OBCHODNÍ PODMÍNKY

O.Z.I.Online Zone Investment Opportunities (OZIOS) je registrovaná obchodní značka společnosti APME FX Trading Europe Ltd, kyperské investiční společnosti (CIF), nad kterou vykonává dozor a reguluje ji Kyperská komise pro cenné papíry a burzy (CySEC) s licencí CIF č. 335/17.

1. Společnost

1.1. APME FX Trading Europe Ltd (dále jen "Společnost") je licencována a regulována Kyperskou komisí pro cenné papíry a burzy ("CySEC") jako Kyperská investiční společnost (dále jen "CIF") a je oprávněna podle Zákona o investičních službách a činnostech a regulovaných trzích z roku 2017 č. 87(I)/2017 (dále jen "Zákon") poskytovat služby a činnosti uvedené v tomto dokumentu.

1.2. CIF licenční číslo Společnosti je 335/17.

1.3. Společnost je registrována na Kypru podle Zákona o obchodních společnostech s registračním číslem HE 347219.

1.4. Sídlo Společnosti je: Office 404, 4th Floor, 28 October Ave 249, Limassol 3035, Kypr.

2. Rozsah Obchodních podmínek

2.1. Obchodní podmínky nejsou měnitelné a jsou nadřazeny ostatním dohodám, ujednáním, výslovným nebo implicitním vyjádřením ze strany Společnosti.

2.2. Dohoda s Klientem nemusí být podepsána Klientem ani společností, aby byla pro Klienta a Společnost právně závazná.

3. Vysvětlení pojmů

3.1. V těchto Obchodních podmínkách:

„Přístupové údaje“ znamenají Přihlašovací jméno a Heslo Klienta, které jsou potřebné pro přístup a používání Platformy (Platforem).

„Žádost o otevření účtu“ znamená formulář dotazník vyplněný Klientem za účelem požádat o Služby Společnosti podle této Dohody a o Klientský účet, prostřednictvím kterého Společnost, mimo jiné, získá informace pro identifikaci a kontrolu due diligence Klienta, jeho kategorizaci a informace týkající se vhodnosti nebo přiměřenosti (podle potřeby) podle Platných předpisů.

„Partner“ znamená vůči Společnosti jakýkoli subjekt, který přímo nebo nepřímo kontroluje nebo je kontrolován Společností; nebo jakýkoli subjekt přímo nebo nepřímo spoluovládaný Společností; a „kontrola“ znamená pravomoc řídit nebo výhodné postavení spravovat záležitosti Společnosti nebo subjektu.

„Dohoda“ znamená Dohodu s klientem spolu s Přílohami 1 a 2 a jakýmikoli dalšími Přílohami k nim přidanými a následujícími dokumenty: tyto Obchodní podmínky, Informace o společnosti, Obchodní podmínky, Zásady kategorizace klientů, Kompenzační fond pro investory, Politika konfliktu zájmů, Zásady vykonávání pokynů a strategie

postupování pokynů, Upozornění na rizika, Reklamační řád pro klienty, Zásady používání souborů cookies v jejich platném znění.

„Platné předpisy“ znamenají (a) nařízení CySEC nebo jiná pravidla vydaná příslušnými regulačními orgány, které mají pravomoc nad Společností; (b) Pravidla příslušného Trhu; a (c) všechny ostatní platné zákony, nařízení a předpisy Kypru a Evropské Unie.

„Ask“ znamená vyšší cenu v Kotaci, za kterou může Klient nakupovat.

„Oprávněný zástupce“ znamená osobu podle článku 27.4 Dohody s klientem.

„Bilance“ znamená celkový finanční výsledek na Klientském účtu po poslední Ukončené transakci a vkladové/výběrové operaci v jakémkoli čase.

„Základní měna“ znamená první měnu v měnovém páru, vůči které Klient nakupuje nebo prodává Kótovanou měnu.

„Uzavřená pozice“ je opakem Otevřené pozice.

„Ukončená transakce“ při obchodování CFD znamená dva protichůdné obchody ve stejném objemu (otevření a uzavření pozice): nakoupit a potom prodat, a naopak.

„Contract for Differences“ („CFD“) znamená smlouvu, která sleduje změny v ceně Podkladového aktiva. CFD je Finanční nástroj.

„Smluvní podmínky“ znamenají hlavní obchodní podmínky pro CFD (například Spread, Swapy, Velikost lotu, Počáteční marže, Požadovaná marže, Hedžovaná marže, minimální úroveň pro podání Stop Loss, Take Profit a Limitních Pokynů, finanční poplatky, sazby atd.) pro každý typ CFD, podle pravidel Společnosti.

