρισης**" νοείται η αμοιβή για τη διατήρηση ανοικτής θέσης σε φυσικά αποθέματα. Αυτό το τέλος θα χρεώνεται στο τέλος κάθε εργάσιμης ημέρας και κάθε Τετάρτη το τέλος θα τριπλασιάζεται.

Ως «**Περιθώριο**» νοούνται τα αναγκαία κεφάλαια εγγύησης για το άνοιγμα ή τη διατήρηση ανοικτών θέσεων σε συναλλαγή CFD.

Ως «**Περιθώριο Κλήσης - Margin Call**» νοείται η περίπτωση κατά την οποία η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη να καταθέσει πρόσθετα κεφάλαια όταν ο Πελάτης δεν έχει αρκετό Περιθώριο για να ανοίξει ή να διατηρήσει Ανοιχτές Θέσεις.

Ως "**Επίπεδο Περιθωρίου - Margin**" για συναλλαγές CFD νοείται το ποσοστό του δείκτη ιδίων κεφαλαίων προς το αναγκαίο περιθώριο. Υπολογίζεται ως: Επίπεδο Περιθωρίου = (Ιδια Κεφάλαια / Απαραίτητο Περιθώριο) x 100%.

Ως «**Συναλλαγές Περιθωρίου**» για συναλλαγές CFD νοούνται οι συναλλαγές μόχλευσης όταν ο Πελάτης μπορεί να πραγματοποιεί Συναλλαγές με λιγότερα κεφάλαια στον Λογαριασμό Πελάτη σε σύγκριση με το Μέγεθος Συναλλαγής.

Ως "**Αντιστοιχισμένες Θέσεις**" για συναλλαγές CFD νοούνται οι Μακροπρόθεσμες και Αρνητικές Θέσεις του ίδιου Μεγέθους Συναλλαγής που ανοίγονται στον Λογαριασμό Πελάτη για το ίδιο CFD.

Ως «**Αναγκαίο Περιθώριο**» για συναλλαγές CFD νοείται το απαραίτητο περιθώριο που απαιτείται από την Εταιρεία για τη διατήρηση ανοικτών θέσεων.

Ως «**Κανονικό Μέγεθος Αγοράς**» για συναλλαγές CFD νοείται ο μέγιστος αριθμός μεριδίων του Υποκείμενου Περιουσιακού Στοιχείου που διαβιβάζονται από την Εταιρεία για εκτέλεση.

Ως "**Ανοικτή Θέση**" νοείται κάθε θέση long ή short θέση που δεν είναι ολοκληρωμένη συναλλαγή.

Ως "**Εντολή**" νοείται η οδηγία του Πελάτη να πραγματοποιεί συναλλαγές σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα.

Ως «**Μέρη**» νοούνται τα μέρη της παρούσας Συμφωνίας – δηλαδή η Εταιρεία και ο Πελάτης.

Ως «**Πλατφόρμα**» νοείται ο ηλεκτρονικός μηχανισμός που διαχειρίζεται και συντηρεί η Εταιρεία, ο οποίος αποτελείται από πλατφόρμα συναλλαγών, συσκευές πληροφορικής, λογισμικό, βάσεις δεδομένων, τηλεπικοινωνιακό υλικό, προγράμματα και τεχνικές διευκολύνσεις, ο οποίος διευκολύνει τη συναλλακτική δραστηριότητα του Πελάτη σε Χρηματοοικονομικά Μέσα μέσω του Λογαριασμού Πελάτη.

Ως «**Επαγγελματίας Πελάτης**» νοείται ο «Επαγγελματίας Πελάτης» για τους σκοπούς των Κανόνων της ΕΚΚ, όπως ορίζεται στην Πολιτική Κατηγοριοποίησης Πελατών.

Ως «**Απαγορευμένη Δράση**» νοούνται οι ενέργειες που ορίζονται στους Όρους Επιχειρηματικής Δραστηριότητας.

Ως "**Επίπεδο Εντολής**" για συναλλαγές CFD νοείται η τιμή που αναφέρεται στην εντολή.

Ως "**Προσφορά**" νοούνται οι πληροφορίες της τρέχουσας τιμής για ένα συγκεκριμένο Υποκείμενο Περιουσιακό Στοιχείο, με τη μορφή των τιμών Προσφοράς και Ερώτησης.

Ως "**Νόμισμα Προσφοράς**" νοείται το δεύτερο νόμισμα στο Ζεύγος Νομισμάτων το οποίο μπορεί να αγοραστεί ή να πωληθεί από τον Πελάτη για το Βασικό Νόμισμα.

Ως "**Βάση Προσφορών**" σε σχέση με τις συναλλαγές CFD νοούνται οι πληροφορίες ροής προσφορών που είναι αποθηκευμένες στο διακομιστή.

Ως «**Ροή Προσφορών**» νοείται η ροή των Προσφορών στην Πλατφόρμα για κάθε CFD.

Ως «**Ιδιώτης Πελάτης**» νοείται ο «Ιδιώτης Πελάτης» για τους σκοπούς των Κανόνων της ΕΚΚ, όπως ορίζεται στην Πολιτική Κατηγοριοποίησης Πελατών.

Ως "**Ρομπότ**" νοείται ένα αυτοματοποιημένο λογισμικό συναλλαγών που συναλλάσσεται αυτόματα με τα CFDs.

Ως «**Υπηρεσίες**» νοούνται οι υπηρεσίες που προσφέρονται από την Εταιρεία στον Πελάτη βάσει της παρούσας Σύμβασης, όπως ορίζεται στην παράγραφο 6.1. της παρούσας Συμφωνίας Πελάτη.

Ως "**Short Position - Σύντομη Θέση**" για συναλλαγές CFD νοείται η θέση πώλησης που ανατιμά την αξία εάν μειωθούν οι υποκείμενες τιμές της αγοράς. Για παράδειγμα, όσον αφορά τα ζεύγη νομισμάτων: πώληση του βασικού νομίσματος έναντι του νομίσματος προσφοράς. Η short θέση είναι το αντίθετο μιας θέσης long.

Ως "**Φυσικές Μετοχές**" νοούνται οι επενδύσεις μετοχικού κεφαλαίου που αντιπροσωπεύουν την κυριότητα σε εταιρεία που αποτελεί αντικείμενο διαπραγμάτευσης στα κυριότερα χρηματιστήρια.

Ως «**Πάροχος Σήματος**» νοείται το πρόσωπο που έχει συμφωνήσει να παρέχει στην Εταιρεία πληροφορίες σχετικά με τις συναλλαγές του, τις οποίες ενδέχεται να ακολουθήσουν και άλλοι Πελάτες μέσω των Αυτόματων Εντολών.

Ως "**Slippage – Ολίσθηση**" νοείται η διαφορά μεταξύ της αναμενόμενης τιμής μιας Συναλλαγής σε CFD και της τιμής στην οποία εκτελείται πραγματικά η Συναλλαγή. Η ολίσθηση συμβαίνει συχνά σε περιόδους υψηλότερης μεταβλητότητας (για παράδειγμα λόγω

γεγονότων ειδήσεων) καθιστώντας αδύνατη την εκτέλεση μιας Παραγγελίας σε συγκεκριμένη τιμή, όταν χρησιμοποιούνται εντολές αγοράς, καθώς και όταν εκτελούνται μεγάλες παραγγελίες όταν ενδέχεται να μην υπάρχει αρκετό ενδιαφέρον στο επιθυμητό επίπεδο τιμών για τη διατήρηση της αναμενόμενης τιμής συναλλαγής.

Ως «**Κοινωνικές Συναλλαγές**» νοούνται οι συναλλαγές σε CFDs μέσω της χρήσης των Αυτόματων Εντολών, με τις οποίους ο Πελάτης παρακολουθεί/αντιγράφει τη συναλλακτική δραστηριότητα ενός Παρόχου Σημάτων, σε αντίθεση με τη μη αυτόματη τοποθέτηση εντολών ο ίδιος.

Ως «**Spread - Εύρος**» για συναλλαγές CFD νοείται η διαφορά μεταξύ ερώτησης και προσφοράς υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου σε CFD την ίδια στιγμή.

Ως "**Swap or Rollover – Ανταλλαγή ή Ανατροπή**" για συναλλαγές CFD νοούνται οι τόκοι που προστίθενται ή αφαιρούνται για τη διατήρηση θέσης ανοικτής κατά τη διάρκεια της νύχτας.

Ως «**Όροι**» ή/και Όροι Επιχειρηματικής Δραστηριότητας νοούνται οι Όροι Επιχειρηματικής Δραστηριότητας που διέπουν όλες τις ενέργειες που σχετίζονται με την εκτέλεση των συναλλαγών του Πελάτη.

Ως "**Trailing Stop – Στάση Παρακολούθησης**" στις συναλλαγές CFD νοείται η εντολή stop-loss που ορίζεται σε ποσοστό χαμηλότερο από την τιμή της αγοράς - για μια θέση long. Η τελική τιμή διακοπής προσαρμόζεται καθώς η τιμή κυμαίνεται. Μια τελική εντολή διακοπής πώλησης ορίζει την τιμή διακοπής σε σταθερό ποσό κάτω από την αγοραία τιμή με συνημμένο "τελικό" ποσό. Καθώς η τιμή της αγοράς αυξάνεται, η τιμή stop αυξάνεται κατά το ποσό του μονοπατιού, αλλά αν η τιμή του ζεύγους πέσει, η τιμή διακοπής δεν αλλάζει και μια εντολή αγοράς υποβάλλεται όταν χτυπήσει η τιμή διακοπής.

Ως «**Συναλλαγή**» νοείται κάθε συναλλαγή CFD ή Φυσικής Μετοχής που έχει κανονιστεί για εκτέλεση για λογαριασμό του Πελάτη στο πλαίσιο της παρούσας Συμφωνίας.

Ως "**Μέγεθος Συναλλαγής**" για συναλλαγές CFD νοείται το μέγεθος παρτίδας πολλαπλασιασμένο επί τον αριθμό των lots.

Ως "**Υποκείμενο Περιουσιακό Στοιχείο**" νοείται το αντικείμενο ή το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο σε CFD το οποίο μπορεί να είναι ζεύγη νομισμάτων, συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης, μέταλλα, δείκτες μετοχικού κεφαλαίου, μετοχές και εμπορεύματα. Εννοείται ότι ο κατάλογος υπόκειται σε αλλαγές και οι Πελάτες πρέπει να αναφέρονται κάθε φορά στην Πλατφόρμα.

Ως "**Υποκείμενη Αγορά**" νοείται η σχετική αγορά στην οποία αποτελεί αντικείμενο διαπραγμάτευσης το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο μιας CFD.

Ως «**Ιστοσελίδα ή Ιστότοπος**» νοείται η ιστοσελίδα της Εταιρείας στο ή [www.apmefx.com](http://www.apmefx.com) και οποιαδήποτε άλλη ιστοσελίδα, όπως μπορεί να διατηρήσει η Εταιρεία ως εμπορικά σήματα της.

Η "**Γραπτή Ανακοίνωση**" έχει την έννοια που ορίζεται στις παραγράφους 17.3. και 17.4. της Συμφωνίας Πελάτη.

2.2. Οι λέξεις που εισάγουν τον ενικό εισάγουν τον πληθυντικό και αντιστρόφως. Οι λέξεις που εισάγουν το αρσενικό εισάγουν το θηλυκό και αντιστρόφως. Οι λέξεις που υποδηλώνουν πρόσωπα περιλαμβάνουν εταιρείες, εταιρικές σχέσεις, άλλα μη εταιρικά όργανα και όλες τις άλλες νομικές οντότητες και αντιστρόφως.

2.3. Οι τίτλοι παραγράφων είναι μόνο για ευκολία αναφοράς και δεν επηρεάζουν την ερμηνεία της παρούσας συμφωνίας.

2.4. Οι κεφαλαιοποιημένοι όροι που χρησιμοποιούνται στο παρόν και δεν ορίζονται στο παρόν θα έχουν την έννοια που ορίζεται στους Κανόνες της ΕΚΚ .

2.5. Κάθε αναφορά σε οποιαδήποτε πράξη ή κανονισμό ή νόμο είναι αυτή η πράξη ή κανονισμός ή νόμος όπως τροποποιείται, τροποποιείται, συμπληρώνεται, ενοποιείται, αναθεωρείται ή αντικαθίσταται από καιρό σε καιρό, όλες οι οδηγίες που σημειώνονται, οι οδηγίες, οι νομοθετικές πράξεις, οι κανονισμοί ή οι εντολές που γίνονται σύμφωνα με αυτές και κάθε νομική διάταξη της οποίας η εν λόγω νομοθετική διάταξη αποτελεί αναπαράσταση, αντικατάσταση ή τροποποίηση.

### **3. Αίτηση και έναρξη λειτουργίας**

3.1. Αφού ο Πελάτης συμπληρώσει και υποβάλει την Αίτηση Ανοίγματος Λογαριασμού μαζί με όλα τα απαιτούμενα έγγραφα ταυτοποίησης που απαιτούνται από την Εταιρεία για τους δικούς της εσωτερικούς ελέγχους, η Εταιρεία θα του αποστείλει ειδοποίηση που θα τον ενημερώνει για το αν έχει γίνει δεκτός ως Πελάτης της Εταιρείας. Εξυπακούεται ότι η Εταιρεία δεν υποχρεούται (και ενδέχεται να μην είναι σε θέση σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς) να δεχθεί ένα πρόσωπο ως Πελάτη της μέχρις ότου ληφθούν όλα τα έγγραφα που απαιτεί από την Εταιρεία, τα οποία έχουν συμπληρωθεί σωστά και πλήρως από το εν λόγω πρόσωπο και όλους τους εσωτερικούς ελέγχους της Εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, ελέγχων κατά της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, της συμβατότητας ή των δοκιμών καταλληλότητας, κατά περίπτωση) έχουν ικανοποιηθεί δεόντως. Εξυπακούεται περαιτέρω ότι η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλει πρόσθετες απαιτήσεις δέουσας επιμέλειας για την αποδοχή Πελατών που διαμένουν σε ορισμένες χώρες. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα διακριτικής ευχέρειας να μην δέχεται οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο ως Πελάτη.

3.2. Η Συμφωνία θα τεθεί σε ισχύ και θα ξεκινήσει με την παραλαβή από τον Πελάτη (i) ειδοποίησης που αποστέλλεται από την Εταιρεία με την οποία ενημερώνεται ο Πελάτης ότι έχει γίνει δεκτός ως Πελάτης της Εταιρείας ή ότι έχει ανοίξει Λογαριασμός Πελάτη για αυτόν, ή/και (ii) οποιαδήποτε άλλη επιβεβαίωση ή/και ενέργεια που οδηγεί στο άνοιγμα Λογαριασμού Πελάτη.

#### **4. Κατηγοριοποίηση πελατών**

4.1. Σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς, η Εταιρεία πρέπει να κατηγοριοποιήσει τους Πελάτες της σε μία από τις ακόλουθες κατηγορίες: Ιδιώτης Πελάτης, Επαγγελματίας Πελάτης ή Επιλέξιμος Αντισυμβαλλόμενος. Η κατηγοριοποίηση αυτή εξαρτάται από τις πληροφορίες που παρέχονται από τον Πελάτη στη Φόρμα Αίτησης Ανοίγματος Λογαριασμού και σύμφωνα με τη μέθοδο κατηγοριοποίησης όπως αυτή η μέθοδος εξηγείται στην Πολιτική Κατηγοριοποίησης Πελατών. Με την αποδοχή της παρούσας Σύμβασης, ο Πελάτης αποδέχεται την εφαρμογή αυτής της μεθόδου. Η Εταιρεία θα ενημερώνει τον Πελάτη για την κατηγοριοποίησή του σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να ζητήσει διαφορετική κατηγοριοποίηση. Η κατηγοριοποίηση ως ιδιώτης πελάτης προσφέρει μεγαλύτερη προστασία. Οι Ιδιώτες Πελάτες δικαιούνται πιο λεπτομερές πληροφορίες σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς.

Η Εταιρεία δεν μπορεί να συνάψει συμφωνίες χρηματοοικονομικής εξασφάλισης μεταβίβασης τίτλων με Ιδιώτες Πελάτες. Απαγορεύονται επίσης πρακτικές αναπροσαριθμήσεις που θα μπορούσαν να παρέχουν κίνητρο στο προσωπικό της Εταιρείας να συστήσει ένα συγκεκριμένο χρηματοοικονομικό μέσο σε ιδιώτη πελάτη, όταν η Εταιρεία θα μπορούσε να προσφέρει ένα διαφορετικό χρηματοοικονομικό μέσο που θα κάλυπτε καλύτερα τις ανάγκες του πελάτη. Στην περίπτωση Επαγγελματιών Πελατών και Επιλέξιμων Αντισυμβαλλομένων, η Εταιρεία μπορεί να συμφωνήσει να παρέχει πιο περιορισμένες πληροφορίες, όπως προβλέπεται από τους Ισχύοντες Κανονισμούς.

4.2. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι κατά την κατηγοριοποίηση του Πελάτη και την αντιμετώπισή του, η Εταιρεία θα βασίζεται στην ακρίβεια, πληρότητα και ορθότητα των πληροφοριών που παρέχονται από τον Πελάτη στο Έντυπο Αίτησης Ανοίγματος Λογαριασμού του και ο Πελάτης έχει την ευθύνη να ενημερώσει άμεσα την Εταιρεία γραπτώς εάν οι πληροφορίες αυτές μεταβούν ανά πάσα στιγμή στη συνέχεια.

4.3. Εξυπακούεται ότι η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να επανεξετάσει την κατηγοριοποίηση του Πελάτη και να αλλάξει την κατηγοριοποίησή του εάν αυτό κριθεί απαραίτητο (με την επιφύλαξη των Ισχυόντων Κανονισμών).

#### **5. Αξιολόγηση**

5.1. Κατά την παροχή των Υπηρεσιών Υποδοχής και Διαβίβασης και Εκτέλεσης Εντολών

Πελατών, η Εταιρεία υποχρεούται σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς να ζητά πληροφορίες από πελάτη ή δυνητικό Πελάτη σχετικά με τις γνώσεις του, την εμπειρία του στον επενδυτικό τομέα σχετικά με το συγκεκριμένο είδος υπηρεσίας ή χρηματοοικονομικού μέσου που προσφέρεται ή απαιτείται, την ικανότητα να φέρει ζημιές και ανοχή κινδύνου, ώστε να μπορεί η Εταιρεία να αξιολογεί κατά πόσον η υπηρεσία ή το Χρηματοοικονομικό Μέσο είναι κατάλληλο για τον Πελάτη. Όταν ο Πελάτης ή ο δυνητικός Πελάτης επιλέξει να μην παρέχει τις πληροφορίες σχετικά με τις γνώσεις, την εμπειρία, την ικανότητά του να φέρει απώλειες και ανοχή κινδύνου ή όταν παρέχει ανεπαρκείς πληροφορίες σχετικά με τις γνώσεις, την εμπειρία, την ικανότητά του να φέρει ζημιές και την ανοχή στον κίνδυνο, η Εταιρεία δεν θα είναι σε θέση να καθορίσει εάν η υπηρεσία ή το Χρηματοοικονομικό Μέσο είναι κατάλληλο για αυτόν. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να ζητήσει πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τον Πελάτη ή/και να ζητήσει την επικαιροποίηση των δεδομένων που κοινοποιούνται από τον Πελάτη, όποτε το κρίνει απαραίτητο. Η Εταιρεία θα αναλάβει ότι οι πληροφορίες σχετικά με τις γνώσεις, την εμπειρία, την ικανότητά του να φέρει ζημιές και ανοχή κινδύνου που παρέχονται από τον Πελάτη στην Εταιρεία είναι ακριβείς και πλήρεις και η Εταιρεία δεν θα έχει καμία ευθύνη απέναντι στον Πελάτη εάν οι πληροφορίες αυτές είναι ελλιπείς ή παραπλανητικές ή καθίστανται ανακριβείς και η Εταιρεία θα θεωρείται ότι έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς, εκτός εάν ο Πελάτης έχει ενημερώσει την Εταιρεία για τις αλλαγές αυτές.