„Měna Klientského účtu“ znamená měnu, v níž je Klientský účet denominován, a která může být euro a americký dolar, nebo jakákoli jiná měna nabízená Společností.

„Měnový pár“ znamená objekt nebo Podkladové aktivum CFD, založené na změně hodnoty jedné měny vůči druhé. Měnový pár se skládá ze dvou měn (Kótovaná měna a Základní měna) a ukazuje, kolik Kótované měny je potřeba k nákupu jedné jednotky Základní měny.

„CySEC“ znamená Kyperskou komisi pro cenné papíry a burzy, která je orgánem dohledu nad Společností.

„CySEC nařízení“ znamenají pravidla, směrnice, předpisy, usměrnění, stanoviska a doporučení CySECu.

„Rozdíl“ znamená rozdíl mezi cenou při otevření Transakce a cenou při uzavření dané Transakce.

„Majetek“ znamená Bilanci plus nebo mínus Plovoucí zisk nebo ztrátu, které pocházejí z Otevřené pozice, a počítá se jako: Majetek = Bilance + Plovoucí zisk – Plovoucí ztráta.

„Základní detaily“ znamenají požadované detaily pro to, aby Společnost mohla zadat Pokyn, například, ale ne výlučně, typ Finančního nástroje, typ Pokynu, Směr (Nákup nebo Prodej), objem, typ Podkladového aktiva, pokud Klient zadá Čekající pokyn (limit nebo stop), Klient stanoví očekávanou cenu, za kterou by měl Pokyn vstoupit na trh, a zároveň jakýkoli Stop Loss nebo Take Profit atd.

„Nedodržení závazků“ má význam uvedený v článku 10.1. Dohody s klientem.

„Odborný poradce“ znamená mechanický online obchodní systém, který byl navržen k automatizaci obchodních činností na elektronické obchodní Platformě. Může být nastaven tak, aby upozorňoval Klienta na obchodní příležitosti a také může automaticky obchodovat

jeho účet, přičemž bude řídit všechny aspekty obchodních operací od zadávání pokynů přímo na Platformě, po automatické úpravy stop loss, trailing stops a take profit úrovní.

„Finanční nástroj“ znamená Finanční nástroj podle CIF licence Společnosti, která je uvedena v dokumentu „Právní informace o společnosti“.

„Plovoucí zisk/ztráta“ u CFD znamená aktuální zisk/ztrátu v Otevřených pozicích vypočítanou podle aktuálních Kotací (s přidáním provizí nebo poplatků, pokud je to vhodné).

„Zásah vyšší moci“ má význam daný v článku 20.1. Dohody s klientem.

„Volná marže“ znamená množství finančních prostředků k dispozici na Klientském účtu, které mohou být použity na otevření pozice nebo udržení Otevřené pozice. Volná marže se vypočítá jako: Majetek (mínus) Požadovaná marže [Volná marže = Majetek - Požadovaná marže].

„Hedžovaná marže“ při obchodování CFD znamená požadovanou marži požadovanou Společností pro otevření a udržení Párovaných pozic.

„Počáteční marže“ při obchodování CFD znamená požadovanou marži požadovanou Společností pro otevření pozice.

„Zprostředkovatel“ má význam daný v článku 27.1. Dohody s klientem.

„Investiční služby“ znamenají Investiční služby podle CIF licence Společnosti, která je uvedena v dokumentu „Informace o společnosti“.

„Páka“ při obchodování CFD znamená poměr Objemu transakce a Počáteční marže. Poměr 1:100 znamená, že pro otevření pozice je požadována Počáteční marže, která je stonásobně menší než Objem transakce.

„Dlouhá pozice“ při obchodování CFD znamená nákupní pozici, která zvyšuje svou hodnotu, pokud se zvyšují ceny Podkladového trhu. Například u Měnových párů: nákup Základní měny vůči Kótované měně.

„Lot“ znamená jednotku měřící Objem transakce, která je specifická pro každé Podkladové aktivum CFD.

„Velikost lotu“ znamená počet Podkladových aktiv v jednom Lotu CFD.

„Marže (Margin)“ znamená potřebné finanční prostředky zajišťující otevření a udržení Otevřené Pozice při CFD transakci.

„Margin Call“ znamená situaci, kdy Společnost informuje Klienta o potřebě vložit dodatečnou Marži, pokud Klient nemá dostatečnou Marži na otevření nebo udržení Otevřených pozic.

„Úroveň marže“ při obchodování CFD znamená procentuální poměr Majetku k Požadované marži. Počítá se jako: Úroveň marže = (Majetek / Požadovaná marže) x 100 %.

„Maržové obchodování“ při obchodování CFD znamená Pákové obchodování, kdy Klient může provádět Transakce i v případě, že má na Klientském účtu méně finančních prostředků, než je Objem samotné transakce.

„Spárované pozice“ při obchodování CFD znamená Dlouhé a Krátké pozice s rovnakým Objemem transakce otevřené na Klientském účtu pro stejný CFD.

„Potřebná marže“ při obchodování CFD znamená požadovanou marži vyžadovanou Společností pro udržení Otevřených pozic.

„Standardní tržní objem“ při obchodování CFD znamená maximální počet jednotek Podkladového aktiva, které jsou poskytnuty Společností pro vykonání.
„Otevřená pozice“ znamená jakoukoli Dlouhou nebo Krátkou pozici, která není Ukončenou transakcí.
„Pokyn“ znamená instrukci Klienta k obchodování Finančních nástrojů. „Strany“ znamenají strany Dohody s klientem – t.j. Společnost a Klient.
„Platforma“ znamená elektronický mechanismus spravovaný a udržovaný Společností, který se skládá z obchodní platformy, počítačových zařízení, softwaru, databází, telekomunikačního hardwaru, programů a technického vybavení, které umožňují obchodní činnosti Klienta s Finančními nástroji přes Klientský účet.
„Profesionální klient“ znamená „Profesionální klient“ pro účely CySEC nařízení, jak je uvedeno v Politice kategorizace klientů.
„Zakázaná činnost“ znamená činnosti uvedené v článku 6 těchto Obchodních podmínek.
„Úroveň pokynu“ při obchodování CFD znamená cenu uvedenou v Pokynu.
„Kotace“ znamená informaci o aktuální ceně pro specifické Podkladové aktivum ve formě Bid a Ask cen.
„Kótovaná měna“ znamená druhou měnu v Měnovém páru, která může být nakoupena nebo prodána Klientem za Základní měnu.
„Základ kotace“ v souvislosti s obchodováním CFD znamená informace o Toků kotací uložených na serveru.
„Tok kotací“ znamená tok Kotací na Platformě pro každý CFD.
„Neprofesionální klient“ znamená „Neprofesionální klient“ pro účely CySEC nařízení, jak je uvedeno v Politice kategorizace klientů.
„Robot“ znamená automatizovaný obchodní software, který automaticky obchoduje s CFD.
„Služby“ znamenají služby poskytované Společností Klientovi podle článku 3.1. Dohody s klientem.
„Krátká pozice“ při obchodování CFD znamená prodejní pozici, jejíž hodnota se zvyšuje, pokud ceny Podkladového trhu klesají. Například u Měnových párů: prodej Základní měny vůči Kótované měně. Krátká pozice je opakem Dlouhé pozice.
„Skluz“ znamená rozdíl mezi očekávanou cenou Transakce CFD a cenou, za kterou je Transakce skutečně provedena. Skluz vzniká často v obdobích vyšší volatility (například kvůli zveřejněným zprávám) a znemožňuje provedení Pokynu za konkrétní cenu, když jsou použity tržní Pokyny, a také při provádění větších Pokynů, kdy na trhu nemusí být dostatečný zájem na úrovni požadované ceny pro udržení očekávané ceny obchodu.
„Spread“ při obchodování CFD znamená rozdíl mezi Ask a Bid cenou Podkladového aktiva CFD ve stejném okamžiku.
„Swap nebo Rollover“ při obchodování CFD znamená přidaný nebo odečtený úrok za držení otevřené pozice přes noc.
„Klientský účet bez Swapů“ je typ Klientského účtu dostupný pro obchodování CFD a má význam daný v článku 10.4 Přílohy 1 Dohody s klientem.
„Transakce“ znamená jakoukoli CFD transakci zařazenou k provedení na jméno Klienta v souladu s Dohodou s klientem.

„Objem transakce“ při obchodování CFD znamená Velikost lotu vynásobenou počtem Lotů.
„Podkladové aktivum“ znamená objekt nebo podkladové aktivum v CFD, kterým může být Měnový pár, Futures, Kovy, Akciové indexy, Akcie a Komodity. Předpokládá se, že seznam podléhá změnám a Klienti se musí vždy odvolávat na Platformu.
„Podkladový trh“ znamená příslušný trh, na kterém se obchoduje s Podkladovým aktivem CFD.
„Webová stránka“ znamená webovou stránku Společnosti www.ozios.com a všechny další webové stránky, které může Společnost spravovat.
„Písemné oznámení“ má význam daný v článcích 17.3. a 17.4. Dohody s klientem.