- 5.2. Κατά την παροχή των Επενδυτικών Υπηρεσιών Επενδυτικών Συμβουλών ή/και Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου, η Εταιρεία υποχρεούται σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς να ζητά πληροφορίες από Πελάτη ή δυνητικό Πελάτη (για παράδειγμα μέσω της Φόρμας Αίτησης Λογαριασμού Πελάτη) σχετικά με τις γνώσεις του Πελάτη, την εμπειρία στον επενδυτικό τομέα που σχετίζεται με τον συγκεκριμένο τύπο Χρηματοοικονομικού Μέσου ή υπηρεσίας, καθώς και την οικονομική του κατάσταση, συμπεριλαμβανομένης της ικανότητάς του να φέρει ζημιές και των επενδυτικών του στόχων, συμπεριλαμβανομένης της ανοχής του στον κίνδυνο, ώστε να είναι σε θέση, με βάση αυτές τις πληροφορίες, να συστήσει στον Πελάτη τις επενδυτικές υπηρεσίες και τα χρηματοπιστωτικά μέσα που είναι κατάλληλα για αυτόν (δοκιμή καταλληλότητας) και, ειδικότερα, που είναι σύμφωνα με την ανοχή κινδύνου και την ικανότητά του να φέρει ζημιές. Εάν η Εταιρεία παρέχει τις Επενδυτικές Υπηρεσίες Επενδυτικών Συμβουλών προτείνοντας ένα πακέτο δεσμοποιημένων υπηρεσιών ή προϊόντων, θα διασφαλίσει ότι το συνολικό πακέτο είναι κατάλληλο για τον Πελάτη και θα επιτρέψει στην Εταιρεία να ενεργήσει προς το συμφέρον του Πελάτη. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να ζητήσει πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τον Πελάτη ή/και να ζητήσει την επικαιροποίηση των δεδομένων που κοινοποιούνται από τον Πελάτη, όποτε το κρίνει απαραίτητο. Η Εταιρεία θα αναλάβει ότι οι πληροφορίες που παρέχονται από τον Πελάτη στην Εταιρεία είναι ακριβείς και πλήρεις και η

5.3. Η Εταιρεία δεν θα έχει καμία ευθύνη απέναντι στον Πελάτη εάν οι πληροφορίες αυτές είναι ελλιπείς ή παραπλανητικές ή καθίστανται ανακριβείς και η Εταιρεία θα θεωρείται ότι έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς, εκτός εάν ο Πελάτης έχει ενημερώσει την Εταιρεία για τις αλλαγές αυτές. Σε περίπτωση που ο Πελάτης προβεί σε Κοινωνικές Συναλλαγές, η Εταιρεία θα λάβει υπόψη την αξιολόγησή της για τον Πελάτη και θα παρέχει πρόσβαση μόνο σε Παρόχους Σημάτων σε Πελάτες με προτιμήσεις και στόχους που ταιριάζουν με τα κύρια χαρακτηριστικά της υπηρεσίας.

## **6. Υπηρεσίες**

6.1. Η παρούσα Συμφωνία καλύπτει την παροχή των ακόλουθων επενδυτικών και παρεπόμενων Υπηρεσιών από την Εταιρεία προς τον Πελάτη:

- a) Λήψη και μετάβαση εντολών του Πελάτη σε Χρηματοοικονομικά Μέσα
- b) Παρέα κατά καιρούς.
- c) Εκτέλεση Εντολών σε Χρηματοοικονομικά Μέσα που προσφέρονται από την Εταιρεία κατά καιρούς.
- d) Επενδυτικές συμβουλές.
- e) Διαχείριση χαρτοφυλακίου.
- f) Διαχείριση μετρητών/εξασφαλίσεων, σύμφωνα με την παράγραφο 12 πιο κάτω.
- g) Υπηρεσίες ξένου νομίσματος, εφόσον συνδέονται με την παροχή της υπηρεσίας παραλαβής και μεταφοράς της παραγράφου 6.1. α), β), γ) και δ) κατώτερω.

6.2. Η Εταιρεία θα ανοίξει έναν ή περισσότερους Λογαριασμούς Πελάτη για τον Πελάτη και θα εκδώσει δεδομένα πρόσβασης για να του επιτρέψει να αποκτήσει πρόσβαση στην Πλατφόρμα και να τοποθετήσει τις Παραγγελίες χειροκίνητα ο ίδιος ή/και να συμμετάσχει σε Κοινωνικές Συναλλαγές.

6.3. Εξυπακούεται ότι δεν είναι όλες οι Υπηρεσίες σύμφωνα με την παράγραφο 6.1. της παρούσας Σύμβασης μπορεί να ισχύει για κάθε Πελάτη.

6.4. Εξυπακούεται ότι κατά τις συναλλαγές σε CFDs, δεν υπάρχει παράδοση ή φύλαξη του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου στο οποίο αναφέρεται το CFD.

6.5. Με το παρόν συμφωνείται και γίνεται κατανοητό ότι η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει το αίτημα ενός Πελάτη να πραγματοποιήσει συναλλαγές και στα δύο CFDs και να επιτρέψει στον Εν λόγω Πελάτη, κατά την κρίση της Εταιρείας, να διαπραγματεύεται μόνο σε οποιοδήποτε από τα CFDs.

## **7. Συμβουλές και σχόλια**

7.1. Εκτός εάν ζητηθεί ειδικά από τον Πελάτη και συμφωνηθούν γραπτώς μεταξύ των Μερών, η Εταιρεία δεν θα δώσει στον Πελάτη καμία μορφή Επενδυτικών Συμβουλών. Μόνο ο

Πελάτης θα αποφασίσει πώς να χειριστεί τον Λογαριασμό Πελάτη του, να τοποθετήσει Παραγγελίες και να λάβει σχετικές αποφάσεις με βάση τη δική του κρίση.

7.2. Η Εταιρεία δεν θα έχει καμία υποχρέωση να παρέχει στον Πελάτη οποιοσδήποτε νομικές, φορολογικές ή άλλες συμβουλές σχετικά με οποιαδήποτε Συναλλαγή. Ο Πελάτης μπορεί να επιθυμεί να ζητήσει ανεξάρτητες συμβουλές πριν από τη σύναψη συναλλαγής.

7.3. Η Εταιρεία δύναται, κατά καιρούς και κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να παρέχει στον Πελάτη πληροφορίες, συστάσεις, ειδήσεις, σχόλια αγοράς ή άλλες πληροφορίες (εφεξής «Πληροφορίες»), οι οποίες δεν θα θεωρούνται μέρος των Υπηρεσιών της προς τον Πελάτη. Οι Πληροφορίες μπορούν επίσης να αναρτηθούν στην Ιστοσελίδα τους ή/και να παρασχεθούν με τη μορφή ενημερωτικού δελτίου σε όλους τους συνδρομητές τους. Όπου το πράττει:

- a) Η Εταιρεία δεν θα είναι υπεύθυνη για αυτές τις Πληροφορίες.
- b) Η Εταιρεία δεν παρέχει καμία εκπροσώπηση, εγγύηση ή εγγύηση ως προς την ακρίβεια, την ορθότητα ή την πληρότητα αυτών των Πληροφοριών ή ως προς τις φορολογικές ή νομικές συνέπειες οποιασδήποτε σχετικής Συναλλαγής.
- c) Οι πληροφορίες αυτές παρέχονται αποκλειστικά για να επιτρέψουν στον Πελάτη να λάβει τις δικές του επενδυτικές αποφάσεις και δεν αποτελούν επενδυτικές συμβουλές ή αυτόκλητες οικονομικές προσφορές προς τον Πελάτη.
- d) Εάν οι Πληροφορίες περιέχουν περιορισμό στο πρόσωπο ή την κατηγορία προσώπων για τα οποία προορίζονται οι πληροφορίες αυτές ή στα οποία διανέμονται, ο Πελάτης συμφωνεί ότι δεν θα τις διαβιβάσει σε οποιοδήποτε τέτοιο πρόσωπο ή κατηγορία προσώπων.
- e) Ο Πελάτης αποδέχεται ότι πριν από την αποστολή, η Εταιρεία μπορεί να ενήργησε από μόνη της για να κάνει χρήση των πληροφοριών στις οποίες βασίζεται. Η Εταιρεία δεν προβαίνει σε δηλώσεις σχετικά με τον χρόνο παραλαβής από τον Πελάτη και δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι θα λάβει αυτές τις Πληροφορίες ταυτόχρονα με άλλους Πελάτες.

7.4. Εξυπακούεται ότι ο σχολιασμός της αγοράς, τα νέα ή άλλες Πληροφορίες που παρέχονται ή τίθενται στη διάθεση της Εταιρείας στον Πελάτη υπόκεινται σε αλλαγές και μπορούν να αποσυρθούν ανά πάσα στιγμή χωρίς προειδοποίηση.

## **8. Πλατφόρμα**

8.1. Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την παροχή και διατήρηση του συμβατού εξοπλισμού που είναι απαραίτητος για την πρόσβαση και χρήση της Πλατφόρμας, ο οποίος περιλαμβάνει τουλάχιστον προσωπικό υπολογιστή ή κινητό τηλέφωνο ή tablet (ανάλογα με την Πλατφόρμα που χρησιμοποιείται), πρόσβαση στο διαδίκτυο με οποιοδήποτε μέσο και τηλέφωνο ή άλλη γραμμή πρόσβασης. Η πρόσβαση στο διαδίκτυο

αποτελεί βασικό χαρακτηριστικό και ο Πελάτης θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τυχόν χρεώσεις που είναι απαραίτητες για τη σύνδεση στο διαδίκτυο.

- 8.2. Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι έχει εγκαταστήσει και εφαρμόσει κατάλληλα μέσα προστασίας σχετικά με την ασφάλεια και την ακεραιότητα του υπολογιστή ή του κινητού τηλεφώνου ή του tablet του και ότι έχει λάβει τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία του συστήματός του από ιούς υπολογιστών ή άλλα παρόμοια επιβλαβή ή ακατάλληλα υλικά, συσκευές, πληροφορίες ή δεδομένα που ενδέχεται να βλάψουν τον Ιστότοπο, πλατφόρμας ή άλλων συστημάτων της Εταιρείας. Ο Πελάτης δεσμεύεται επίσης να προστατεύει την Εταιρεία από τυχόν άδικες μεταδόσεις του ιού των υπολογιστών ή άλλου παρόμοιου επιβλαβούς ή ακατάλληλου υλικού ή συσκευής στην Πλατφόρμα(-ες) από τον προσωπικό του υπολογιστή ή κινητό τηλέφωνο ή tablet.
- 8.3. Η Εταιρεία δεν θα είναι υπεύθυνη έναντι του Πελάτη σε περίπτωση βλάβης του συστήματος του υπολογιστή ή του κινητού τηλεφώνου ή του tablet του, βλάβης, καταστροφής ή/και μορφοποίησης των αρχείων και των δεδομένων του. Επιπλέον, εάν ο Πελάτης υποστεί καθυστερήσεις και οποιαδήποτε άλλη μορφή προβλημάτων ακεραιότητας δεδομένων που είναι αποτέλεσμα της διαμόρφωσης του υλικού ή της κακοδιαχείρισης, η Εταιρεία δεν ευθύνεται.
- 8.4. Η Εταιρεία δεν θα είναι υπεύθυνη για οποιεσδήποτε τέτοιες διαταραχές ή καθυστερήσεις ή προβλήματα σε οποιαδήποτε επικοινωνία που αντιμετωπίζει ο Πελάτης κατά τη χρήση της Πλατφόρμας ή των Πλατφορμών.
- 8.5. Οι παραγγελίες με την Εταιρεία γίνονται στην Πλατφόρμα(-ες), με τη χρήση δεδομένων πρόσβασης μέσω του συμβατού προσωπικού υπολογιστή του Πελάτη που είναι συνδεδεμένος στο διαδίκτυο. Συμφωνείται και εννοείται ότι η Εταιρεία θα έχει το δικαίωμα να βασίζεται και να ενεργεί σε οποιαδήποτε Παραγγελία δίνεται με τη χρήση των Δεδομένων Πρόσβασης στην Πλατφόρμα(-ες) χωρίς περαιτέρω απορία προς τον Πελάτη και οποιεσδήποτε τέτοιες Εντολές θα είναι δεσμευτικές για τον Πελάτη.

## **9. Εκτέλεση εντολών πελάτη**

- 9.1. Η εκτέλεση των Εντολών Πελατών θα εκτελείται σύμφωνα με τους Όρους Επιχειρηματικής Δραστηριότητας και την Πολιτική Συνοπτικού Βέλτιστου Συμφέροντος και Εκτέλεσης Παραγγελιών, οι οποίοι είναι διαθέσιμοι στην Ιστοσελίδα και ενδέχεται να ενημερώνονται κατά καιρούς.
- 9.2 Σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο υποχρεούται να λάβει αναγνωριστικό νομικής οντότητας από αρμόδια αρχή δεόντως αδειοδοτημένη για την παροχή αναγνωριστικών νομικών οντοτήτων. Σε περίπτωση νομικού προσώπου, ο Πελάτης δεν θα είναι σε θέση (όπου προβλέπεται από τους Ισχύοντες Κανονισμούς) να εκτελεί

οποιοσδήποτε Συναλλαγές με την Εταιρεία εάν δεν διαθέτει αναγνωριστικό νομικής οντότητας.

## **10. Συμβάντα προεπιλογής**

10.1. Καθένα από τα ακόλουθα αποτελεί «γεγονός αθέτησης υποχρέωσης»:

- a) Η αδυναμία του Πελάτη να εκτελέσει οποιαδήποτε υποχρέωση που οφείλεται στην Εταιρεία.
- b) Εάν υποβληθεί αίτηση σε σχέση με τον Πελάτη σύμφωνα με τον Νόμο Περί Πτώχευσης της Κύπρου ή οποιαδήποτε ισοδύναμη πράξη σε άλλη Δικαιοδοσία (εάν ο Πελάτης είναι φυσικό πρόσωπο), εάν διοριστεί εταιρική σχέση, έναντι ενός ή περισσότερων συνεργατών, ή εάν διοριστεί εταιρεία, παραλήπτης, καταπιστευματοδόχος, διοικητικός παραλήπτης ή παρόμοιος υπάλληλος, ή εάν ο Πελάτης προβεί σε συμφωνία ή σύνθεση με τους πιστωτές του Πελάτη ή οποιαδήποτε διαδικασία παρόμοια ή ανάλογα με οποιοδήποτε από τα παραπάνω αρχίζει σε σχέση με τον Πελάτη.
- c) Ο Πελάτης δεν είναι σε θέση να πληρώσει τα χρέη του Πελάτη όταν γίνουν καταβλητέα.
- d) Όταν οποιαδήποτε δήλωση ή εγγύηση που γίνεται από τον Πελάτη στην παράγραφο 22 είναι ή καθίσταται αναληθής.
- e) Η αρμόδια ρυθμιστική αρχή ή φορέας ή δικαστήριο απαιτεί δράση που ορίζεται στην παράγραφο 10.2 της παρούσας συμφωνίας.
- f) Ο Πελάτης εμπλέκει την Εταιρεία σε κάθε είδους απάτη ή παρανομία ή παραβίαση των Ισχυόντων Κανονισμών ή η Εταιρεία κινδυνεύει να εμπλακεί σε οποιοδήποτε είδος απάτης ή παρανομίας ή παραβίασης των Ισχυόντων Κανονισμών εάν συνεχίσει να προσφέρει Υπηρεσίες στον Πελάτη, ακόμη και όταν αυτό δεν οφείλεται σε αδικοπραγία του Πελάτη.
- g) Σε περιπτώσεις ουσιαστικής παραβίασης από τον Πελάτη των απαιτήσεων που καθορίζονται από τη νομοθεσία της Κυπριακής Δημοκρατίας ή άλλων χωρών που έχουν δικαιοδοσία επί του Πελάτη ή των εμπορικών του δραστηριοτήτων,.
- h) Εάν η Εταιρεία υποπτεύεται ότι ο Πελάτης εμπλέκεται σε δραστηριότητες νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότησης της τρομοκρατίας ή απάτης με κάρτες ή άλλων εγκληματικών δραστηριοτήτων.
- i) Η Εταιρεία εύλογα υποπτεύεται ότι ο Πελάτης πραγματοποίησε απαγορευμένη ενέργεια όπως ορίζεται στους Όρους Επιχειρηματικής Δραστηριότητας.
- j) Η Εταιρεία εύλογα υποπτεύεται ότι ο Πελάτης πραγματοποίησε καταχρηστικές συναλλαγές.
- k) Η Εταιρεία εύλογα υποπτεύεται ότι ο Πελάτης άνοιξε τον Λογαριασμό Πελάτη με δόλο.

l) Η Εταιρεία εύλογα υποπτεύεται ότι ο Πελάτης πραγματοποίησε πλαστογραφία ή χρησιμοποίησε κλεμμένη κάρτα για τη χρηματοδότηση του Λογαριασμού Πελάτη του.

10.2. Σε περίπτωση Εκδήλωσης Αθέτησης υποχρέωσης, η Εταιρεία δύναται, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, ανά πάσα στιγμή και χωρίς προηγούμενη Γραπτή Ειδοποίηση, να προβεί σε μία ή περισσότερες από τις ακόλουθες ενέργειες:

- a) Τερματισμό της παρούσας Σύμβασης αμέσως χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση προς τον Πελάτη.
- b) Ακύρωση οποιωνδήποτε Ανοιχτών Θέσεων.
- c) Προσωρινά ή μόνιμα να αποκλεισμό της πρόσβασης στην Πλατφόρμα ή να αναστολή ή να απαγόρευση οποιωνδήποτε λειτουργιών της Πλατφόρμας ή να αναστολή της λειτουργίας ακύρωσης της Πλατφόρμας.
- d) Απόρριψη ή άρνηση μετάδοσης ή εκτέλεσης οποιασδήποτε Εντολή του Πελάτη.
- e) Περιορισμό της συναλλακτικής δραστηριότητας του Πελάτη.
- f) Σε περίπτωση απάτης, αντιστρέψτε τα κεφάλαια στον πραγματικό ιδιοκτήτη ή σύμφωνα με τις οδηγίες των αρχών επιβολής του νόμου της οικείας χώρας.
- g) Ακύρωση κερδών που αποκτήθηκαν μέσω καταχρηστικών συναλλαγών ή εφαρμογής τεχνητής νοημοσύνης καθώς και ρομπότ στον Λογαριασμό Πελάτη ή μέσω της εκτέλεσης Απαγορευμένης Δράσης, όπως ορίζεται στους Όρους Επιχειρηματικής Δραστηριότητας.
- h) Προβείτε σε νομικές ενέργειες για τυχόν ζημίες που υπέστη η Εταιρεία.