3.2. Slova v jednotném čísle znamenají množné číslo a naopak. Slova v mužském rodě znamenají ženský rod a naopak. Slova označující osoby zahrnují společnosti, partnerství, jiné subjekty bez právní subjektivity a všechny ostatní právnické osoby a naopak.
3.3. Nadpisy článků slouží pouze pro jednodušší orientaci.
3.4. Všechny odkazy nařízení, předpis nebo Zákon znamenají dané nařízení, předpis nebo Zákon, v znění pozdějších změn, úprav, doplňků, konsolidací, opětovného uzákonění nebo nahrazení, všechny uvedené poučení, směrnice, zákonné nástroje, předpisy, pokyny vytvořené v souladu s uvedenými a dalšími zákonnými ustanoveními, z nichž je dané zákonné ustanovení opětovným uzákoněním, nahrazením nebo úpravou.

4. Platforma

4.1. Za podmínky splnění závazků Klienta vyplývajících z Dohody, Společnost tímto poskytuje Klientovi limitovanou licenci, která je nepřenosná, neexkluzivní ani plně vymáhatelná, na používání Platformy (Platforem) (včetně používání Webové stránky a jiného přidruženého stahovatelného softwaru) pro podání Pokynů.
4.2. Společnost má právo kdykoli vypnout Platformu(y) pro údržbu bez předchozího oznámení Klientovi, k čemuž dojde pouze během víkendů, pokud to není nepraktické nebo v naléhavých případech. V daných případech nebude Platforma(y) dostupná.

5. Duševní vlastnictví

5.1. Platforma(y), všechna autorská práva, ochranné známky, patenty, ochranné známky služeb, obchodní názvy, softwarové kódy, ikony, loga, znaky, rozvržení, obchodní tajemství, tlačítka, barevné schéma, grafika a datové názvy jsou výhradním duševním vlastnictvím ("Intellectual property" - IP) Společnosti nebo třetích stran a jsou chráněny místními i mezinárodními zákony a dohodami o duševním vlastnictví. Dohoda s klientem neposkytuje nárok na Platformu(y), ale pouze dává právo používat Platformu(y) v souladu s podmínkami Dohody s klientem. Žádná část Dohody s klientem neznamená vzdání se práv duševního vlastnictví Společnosti.
5.2. Za žádných okolností nesmí Klient zakrývat nebo odstraňovat žádná autorská práva, ochranné známky nebo jakékoli jiné oznámení z jakéhokoli duševního vlastnictví, Webové stránky nebo Platformy (Platforem) Společnosti.

5.3. Společnost vlastní všechny obrázky zobrazené na její Webové stránce, Platformě (Platformách) a stahovatelných softwarových a obsahových materiálech. Klient nesmí tyto obrázky použít jinak, než jak mu to umožňuje Společnost.
5.4. Klient je oprávněn uchovat a tisknout informace, které mu byly zpřístupněny prostřednictvím Stránky nebo Platformy(y) Společnosti, včetně dokumentů, postupů, textů, grafiky, videí, audia, softwarového kódu, uživatelského rozhraní, designu a log.
5.5. Klient nesmí upravovat, měnit, publikovat, přenášet, distribuovat nebo jinak komerčně šířit a využívat tyto informace, částečně nebo v celku, v jakémkoli formátu žádné třetí straně bez výslovného písemného povolení Společnosti.

6. Zakázané činnosti

6.1. Je absolutně zakázáno, aby Klient vykonával některou z následujících činností ve vztahu k Platformě (Platformám):
a) Bez předchozího písemného souhlasu Společnosti použití jakéhokoli softwaru, který využívá analýzu umělé inteligence, včetně Robota nebo podobného softwaru v systémech a/nebo Platformě (Platformách) a/nebo Klientském účtu Společnosti.
b) Zadržovat, monitorovat, poškozovat nebo modifikovat komunikaci, která mu není určena.
c) Používat jakýkoli typ spiderů, virů, wormů, trojských koní, časovaných bomb nebo jiných kódů či instrukcí, které jsou navrženy za účelem zkreslit, smazat, poškodit nebo znefunkčnit Platformu(y), komunikační systém nebo jiný systém Společnosti.
d) Posílat nevyžádanou obchodní komunikaci, která není povolena podle platného zákona nebo Platných předpisů.
e) Dělat cokoli, co narušuje nebo by mohlo narušit integritu počítačového systému Společnosti či Platformy (Platforem) Společnosti, nebo způsobit těmto systémům poruchu nebo zastavení provozu.
f) Nezákonně získat přístup nebo se pokusit získat přístup, zpětně dešifrovat nebo jinak obejít bezpečnostní opatření, které Společnost uplatňuje na Platformě(ách).
g) Provádět jakoukoli činnost, která může potenciálně umožnit podvodný nebo neoprávněný přístup nebo použití Platformy (Platforem).

6.2. V případě důvodných podezření Společnosti, že Klient porušil podmínky uvedené v článku 6.1. výše, se to považuje za Nedodržení závazků a Společnost je oprávněna podniknout jedno nebo více protiopatření, která jsou uvedena v článku 10.2. Dohody s klientem.

7. Bezpečnost přístupových údajů

7.1. Klient souhlasí, že bude držet své přístupové údaje v tajnosti a nezveřejní přístupové údaje nebo číslo Klientského účtu třetí osobě.
7.2. Klient by si neměl zapisovat své přístupové údaje. Pokud Klient obdrží písemné oznámení o svých přístupových údajích, musí toto oznámení okamžitě zničit.
7.3. Klient souhlasí, že okamžitě informuje Společnost, pokud se dozví nebo má podezření, že jeho přístupové údaje nebo číslo Klientského účtu byly nebo mohly být zpřístupněny neoprávněné osobě. Společnost následně podnikne kroky, aby zabránila dalšímu použití

těchto přístupových údajů a vydá náhradní přístupové údaje. Klient nebude moci zadávat žádné pokyny, dokud neobdrží náhradní přístupové údaje.
7.4. Klient souhlasí, že bude spolupracovat při jakémkoli vyšetřování, které Společnost provede v souvislosti se zneužitím nebo podezřením na zneužití jeho přístupových údajů nebo čísla Klientského účtu.
7.5. Klient bere na vědomí, že Společnost nenese žádnou odpovědnost, pokud neoprávněná třetí osoba získá přístup k informacím, včetně elektronických adres, elektronické komunikace, osobních údajů, přístupových údajů a čísla Klientského účtu během jejich přenosu mezi stranami nebo jinou stranou prostřednictvím internetu nebo jiných síťových komunikačních zařízení, pošty, telefonu nebo jiných elektronických prostředků, pokud to nebylo způsobeno nedbalostí Společnosti.
7.6. Pokud je Společnost informována důvěryhodným zdrojem, že přístupové údaje nebo číslo Klientského účtu mohly být získány neoprávněnými třetími stranami, má Společnost právo podle vlastního uvážení a bez předchozího upozornění Klienta zneaktivnit Klientský účet.

8. Zadávání a vykonávání pokynů

8.1. Klient může zadat Pokyny na Platformě(ách) použitím svých přístupových údajů, které byly vydány Společností za tímto účelem, nebo telefonicky poskytnutím požadovaných identifikačních údajů a základních detailů.
8.2. Společnost bude oprávněna spoléhat se a vykonat požadovaný Pokyn zadaný použitím přístupových údajů na Platformě(ách) bez dalšího prošetření, a všechny takové Pokyny budou pro Klienta závazné.
8.3. Pokyny zadané přes telefon Společnost zadá prostřednictvím elektronického obchodního systému Společnosti.
8.4. Pokyny jsou vykonány podle zásad vykonávání pokynů a strategie postupování pokynů, které jsou pro Klienta závazné.
8.5. Společnost vynaloží přiměřené úsilí na vykonání pokynu Klienta, ale je dohodnuto a rozumí se, že i přes přiměřené úsilí Společnosti nemusí být postoupení nebo vykonání vždy dosaženo z důvodů, které jsou mimo kontrolu Společnosti.
8.6. V případě, že je Klient právnickou osobou, je povinen získat identifikátor právnické osoby (LEI) od příslušného orgánu, který je řádně oprávněn na poskytování identifikátorů právnických osob. V případě právnické osoby nemůže Klient (pokud to stanovují platné předpisy) vykonávat jakékoli transakce se Společností, pokud nemá identifikátor právnické osoby.

9. Odmítnutí pokynů Klienta

9.1. Bez toho, aby byla dotčena jakákoli ustanovení v tomto dokumentu, je Společnost oprávněna, kdykoli na základě vlastního uvážení, bez předchozího upozornění Klienta nebo poskytnutí vysvětlení, omezit obchodní aktivitu Klienta, zrušit Pokyny, nepřijmout nebo odmítnout postoupení a vykonání Pokynu Klienta, přičemž Klient nemá žádné právo požadovat vzniklé škody, konkrétní vyrovnání nebo jiné odškodnění od Společnosti v žádném z následujících případů:

(a) Dojde k přerušení internetového připojení nebo komunikace.
(b) V důsledku žádosti regulačního nebo dozorového orgánu Kypru, nařízení soudu či orgánů pro zamezení podvodům nebo praní špinavých peněz.
(c) V případě pochybností o legalitě nebo pravosti Pokynu.