## **11. Εμπορικές επιβεβαιώσεις και αναφορές**

11.1. Η Εταιρεία θα παρέχει στον Πελάτη επαρκή αναφορά των Εντολών του. Για το λόγο αυτό, η Εταιρεία θα παρέχει στον Πελάτη ηλεκτρονική πρόσβαση στον Λογαριασμό Πελάτη του μέσω της Πλατφόρμας ή των Πλατφορμών που χρησιμοποιεί ο Πελάτης, η οποία θα του παρέχει επαρκείς πληροφορίες για τη συμμόρφωση με τους Κανόνες της ΕΚΚ και τους Ισχύοντες Κανονισμούς σχετικά με τις απαιτήσεις αναφοράς πελατών.

11.2 Η Εταιρεία θα παρέχει άμεσα στον Πελάτη, σε σταθερό μέσο, τις βασικές πληροφορίες σχετικά με την εκτέλεση της Παραγγελίας του.

11.3 Η Εταιρεία θα αποστέλλει ειδοποίηση στον πελάτη σε σταθερό μέσο, όπως προβλέπεται από τους Ισχύοντες Κανονισμούς που επιβεβαιώνουν την εκτέλεση της Εντολής το συντομότερο δυνατό και το αργότερο την πρώτη εργάσιμη ημέρα μετά την εκτέλεση ή, όταν η επιβεβαίωση λαμβάνεται από τρίτο μέρος, το αργότερο την πρώτη εργάσιμη ημέρα μετά την παραλαβή της επιβεβαίωσης από τον τρίτο. Η κοινοποίηση αυτή θα περιλαμβάνει τις πληροφορίες που παρέχονται στους ισχύοντες κανονισμούς, εκτός από τις ακόλουθες πληροφορίες που είναι κοινές σε όλες τις παραγγελίες:

- a) [Αναγνώριση εταιρείας]
- b) [Ημερομηνία διαπραγμάτευσης]
- c) [Τύπος παραγγελίας]
- d) [Αναγνώριση οργάνου]
- e) [Φύση της παραγγελίας, π.χ. αγορά/πώληση]
- f) [η ποσότητα, η τιμή μονάδας και το συνολικό αντάλλαγμα]
- g) [το συνολικό ποσό των προμηθειών και εξόδων]

11.4 Επιπλέον, η Εταιρεία θα παρέχει στον Πελάτη, κατόπιν αιτήματος, πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση της Παραγγελίας του.

11.5. Εάν ο Πελάτης έχει λόγο να πιστεύει ότι μια αναφορά / επιβεβαίωση συναλλαγής είναι λανθασμένη ή εάν ο Πελάτης δεν λάβει αναφορά / επιβεβαίωση συναλλαγής όταν πρέπει, ο Πελάτης θα επικοινωνήσει με την Εταιρεία εντός δέκα (10) Εργάσιμων Ημερών από την ημερομηνία αποστολής της αναφοράς / επιβεβαίωσης συναλλαγής της Παραγγελίας ή θα έπρεπε να έχει σταλεί. Εάν ο Πελάτης δεν εκφράσει αντιρρήσεις κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, το περιεχόμενο θεωρείται εγκεκριμένο από αυτόν και θεωρείται οριστικό.

11.6 Η Εταιρεία, ανάλογα με τη Συναλλαγή και το αν θα πρέπει να αναφέρεται σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς, θα αναφέρει τις Συναλλαγές στην αρμόδια αρχή, όπως προβλέπεται από τους Ισχύοντες Κανονισμούς, το συντομότερο δυνατόν και το αργότερο μέχρι το τέλος της επόμενης Εργάσιμης Ημέρας.

11.7 Η Εταιρεία θα δημοσιεύει ετησίως τις πληροφορίες που απαιτούνται σε σχέση με τους Χώρους Εκτέλεσης, όπως απαιτείται από τους Ισχύοντες Κανονισμούς σε μηχαναγνώσιμο ηλεκτρονικό μορφότυπο, διαθέσιμο για λήψη από τον Πελάτη.

## **12. Κανόνες διαχείρισης χρημάτων πελατών**

12.1. Η Εταιρεία θα τοποθετήσει άμεσα τα χρήματα του Πελάτη που λαμβάνει σε έναν ή περισσότερους διαχωρισμένους λογαριασμούς (που υποδεικνύονται ως λογαριασμοί «πελατών») σε αξιόπιστα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα (εντός ή εκτός Κύπρου ή ΕΟΧ), όπως πιστωτικό ίδρυμα ή τράπεζα σε τρίτη χώρα. Εξυπακούεται ότι η Εταιρεία μπορεί να διατηρεί λογαριασμούς εμπόρων στο όνομά της με πάροχους υπηρεσιών πληρωμών που χρησιμοποιούνται για τον διακανονισμό πράξεων πληρωμής των Πελατών της. Ωστόσο, προς αποφυγή αμφιβολιών, σημειώνεται ότι οι εν λόγω λογαριασμοί εμπόρων δεν χρησιμοποιούνται για τη φύλαξη χρημάτων πελατών αλλά μόνο για την πραγματοποίηση διακανονισμών πράξεων πληρωμής.

12.2. Σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς, η Εταιρεία θα ασκεί τη δέουσα επιδεξιότητα, φροντίδα και επιμέλεια κατά την επιλογή και τον διορισμό και περιοδική επανεξέταση των χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων (της παραγράφου 12.1 της παρούσας Συμφωνίας

Πελάτη) και τις ρυθμίσεις για την κατοχή χρημάτων πελατών. Η Εταιρεία λαμβάνει υπόψη την τεχνογνωσία και τη φήμη των εν λόγω ιδρυμάτων στην αγορά με σκοπό τη διασφάλιση της προστασίας των δικαιωμάτων του Πελάτη, τη διαφοροποίηση, καθώς και τυχόν νομικές ή κανονιστικές απαιτήσεις ή πρακτικές της αγοράς που σχετίζονται με την κατοχή χρημάτων του Πελάτη που θα μπορούσαν να επηρεάσουν αρνητικά τα δικαιώματα του Πελάτη. Οι απαιτήσεις διαφοροποίησης δεν θα ισχύουν για τα χρήματα των πελατών που τοποθετούνται σε τρίτους μόνο και μόνο για την εκτέλεση μιας Συναλλαγής για τον Πελάτη.

12.3. Σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς, για τους σκοπούς της διασφάλισης των χρημάτων του Πελάτη, η Εταιρεία:

- a) τηρεί τα αρχεία και τους λογαριασμούς που είναι απαραίτητα για τη διάκριση των περιουσιακών στοιχείων των Πελατών από τα δικά της και από άλλους Πελάτες» τα εν λόγω αρχεία θα είναι ακριβή και θα αντιστοιχούν στα χρήματα του Πελάτη.
- b) διενεργεί, σε τακτική βάση, συμφωνίες μεταξύ των εσωτερικών λογαριασμών και αρχείων της και των λογαριασμών τρίτων από τους οποίους κατέχονται τα εν λόγω περιουσιακά στοιχεία·
- c) διατηρεί ανά πάσα στιγμή τα χρήματα των πελατών διαχωρισμένα από τα ίδια τα χρήματα της Εταιρείας·
- d) δεν θα χρησιμοποιεί τα χρήματα του Πελάτη κατά τη διάρκεια της δικής του επιχείρησης.
- e) λαμβάνουν τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίσουν ότι τα χρήματα του Πελάτη που κατατίθενται σε χρηματοπιστωτικό ίδρυμα (σύμφωνα με την παράγραφο 12.1 της παρούσας Συμφωνίας Πελάτη) τηρούνται σε λογαριασμό ή λογαριασμούς που προσδιορίζονται χωριστά από τυχόν λογαριασμούς που χρησιμοποιούνται για τη εταιρεία·
- f) θεσπίζει κατάλληλες οργανωτικές ρυθμίσεις για την ελαχιστοποίηση των κινδύνων απώλειας ή μείωσης των χρημάτων του Πελάτη, ως αποτέλεσμα κατάχρησης, απάτης, κακής διοίκησης, ανεπαρκούς τήρησης αρχείων ή αμέλειας.

12.4. Η Εταιρεία έχει καθήκον και θα ασκεί τη δέουσα επιδεξιότητα, φροντίδα και επιμέλεια κατά την επιλογή του χρηματοπιστωτικού ιδρύματος σύμφωνα με την παράγραφο 12.2. της παρούσας Συμφωνίας Πελάτη. Η Εταιρεία λαμβάνει υπόψη την τεχνογνωσία και τη φήμη των εν λόγω ιδρυμάτων στην αγορά με σκοπό τη διασφάλιση της προστασίας των δικαιωμάτων του Πελάτη, καθώς και τυχόν νομικές ή κανονιστικές απαιτήσεις ή πρακτικές της αγοράς που σχετίζονται με την κατοχή χρημάτων πελατών που θα μπορούσαν να επηρεάσουν αρνητικά το δικαίωμα του Πελάτη. Ωστόσο, εξυπακούεται ότι υπάρχουν περιστάσεις πέρα από τον έλεγχο της Εταιρείας και ως εκ τούτου η Εταιρεία δεν αποδέχεται καμία ευθύνη ή ευθύνη για τυχόν ζημιές που πτοκύψουν στον Πελάτη ως αποτέλεσμα της αφερεγγυότητας ή οποιασδήποτε άλλης ανάλογης

διαδικασίας ή αποτυχίας του χρηματοπιστωτικού ιδρύματος όπου θα κατέχονται χρήματα πελατών.

- 12.5. Το χρηματοπιστωτικό ίδρυμα (της παραγράφου 12.1. της παρούσας Συμφωνίας Πελάτη) όπου θα κατέχονται χρήματα πελατών μπορεί να βρίσκεται εντός ή εκτός Κύπρου ή εκτός Του ΕΟΧ. Εξυπακούεται ότι το νομικό και κανονιστικό καθεστώς που εφαρμόζεται σε οποιοδήποτε τέτοιο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα εκτός Κύπρου ή ΕΟΧ θα είναι διαφορετικό από αυτό της Κύπρου. Ως εκ τούτου, σε περίπτωση αφερεγγυότητας ή οποιασδήποτε άλλης ισοδύναμης αποτυχίας ή προηγούμενης αυτού του προσώπου, τα χρήματα του Πελάτη μπορούν να αντιμετωπίζονται διαφορετικά από τη μεταχείριση που θα ίσχυε εάν τα χρήματα φυλάσσονταν σε διαχωρισμένο λογαριασμό στην Κύπρο.
- 12.6. Το χρηματοπιστωτικό ίδρυμα στο οποίο η Εταιρεία θα διαβιβάσει χρήματα πελατών (σύμφωνα με την παράγραφο 12.1. της παρούσας Συμφωνίας Πελάτη) μπορεί να τα διατηρεί σε λογαριασμό omnibus. Ως εκ τούτου, σε περίπτωση αφερεγγυότητας ή οποιασδήποτε άλλης ανάλογης διαδικασίας σε σχέση με το εν λόγω χρηματοπιστωτικό ίδρυμα, η Εταιρεία μπορεί να έχει μόνο μη εξασφαλισμένη απαίτηση κατά του χρηματοπιστωτικού ιδρύματος για λογαριασμό του Πελάτη και ο Πελάτης θα εκτεθεί στον κίνδυνο τα χρήματα που λαμβάνει η Εταιρεία από το χρηματοπιστωτικό ίδρυμα να μην επαρκούν για την ικανοποίηση των απαιτήσεων του Πελάτη.
- 12.7. Η Εταιρεία μπορεί να κατέχει χρήματα πελατών και τα χρήματα άλλων πελατών στον ίδιο λογαριασμό (λογαριασμός omnibus).
- 12.8. Η Εταιρεία δεν θα λογοδοτήσει στον Πελάτη για κέρδη ή τόκους που κερδίζονται από χρήματα του Πελάτη (εκτός από τα κέρδη που αποκτήθηκαν μέσω διαπραγμάτευσης στους Λογαριασμούς Πελάτη του βάσει της παρούσας Συμφωνίας) και ο Πελάτης παραιτείται από κάθε δικαίωμα σε τόκους.
- 12.9. Η Εταιρεία μπορεί να καταθέσει χρήματα πελατών σε ολονύκτιες καταθέσεις και θα έχει τη δυνατότητα να διατηρήσει τυχόν τόκους.
- 12.10. Η Εταιρεία είναι μέλος του Ταμείου Αποζημίωσης Επενδυτών («ICF»). Έτσι, ανάλογα με την κατηγοριοποίησή του, ο Πελάτης μπορεί να δικαιούται αποζημίωση από το ICF σε περίπτωση που η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της. Περισσότερες λεπτομέρειες βρίσκονται στο έγγραφο της Εταιρείας «Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών», το οποίο βρίσκεται στην Ιστοσελίδα.
- 12.11. Συμφωνείται ότι η Εταιρεία θα έχει το δικαίωμα να μεταφέρει τα χρήματα του Πελάτη σε διαδόχους ή εκδοχείς ή αγοραστής, με δέκα (10) Εργάσιμες Ημέρες πριν από τη Γραπτή Ειδοποίηση προς τον Πελάτη για τους σκοπούς της παραγράφου 27.2. της συμφωνίας.

12.12 Η Εταιρεία δεν θα συνάπτει συμφωνίες χρηματοοικονομικής εξασφάλισης μεταβίβασης τίτλων με οποιονδήποτε Πελάτη που είναι Ιδιώτης Πελάτης με σκοπό την εξασφάλιση ή την κάλυψη παρόντων ή μελλοντικών, πραγματικών ή ενδεχόμενων ή μελλοντικών υποχρεώσεων του Εν λόγω Πελάτη.

12.13 Η Εταιρεία δεν χορηγεί συμφέροντα ασφαλείας, δικαιώματα συμψηφισμού έναντι χρημάτων του Πελάτη που επιτρέπουν σε τρίτο μέρος να διαθέσει τα χρήματα του Πελάτη προκειμένου να ανακτήσει χρέη που δεν σχετίζονται με τον Πελάτη ή την παροχή υπηρεσιών στον Πελάτη, εκτός εάν αυτό απαιτείται από την Ισχύουσα Νομοθεσία σε δικαιοδοσία τρίτης χώρας στην οποία μπορούν να κατέχονται τα χρήματα του Πελάτη. Εάν η Εταιρεία συνάψει μια τέτοια συμφωνία, θα τροποποιήσει αναλόγως την παρούσα Συμφωνία Πελάτη ώστε να αντικατοπτρίζει την παρούσα.

12.14 Η Εταιρεία παρέχει στον Πελάτη πρόσβαση σε ένα ηλεκτρονικό σύστημα στο οποίο ο Πελάτης μπορεί να λάβει πληροφορίες σχετικά με τα χρήματα του Πελάτη που κατέχει η Εταιρεία για λογαριασμό του Πελάτη, όπως προβλέπεται από τους Ισχύοντες Κανονισμούς.

### **13. Καταθέσεις και αναλήψεις**

13.1. Ο Πελάτης μπορεί να καταθέσει χρήματα στο Λογαριασμό Πελάτη ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια της παρούσας Σύμβασης. Οι καταθέσεις θα γίνονται με τις μεθόδους και στα νομίσματα που γίνονται αποδεκτά από την Εταιρεία όπως τροποποιείται κατά καιρούς. Οι λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τις επιλογές κατάθεσης εμφανίζονται στην Ιστοσελίδα.

13.2. Η Εταιρεία θα έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη ανά πάσα στιγμή οποιαδήποτε τεκμηρίωση για να επιβεβαιώσει την πηγή των χρημάτων που έχουν κατατεθεί στον Λογαριασμό Πελάτη. Η Εταιρεία θα έχει το δικαίωμα να απορρίψει κατάθεση του Πελάτη εάν η Εταιρεία δεν είναι δεόντως ικανοποιημένη ως προς τη νομιμότητα της πηγής των κεφαλαίων.

13.3. Εάν ο Πελάτης κάνει κατάθεση, η Εταιρεία θα πιστώσει τον σχετικό Λογαριασμό Πελάτη με το σχετικό ποσό που πράγματι έλαβε η Εταιρεία εντός μίας (1) Εργάσιμης Ημέρας μετά την εκκαθάριση του ποσού στον τραπεζικό λογαριασμό της Εταιρείας.

13.4. Εάν τα κεφάλαια που αποστέλλονται από τον Πελάτη δεν κατατεθούν στον Λογαριασμό Πελάτη όταν έπρεπε, ο Πελάτης θα ενημερώσει την Εταιρεία και θα ζητήσει από την Εταιρεία να προβεί σε τραπεζική έρευνα για τη μεταφορά. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι τυχόν χρεώσεις της έρευνας θα καταβάλλονται από τον Πελάτη και θα αφαιρούνται από τον Λογαριασμό Πελάτη του ή θα καταβάλλονται απευθείας στην τράπεζα που διενεργεί την έρευνα. Ο Πελάτης κατανοεί και συμφωνεί ότι για τη διεξαγωγή της

έρευνας ο Πελάτης θα πρέπει να παρέχει στην Εταιρεία τα απαιτούμενα έγγραφα και πιστοποιητικά.

13.5. Με την εκπλήρωση των όρων και προϋποθέσεων που ορίζονται στη Συμφωνία, η Εταιρεία θα εκτελεί αναλήψεις κεφαλαίων πελατών από τον Λογαριασμό Πελάτη κατά τη λήψη δεόντως συμπληρωμένο και υπογεγραμμένου εντύπου ανάληψης («Έντυπο Ανάληψης») με τη μέθοδο που δέχεται κατά καιρούς η Εταιρεία.

13.6. Η Εταιρεία θα επεξεργαστεί την πληρωμή του αιτούμενου ποσού ανάληψης το συντομότερο δυνατόν, αλλά το αργότερο την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα μετά την υποβολή του Εντύπου Υπαναχώρησης, εφόσον και μόνο εφόσον πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- a) η οδηγία ανάληψης υποβάλλεται σε έντυπο ανάληψης, δηλαδή συμπληρώνεται έντυπο που καθορίζεται και γίνεται αποδεκτό από την Εταιρεία και το οποίο περιλαμβάνει όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων όλων των υποχρεωτικών πεδίων στο Έντυπο Υπαναχώρησης.
- b) η οδηγία είναι η μεταφορά στον αρχικό λογαριασμό (είτε πρόκειται για τραπεζικό λογαριασμό, λογαριασμό συστήματος πληρωμών κ.λπ.) από τον οποίο τα χρήματα κατατέθηκαν αρχικά στον Λογαριασμό Πελάτη, υπό την προϋπόθεση ότι ο εν λόγω τραπεζικός λογαριασμός ανήκει στον Πελάτη.
- c) ο Πελάτης έχει υπογράψει το Έντυπο ανάληψης και η υπογραφή του Πελάτη στο Έντυπο Υπαναχώρησης αντιστοιχεί σχεδόν ακριβώς στην υπογραφή του Πελάτη στο επίσημο έγγραφο ταυτότητάς του, στο διαβατήριο ή σε οποιοδήποτε άλλο επίσημα επαληθευμένο έγγραφο αποδεκτό από την Εταιρεία.
- d) κατά τη στιγμή της πληρωμής, ο Πελάτης έχει επαρκή κεφάλαια στο Λογαριασμό Πελάτη και η επεξεργασία αυτού του αιτήματος δεν θα έχει ως αποτέλεσμα ο Πελάτης να λάβει Μια Κλήση Περιθωρίου.
- e) δεν υπάρχει γεγονός Ανωτέρας Βίας που να απαγορεύει στην Εταιρεία να πραγματοποιήσει την ανάληψη.

Σε περίπτωση που δεν πληρούνται οι ανωτέρω προϋποθέσεις, η Εταιρεία κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια προβαίνει σε οποιοσδήποτε απαραίτητες ενέργειες για να διασφαλίσει ότι (i) η ταυτότητα του Πελάτη επαληθεύεται κατάλληλα, (ii) η μεταφορά πραγματοποιείται στο λογαριασμό που ανήκει στον Πελάτη, (iii) ο Πελάτης διαθέτει επαρκή κεφάλαια στον Λογαριασμό Πελάτη του προκειμένου να διατηρήσει όλες τις Ανοικτές Θέσεις. Όλες αυτές οι αναγκαίες ενέργειες υποβάλλονται σε επεξεργασία σε εύλογο χρονικό διάστημα, το οποίο μπορεί να υπερβαίνει τη χρονική περίοδο που ορίζεται στην παράγραφο.

- 13.7. Συμφωνείται και γίνεται κατανοητό ότι η Εταιρεία δεν θα δέχεται πληρωμές τρίτων ή ανώνυμων πληρωμών στον Λογαριασμό Πελάτη και δεν θα επιτρέπει την ανάληψη σε οποιονδήποτε άλλο τρίτο ή ανώνυμο λογαριασμό.
- 13.8. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει εύλογα ένα αίτημα ανάληψης του Πελάτη ζητώντας μια συγκεκριμένη μέθοδο μεταφοράς και η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να προτείνει μια εναλλακτική λύση. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει εύλογα αίτημα ανάληψης του Πελάτη, σε περίπτωση που οι απαραίτητες πληροφορίες δεν παρέχονται από τον Πελάτη. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει αποδείξεις από τον Πελάτη ότι ένας λογαριασμός είναι στο όνομα του Πελάτη πριν από την πραγματοποίηση αυτού του αιτήματος. Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταθέσει χρήματα μέσω πιστωτικής κάρτας, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να επιστρέψει χρήματα στην πιστωτική κάρτα που χρησιμοποιήθηκε για την κατάθεση.
- 13.9. Όλες οι χρεώσεις πληρωμής και μεταφοράς τρίτων θα βαρύνουν τον Πελάτη και η Εταιρεία θα χρεώνει τον σχετικό Λογαριασμό Πελάτη για αυτές τις χρεώσεις. Η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να γνωρίζει το πραγματικό κόστος που σχετίζεται με τη συναλλαγή ανάληψης του Πελάτη, καθώς αυτό μπορεί να διαφέρει μεταξύ των ιδρυμάτων.
- 13.10. Ο Πελάτης μπορεί να αποστείλει το αίτημα εσωτερικής μεταφοράς χρημάτων σε άλλο Λογαριασμό Πελάτη που κατέχει με την Εταιρεία. Οι εσωτερικές μεταβιβάσεις υπόκεινται κατά καιρούς στην πολιτική της Εταιρείας.
- 13.11. Τα λάθη που γίνονται από την Εταιρεία κατά τη μεταφορά των χρημάτων επιστρέφονται στον Πελάτη. Εξυπακούεται ότι σε περίπτωση που ο Πελάτης παράσχει λανθασμένες οδηγίες για μια μεταφορά, η Εταιρεία ενδέχεται να μην είναι σε θέση να διορθώσει το λάθος και ο Πελάτης μπορεί να χρειαστεί να επωμιστεί την απώλεια.

#### **14. Πολιτική αντιστροφής χρέωσης**

- 14.1. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει έως και «200 USD ερευνητικό τέλος» εάν τοποθετηθεί αντιστροφή χρέωσης στην εταιρεία πιστωτικών καρτών του Πελάτη (είτε εκ προθέσεως είτε ακούσια) για οποιαδήποτε κατάθεση γίνει στον Λογαριασμό Πελάτη. Το τέλος αυτό θα χρησιμοποιηθεί για την κάλυψη όλων των ερευνητικών εξόδων για να αποδειχθεί ότι η κατάθεση έγινε από τον Πελάτη κατά την παραλαβή της αντιστροφής χρέωσης από τον εμπορικό πάροχο της Εταιρείας.
- 14.2. Όλες οι απάτες, συμπεριλαμβανομένης της απάτης με πιστωτικές κάρτες, δεν θα γίνονται δεκτές από την Εταιρεία και ως εκ τούτου θα διερευνώνται πλήρως και θα καταδιώκονται σύμφωνα με το νόμο στο μέγιστο βαθμό. Οποιοσδήποτε ζημιές προκύψουν στην Εταιρεία θα επιδιωχθούν πλήρως σε αστική αγωγή για να διεκδικήσουν πίσω τυχόν ζημιές που προκλήθηκαν καλύπτοντας όλες τις

επιχειρηματικές, νομικές αμοιβές, έξοδα έρευνας, ανθρώπινο δυναμικό και απώλεια εισοδήματος.

- 14.3. Η Εταιρεία διαθέτει συστήματα εγκατεστημένα για την παρακολούθηση δόλιων δραστηριοτήτων και τυχόν συναλλαγές που εντοπίζονται ακυρώνονται αμέσως μαζί με οποιοσδήποτε Παραγγελίες που σχετίζονται με τη συναλλαγή.
- 14.4. Οποιοσδήποτε αντίστροφες χρεώσεις γίνονται στην Εταιρεία θα θεωρούνται δόλιες εάν δεν γίνει καμία προσπάθεια από τον Πελάτη να βοηθήσει στην επίλυση τυχόν ζητημάτων που σχετίζονται με μια κατάθεση. Όλες οι περιττές αντίστροφες χρεώσεις έχουν ως αποτέλεσμα το κόστος για την Εταιρεία και ως εκ τούτου:
- a) Όταν εντοπιστεί ύποπτη δραστηριότητα σχετικά με οποιαδήποτε κατάθεση από την Εταιρεία, η αντίστοιχη κατάθεση θα τοποθετηθεί ως «Σε εκκρεμότητα» και οι έλεγχοι ανίχνευσης απάτης θα πραγματοποιούνται κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου. Η πρόσβαση στον Λογαριασμό Πελάτη θα απαγορεύεται επίσης προσωρινά προκειμένου να μειωθεί η έκθεση του Πελάτη σε κίνδυνο.
  - b) Όλες οι κριτικές ολοκληρώνονται γενικά εντός μίας (1) Εργάσιμης Ημέρας. Ωστόσο, ενδέχεται να χρειαστεί περισσότερος χρόνος για τις καταθέσεις που ενέχουν δυνητικά υψηλότερο κίνδυνο, καθώς θα διενεργούνται πιο εκτεταμένοι έλεγχοι ανίχνευσης απάτης από το τμήμα συμμόρφωσης της Εταιρείας. Ως εφεδρική προφύλαξη, η Εταιρεία μπορεί επίσης να έρθει σε άμεση επαφή με τον Πελάτη. Η προκαταβολή θα ακυρωθεί αμέσως και τα χρήματα θα επιστραφούν στην πιστωτική κάρτα σε περίπτωση που η προκαταβολή κριθεί υψηλού κινδύνου. Επιπλέον, είναι στη διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας να κλείσει οποιονδήποτε (και όλους) τους Λογαριασμούς Πελατών σε τέτοιες περιπτώσεις.  
Οποιοσδήποτε ενεργές Παραγγελίες θα ακυρωθούν αμέσως εάν σχετίζονται με την ίδια δόλια πιστωτική κάρτα ή/και λογαριασμό πελάτη.
  - c) Οποιαδήποτε περίπτωση αντίστροφης χρέωσης που γίνεται κατά της Εταιρείας και δεν είναι επιτυχής θα έχει ως αποτέλεσμα την επιστροφή του ποσού στην Εταιρεία μαζί με χρεώσεις για έρευνα και επεξεργασία συνολικού ύψους 400 USD (το «τέλος έρευνας 200 USD» όπως προαναφέρθηκε και ένα πρόσθετο «τέλος διοικητικής επεξεργασίας 200 USD»). Μέσω της παρούσας Σύμβασης, ο Πελάτης δίνει την άδειά του για τυχόν χρεώσεις που θα γίνουν στην πιστωτική του κάρτα. εάν αυτές οι χρεώσεις αμφισβητούνται ούτως ή άλλως, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε οποιαδήποτε νομική ενέργεια είναι απαραίτητη για την ανάκτηση τυχόν ζημιών που σχετίζονται με αυτές τις αξιώσεις.
  - d) Τυχόν χρεώσεις που γίνονται κατά της Εταιρείας και προκύπτουν ως ασαφείς θα διαβιβαστούν σε τρίτο οργανισμό για είσπραξη και τα αρμόδια πιστωτικά γραφεία θα ενημερωθούν για τις ενέργειες του Πελάτη. σε ορισμένες χώρες αυτό μπορεί να οδηγήσει σε επηρεασμένη πιστοληπτική ικανότητα του Πελάτη για αρκετά χρόνια.

Μόλις η υπόθεση φτάσει σε αυτό το στάδιο, δεν θα γίνει αποδεκτή καμία ρύθμιση του χρέους του Πελάτη, η Εταιρεία θα δεχτεί μόνο την πλήρη πληρωμή. Το τοπικό αστυνομικό τμήμα του Πελάτη θα ενημερωθεί επίσης και όλα τα απαραίτητα μέτρα θα ληφθούν όπως επιτρέπεται από το νόμο.

- e) Επιπλέον, η Εταιρεία θα ασκήσει το δικαίωμά της να μπλοκάρει την πρόσβαση του Πελάτη στην Πλατφόρμα και να κλείσει τον Λογαριασμό Πελάτη με την Εταιρεία. Κατά συνέπεια, τυχόν κέρδη ή έσοδα μπορούν να κατασχεθούν και η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ενημερώσει οποιονδήποτε τρίτο. Η Εταιρεία αναπτύσσει συνεχώς τα εργαλεία της για την παρακολούθηση οποιασδήποτε δόλιας δραστηριότητας και τυχόν περιπτώσεις από τέτοια δραστηριότητα θα αποφασίζονται κατά περίπτωση και κάθε απόφαση που λαμβάνεται θα είναι οριστική και αδιαπραγμάτευτη.
- f) Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αφαιρέσει το επίμαχο ποσό μέχρι να ολοκληρωθεί οποιαδήποτε έρευνα.

14.5. Η απάτη λαμβάνεται πολύ σοβαρά υπόψη από την Εταιρεία, όλες οι διευθύνσεις IP παρακολουθούνται και καταγράφονται και τυχόν δόλιες αντιστάτες χρέωσης θα διερευνώνται πλήρως σύμφωνα με το νόμο.

## **15. Τέλη, φόροι και προτροπές**

15.1. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει την αμοιβή της ανά πάσα στιγμή με προηγούμενη ειδοποίηση τριών (3) Εργασιμων Ημερών. Η επικαιροποιημένη δομή αμοιβής της Εταιρείας μπορεί να βρίσκεται εδώ: [www.ozios.com](http://www.ozios.com) στις Συναλλαγές Ενότητας. Ο Πελάτης θα πρέπει να αναφέρεται τακτικά στον προαναφερόμενο σύνδεσμο για τυχόν ενημερώσεις.

15.2. Συμφωνείται και γίνεται κατανοητό ότι ο Πελάτης θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για όλες τις καταθέσεις, φορολογικές δηλώσεις και εκθέσεις που θα πρέπει να υποβάλλονται σε οποιαδήποτε αρμόδια αρχή, είτε κυβερνητική είτε άλλη, και για την πληρωμή όλων των φόρων (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, οποιωνδήποτε φόρων μεταβίβασης ή προστιθέμενης αξίας), που προκύπτουν από ή σε σχέση με τη συναλλακτική του δραστηριότητα με την Εταιρεία στο παρόν.

15.3. Ο Πελάτης δεσμεύεται να καταβάλει όλα τα έξοδα σφραγίδας που σχετίζονται με την παρούσα Συμφωνία και οποιαδήποτε έγγραφα που ενδέχεται να απαιτούνται για την πραγματοποίηση των συναλλαγών στο πλαίσιο της παρούσας Συμφωνίας.

15.4. Σε περίπτωση που η Εταιρεία καταβάλει ή λάβει οποιοσδήποτε αμοιβές, έξοδα ή προτροπές για την εισαγωγή του Πελάτη ή σχετίζεται με συναλλαγές σε CFDs ή Φυσικές Μετοχές, θα ενημερώνει τον Πελάτη σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς.

15.5. Πριν ο Πελάτης προβεί σε οποιοσδήποτε Παραγγελίες με την Εταιρεία, ο Πελάτης θα πρέπει να αναφέρεται στις τιμές, τις χρεώσεις και τα spreads και το Τέλος Συντήρησης ή ανταλλάγματος και διαχείρισης που δημοσιεύεται στην Ιστοσελίδα, τα οποία είναι δεσμευτικά και για τα δύο Μέρη. Κατά καιρούς, η Εταιρεία, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, μπορεί να προσφέρει χαμηλότερες τιμές ή spreads από αυτές που δημοσιεύονται στην Ιστοσελίδα εκείνη τη στιγμή. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται εκ των προτέρων και εκ των υστέρων σχετικά με το κόστος και τις σχετικές χρεώσεις και τέλη συντήρησης που σχετίζονται με τις συναλλαγές σε CFDs και Φυσικές Μετοχές, όπως προβλέπεται από τους Ισχύοντες Κανονισμούς. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται επίσης για τις ισχύουσες τιμές, χρεώσεις, τέλη συντήρησης και spreads και οποιοσδήποτε όρους και προϋποθέσεις. Αυτό δεν επηρεάζει τη δέσμευση της Εταιρείας να προσφέρει το ίδιο επίπεδο και ποιότητα υπηρεσιών σε όλους τους Πελάτες.

## **16. Γλώσσα**

16.1. Η επίσημη γλώσσα της Εταιρείας είναι η αγγλική γλώσσα και ο Πελάτης θα πρέπει πάντα να διαβάζει και να αναφέρεται στην κύρια Ιστοσελίδα για όλες τις πληροφορίες και αποκαλύψεις σχετικά με την Εταιρεία και τις δραστηριότητές της, συμπεριλαμβανομένης της Συμφωνίας. Η μετάφραση ή οι πληροφορίες που παρέχονται σε άλλες γλώσσες εκτός της αγγλικής γλώσσας είναι μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς και δεν δεσμεύουν την Εταιρεία ή δεν έχουν κανένα νομικό αποτέλεσμα, με την Εταιρεία να μην έχει καμία ευθύνη ή ευθύνη σχετικά με την ορθότητα των πληροφοριών αυτών.

## **17. Ανακοινώσεις και γραπτές ανακοινώσεις**

17.1. Εκτός εάν το αντίθετο προβλέπεται ειδικό στην παρούσα Συμφωνία, οποιαδήποτε ειδοποίηση, αίτημα ή άλλη επικοινωνία που θα δοθεί στην Εταιρεία από τον Πελάτη βάσει της Συμφωνίας (πλην των Εντολών) θα αποστέλλεται στην παρακάτω διεύθυνση της Εταιρείας (ή σε οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση την οποία η Εταιρεία μπορεί κατά καιρούς να προσδιορίζει στον Πελάτη για το σκοπό αυτό) μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεμοιότυπου - fax, ταχυδρομείου, ταχυδρομείου εάν έχει αναρτηθεί στην Κύπρο, ή αεροπορικού ταχυδρομείου εάν έχει αναρτηθεί εκτός Κύπρου, ή εμπορικής υπηρεσίας ταχυμεταφοράς και θεωρείται ότι παραδίδεται μόνο όταν πράγματι παραληφθεί από την Εταιρεία στη διεύθυνση:

Διεύθυνση: Γραφείο 404, 4ος Όροφος, Λεωφόρος 28ης Οκτωβρίου 249, Λεμεσός  
3035, Κύπρος

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [info@apmefx.com](mailto:info@apmefx.com)

17.2. Για την επικοινωνία με τον Πελάτη, η Εταιρεία δύναται να χρησιμοποιήσει οποιαδήποτε



από τις ακόλουθες μεθόδους: email, εσωτερικό ταχυδρομείο πλατφόρμας, μετάδοση

Ο.Ζ.Ι. Online Zone Investment Opportunities (ΟΖΙΟΣ) είναι μια εγγεγραμμένη εμπορική επωνυμία της APME FX Trading Europe Ltd, μια Κυπριακή Εταιρεία Επενδύσεων ρυθμιζόμενη από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου (CySec) υπ' αριθμόν 335/17 άδεια.

Έδρα: Γραφείο 404, 4ος Όροφος, Λεωφόρος 28ης Οκτωβρίου 249, Λεμεσός  
3035, Κύπρος.

Email: [info@ozios.com](mailto:info@ozios.com)

Τηλέφωνο: +357 25 054 734

με γράμματα, τηλέφωνο, ταχυδρομείο, εμπορική υπηρεσία ταχυμεταφοράς, αεροπορικό ταχυδρομείο ή ιστοσελίδα της Εταιρείας.

- 17.3. Οι ακόλουθες μέθοδοι επικοινωνίας θεωρούνται ως Έγγραφη Ειδοποίηση από την Εταιρεία προς τον Πελάτη: email, εσωτερικό ταχυδρομείο πλατφόρμας, μετάδοση με γράμματα, ταχυδρομείο, εμπορική υπηρεσία ταχυμεταφοράς, αεροπορικό ταχυδρομείο ή ιστοσελίδα της Εταιρείας.
- 17.4. Οι ακόλουθες μέθοδοι επικοινωνίας θεωρούνται ως Γραπτή Ειδοποίηση από τον Πελάτη προς την Εταιρεία: email, μετάδοση εσωτερικό ταχυδρομείο πλατφόρμας, ταχυδρομείο, εμπορική υπηρεσία ταχυμεταφοράς ή αεροπορικό ταχυδρομείο ή υπηρεσία courier.
- 17.5. Οποιοσδήποτε επικοινωνίες αποστέλλονται στον Πελάτη (έγγραφα, ειδοποιήσεις, επιβεβαιώσεις, δηλώσεις, αναφορές κ.λπ.) θεωρούνται λαμβανόμενες:
- a) Εάν σταλεί μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εντός μίας (1) ώρας μετά την αποστολή του μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και υπό την προϋπόθεση ότι το email έχει φύγει από τις προοπτικές της Εταιρείας.
  - b) Εάν αποσταλεί από το εσωτερικό ταχυδρομείο της Πλατφόρμας, αμέσως μετά την αποστολή της.
  - c) Εάν αποσταλεί με μετάδοση με φαξ, κατά την παραλαβή από τον αποστολέα έκθεσης μετάδοσης από το μηχάνημα φαξ που επιβεβαιώνει την παραλαβή του μηνύματος από το μηχάνημα φαξ του παραλήπτη.
  - d) Εάν αποσταλεί τηλεφωνικά, μόλις ολοκληρωθεί η τηλεφωνική συνομιλία.
  - e) Εάν αποσταλεί ταχυδρομικά, τρεις (3) Εργάσιμες Ημέρες μετά την ανάρτησή του.
  - f) Εάν αποσταλεί μέσω εμπορικής υπηρεσίας ταχυμεταφοράς, κατά την ημερομηνία υπογραφής του εγγράφου κατά την παραλαβή της εν λόγω ειδοποίησης.
  - g) Εάν αποσταλεί με αεροπορικό ταχυδρομείο, οκτώ (8) Εργάσιμες Ημέρες μετά την ημερομηνία αποστολής τους.
  - h) Εάν αναρτηθεί στην Ιστοσελίδα της Εταιρείας, εντός μίας (1) ώρας από την ανάρτησή της.
- 17.6. Προκειμένου να επικοινωνήσει με τον Πελάτη, η Εταιρεία θα χρησιμοποιήσει τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται από τον Πελάτη κατά το άνοιγμα του Λογαριασμού Πελάτη ή όπως ενημερώθηκε τελευταία. Ως εκ τούτου, ο Πελάτης έχει την υποχρέωση να ενημερώνει άμεσα την Εταιρεία για οποιαδήποτε αλλαγή στα στοιχεία επικοινωνίας του Πελάτη.
- 17.7. Τα έγγραφα με φαξ που λαμβάνει η Εταιρεία μπορούν να σαρωθούν ηλεκτρονικά και η αναπαραγωγή της σαρωμένης έκδοσης θα αποτελέσει αδιάσειστη απόδειξη των εν λόγω οδηγιών με φαξ.