10. Klientské účty

10.1. Je dohodnuto a rozumí se, že typy Klientských účtů, které Společnost nabízí a jejich charakteristiky, jsou uvedeny na Webové stránce.
10.2. Klientský účet se aktivuje poté, co Klient vloží minimální počáteční vklad, který Společnost určila a případně podle vlastního uvážení upravila. Minimální počáteční vklad se může lišit v závislosti na typu Klientského účtu nabídnutému Klientovi a/nebo na typu Finančního nástroje obchodovaného na daném Klientském účtu.

11. Neaktivní a spící Klientské účty

11.1. Pokud je Klientský účet neaktivní po dobu dvanáct a více měsíců (např. neobchoduje se, nejsou žádné vklady nebo výběry), může být účtován měsíční udržovací poplatek, který se může lišit v závislosti na typu Klientského účtu nebo Finančního nástroje. Uplatňované poplatky jsou uvedeny na Webové stránce Společnosti. Společnost si vyhrazuje právo požádat Klienta o předložení dokumentace, aby mohl začít používat Klientský účet. Peníze na neaktivním účtu náleží Klientovi a Společnost musí vést a uchovávat záznamy, a tyto prostředky na požádání Klienta kdykoli vrátit.
Je třeba poznamenat, že Klient má vedený v Společnosti Obchodní účet, a ne Úschovní účet.
Je třeba poznamenat, že v případě, že vyprší platnost dokumentů KYC a Klient neposkytne aktualizované dokumenty KYC, bude jeho účet považován za neaktivní.
11.2. Pokud je Klientský účet neaktivní po dobu jednoho (1) roku nebo déle, Společnost si vyhrazuje právo označit Klientský účet za spící. Společnost si vyhrazuje právo požádat Klienta o předložení dokumentace, aby mohl začít používat Klientský účet. Společnost si vyhrazuje právo uzavřít spící účty, po oznámení Klientovi na jeho poslední známé adrese.

12.Zadržovací právo

12.1. Společnost má všeobecné zadržovací právo na všechny finanční prostředky, které Společnost, její přidružené společnosti nebo jejich zmocněnci drží v jménu Klienta, až do úplného a konečného splnění jeho závazků vůči Společnosti.

13.Vyrovnání a vyřízení

13.1. Pokud je celková částka splatná Klientovi rovná celkové částce splatné Společnosti, vzájemné závazky se automaticky vyrovnají a navzájem zruší.
13.2. Pokud celková částka splatná jednou stranou převyšuje celkovou částku splatnou druhou stranou, strana s vyšší celkovou částkou musí druhé straně zaplatit převyšující částku, čímž budou automaticky všechny povinnosti vykonat platbu splněny.
13.3. Společnost má právo sloučit všechny Klientské účty otevřené v jménu Klienta, konsolidovat bilance těchto účtů a vyrovnat dané bilance v případě ukončení Dohody.

14. Poplatky

14.1. Poskytování služeb Společností podléhá poplatkům, jako například poplatkům za zprostředkování, provizím, úrokovým platbám, které jsou uvedeny na Webové stránce Společnosti v rozpise poplatků.
14.2. Mohou být účtovány určité poplatky za výběr, udržovací poplatky Klientského účtu. Příslušné poplatky se nacházejí na Webové stránce Společnosti.