17.8. Ο Πελάτης θα είναι σε θέση να καλέσει την Εταιρεία εντός των κανονικών ωρών λειτουργίας της. Η Εταιρεία μπορεί να επικοινωνήσει με τον Πελάτη εκτός των κανονικών ωρών εργασίας της.

17.9. Οι εντολές θα γίνονται μόνο στην Πλατφόρμα ή τηλεφωνικά.

## **18. Εμπιστευτικότητα, Καταγραφή τηλεφωνικών κλήσεων και αρχείων**

18.1. Η Εταιρεία μπορεί να συλλέγει πληροφορίες πελατών επίσης εμπιστευτικού χαρακτήρα απευθείας από τον Πελάτη (στη συμπληρωμένη Φόρμα Αίτησης Ανοίγματος Λογαριασμού ή με άλλο τρόπο) ή από άλλα πρόσωπα, συμπεριλαμβανομένων, για παράδειγμα, των οργανισμών πιστωτικής αναφοράς, των οργανισμών πρόληψης απάτης, των τραπεζών, άλλων χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων, τρίτων παροχών υπηρεσιών εξακρίβωσης της ταυτότητας και των παροχών δημόσιων μητρώων.

18.2. Στο πλαίσιο των διαδικασιών ανοίγματος λογαριασμών πελατών της Εταιρείας και των συνεχιζόμενων υποχρεώσεων, πρέπει να συμμορφώνεται με το νομοθετικό πλαίσιο που ισχύει επί του παρόντος με την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου («CYSEC»). Συγκεκριμένα, η Εταιρεία συμμορφώνεται με τις νομικές της υποχρεώσεις βάσει του Νόμου περί Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες (Ν. 13(I)/2018), όπως τροποποιήθηκε, και του Περί Πρόληψης και Καταστολής της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες και Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας Νόμου περί 20072019 και της Οδηγίας για την Καταπολέμηση της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες (Οδηγία και Οδηγία του 2020 της ΕΚΚ για την Πρόληψη και Καταστολή της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες και της Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας) για τη θέσπιση στο οικονομικό προφίλ του Πελάτη και την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, καθώς και για την σχετικές υποχρεώσεις τήρησης αρχείων βάσει του Κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2017/565 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής («Κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμός») και του νόμου 87(I)/2017 για τον καθορισμό της καταλληλότητας και της καταλληλότητας κάθε Πελάτη με βάση τις υπηρεσίες που προσφέρει κάθε CIF (Δοκιμές Καταλληλότητας και Καταλληλότητας) και τις καταγραφές τηλεφωνικών συνομιλιών, συναλλαγών πελατών, FATCA και CRS.

18.3. Τηλεφωνικές συνομιλίες και επικοινωνίες μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας καθώς και εσωτερικές επικοινωνίες που σχετίζονται με τις υποθέσεις του Πελάτη ή/και συναλλαγές ή/και εντολές καταγράφονται και τηρούνται από την Εταιρεία και οι εν λόγω εγγραφές και επικοινωνία θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Εταιρείας. Ο Πελάτης αποδέχεται αυτές τις ηχογραφήσεις ή την επικοινωνία ως αδιάσειστα στοιχεία των Εντολών ή των συνομιλιών που καταγράφονται έτσι. Αντίγραφο τέτοιων ηχογραφήσεων και επικοινωνιών καθώς και εσωτερικών επικοινωνιών που σχετίζονται με τις υποθέσεις του Πελάτη ή/και συναλλαγές ή/και εντολές θα είναι διαθέσιμο

κατόπιν αιτήματος του Πελάτη για περίοδο πέντε (5) ετών και εφόσον ζητηθεί από την ΕΚΚ για περίοδο έως επτά (7) ετών.

## **19. Τροποποίηση της συμφωνίας**

Ανατρέξτε στους Επιχειρηματικούς Όρους της Εταιρείας που είναι διαθέσιμοι στην Ιστοσελίδα της Εταιρείας.

## **20. Force Majeure Event – Γεγονός Ανωτέρας Βίας**

20.1. Ένα γεγονός ανωτέρας βίας περιλαμβάνει χωρίς περιορισμό καθένα από τα ακόλουθα:

- (a) Κυβερνητικές ενέργειες, ξέσπασμα πολέμου ή εχθροπραξιών, απειλή πολέμου, τρομοκρατικές ενέργειες, εθνική έκτακτη ανάγκη, ταραχές, εμφύλιες αναταραχές, δολιοφθορά, επίταξη ή οποιαδήποτε άλλη διεθνής καταστροφή, οικονομική ή πολιτική κρίση.
- (b) Πράξη του Θεού, σεισμός, τσουνάμι, τυφώνας, ατύχημα, καταιγίδα, πλημμύρα, πυρκαγιά, επιδημία ή άλλη φυσική καταστροφή.
- (c) Εργατικές διαμάχες και αποκλεισμός.
- (d) Αναστολή διαπραγμάτευσης σε αγορά ή εκκαθάριση ή κλείσιμο οποιασδήποτε αγοράς, ή καθορισμός ελάχιστων ή μέγιστων τιμών διαπραγμάτευσης σε αγορά στην οποία η Εταιρεία σχετίζεται με τις Προσφορές της, ή επιβολή ορίων ή ειδικών ή ασυνήθιστων όρων στις συναλλαγές σε οποιαδήποτε τέτοια αγορά ή κανονιστική απαγόρευση των δραστηριοτήτων οποιουδήποτε μέρους (εκτός εάν η Εταιρεία έχει προκαλέσει την απαγόρευση αυτή), αποφάσεις των κρατικών αρχών, των διοικητικών οργάνων των αυτορρυθμιζόμενων οργανισμών, αποφάσεις των διοικητικών οργάνων των οργανωμένων πλατφορμών συναλλαγών.
- (e) Μορατόριουμ χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών που έχει κηρυχθεί από τις αρμόδιες ρυθμιστικές αρχές ή οποιοσδήποτε άλλες πράξεις ή κανονισμούς οποιουδήποτε ρυθμιστικού, κυβερνητικού, εποπτικού, ρυθμιστικού ή υπερεθνικού φορέα ή αρχής.
- (f) Βλάβη ή δυσλειτουργία οποιωνδήποτε ηλεκτρονικών, δικτυακών και επικοινωνιακών γραμμών (όχι λόγω κακής πίστης ή εκ προθέσεως αθέτησης υποχρέωσης της Εταιρείας).
- (g) Οποιοδήποτε γεγονός, πράξη ή περιστάσεις που δεν εμπíπτουν εύλογα στον έλεγχο της Εταιρείας και το αποτέλεσμα αυτού του γεγονότος ή των γεγονότων είναι τέτοια ώστε η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να προβεί σε οποιαδήποτε εύλογη ενέργεια για τη αντιστάθμιση βλάβης.

20.2. Εάν η Εταιρεία κρίνει στην εύλογη γνώμη της ότι υπάρχει Γεγονός Ανωτέρας Βίας (με την επιφύλαξη οποιωνδήποτε άλλων δικαιωμάτων βάσει της Συμφωνίας), η Εταιρεία μπορεί χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση και ανά πάσα στιγμή να λάβει οποιοδήποτε ή όλα τα ακόλουθα βήματα:

- a) Αναστολή ή τροποποίηση της εφαρμογής οποιουδήποτε ή όλων των όρων της Συμφωνίας στο βαθμό που το Γεγονός Ανωτέρας Βίας καθιστά αδύνατη ή ανέφικτη τη συμμόρφωση της Εταιρείας με αυτούς.
- b) Πάρτε ή παραλείψτε να κάνετε όλες τις άλλες ενέργειες που η Εταιρεία θεωρεί εύλογα κατάλληλες υπό τις περιστάσεις όσον αφορά τη θέση της Εταιρείας, του Πελάτη και άλλων πελατών.
- c) Κλείστε την πλατφόρμα(-ες) σε περίπτωση δυσλειτουργίας για συντήρηση ή για να αποφύγετε ζημιές.
- d) Ακύρωση παραγγελιών πελατών.
- e) Αρνηθείτε να δεχτείτε παραγγελίες από πελάτες.
- f) Αδρανοποίηση του λογαριασμού πελάτη.
- g) Αυξήστε τις απαιτήσεις περιθωρίου χωρίς προειδοποίηση.
- h) Κλείστε οποιοσδήποτε ή όλες τις Ανοιχτές Θέσεις σε τιμές όπως η Εταιρεία θεωρεί πιστά κατάλληλες.
- i) Αυξήστε τα spreads.
- j) Μειώστε τη μόχλευση.
- k) Αλλαγή επιπέδου διακοπής.

20.3. Εκτός εάν προβλέπεται ρητά στην παρούσα Συμφωνία, η Εταιρεία δεν θα είναι υπεύθυνη ή δεν θα έχει καμία ευθύνη για οποιοδήποτε είδος απώλειας ή ζημιάς που προκύπτει από οποιαδήποτε αποτυχία, διακοπή, ή καθυστέρηση στην εκτέλεση των υποχρεώσεων της βάσει της παρούσας Συμφωνίας, όταν η εν λόγω αποτυχία, διακοπή ή καθυστέρηση οφείλεται σε γεγονός ανωτέρας βίας.

## **21. Περιορισμοί ευθύνης και αποζημίωσης**

21.1. Σε περίπτωση που η Εταιρεία παρέχει τις Πληροφορίες όπως ορίζονται στην παράγραφο 7.3. της παρούσας Συμφωνίας Πελάτη, η Εταιρεία δεν ευθύνεται, ελλείψει απάτης, εκ προθέσεως αθέτησης υποχρέωσης ή βαριάς αμέλειας, για τυχόν απώλειες, έξοδα, έξοδα ή ζημιές που υπέστη ο Πελάτης λόγω οποιασδήποτε ανακρίβειας ή λάθους σε οποιοσδήποτε τέτοιες πληροφορίες που δίνονται.

21.2. Η Εταιρεία δεν θα θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε απώλεια ή δαπάνη ή ζημιά υποστεί ο Πελάτης σε σχέση με, ή άμεσα ή έμμεσα, που προκύπτουν από, ενδεικτικά, ορισμένες καταστάσεις/ περιστάσεις που καθορίζονται στους Όρους Επιχειρηματικής Δραστηριότητας.

- 21.3. Η Εταιρεία σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται έναντι του Πελάτη για τυχόν επακόλουθες, ειδικές, τυχαίες ή έμμεσες απώλειες, ζημιές, απώλεια κερδών, απώλεια ευκαιρίας (συμπεριλαμβανομένων των επακόλουθων κινήσεων της αγοράς), δαπάνες ή έξοδα που ενδέχεται να υποστεί ο Πελάτης σε σχέση με τη Συμφωνία, την παροχή των Υπηρεσιών ή τη χρήση της Πλατφόρμας ή των Πλατφορμών.
- 21.4. Η σωρευτική ευθύνη της Εταιρείας έναντι του Πελάτη δεν θα υπερβαίνει τις αμοιβές που καταβάλλονται στην Εταιρεία βάσει της παρούσας Σύμβασης σε σχέση με τον συγκεκριμένο Πελάτη για την Παροχή των Υπηρεσιών και τη χρήση της Πλατφόρμας ή των Πλατφορμών.

## **22. Δηλώσεις και εγγυήσεις**

22.1. Ο Πελάτης εκπροσωπεί και εγγυάται στην Εταιρεία τα ακόλουθα:

- a) Ο Πελάτης είναι τουλάχιστον 18 ετών, ή η ηλικία της νόμιμης συγκατάθεσης για συμμετοχή σε δραστηριότητες χρηματοοικονομικών επενδύσεων σύμφωνα με τους νόμους οποιασδήποτε δικαιοδοσίας που ισχύει για αυτόν.
- b) Ο Πελάτης είναι υγιής και ικανός να παίρνει αποφάσεις για τις πράξεις του.
- c) Δεν υπάρχουν περιορισμοί στις αγορές ή τα χρηματοπιστωτικά μέσα στα οποία θα αποστέλλονται οποιεσδήποτε συναλλαγές για εκτέλεση, ανάλογα με την εθνικότητα ή τη θρησκεία του Πελάτη.
- d) Όλες οι ενέργειες που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο της Συμφωνίας δεν παραβιάζουν κανένα νόμο ή κανόνα που ισχύει για τον Πελάτη ή τη δικαιοδοσία στην οποία βρίσκεται ο Πελάτης, ή οποιαδήποτε συμφωνία με την οποία δεσμεύεται ο Πελάτης ή από την οποία επηρεάζεται οποιοδήποτε από τα περιουσιακά στοιχεία ή τα κεφάλαια του Πελάτη.
- e) Ο Πελάτης δεν θα χρησιμοποιήσει την IP ή την Πλατφόρμα ή την Ιστοσελίδα κατά παράβαση της παρούσας Σύμβασης, ή για μη εξουσιοδοτημένους ή παράνομους σκοπούς και ότι θα χρησιμοποιήσει την IP, την Πλατφόρμα και την Ιστοσελίδα μόνο προς όφελος του Λογαριασμού Πελάτη του και όχι για λογαριασμό οποιουδήποτε άλλου προσώπου.
- f) Ο Πελάτης είναι δεόντως εξουσιοδοτημένος να συνάπτει τη Συμφωνία, να δίνει Εντολές και να εκτελεί τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με το παρόν.
- g) Ο Πελάτης είναι το άτομο που έχει συμπληρώσει τη Φόρμα Αίτησης Ανοίγματος Λογαριασμού ή, εάν ο Πελάτης είναι εταιρεία, το πρόσωπο που έχει συμπληρώσει τη Φόρμα Αίτησης Ανοίγματος Λογαριασμού για λογαριασμό του Πελάτη είναι δεόντως εξουσιοδοτημένο να το πράξει.
- h) Ο Πελάτης ενεργεί ως εντολέας και όχι ως αντιπρόσωπος ή διαχειριστής ή θεματοφύλακας εκ μέρους κάποιου άλλου. Ο Πελάτης μπορεί να ενεργεί για λογαριασμό κάποιου άλλου μόνο εάν η Εταιρεία συναινέσει λογικά σε

αυτό γραπτώς και εφόσον παραληφθούν όλα τα έγγραφα που απαιτούνται από την Εταιρεία για το σκοπό αυτό.

- i) Οι πληροφορίες που παρέχονται από τον Πελάτη στην Εταιρεία στη Φόρμα Αίτησης Ανοίγματος Λογαριασμού και ανά πάσα στιγμή στη συνέχεια είναι αληθείς, ακριβείς και πλήρεις και τα έγγραφα που παραδίδονται από τον Πελάτη είναι έγκυρα και αυθεντικά.
- j) Ο Πελάτης έχει διαβάσει και κατανοήσει πλήρως τους όρους της Συμφωνίας, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών στα Παραρτήματα.
- k) Τα κεφάλαια του Πελάτη που χρησιμοποιούνται για συναλλαγές δεν είναι με κανέναν άμεσο ή έμμεσο τρόπο τα έσοδα οποιασδήποτε παράνομης δραστηριότητας ή χρησιμοποιούνται ή προορίζονται να χρησιμοποιηθούν για χρηματοδότηση της τρομοκρατίας.
- l) Ο Πελάτης δεν είναι Πολιτικά Εκτεθειμένο Πρόσωπο και δεν έχει καμία σχέση (π.χ. συγγενής ή συνεργάτης) με πρόσωπο που κατέχει ή κατέχει τους τελευταίους δώδεκα (12) μήνες εξέχουσα δημόσια θέση. Εάν η παραπάνω δήλωση είναι αναληθής και σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν το έχει γνωστοποιήσει ήδη στο Έντυπο Αίτησης Ανοίγματος Λογαριασμού, θα ενημερώσει την Εταιρεία το συντομότερο δυνατό ότι εάν σε οποιοδήποτε στάδιο κατά τη διάρκεια της παρούσας Σύμβασης γίνει Πολιτικά Εκτεθειμένο Πρόσωπο.
- m) Ο Πελάτης δεν είναι από τις ΗΠΑ και τη Βόρεια Κορέα, καθώς η Εταιρεία δεν δέχεται Πελάτες από αυτές τις χώρες.
- n) Έχει διαβάσει και κατανοήσει την Ειδοποίηση Γνωστοποίησης Κινδύνων και Προειδοποιήσεων.
- o) Ο Πελάτης συναινεί στην παροχή των πληροφοριών της Συμφωνίας μέσω Ιστοσελίδας ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- p) Ο Πελάτης επιβεβαιώνει ότι έχει τακτική πρόσβαση στο διαδίκτυο και συναινεί στην Παροχή πληροφοριών στην Εταιρεία, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, πληροφοριών σχετικά με τροποποιήσεις της Συμφωνίας, των διαφόρων πολιτικών της Εταιρείας, των εκθέσεων συναλλαγών και πληροφοριών σχετικά με τη φύση και τους κινδύνους των επενδύσεων, δημοσιεύοντας αυτές τις πληροφορίες στην Ιστοσελίδα ή στέλνοντας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί, μπορεί να ζητήσει την αποστολή τους ταχυδρομικώς.

## **23. Καταγγελίες και διαφορές**

23.1. Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να επαναλάβει μια καταγγελία, μπορεί να το πράξει ακολουθώντας τη Διαδικασία Παραπόνων της Εταιρείας για τους Πελάτες, η οποία είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Η Εταιρεία θα προσπαθήσει να την επιλύσει χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σύμφωνα με τη Διαδικασία Παραπόνων της Εταιρείας.

- 23.2. Εάν προκύψει μια κατάσταση που δεν καλύπτεται ρητά από την παρούσα συμφωνία, τα μέρη συμφωνούν να προσπαθήσουν να επιλύσουν το ζήτημα με βάση την καλή πίστη και τη δικαιοσύνη και αναλαμβάνοντας μέτρα που συνάδουν με την πρακτική της αγοράς.
- 23.3. Σημειώνεται ότι ο Πελάτης μπορεί να έχει το δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία στον Οικονομικό Διαμεσολαβητή της Κύπρου, όπως προβλέπεται από τους Ισχύοντες Κανονισμούς.
- 23-4. Το νομικό δικαίωμα του Πελάτη να αναλάβει νομική δράση παραμένει ανεπηρέαστο από την ύπαρξη ή τη χρήση των προαναφερόμενων διαδικασιών καταγγελίας.

## **24. Εφαρμοστέο και Εφαρμοστέο Δίκαιο και Ισχύοντες Κανονισμοί**

- 24.1. Εάν δεν επιτευχθεί διακανονισμός μέσω της Διαδικασίας Καταγγελίας της Εταιρείας, όλες οι διαφορές και οι διαμάχες που προκύπτουν από ή σε σχέση με τη Συμφωνία θα διευθετηθούν οριστικά στο δικαστήριο της Κύπρου.
- 24.2. Η παρούσα Συμφωνία διέπεται από τους Νόμους της Κύπρου.
- 24.3. Όλες οι συναλλαγές για λογαριασμό του Πελάτη υπόκεινται στους Ισχύοντες Κανονισμούς και σε οποιοσδήποτε άλλες δημόσιες αρχές που διέπουν τη λειτουργία των Κυπριακών Επενδυτικών Εταιρειών, καθώς τροποποιούνται ή τροποποιούνται κατά καιρούς. Η Εταιρεία θα έχει το δικαίωμα να λαμβάνει ή να παραλείπει να λαμβάνει όλα τα μέτρα που κρίνει αναγκαία για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τους Ισχύοντες Κανονισμούς, τους σχετικούς κανόνες της αγοράς. Τα μέτρα που μπορούν να ληφθούν θα είναι δεσμευτικά για τον Πελάτη.

## **25. Διαχωρισμός**

- 25.1. Σε περίπτωση που οποιοδήποτε μέρος της παρούσας Συμφωνίας κριθεί από οποιοδήποτε αρμόδιο δικαστήριο ως ανεφάρμοστο ή παράνομο ή αντιβαίνει σε οποιοδήποτε κανόνα, κανονισμό ή νόμο οποιασδήποτε αγοράς ή ρυθμιστικής αρχής, το μέρος αυτό θα θεωρείται ότι έχει αποκλειστεί από την παρούσα Συμφωνία από την αρχή και η παρούσα Συμφωνία θα ερμηνεύεται και θα εφαρμόζεται σαν να μην είχε συμπεριληφθεί ποτέ η διάταξη και η νομιμότητα ή η εκτέλεση των υπόλοιπων διατάξεων της Δεν θίγεται η συμφωνία ή η νομιμότητα, η εγκυρότητα ή η εκτέλεση της παρούσας διάταξης σύμφωνα με το νόμο ή/και τη ρύθμιση οποιασδήποτε άλλης δικαιοδοσίας.

## **26. Μη άσκηση δικαιωμάτων**

- 26.1. Η παράλειψη οποιουδήποτε μέρους να ζητήσει επανόρθωση για παραβιάσεις ή να επιμείνει στην αυστηρή εκτέλεση οποιασδήποτε προϋπόθεσης ή διάταξης της

παρούσας συμφωνίας, της μη άσκησης οποιουδήποτε ή μέρους οποιουδήποτε δικαιώματος ή ένδικου μέσου που δικαιούται το εν λόγω μέρος δυνάμει της παρούσας συμφωνίας, δεν συνιστά σιωπηρή παραίτηση από αυτήν.

## **27. Ανάθεση, εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος και εισαγωγέας**

- 27.1. Η Εταιρεία δύναται ανά πάσα στιγμή να πωλήσει, μεταβιβάσει, εκχωρήσει ή να εκχωρήσει σε τρίτους οποιοδήποτε ή το σύνολο των δικαιωμάτων, οφελών ή υποχρεώσεων της βάσει της παρούσας Σύμβασης ή της εκτέλεσης ολόκληρης της Σύμβασης, υπό την προϋπόθεση ότι θα παρέχει πέντε (5) Εργάσιμες Ημέρες πριν από τη Γραπτή Ειδοποίηση προς τον Πελάτη. Αυτό μπορεί να γίνει χωρίς περιορισμό σε περίπτωση συγχώνευσης ή εξαγοράς της Εταιρείας με τρίτο μέρος, αναδιοργάνωσης της Εταιρείας, εκκαθάρισης της Εταιρείας ή πώλησης ή μεταβίβασης του συνόλου ή μέρους της επιχείρησης ή των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας σε τρίτους.
- 27.2. Συμφωνείται και γίνεται κατανοητό ότι σε περίπτωση μεταβίβασης, εκχώρησης ή νουθεσίας που περιγράφεται στην παράγραφο 27.1 ανωτέρω, η Εταιρεία θα έχει το δικαίωμα να αποκαλύψει ή/και να μεταφέρει όλες τις Πληροφορίες Πελάτη (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, προσωπικών δεδομένων, καταγραφής, αλληλογραφίας, εγγράφων δέουσας επιμέλειας και ταυτοποίησης πελατών, αρχείων και αρχείων, ιστορικού συναλλαγών πελατών) να μεταφέρει τον Λογαριασμό Πελάτη και τα Χρήματα Πελάτη, όπως απαιτείται, με την επιφύλαξη της παροχής πέντε (5) Εργάσιμων Ημερών πριν από τη Γραπτή Ειδοποίηση προς τον Πελάτη.
- 27.3. Ο Πελάτης δεν μπορεί να μεταβιβάσει, εκχωρήσει, χρεώσει, novate ή άλλως μεταβιβάσει ή φιλοδοξεί να το πράξει τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις του Πελάτη βάσει της Συμφωνίας.
- 27.4. Η Εταιρεία δύναται σε ορισμένες περιπτώσεις να δεχθεί Εξουσιοδοτημένο Αντιπρόσωπο εκ μέρους του Πελάτη να προβεί σε Παραγγελίες στην Εταιρεία ή να χειριστεί οποιαδήποτε άλλα θέματα που σχετίζονται με τον Λογαριασμό Πελάτη ή την παρούσα Συμφωνία, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης ειδοποιεί εγγράφως την Εταιρεία για το διορισμό Εξουσιοδοτημένου Αντιπροσώπου και το πρόσωπο αυτό έχει εγκριθεί από την Εταιρεία εκπληρώνοντας όλες τις προδιαγραφές της Εταιρείας για αυτό.
- 27.5. Εκτός εάν η Εταιρεία λάβει γραπτή ειδοποίηση από τον Πελάτη για τη λήξη της εξουσιοδότησης του Εξουσιοδοτημένου Αντιπροσώπου, η Εταιρεία, με την επιφύλαξη της παραγράφου 27.6 κατωτέρω, έχει το δικαίωμα να συνεχίσει να αποδέχεται Εντολές ή/ και άλλες οδηγίες σχετικά με τον Λογαριασμό Πελάτη από τον Εξουσιοδοτημένο Αντιπρόσωπο για λογαριασμό του Πελάτη και ο Πελάτης θα αναγνωρίσει τις Εντολές αυτές ως έγκυρες και δεσμεύονται σε αυτόν.

- 27.6. Η γραπτή ειδοποίηση για τη λήξη της εξουσιοδότησης του Εξουσιοδοτημένου Αντιπροσώπου πρέπει να παραληφθεί από την Εταιρεία με προειδοποίηση τουλάχιστον πέντε (5) Εργάσιμων Ημερών πριν από τη λήξη της ημερομηνίας έγκρισης.
- 27.7. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα (αλλά ΌΧΙ υποχρέωση προς τον Πελάτη) να αρνηθεί την αποδοχή Εντολών ή/και άλλων οδηγιών σχετικά με τον Λογαριασμό Πελάτη από τον Εξουσιοδοτημένο Αντιπρόσωπο σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:
- (a) εάν η Εταιρεία ευλόγως υποπτεύεται ότι ο Εξουσιοδοτημένος Αντιπρόσωπος δεν επιτρέπεται νομίμως ή δεν είναι δεόντως εξουσιοδοτημένος να ενεργεί ως τέτοιος.
  - (b) Εάν παρουσιάστηκε ένα συμβάν προεπιλογής.
  - (c) προκειμένου η Εταιρεία να διασφαλίσει τη συμμόρφωση με τους σχετικούς κανόνες και πρακτικές της αγοράς, τους Ισχύοντες Κανονισμούς ή άλλους ισχύοντες νόμους.
  - (d) για την προστασία των συμφερόντων του Πελάτη.
- 27.8. Σε περιπτώσεις όπου ο Πελάτης εισάγεται στην Εταιρεία μέσω τρίτου προσώπου, όπως επιχειρηματικός εισαγωγέας ή συνεργάτης ή συνεργάτης («Εισαγωγέας»), ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Εταιρεία δεν είναι υπεύθυνη ή υπόλογη για τη συμπεριφορά ή/και τις δηλώσεις του Εισαγωγέα και η Εταιρεία δεν δεσμεύεται από οποιεσδήποτε ξεχωριστές συμφωνίες που συνάπτονται μεταξύ του Πελάτη και του Εισαγωγέα.
- 27.9. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και επιβεβαιώνει ότι η Συμφωνία ή η σχέση του με τον Εισαγωγέα μπορεί να οδηγήσει σε πρόσθετα έξοδα, καθώς η Εταιρεία ενδέχεται να υποχρεωθεί να καταβάλει προμήθειες ή χρεώσεις στον Εισαγωγέα. Εάν ισχύει αυτή, θα γνωστοποιούνται στον Πελάτη, όπως προβλέπεται από τους Ισχύοντες Κανονισμούς.

## **28. Δικαίωμα υπαναχώρησης, καταγγελίας και αποτελεσμάτων καταγγελίας**

- 28.1. Με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων της Εταιρείας βάσει της παρούσας Συμφωνίας να την καταγγείλει αμέσως χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση προς τον Πελάτη, κάθε Μέρος μπορεί να καταγγείλει την παρούσα Συμφωνία δίνοντας τουλάχιστον πέντε (5) Εργάσιμες Ημέρες Γραπτής Ειδοποίησης στο άλλο Μέρος.
- 28.2. Η καταγγελία από οποιοδήποτε μέρος δεν θα επηρεάσει καμία υποχρέωση που έχει ήδη υποστεί οποιοδήποτε μέρος ή οποιαδήποτε νόμιμα δικαιώματα ή υποχρεώσεις που μπορεί να έχουν ήδη προκύψει βάσει της συμφωνίας ή οποιωνδήποτε συναλλαγών που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο της παρούσας συμφωνίας.
- 28.3. Μετά τη λύση της παρούσας Σύμβασης, όλα τα ποσά που καταβάλλονται από τον Πελάτη στην Εταιρεία θα καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμα και πληρωτέα, συμπεριλαμβανομένων (ενδεικτικά) όλων των ανεξόφλητων εξόδων και τυχόν άλλων ποσών που καταβάλλονται στην Εταιρεία, τυχόν επιβαρύνσεων και πρόσθετων εξόδων

που προκύπτουν ή πρόκειται να πραγματοποιηθούν από την Εταιρεία ως αποτέλεσμα της καταγγελίας της Συμφωνίας.

28.4. Η εταιρεία δεν παρέχει στους πελάτες της το δικαίωμα ανάληψης, πράγμα που σημαίνει ότι η εταιρεία δεν θα υποχρεούται να επιστρέψει στους πελάτες της (σε περίπτωση ζημιών) σε περίπτωση που ο πελάτης επιθυμεί να ασκήσει το δικαίωμα αυτό κατά την καθορισμένη περίοδο, όπως προβλέπεται από τον νόμο περί εξ αποστάσεως διαπραγμάτευσης χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών του 2004

28.5. Η διαδικασία καταγγελίας της παρούσας Σύμβασης βρίσκεται στους Όρους Επιχειρηματικής Δραστηριότητας.

## **29. Γνωστοποίηση πληροφοριών**

29.1 Με την αποδοχή της Συμφωνίας και των Όρων Επιχειρηματικής Δραστηριότητας, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την Εταιρεία να γνωστοποιεί τις πληροφορίες που σχετίζονται με τον Πελάτη, όπως απαιτείται από οποιονδήποτε νόμο, κανόνα ή ρυθμιστική αρχή, συμπεριλαμβανομένων τυχόν ισχυόντων κανόνων της αγοράς, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση προς τον Πελάτη. Επιπλέον, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να αποκαλύψει τις απαραίτητες και απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με τον Πελάτη σε τρίτους στην Κυπριακή Δημοκρατία, ή εκτός αυτής, για να διευκολύνει τη μεταφορά χρημάτων από την πιστωτική κάρτα του Πελάτη.

## **30. Διάφορα**

30.1. Όλα τα δικαιώματα και τα ένδικα μέσα που παρέχονται στην Εταιρεία βάσει της Συμφωνίας είναι σωρευτικά και δεν εξαιρούνται από τυχόν δικαιώματα ή ένδικα μέσα που προβλέπονται από το νόμο.

30.2. Όταν ο Πελάτης αποτελείται από δύο ή περισσότερα πρόσωπα, οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τη Συμφωνία είναι κοινές και περισσότερες. Οποιαδήποτε προειδοποίηση ή άλλη ειδοποίηση δοθεί σε ένα από τα πρόσωπα που αποτελούν τον Πελάτη θα θεωρείται ότι έχει δοθεί σε όλα τα πρόσωπα που αποτελούν τον Πελάτη. Οποιαδήποτε Εντολή δοθεί από ένα από τα πρόσωπα που αποτελούν τον Πελάτη θα θεωρείται ότι έχει δοθεί από όλα τα πρόσωπα που αποτελούν τον Πελάτη.

30.3. Σε περίπτωση θανάτου ή διανοητικής ανικανότητας ενός από τα πρόσωπα που αποτελούν τον Πελάτη, όλα τα κεφάλαια που κατέχει η Εταιρεία ή ο υποψήφιος της, θα είναι προς όφελος και κατά παραγγελία του επιζώντος ή των επιζώντων και όλες οι υποχρεώσεις και υποχρεώσεις που οφείλονται στην Εταιρεία θα οφείλονται από τον(τους) επιζώντα(-ους) επιζώντα(-ους).

## **31. Επενδυτικές Συμβουλές**

31.1. Σε περίπτωση που ο Πελάτης το ζητήσει συγκεκριμένα, η Εταιρεία θα παρέχει στον Πελάτη, κατόπιν αιτήματός του, την Επενδυτική Υπηρεσία Επενδυτικών Συμβουλών. αυτό περιλαμβάνει πληροφορίες και προσωπικές συμβουλές σχετικά με τις επενδυτικές δυνατότητες που είναι κατάλληλες για το επενδυτικό του προφίλ και τους συγκεκριμένους επενδυτικούς στόχους του, προκειμένου να επιτρέψει στον Πελάτη, αφού κατανοήσει τους επενδυτικούς κινδύνους που ενέχονται στο προτεινόμενο ή επιθυμητό Χρηματοοικονομικό Μέσο ή υπηρεσία, να λάβει τις δικές του επενδυτικές αποφάσεις. Σε αυτή την περίπτωση, η Εταιρεία θα ενημερώσει εγκαίρως τον Πελάτη, όπως αναφέρεται στους Ισχύοντες Κανονισμούς σχετικά με:

(a) η Εταιρεία και οι υπηρεσίες της,

(b) τα χρηματοδοτικά μέσα και τις προτεινόμενες επενδυτικές στρατηγικές·

(c) τους τόπους εκτέλεσης και όλα τα έξοδα και τις σχετικές χρεώσεις·

δ) κατά πόσον οι συμβουλές που θα παράσχει στον Πελάτη θα είναι ανεξάρτητες ή μη αλληλεξαρτώμενες συμβουλές·

(e) κατά πόσον οι συμβουλές βασίζονται σε ευρεία ή πιο περιορισμένη ανάλυση διαφόρων τύπων χρηματοπιστωτικών μέσων και, ιδίως, κατά πόσον το εύρος περιορίζεται σε χρηματοπιστωτικά μέσα που εκδίδονται ή παρέχονται από οντότητες που έχουν στενούς δεσμούς με την Εταιρεία ή οποιεσδήποτε άλλες νομικές ή οικονομικές σχέσεις, όπως συμβατικές σχέσεις, τόσο κοντά ώστε να ενέχει κίνδυνο να βλάψει την ανεξάρτητη βάση των παρεχόμενων συμβουλών·

(f) κατά πόσον η Εταιρεία θα παρέχει στον Πελάτη περιοδική αξιολόγηση της καταλληλότητας των χρηματοπιστωτικών μέσων που συνιστώνται στον εν λόγω Πελάτη και εάν ναι, τότε και γιατί αυτό είναι πιθανό να συμβεί, τον βαθμό στον οποίο οι πληροφορίες θα υπόκεινται σε επανεκτίμηση και τον τρόπο με τον οποίο ο Πελάτης θα λάβει οποιαδήποτε επικαιροποιημένη σύσταση ή συστάσεις.

(g) κατά πόσον το χρηματοπιστωτικό μέσο προορίζεται για ιδιώτες ή επαγγελματίες πελάτες, λαμβάνοντας υπόψη την προσδιορισμένη αγορά-στόχο των τελικών χρηστών·

(h) όλες τις δαπάνες και τις συναφείς επιβαρύνσεις που σχετίζονται με την υπηρεσία επενδυτικών συμβουλών·

(i) τις απαγορεύσεις προτροπής σε περίπτωση ανεξάρτητων συμβουλών και τον τρόπο με τον οποίο πληροί τις προϋποθέσεις παροχής συμβουλών σε ανεξάρτητη βάση (κατά περίπτωση)·

- (j) τους παράγοντες που λαμβάνονται υπόψη κατά την επιλογή χρηματοπιστωτικών μέσων (όπως κίνδυνοι, κόστος και πολυπλοκότητα)·

Όταν οι συμβουλές μπορούν να προσφερθούν ή να παρασχεθούν στον ίδιο Πελάτη τόσο σε ανεξάρτητη όσο και σε μη ανεξάρτητη βάση, η Εταιρεία θα εξηγήσει το πεδίο εφαρμογής και των δύο υπηρεσιών που θα επιτρέψουν στον Πελάτη να κατανοήσει τις διαφορές μεταξύ τους και να μην παρουσιαστεί ως ανεξάρτητος επενδυτικός σύμβουλος για τη συνολική δραστηριότητα.

Κατά την παροχή επενδυτικών συμβουλών, η Εταιρεία, πριν από την εκτέλεση της συναλλαγής, θα παρέχει στον Πελάτη σε σταθερό μέσο, δήλωση στην οποία θα καθορίζονται οι παρεχόμενες συμβουλές και ο τρόπος με τον οποίο η επένδυση ανταποκρίνεται στις προτιμήσεις, τους στόχους και άλλα χαρακτηριστικά του Πελάτη, όπως προβλέπεται από τους Ισχύοντες Κανονισμούς.

31.2. Η Εταιρεία αρνείται να παράσχει Επενδυτικές Συμβουλές σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- (a) πιθανής σύγκρουσης συμφερόντων· ή
- (b) ο Πελάτης δεν παρέχει ή παρέχει ανεπαρκείς πληροφορίες σχετικά με τις πληροφορίες που ζητούνται κατά την κρίση της Εταιρείας. ή
- (c) κάθε φορά που η Εταιρεία αποφασίζει ότι το Χρηματοοικονομικό Μέσο ή η Υπηρεσία δεν είναι κατάλληλο για τον Πελάτη, ή
- (d) Ένα συμβάν προεπιλογής του προγράμματος-πελάτη.

31.3. Οι Επενδυτικές Συμβουλές θα παρέχονται από την Εταιρεία στον Πελάτη είτε προφορικά είτε γραπτώς.

31.4. Η παροχή Επενδυτικών Συμβουλών θα είναι στιγμιαία και θα εξαντλείται όταν δοθεί στον Πελάτη.

31.5. Εξυπακούεται ότι η Εταιρεία δεν θα έχει καμία υποχρέωση να παρακολουθεί τις επενδύσεις του Πελάτη ή την πορεία των Χρηματοοικονομικών Μέσων που επιλέγει ο Πελάτης για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα ούτε θα έχει την υποχρέωση να παρέχει συνεχή ενημέρωση στον Πελάτη σχετικά με οποιεσδήποτε εξελίξεις. Ωστόσο, σε περίπτωση που η Εταιρεία αποφασίσει να προβεί σε παρακολούθηση της απόδοσης της επένδυσης του Πελάτη, αυτό θα γίνεται κατά την κρίση της Εταιρείας και δεν θα δημιουργεί ευθύνη για συνεχή παρακολούθηση.