15. Zveřejnění informací o Klientovi

15.1. Společnost má právo zveřejnit informace o Klientovi (včetně záznamů a dokumentů důvěrného charakteru, detailů platební karty) v následujících případech:
(a) Pokud to vyžaduje zákon nebo soudní příkaz příslušného soudu.
(b) Na žádost CySEC nebo jiného regulačního orgánu, který vykonává dohled nebo má jurisdikci nad Společností, Klientem, jejich partnery nebo územími, v nichž má Společnost Klienty.
(c) Příslušným orgánům na vyšetřování nebo předcházení podvodům, praní špinavých peněz nebo jiným nezákonným činnostem.
(d) V takovém rozsahu, jaký je přiměřeně potřebný na vykonávání Pokynů a na účely související s poskytováním Služeb.
(e) Agenturám úvěrových referencí a boje proti podvodům, poskytovatelům autentifikačních služeb, bankám nebo jiným finančním institucím na kontrolu úvěrové historie, předcházení podvodům, na účely boje proti praní špinavých peněz, identifikaci nebo kontrolu "due diligence" Klienta. Za tímto účelem mohou prověřit údaje, které poskytl Klient, v porovnání s údaji z jakékoli databáze (veřejné nebo jiné), k níž mají přístup. Údaje o klientovi mohou v budoucnu použít i k pomoci jiným společnostem na účely verifikace. Společnost uchová záznam o tomto hledání.
(f) Profesionálním poradcům společnosti za předpokladu, že každý bude informován o důvěrné povaze těchto informací a zaváže se k zachování povinnosti mlčenlivosti.
(g) Jiným poskytovatelům služeb, kteří vytvářejí, udržují nebo zpracovávají databáze (ať už elektronické nebo ne), nabízejí služby vedení záznamů, přenosu e-mailů, zasílání zpráv nebo podobné služby, jejichž cílem je pomoci Společnosti shromažďovat, uchovávat, zpracovávat a používat informace o Klientech nebo kontaktovat Klienta, nebo s cílem zlepšit poskytování Služeb podle této Dohody.
(h) Archivům obchodních údajů nebo podobným institucím podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 648/2012 ze dne 4. července 2012 o mimoburzovních (OTC) derivátech, centrálních protistranách (CCP) a archivech obchodních údajů (TR) (EMIR). (i) Jiným poskytovatelům služeb na statistické účely s cílem zlepšení marketingu Společnosti, přičemž údaje budou poskytnuty ve formě agregátu.
(j) Call centrům na průzkum trhu, které poskytují telefonické nebo e-mailové průzkumy s cílem zlepšení služeb Společnosti, přičemž budou poskytnuty pouze kontaktní údaje.
(k) Pokud je potřeba, aby Společnost hájila nebo uplatnila svá zákonná práva vůči soudu, tribunálu, rozhodčímu soudu, Ombudsmanovi nebo vládnímu orgánu.
(l) Na žádost Klienta nebo se souhlasem Klienta.
(m) Partnerovi Společnosti nebo jiné společnosti ve stejné skupině Společnosti.

(n) Nástupcům, postupníkům, nabyvatelům nebo kupujícím, po zaslání písemného oznámení Klientovi 10 dní předem, a pro účely uvedené v článku 27.2. Dohody s Klientem.
(o) Klientovy informace jsou poskytnuty v souvislosti s daňovými poplatníky USA Daňovému úřadu Kypru, který následně reportuje tyto informace Daňovému úřadu Spojených států v souladu s americkým Zákonem o daňovém souladu zahraničních účtů (FATCA) a příslušnou mezinárodní dohodou mezi Kyprem a USA.

16. Změna podmínek Dohody

16.1. Společnost může upgradovat Klientský účet, Platformu nebo vylepšit služby nabízené Klientovi, pokud odůvodněně usoudí, že je to v prospěch Klienta, a že se Klientovi nezvýší náklady. Společnost si také vyhrazuje právo změnit jakékoli podmínky Dohody (která zahrnuje Dohodu s Klientem a její Přílohy a Podmínky používání webové stránky, Oznámení o ochraně osobních údajů, Informace o společnosti, Obchodní podmínky, Zásady kategorizace klientů, Kompenzační fond pro investory, Politiku konfliktu zájmů, Zásady vykonávání pokynů a strategii postupu pokynů, Upozornění na rizika, Reklamační řád pro klienty, Zásady používání souborů cookies) kdykoli podle vlastního uvážení.
16.2. Společnost informuje Klienta o každé změně Dohody elektronicky nebo jiným vhodným způsobem, a každé takové oznámení se považuje za dostatečné upozornění. Každá změna Dohody nabývá účinnosti pět (5) kalendářních dní poté, co je Klient informován o změně. Bude se považovat, že Klient změnu v tento den přijal, pokud do daného data Klient neoznámí Společnosti, že si přeje ukončit Dohodu a změnu nepřijímá. V takovém případě Klient nebude muset platit žádné poplatky vyplývající z ukončení, jiné než náklady splatné za dosud poskytnuté Služby. Klient však bere na vědomí, že změna provedená za účelem zohlednění změny Platných předpisů může v případě potřeby nabýt účinnosti okamžitě po informování Klienta o změně.
16.3. Bez ohledu na články v tomto dokumentu má Společnost právo na Webové stránce Společnosti a / nebo Platformě příležitostně revidovat své náklady, poplatky, výdaje, Udržovací poplatek, swapy, podmínky obchodování, pravidla vykonávání pokynů, rollover politiku a časy obchodování. Takové změny budou účinné po jejich zveřejnění na Webové stránce a / nebo Platformě, a Klient je odpovědný za pravidelnou kontrolu aktualizací.
16.4. Společnost má právo přehodnotit Kategorizaci Klienta v souladu s Platnými předpisy a odpovídajícím způsobem informovat Klienta o změně předtím, než tato změna nabude platnosti, a to tím, že Klienta upozorní nejméně deset (10) pracovních dní předem. Bez ohledu na odstavec 16.1 této Dohody s Klientem může změna Kategorizace Klienta znamenat i změnu typu Klientského účtu Klienta. Bude se považovat, že Klient změnu v tento den přijal, pokud do daného data Klient neoznámí Společnosti, že si přeje ukončit Dohodu a změnu nepřijímá.