Η Εταιρεία θα χαρεί να ενημερώσει τον Πελάτη ανά πάσα στιγμή που συμφωνούν τα Μέρη.

- 31.6. Μόλις παρασχεθεί η Επενδυτική Συμβουλή, η τελική επιλογή για την πραγματοποίηση ή μη οποιασδήποτε συναλλαγής σε Χρηματοοικονομικά Μέσα εναπόκειται στον Πελάτη και θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε απροσδόκητη απόδοση οποιωνδήποτε επενδύσεων.
- 31.7. Η Εταιρεία δύναται, κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, να παρέχει διοικητική βοήθεια στον Πελάτη για τη συμπλήρωση των διαφόρων εντύπων και αιτήσεων. Ωστόσο, ο Πελάτης θα υπογράφει πάντα όλες τις απαιτούμενες οδηγίες συναλλαγής και τυχόν απαιτούμενα έντυπα και έγγραφα προσωπικά. Εκτός από τη διοικητική βοήθεια, σε περίπτωση που το επιθυμεί ο Πελάτης, η Εταιρεία μπορεί να του προσφέρει την Επενδυτική Υπηρεσία Παραλαβής και Διαβίβασης Εντολών. Είναι επίσης δυνατό για την Εταιρεία να παραπέμψει έναν Πελάτη σε έναν τρίτο διαχειριστή κεφαλαίων διακριτικής ευχέρειας όπου ο Πελάτης θα υπέγραφε και θα συμφωνούσε απευθείας .
- 31.8. Συμφωνείται και γίνεται κατανοητό ότι οποιεσδήποτε πληροφορίες ή συστάσεις της Εταιρείας που τίθενται στη διάθεση του Πελάτη με οποιονδήποτε τρόπο στον Πελάτη στο πλαίσιο επενδυτικών συμβουλών, είναι αυστηρά προσωπικές, απευθύνονται μόνο στον Πελάτη και απαγορεύεται η δημοσίευση, αναπαραγωγή ή κοινοποίησή τους με οποιονδήποτε τρόπο από τον Πελάτη σε οποιονδήποτε τρίτο και η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη έναντι τρίτων για το λόγο αυτό.
- 31.9. Η παροχή Επενδυτικών Συμβουλών υπόκειται σε αμοιβή για την Εταιρεία. Οι χρεώσεις θα εμφανίζονται στην Ιστοσελίδα ή θα συμφωνούν ατομικά με τον Πελάτη.
- 31.10. Εάν η Εταιρεία παρέχει στον Πελάτη ανεξάρτητες επενδυτικές συμβουλές, η Εταιρεία (στο βαθμό που απαγορεύεται από το Νόμο) δεν αποδέχεται και διατηρεί αμοιβές, προμήθειες ή τυχόν χρηματικά ή μη χρηματικά οφέλη που καταβάλλονται ή παρέχονται από οποιοδήποτε τρίτο μέρος ή πρόσωπο που ενεργεί για λογαριασμό τρίτου σε σχέση με την παροχή της υπηρεσίας στον Πελάτη.
- 31.11. Εάν η Εταιρεία παρέχει στον Πελάτη ανεξάρτητες επενδυτικές συμβουλές, η Εταιρεία θα επιστρέψει στον Πελάτη τυχόν αμοιβές, προμήθειες ή χρηματικά οφέλη που καταβάλλονται ή παρέχονται από οποιοδήποτε τρίτο μέρος ή πρόσωπο που ενεργεί για λογαριασμό τρίτου σε σχέση με τις υπηρεσίες που παρέχονται στον Πελάτη το συντομότερο δυνατό μετά την παραλαβή. Όλες οι αμοιβές, προμήθειες ή χρηματικά οφέλη που λαμβάνονται από τρίτους σε σχέση με την παροχή ανεξάρτητων επενδυτικών συμβουλών προς εσάς, στην περίπτωση αυτή θα μεταφερθούν πλήρως στον Πελάτη.

## **32. Υπηρεσία Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου**

- 32.1. Εάν το επιθυμεί ο Πελάτης και εφόσον εκπληρωθούν οι υποχρεώσεις του Πελάτη και ικανοποιηθούν δεόντως όλες οι εσωτερικές δοκιμές της Εταιρείας (π.χ. τεστ

καταλληλότητας), η Εταιρεία θα προσφέρει στον Πελάτη πρόσβαση στη χρήση των λειτουργιών Κοινωνικής Διαπραγμάτευσης της Πλατφόρμας (όπως περιγράφεται στο Παράρτημα 2 κατωτέρω), οι οποίες περιλαμβάνουν την παροχή της Υπηρεσίας Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου.

32.2. Μόνο για τους σκοπούς της παροχής της Υπηρεσίας Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου, ο Πελάτης διορίζει την Εταιρεία ως διαχειριστή του Χαρτοφυλακίου του («Χαρτοφυλάκιο» - σημαίνει το χαρτοφυλάκιο μετρητών και Χρηματοοικονομικών Μέσων στον Λογαριασμό Πελάτη), το οποίο παρέχει την εξουσία της Εταιρείας να συνάπτει αυτόματα οποιεσδήποτε Συναλλαγές ή Εντολές και να εκτελεί συναλλαγές με το Χαρτοφυλάκιο του Πελάτη κατά διακριτική ευχέρεια χωρίς προκαταρκτικές διαβουλεύσεις ή εγκρίσεις κάθε φορά με τον Πελάτη.

32.3. Κατά την παροχή της Υπηρεσίας Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου στον Πελάτη, η Εταιρεία θα έχει το δικαίωμα (και χωρίς προηγούμενη αναφορά στον Πελάτη):

- a) να αγοράζουν (ή να αποκτούν με άλλο τρόπο), να πωλούν (ή να διαθέτουν με άλλο τρόπο), να διατηρούν, να ανταλλάσσουν ή να συναλλάσσονται σε χρηματοπιστωτικά μέσα·
- b) εκτελεί εντολές με τους τόπους εκτέλεσης της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων εντολών εκτός ρυθμιζόμενων αγορών και πολυμερούς διευκόλυνσης διαπραγμάτευσης, όπως ορίζεται στο Νόμο, για παράδειγμα, να συνάπτει εξωχρηματιστηριακές συναλλαγές («Εξωχρηματιστηριακές»).
- c) χρέωση ή πίστωση του Λογαριασμού Πελάτη.

32.4. Για την αποφυγή οποιασδήποτε αμφιβολίας, κατά την προσφορά της Υπηρεσίας Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου, οι Εντολές θα εκτελούνται σύμφωνα με την «Πολιτική Συνοπτικού Συμφέροντος και Εκτέλεσης Εντολών», η οποία είναι διαθέσιμη στην Ιστοσελίδα της Εταιρείας και στη Συμφωνία, εξ ου και οποιαδήποτε αναφορά στην τοποθέτηση ή εκτέλεση Εντολών στη Συμφωνία (εκτός εάν διαφοροποιούνται ειδικοί ή το νόημα των εντολών είναι διαφορετικό) θα καλύπτουν επίσης τις Εντολές που τοποθετούνται ή εκτελούνται υπό την Υπηρεσία Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου.

32.5. Σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς, η περιοδική υποβολή εκθέσεων της Εταιρείας προς τους Πελάτες για την παροχή της Υπηρεσίας Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου, θα περιλαμβάνει δίκαιη και ισορροπημένη επανεξέταση των δραστηριοτήτων που αναλαμβάνονται και της απόδοσης του χαρτοφυλακίου κατά τη διάρκεια της σχετικής περιόδου, καθώς και των ακόλουθων πληροφοριών, κατά περίπτωση:

- a) τη χρονική περίοδο για την οποία αναφέρονται οι πληροφορίες που περιέχονται στην έκθεση·

- b) το όνομα της Εταιρείας,
- c) το ονοματεπώνυμο, σε περίπτωση φυσικού προσώπου ή εμπορικής ονομασίας σε περίπτωση νομικού προσώπου ή άλλου προσδιορισμού του Λογαριασμού Πελάτη·
- d) δήλωση του περιεχομένου και της αποτίμησης του χαρτοφυλακίου, συμπεριλαμβανομένων λεπτομερειών για κάθε διακρατούμενο χρηματοοικονομικό μέσο, την αγοραία αξία του ή την εύλογη αξία του εάν η αγοραία αξία δεν είναι διαθέσιμη και το ταμειακό υπόλοιπο στην αρχή και στο τέλος της περιόδου αναφοράς, καθώς και την απόδοση του χαρτοφυλακίου κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς·
- e) το συνολικό ποσό των τελών και των επιβαρύνσεων που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς, αναφέροντας τουλάχιστον τα συνολικά έξοδα διαχείρισης και τα συνολικά έξοδα που σχετίζονται με την εκτέλεση, και συμπεριλαμβανομένης, κατά περίπτωση, δήλωσης ότι θα παρέχεται λεπτομερέστερη ανάλυση κατόπιν αιτήματος·
- f) σύγκριση των επιδόσεων κατά την περίοδο που καλύπτεται από τη δήλωση με τον δείκτη αναφοράς επενδυτικών επιδόσεων, εφόσον αυτό συμφωνείται μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη·
- g) το συνολικό ποσό των μερισμάτων, τόκων και λοιπών πληρωμών που εισπράττεται κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς σε σχέση με το Χαρτοφυλάκιο του Πελάτη που αποτελείται από όλες τις επενδύσεις του·
- h) πληροφορίες σχετικά με άλλες εταιρικές δράσεις που παρέχουν δικαιώματα σε σχέση τα μέσα που τηρούνται στο χαρτοφυλάκιο·
- i) εκτός εάν ο Πελάτης επιλέξει να λαμβάνει πληροφορίες σχετικά με εκτελεσθείσες συναλλαγές κατά συναλλαγή αμέσως μετά από κάθε εκτελεσθείσα Εντολή σε σταθερό μέσο, τις ακόλουθες πληροφορίες για κάθε Συναλλαγή που εκτελείται κατά τη διάρκεια της περιόδου κατά την οποία:
  - την ημέρα διαπραγμάτευσης·
  - τον χρόνο διαπραγμάτευσης·
  - το είδος της Παραγγελίας·
  - την ταυτοποίηση του τόπου διεξαγωγής·
  - τον προσδιορισμό του οργάνου·
  - τον δείκτη αγοράς/πώλησης·
  - τη φύση της παραγγελίας, εάν δεν είναι η αγορά/πώληση·
  - την ποσότητα·
  - την τιμή μονάδας·
  - το συνολικό αντάλλαγμα·

- τις συνολικές προμήθειες και τα έξοδα.

j) άλλες πληροφορίες σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς.

- 32.6. Η αξία του Χαρτοφυλακίου θα είναι το Υπόλοιπο στον σχετικό Λογαριασμό Πελάτη. Η αρχική αξία του Χαρτοφυλακίου του Πελάτη θα είναι αυτή κατά την ημερομηνία κατά την οποία η Εταιρεία παρέχει πρόσβαση στα χαρακτηριστικά κοινωνικής διαπραγμάτευσης. Σε περίπτωση καταγγελίας της Συμφωνίας, η τελική αξία του Χαρτοφυλακίου θα είναι η αξία του χαρτοφυλακίου κατά την ημερομηνία λήξης.
- 32.7. Η αξία του Χαρτοφυλακίου του Πελάτη μπορεί να υπολογιστεί στο τέλος κάθε Εργάσιμης Ημέρας και μπορεί να τηρείται στην Πλατφόρμα στο τέλος της Εργάσιμης Ημέρας.
- 32.8. Κατά την παροχή στον Πελάτη της Υπηρεσίας Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου, η Εταιρεία δεν θα αποδέχεται (στο βαθμό που απαγορεύεται από το Νόμο) αμοιβές, προμήθειες ή τυχόν χρηματικά ή μη χρηματικά οφέλη που καταβάλλονται ή παρέχονται από οποιοδήποτε τρίτο μέρος ή πρόσωπο που ενεργεί για λογαριασμό τρίτου σε σχέση με την παροχή αυτής της υπηρεσίας στους πελάτες.
- 32.9. Η Εταιρεία θα παρέχει στον Πελάτη ηλεκτρονική πρόσβαση στην(τις) Πλατφόρμα(-ες) που χρησιμοποιεί ο Πελάτης, η οποία θα του παρέχει πληροφορίες προκειμένου να συμμορφώνεται με τους Κανόνες της ΕΚΚ και τους Ισχύοντες Κανονισμούς αναφορικά με τις απαιτήσεις αναφοράς πελατών. Σε περίπτωση που η Εταιρεία κρίνει ότι οι πληροφορίες που θα παρέχονται από την Πλατφόρμα είναι ανεπαρκείς και δεν πληρούν τις απαιτήσεις των Ισχυόντων Κανονισμών, η Εταιρεία μπορεί να παρέχει δηλώσεις στον Πελάτη σε σταθερό μέσο μία φορά κάθε τρεις μήνες ή εάν το Χαρτοφυλάκιο του Πελάτη είναι ένα μοχλευμένη χαρτοφυλάκιο, τουλάχιστον μία φορά το μήνα.
- 32.10. Ο Πελάτης δεσμεύεται και υποχρεούται να αξιολογεί τις επιδόσεις του Χαρτοφυλακίου του καθώς και μεμονωμένων Παρόχων Σημάτων τους οποίους ενδέχεται να αντιγράψει κατά καιρούς για να αξιολογεί τη συνολική απόδοση του Χαρτοφυλακίου του ή/και οποιουδήποτε συγκεκριμένου Χρηματοοικονομικού Μέσου. Η Πλατφόρμα θα παρέχει πληροφορίες που θα επιτρέπουν στον Πελάτη να αξιολογεί κατά πόσον το Χαρτοφυλάκιο του ή συγκεκριμένο Χρηματοοικονομικό Μέσο έχει μειωθεί ή/και αυξηθεί σε αξία.

## Προσάρτημα 1 – ΌΡΟΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ CFD

### 1. Πεδίο εφαρμογής

1.1. Το παρόν παράρτημα εφαρμόζεται μόνο στους Πελάτες που διαπραγματεύονται στα Χρηματοοικονομικά Μέσα των CFDs.

### 2. Τύποι εντολών CFD

2.1. Οι ακόλουθες Εντολές CFD μπορούν να δοθούν από τον Πελάτη:

- (a) Αγοράζω
- (b) Πωλώ
- (c) Όριο πώλησης, διακοπή πώλησης
- (d) Όριο αγοράς, στάση αγοράς
- (e) Πάρτε το κέρδος, σταματήστε την απώλεια
- (f) Ορισμός ημερομηνίας λήξης
- (g) Οποιοσδήποτε άλλες Παραγγελίες είναι διαθέσιμες στην Πλατφόρμα.

### 3. Τοποθέτηση, ακύρωση ή κατάργηση παραγγελιών και εκτέλεση εντολών πελατών

3.1. Εξυπακούεται ότι ενδέχεται να ισχύουν πρόσθετοι όροι, προϋποθέσεις, απαιτήσεις, λειτουργίες και περιορισμοί για συναλλαγές CFD που είναι διαθέσιμοι σε κάθε Πλατφόρμα, ο Πελάτης συμφωνεί ότι δεσμεύεται από αυτούς και η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να τους αλλάξει χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση προς τον Πελάτη. Ως εκ τούτου, ο Πελάτης συμφωνεί να ελέγξει για τέτοιες αλλαγές πριν από την τοποθέτηση μιας νέας παραγγελίας CFD. Επιπλέον, οι Εντολές CFD τοποθετούνται και εκτελούνται σύμφωνα με τις Προδιαγραφές Της Σύμβασης, τις χρεώσεις χρηματοδότησης, την Πολιτική Ανατροπής και τις ώρες συναλλαγών, που διατίθενται στην Ιστοσελίδα, και η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να τις αλλάξει χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση προς τον Πελάτη. Ως εκ τούτου, ο Πελάτης συμφωνεί να ελέγξει για τέτοιες αλλαγές στην Ιστοσελίδα της Εταιρείας πριν από την υποβολή νέας Παραγγελίας CFD. Ο Πελάτης συμφωνεί επίσης να καταβάλει το ισχύον Τέλος Διαχείρισης για συναλλαγές σε Φυσικές Μετοχές.

3.2. Οι εντολές μπορούν να τοποθετηθούν, να εκτελεστούν και (εάν επιτρέπεται) να αλλάξουν ή να αφαιρεθούν εντός των ωρών συναλλαγών για κάθε CFD που εμφανίζεται στην Ιστοσελίδα της Εταιρείας, όπως τροποποιείται από την Εταιρεία κατά καιρούς. Οι εκκρεμείς Εντολές, που δεν εκτελούνται, θα παραμείνουν σε ισχύ κατά την επόμενη συνεδρίαση διαπραγμάτευσης (κατά περίπτωση). Οι εντολές Αγοράς δεν εκτελούνται επειδή δεν υπάρχει αρκετός όγκος για να τις συμπληρώσετε, δεν θα παραμείνουν σε ισχύ και θα ακυρωθούν. Όλες οι ανοιχτές θέσεις θα μεταφερθούν στην επόμενη Εργάσιμη Ημέρα στο κλείσιμο των εργασιών στη σχετική Υποκείμενη Αγορά, με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων της Εταιρείας να κλείσει την ανοικτή θέση. Οποιοσδήποτε

ανοικτές προθεσμιακές θέσεις θα μεταφέρονται κατά τη λήξη της σχετικής περιόδου στην επόμενη σχετική περίοδο, με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων της Εταιρείας να κλείσει την ανοικτή προθεσμιακή θέση.

- 3.3. Οι εντολές ισχύουν σύμφωνα με το είδος και την ώρα της συγκεκριμένης Εντολής, όπως καθορίζεται από τον Πελάτη. Εάν δεν καθοριστεί ο χρόνος ισχύος του Διατάγματος, ισχύει για αόριστο χρονικό διάστημα. Ωστόσο, η Εταιρεία μπορεί να διαγράψει μία ή όλες τις εκκρεμείς Εντολές εάν τα ίδια Κεφάλαια Λογαριασμού Πελάτη φτάσουν στο μηδέν.
- 3.4. Οι παραγγελίες δεν μπορούν να αλλάξουν ή να αφαιρεθούν μετά τη θέση τους στην αγορά. Οι Εντολές Stop Loss and Take Profit ενδέχεται να αλλάξουν ακόμα και αν η συναλλαγή έχει διατεθεί στην αγορά, εφόσον είναι υψηλότερες σε απόσταση από ένα συγκεκριμένο επίπεδο (ανάλογα με το σύμβολο διαπραγμάτευσης).
- 3.5. Ο Πελάτης μπορεί να αλλάξει την ημερομηνία λήξης των εκκρεμών Εντολών ή να διαγράψει ή να τροποποιήσει μια εκκρεμή Εντολή πριν από την εκτέλεσή της.
- 3.6. Η Εταιρεία θα λαμβάνει και θα διαβιβάζει για εκτέλεση όλες τις Εντολές που δίνονται από τον Πελάτη αυστηρά σύμφωνα με τους όρους τους. Η Εταιρεία δεν θα έχει καμία ευθύνη για τον έλεγχο της ακρίβειας οποιασδήποτε Παραγγελίας.
- 3.7. Οι παραγγελίες εκτελούνται ως εξής:
  - (a) Οι εντολές Take Profit (T/P) εκτελούνται σε αναφερόμενες τιμές.
  - (b) Οι εντολές Stop Loss (S/L) εκτελούνται σε αναφερόμενες τιμές, ανάλογα με τις τιμές ανοίγματος της αγοράς.
  - (c) Stop Loss (S/L) Οι παραγγελίες που έχουν οριστεί για θέσεις κλειδώματος εκτελούνται στις πρώτες τιμές της αγοράς - στην πρώτη τιμή που λαμβάνει η Εταιρεία.
  - (d) Αγοράστε Stop and Sell Stop Παραγγελίες για άνοιγμα θέσης εκτελούνται στις πρώτες τιμές της αγοράς - άνοιγμα στην τιμή που λαμβάνει η Εταιρεία.
- 3.8. Κατά τη διάρκεια της παρούσας Συμφωνίας σε σχέση με όλες τις μεμονωμένες συναλλαγές CFD, η Εταιρεία θα λάβει τις Εντολές Πελατών και θα τις διαβιβάσει για εκτέλεση σε τρίτο μέρος που θα είναι ο τόπος εκτέλεσης και ο αντισυμβαλλόμενος στο CFD. Κατάλογος των χώρων εκτέλεσης της Εταιρείας είναι διαθέσιμος στην Ιστοσελίδα. Η Εταιρεία δεν θα είναι ο αντισυμβαλλόμενος σε CFD.
- 3.9. Η Εταιρεία δεν έχει καμία υποχρέωση, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά στη Συμφωνία, να παρακολουθεί ή να συμβουλεύει τον Πελάτη σχετικά με την κατάσταση οποιασδήποτε Συναλλαγής ή να κλείνει τις Ανοικτές Θέσεις οποιουδήποτε Πελάτη. Όταν η Εταιρεία αποφασίσει να το πράξει, αυτό θα γίνει κατά διακριτική ευχέρεια και δεν θα θεωρηθεί δέσμευση υποχρέωσης συνέχισης.

3.10. Είναι ευθύνη του Πελάτη να γνωρίζει τις θέσεις του ανά πάσα στιγμή.

#### **4. Εισαγωγικά**

4.1. Σε περίπτωση που η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να προβεί σε εντολή σχετικά με την τιμή ή το μέγεθος ή άλλο λόγο, η Εταιρεία θα αποστείλει εκ νέου προσφορά στον Πελάτη με την τιμή που είναι πρόθυμη να διαπραγματευτεί.

4.2. Οι Προσφορές που εμφανίζονται στο τερματικό του Πελάτη είναι ζωντανές. Ωστόσο, εάν υπάρχει υψηλή μεταβλητότητα στην Υποκείμενη Αγορά, η εκτέλεση της Εντολής ενδέχεται να αλλάξει λόγω χρόνου εκτέλεσης και επίσης ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει τιμή, αλλά θα πάρει την πρώτη τιμή που θα είναι στην αγορά.

4.3. Η Εταιρεία παρέχει Προσφορές λαμβάνοντας υπόψη την Υποκείμενη Τιμή Ενεργητικού, αλλά αυτό δεν σημαίνει ότι αυτές οι Προσφορές βρίσκονται εντός οποιουδήποτε συγκεκριμένου ποσοστού της Υποκείμενης Τιμής Ενεργητικού. Όταν κλείσει η σχετική Υποκείμενη Αγορά, οι Προσφορές που παρέχονται από την Εταιρεία θα αντικατοπτρίζουν αυτό που η Εταιρεία θεωρεί ότι είναι η τρέχουσα τιμή Προσφοράς και Ερώτησης του σχετικού Υποκείμενου Περιουσιακού Στοιχείου εκείνη τη στιγμή. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι τέτοιες Προσφορές θα καθορίζονται από την Εταιρεία κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια.

#### **5. Έξοδα χρηματοδότησης, προδιαγραφές συμβάσεων, πολιτική ανατροπής και ώρες συναλλαγών**

5.1. Όλα τα CFDs που διατίθενται στην Εταιρεία θα έχουν ημερήσια χρέωση χρηματοδότησης. Οι χρεώσεις χρηματοδότησης για διαφορετικούς τύπους CFDs εμφανίζονται στις Προδιαγραφές Σύμβασης, οι οποίες βρίσκονται στην Ιστοσελίδα ή/και στην Πλατφόρμα.

5.2. Όλες οι Φυσικές Μετοχές που διατίθενται στην Εταιρεία θα έχουν ημερήσιο Τέλος Διαχείρισης για τη διατήρηση ανοικτής θέσης, το οποίο θα χρεώνεται στο τέλος κάθε εργάσιμης ημέρας και κάθε Τετάρτη το τέλος θα τριπλασιάζεται.

#### **6. Ανταλλαγές**

6.1. Η Εταιρεία θα εμφανίζει στην Ιστοσελίδα της τους όρους, όταν υπολογίζονται οι πόντοι ανταλλαγής. Τις Τετάρτες αυτά τριπλασιάζονται στην πλατφόρμα MT5.

#### **7. Παρτίδες**

7.1. Το 1 (ένα) τυπικό μέγεθος παρτίδας είναι η μονάδα μέτρησης που καθορίζεται για κάθε CFD. Η Εταιρεία μπορεί να προσφέρει τυποποιημένες παρτίδες, μικρο-παρτίδες και μίνι

παρτίδες, κατά την κρίση της, όπως ορίζεται κατά καιρούς στις Προδιαγραφές της Σύμβασης.

## **8. Τελική στάση, εμπειρογνώμονας σύμβουλος και διαταγή απώλειας στάσεων**

- 8.1. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι οι συναλλαγές με τη χρήση πρόσθετων λειτουργιών στην Πλατφόρμα, όπως ενδεικτικά, η Trailing Stop ή/και ο Expert Advisor ή παρόμοιο αυτοματοποιημένο λογισμικό συναλλαγών εκτελούνται πλήρως υπό την ευθύνη του Πελάτη, καθώς εξαρτώνται άμεσα από το τερματικό συναλλαγών του και η Εταιρεία δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη.
- 8.2. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η τοποθέτηση Διαταγής Διακοπής Ζημίας δεν θα περιορίσει απαραίτητα τις ζημίες στα προβλεπόμενα ποσά, επειδή οι συνθήκες της αγοράς ενδέχεται να καταστήσουν αδύνατη την εκτέλεση μιας τέτοιας Εντολής στην καθορισμένη τιμή και η Εταιρεία δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη.

## **9. Απαιτήσεις περιθωρίου**

- 9.1. Ο Πελάτης θα παρέχει και θα διατηρεί το Αρχικό Περιθώριο ή/και το Αντισταθμιζόμενο Περιθώριο σε όρια όπως η Εταιρεία, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, μπορεί να καθορίσει ανά πάσα στιγμή σύμφωνα με τις Προδιαγραφές σύμβασης για κάθε τύπο CFD.
- 9.2. Είναι ευθύνη του Πελάτη να διασφαλίσει ότι κατανοεί τον τρόπο υπολογισμού ενός Περιθωρίου.
- 9.3. Εκτός εάν έχει συμβεί Γεγονός Ανωτέρας Βίας, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να αλλάξει τις απαιτήσεις περιθωρίου, παρέχοντας στον Πελάτη δέκα (10) Εργάσιμες Ημέρες Γραπτή Ειδοποίηση πριν από αυτές τις τροποποιήσεις. Σε αυτή την περίπτωση η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να εφαρμόσει νέες απαιτήσεις Περιθωρίου στις νέες θέσεις και στις θέσεις που είναι ήδη ανοικτές.
- 9.4. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να αλλάξει τις απαιτήσεις περιθωρίου χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση προς τον Πελάτη σε περίπτωση Γεγονότος Ανωτέρας Βίας. Σε αυτή την περίπτωση η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να εφαρμόσει νέες απαιτήσεις Περιθωρίου στις νέες θέσεις και στις θέσεις που είναι ήδη ανοικτές.
- 9.5. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να κλείσει ή να περιορίσει το μέγεθος των Ανοικτών Θέσεων Πελατών (Νέων ή Μικτών) και να αρνηθεί νέες εντολές σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:
- (a) Η Εταιρεία θεωρεί ότι υπάρχουν μη φυσιολογικές συνθήκες συναλλαγών.
- (b) Η αξία της εξασφάλισης πελάτη υπολείπεται της ελάχιστης απαίτησης περιθωρίου.

- (c) Ανά πάσα στιγμή τα ίδια κεφάλαια (τρέχον υπόλοιπο συμπεριλαμβανομένων των Ανοικτών Θέσεων) είναι ίσα ή μικρότερα από ένα καθορισμένο ποσοστό του Περιθωρίου (εξασφάλιση) που απαιτείται για τη διατήρηση της ανοικτής θέσης.
  - (d) Η Εταιρεία πραγματοποιεί μια Κλήση Περιθωρίου και ο Πελάτης αποτυγχάνει να την εκπληρώσει.
  - (e) Σε περίπτωση αθέτησης υποχρέωσης του προγράμματος-πελάτη.
- 9.6. Ο Πελάτης έχει την ευθύνη να ενημερώσει την Εταιρεία μόλις πιστεύει ότι δεν θα είναι σε θέση να ανταποκριθεί σε μια πληρωμή
- 9.7. Όταν γίνει μια Κλήση Περιθωρίου, ο Πελάτης θα προσφέρεται με όλες ή οποιαδήποτε από τις τρεις επιλογές για την αντιμετώπιση της κατάστασης:
- (a) να περιορίσει την έκθεσή του (δηλαδή τις στενές συναλλαγές)·
  - (b) να αντισταθμίσει τις θέσεις του (δηλαδή να ανοίξει θέσεις μετρητών σε αυτές που έχει) ενώ αναπροσαρμοζόταν η κατάσταση· ή
  - (c) να καταθέσει περισσότερα χρήματα στο Λογαριασμό Πελάτη.
- 9.8. Εάν ένας Πελάτης δεν ανταποκριθεί σε μια Κλήση Περιθωρίου και η αγορά λειτουργεί εναντίον του, οι θέσεις του θα κλείσουν στο επίπεδο Stop Out του 50% και η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να αρνηθεί μια νέα Εντολή. Ανάλογα με τις ιδιαίτερες συνθήκες της αγοράς, ένας Πελάτης μπορεί να χάσει περισσότερο από το 50% του περιθωρίου του.
- 9.9. Το περιθώριο πρέπει να καταβάλλεται σε νομισματικά κεφάλαια στο νόμισμα του λογαριασμού πελάτη.
- 9.10. Ο Πελάτης δεν δεσμεύεται ούτε να δημιουργήσει ούτε να έχει ανεξόφλητα οποιοδήποτε συμφέρον ασφαλείας, ούτε να συμφωνήσει να εκχωρήσει ή να μεταβιβάσει οποιοδήποτε από τα Περιθώρια που μεταβιβάζονται στην Εταιρεία.

## **10. Οφέλη**

- 10.1. Κατά την κρίση της Εταιρείας και με την επιφύλαξη των Ισχυόντων Κανονισμών, η Εταιρεία θα έχει κατά καιρούς το δικαίωμα να παρέχει στους Πελάτες της διάφορα οφέλη σύμφωνα με τους Ισχύοντες Κανονισμούς (εφεξής όλα μαζί τα «Οφέλη»). Πρόσθετοι όροι και προϋποθέσεις μπορούν να ισχύουν για τα Οφέλη κάθε φορά.

## **11. Εμπόριο ρομπότ**

- 11.1. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί να χρησιμοποιήσει ρομπότ, πρέπει πρώτα να λάβει την προηγούμενη γραπτή έγκριση της Εταιρείας. Η παραβίαση αυτής της υποχρέωσης θεωρείται γεγονός αθέτησης υποχρέωσης.

## **12. Χρεώσεις**

12.1. Η Εταιρεία λαμβάνει την τιμή της για Πράξεις Ανταλλαγής, Προμήθειες, Spreads σε σχέση με οποιοδήποτε συγκεκριμένο είδος CFD ή Φυσικής Μετοχής από τρίτο μέρος. Σημειώνεται ότι η Εταιρεία λαμβάνει προμήθειες/προτροπές από τρίτους χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς ή λαμβάνει την προμήθειά της από τις προσαυξητικές τιμές που προσθέτει στις τιμές που λαμβάνει από χρηματοπιστωτικά ιδρύματα τρίτων στα οποία διαβιβάζονται εντολές πελατών για εκτέλεση. Η Εταιρεία θα γνωστοποιεί πληροφορίες σχετικά με αυτές τις προμήθειες στον Πελάτη στην Ιστοσελίδα της ή/και με άλλα μέσα, όπως προβλέπεται από τους Ισχύοντες Κανονισμούς (π.χ. σταθερό μέσο). Τουλάχιστον μία φορά το χρόνο, η Εταιρεία θα ενημερώνει τους πελάτες της σχετικά με το πραγματικό ποσό των πληρωμών που λαμβάνει.

## **13. Διαφορά και διακανονισμός**

13.1. Με την ολοκλήρωση μιας Συναλλαγής:

(a) Ο Πελάτης ευθύνεται για τη Διαφορά εάν η Συναλλαγή είναι:

- i. πώληση και η τιμή κλεισίματος της Συναλλαγής είναι υψηλότερη από την τιμή έναρξης της Συναλλαγής. ή
- ii. αγορά και η τιμή κλεισίματος της Συναλλαγής είναι χαμηλότερη από την τιμή ανοίγματος της Συναλλαγής.

(b) Ο Πελάτης θα λάβει τη Διαφορά εάν η Συναλλαγή είναι:

- i. πώληση και η τιμή κλεισίματος της Συναλλαγής είναι χαμηλότερη από την τιμή έναρξης της Συναλλαγής. ή
- ii. αγορά και η τιμή κλεισίματος της Συναλλαγής είναι υψηλότερη από την τιμή έναρξης της Συναλλαγής.

13.2. Εκτός εάν η Εταιρεία συμφωνήσει διαφορετικά, όλα τα ποσά για τα οποία οποιοδήποτε από τα μέρη είναι υπεύθυνο σύμφωνα με την παράγραφο 13.1 ανωτέρω καταβάλλονται αμέσως μετά το κλείσιμο της Συναλλαγής. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την Εταιρεία να χρεώνει ή να πιστώνει τον Λογαριασμό Πελάτη με τα σχετικά ποσά κατά το κλείσιμο κάθε Συναλλαγής. Εξυπακούεται ότι μόλις ο Πελάτης τοποθετήσει μια Εντολή, έως ότου εκτελεστεί η Εν λόγω Εντολή και κλείσει η Συναλλαγή, το Περιθώριο Συντήρησης δεν θα χρησιμοποιηθεί ως ασφάλεια και ως εκ τούτου δεν θα είναι διαθέσιμο για ανάληψη.

## Προσάρτημα 2 – ΌΡΟΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

### 1. Πεδίο εφαρμογής

1.1. Το παρόν προσάρτημα 2 εφαρμόζεται μόνο στους πελάτες που συμμετέχουν σε κοινωνικές συναλλαγές. Οι Κοινωνικές Συναλλαγές περιλαμβάνουν την παροχή της Επενδυτικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου.

1.2. Οι Κοινωνικές Συναλλαγές είναι διαθέσιμες μόνο για συναλλαγές CFD.

### 2. Αυτόματες διαταγές

2.1. Η Πλατφόρμα παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα να χρησιμοποιεί τις Αυτόματες Εντολές. Ο Πελάτης συμφωνεί και κατανοεί ότι κατά την ενεργοποίηση των Αυτόματων Εντολών, οι Εντολές θα τοποθετούνται αυτόματα για τον Πελάτη κάθε φορά που δημιουργούνται δεδομένα από τον συγκεκριμένο Πάροχο Σημάτων. Έτσι, μόλις ο Πάροχος Σημάτων τοποθετήσει μια Παραγγελία για τον εαυτό του, η Πλατφόρμα θα στείλει αυτόματα ένα σήμα στον Λογαριασμό Πελάτη του Πελάτη για να αντιγράψει / μμηθεί τη Σειρά του Παροχέα Σημάτων.

2.2. Συμφωνείται και γίνεται κατανοητό ότι οι Αυτόματες Εντολές δεν απαιτούν την έγκριση ή επιβεβαίωση ή συγκατάθεση του Πελάτη ή την παρέμβασή του στα χαρακτηριστικά μιας Παραγγελίας κάθε φορά που τοποθετείται μια Παραγγελία. Για τους σκοπούς αυτούς, ο Πελάτης παραχωρεί με το παρόν στην Αρχή της Εταιρείας την αυτόματη εκτέλεση όλων αυτών των Εντολών κατά διακριτική ευχέρεια χωρίς προκαταρκτικές διαβουλεύσεις με ή εγκρίσεις ή συγκατάθεση από τον Πελάτη κάθε φορά, αντιγράφοντας αυτόματα την ίδια Εντολή του συγκεκριμένου Παρόχου Σημάτων που επιλέγεται από τον Πελάτη.

### 3. Πάροχοι σημάτων

3.1. Η Εταιρεία θα παρουσιάσει στην Πλατφόρμα ή/και στην Ιστοσελίδα της μια λίστα ενεργών Παρόχων Σημάτων, τα ψευδώνυμα τους και το ιστορικό συναλλαγών τους. Οι Πάροχοι Σημάτων είναι επίσης πελάτες και όχι εργοδότες της Εταιρείας.

3.2. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η χρήση ή η εξάρτηση από το ιστορικό συναλλαγών του επιλεγμένου Παρόχου Σημάτων δεν εγγυάται τη μελλοντική απόδοση ή ότι ο Πελάτης δεν θα υποστεί απώλειες. Κατά την παροχή των πληροφοριών κάθε Παρόχου Σημάτων στην Πλατφόρμα ή στην Ιστοσελίδα της, η Εταιρεία δεν θεωρείται ότι παρέχει συμβουλές ή επαίνους ή πρόταση ή πρόταση για την επιλογή Παρόχου Σημάτων για Αυτόματες Παραγγελίες ή διασφάλιση ή εγγύηση ότι οι μελλοντικές συναλλαγές του θα συνάδουν με την προηγούμενη επιτυχημένη εμπορική του δραστηριότητα.

3.3. Συμφωνείται και γίνεται κατανοητό ότι η Εταιρεία δεν παράγει, συμβουλεύει ή

αποφασίζει για τη στρατηγική συναλλαγών ή τις αποφάσεις ή τη δραστηριότητα των Παρόχων Σημάτων.

- 3.4. Ο Πελάτης με το παρόν αναγνωρίζει ότι η Εταιρεία μπορεί ανά πάσα στιγμή να τερματίσει τη σχέση της με έναν Πάροχο Σημάτων, για οποιονδήποτε λόγο, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση προς τον Πελάτη και ως εκ τούτου ο Πελάτης δεν θα είναι σε θέση να χρησιμοποιήσει τις Αυτόματες Παραγγελίες σε σχέση με τον εν λόγω Πάροχο Σημάτων. Η Εταιρεία δεν θα θεωρηθεί υπεύθυνη έναντι του Πελάτη για τυχόν ζημιές που προκλήθηκαν ως αποτέλεσμα ενός τέτοιου γεγονότος.

#### **4. Τέλη**

- 4.1. Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει τα τέλη που ισχύουν για τη διαπραγμάτευση CFD, σύμφωνα με το Προσάρτημα 1. Επιπλέον, για τη χρήση των Κοινωνικών Συναλλαγών, ο Πελάτης θα είναι υπόχρεος να καταβάλει στον Πάροχο Σημάτων τα ισχύοντα Τέλη Απόδοσης και κάθε Πάροχος Σημάτων θα δημιουργήσει το δικό του Τέλος Απόδοσης, το οποίο θα είναι ορατό στο προφίλ του. Τα Τέλη Απόδοσης θα καταβάλλονται από το καθαρό κέρδος (με βάση το υδατογράφημα) του Πελάτη.

ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: Φεβρουάριος 2026.