17.Proces ukončení

17.1. Po zaslání oznámení o ukončení této dohody a před datem jejího ukončení:

(a) Klient je povinen uzavřít všechny své Otevřené pozice. Pokud tak neučiní, v den ukončení Společnost uzavře všechny Otevřené pozice;

(b) Společnost bude oprávněna přestat poskytovat Klientovi přístup na Platformu(y) nebo může omezit funkce, které má Klient povoleny používat na Platformě(ách);
(c) Společnost bude oprávněna odmítnout přijmout nové Pokyny od Klienta;
(d) Společnost bude oprávněna zamítnout Klientovi výběr peněz z Klientského účtu a Společnost si vyhrazuje právo ponechat finanční prostředky Klienta podle potřeby na uzavření pozic, které již byly otevřeny a / nebo na uhrazení nevyřízených závazků Klienta podle Dohody s Klientem a Obchodních podmínek.

17.2. Po ukončení se může uplatnit některé nebo všechny následující ustanovení:

(a) Společnost má právo sloučit jakékoli Klientské účty Klienta, konsolidovat Bilance na Klientských účtech a vyrovnat dané Bilance;
(b) Společnost má právo uzavřít Klientský účet (účty);
(c) Společnost má právo konvertovat finanční prostředky na jakoukoli měnu;
(d) Společnost má právo uzavřít Otevřené pozice Klienta;
(e) V případě absence protiprávní činnosti, podezření z protiprávní činnosti, podvodu Klienta nebo na základě pokynů příslušných orgánů v případě, že existuje Bilance ve prospěch Klienta, Společnost (po zadržení takové částky, kterou Společnost podle vlastního uvážení považuje za přiměřenou vzhledem k budoucím závazkům) vyplatí Klientovi co nejdříve danou Bilanci a poskytne mu výpis, v němž prokáže, jak došlo k dané Bilanci, a případně dá pokyn Zmocněnci a / nebo Kustodovi k vyplacení příslušné částky. Tyto finanční prostředky budou Klientovi dodány v souladu s Klientovými instrukcemi. Rozumí se, že Společnost provede platbu pouze na účet vedený na jméno Klienta. Společnost má právo podle vlastního uvážení odmítnout provést platbu třetí straně.

18. Specifikace odpovědnosti

18.1. Společnost nebude odpovědná za žádnou ztrátu, škodu nebo výdaj Klienta, které souvisejí s nebo přímo či nepřímo vyplývají z (ale nejen z) následujících situací/okolností:

(a) Chyba, selhání, přerušení nebo vypnutí operací na Platformě(ách), nebo zpoždění způsobené Klientským terminálem nebo Transakcemi uskutečněnými prostřednictvím Klientského terminálu, technické problémy, selhání a poruchy systému, selhání komunikačních linek, poruchy nebo selhání zařízení nebo softwaru, problémy s přístupem do systému, problémy s kapacitou systému, přetížení internetu, narušení bezpečnosti, neoprávněný přístup a další podobné počítačové problémy a chyby.
(b) Selhání Společnosti plnit své závazky podle Dohody v důsledku Vyšší moci nebo z jiného důvodu mimo její kontrolu.
(c) Činnost, opomenutí nebo nedbalost třetí strany.
(d) Pokud jakákoliv osoba získá Přístupové údaje Klienta, které Klientovi vydala Společnost předtím, než Klient nahlásí Společnosti zneužití svých Přístupových údajů.
(e) Neautorizované třetí osoby získají přístup k informacím, včetně elektronických adres, elektronické komunikace, osobních údajů a Přístupových údajů, když jsou výše uvedené údaje přenášeny mezi Stranami nebo třetí stranou prostřednictvím internetu nebo jiného síťového komunikačního zařízení, pošty, telefonu nebo jiných elektronických prostředků.

(f) Některá rizika uvedená v Upozornění na rizika.
(g) Měnové riziko.
(h) Jakékoliv změny v sazbách daní.
(i) Výskyt skluzu.
(j) Spoléhání se Klienta na funkce jako Trailing Stop, Expert Advisor nebo Stop Loss Pokyny.
(k) Neobvyklé tržní podmínky.
(q) V důsledku zapojení Klienta do Social Tradingu.
(r) Solventnost, činnost nebo opomenutí třetí strany uvedené v bodě 12.6. Dohody s klientem.
(s) Vznik situace podle článku 12.7. Dohody s klientem.

Datum poslední revize: Únor 2026.