

DOHODA S KLIENTEM

O.Z.I.Online Zone Investment Opportunities (OZIOS) je registrovaná obchodní značka společnosti APME FX Trading Europe Ltd, Kyperské investiční společnosti (CIF), nad kterou vykonává dohled a reguluje ji Kyperská komise pro cenné papíry a burzy (CySEC) s licencí CIF č. 335/17.

1. Úvod

1.1. Tato Dohoda s klientem se uzavírá mezi APME FX Trading Europe Ltd (dále jen “Společnost” nebo “my”) na jedné straně a Klientem (kterým může být právnická nebo fyzická osoba), který vyplnil Žádost o otevření účtu a byl přijatý Společností za Klienta (dále jen “Klient” nebo “Vy”) na straně druhé.

1.2. Společnost je licencovaná a regulovaná Kyperskou komisí pro cenné papíry a burzy (“CySEC”) jako Kyperská investiční společnost (dále jen “CIF”) a má oprávnění poskytovat určité Investiční a Vedlejší služby a činnosti podle Zákona o investičních službách a činnostech a regulovaných trzích z roku 2017 Z.87(1)/2017 (dále jen “Zákon”), s CIF licenčním číslem 335/17. Je registrovaná na Kypru podle Obchodního zákoníku s registračním číslem HE 347219. Sídlo společnosti se nachází na adrese Office 404, 4th Floor, 28 October Ave 249, Limassol 3035, Kypr.

1.3. Tato Dohoda s klientem spolu s Přílohami 1 a 2 a jakýmkoli dalšími Přílohami k nim přidanými a následovnými dokumenty, které se nacházejí na Webové stránce Společnosti v Klientské části, a které se předběžně mění a doplňují: “Podmínky používání internetové stránky”, “Oznámení o ochraně osobních údajů”, “Informace o společnosti”, “Obchodní podmínky”, “Zásady kategorizace klientů”, “Kompenzační fond pro investory”, “Politika konfliktu zájmu”, “Zásady vykonávání pokynů a strategie postupování pokynů”, “Upozornění na rizika”, “Reklamační pořádek pro klienty”, “Zásady používání souborů cookies” (dále jen “Dohoda”) stanovují podmínky, ze kterých Společnost poskytne Klientovi Služby. Ve výše uvedených dokumentech jsou zároveň stanovené skutečnosti, které je Společnost povinná zpřístupnit Klientovi podle Platných předpisů.

1.4. Dohoda je nadřazená ostatním dohodám, dohovorům, výslovným nebo implicitním vyhlášením ze strany Společnosti nebo Sprostředkovateli.

1.5. Tato dohoda je závazná a platná pro Strany jejich oprávněných nástupců a nabyvatelů.

2. Vysvětlení pojmů

2.1. V této Dohodě:

“**Nekalé obchodování**” zahrnuje kteroukoliv z následujících činností, včetně, ale ne výlučně pip-huntingu (obchody pod 1 minutu), zadávání Pokynů typu “buy stop” nebo “sell stop” před zveřejněním zpráv týkajících se Podkladového trhu anebo Aktiva, arbitráže, manipulace anebo využití dočasné a/nebo malé nepřesnosti v sazbě anebo ceně nabízené na Platformě, kombinace rychlejších/pomalejších feedů, zneužití funkce zrušení obchodů dostupné na Platformě (Zneužití funkce zrušení bude považované za zneužití, jakmile Klientem zrušené pozice představují 20% z počtu vykonaných obchodů z posledních 25 pozic) anebo použití (bez předcházejícího a písemného souhlasu Společnosti) robotů, spiderů anebo jiných automatizovaných systémů pro

zadávaní údajů na Platformě, použití softvéru, který používá umělou inteligenci na analýzu systému Společnosti a/nebo Platformy (Platform) a/nebo Klientského účtu.

“Žádost o otevření účtu” znamená Klientem vyplněný formulář/dotazník za účelem požádat o Služby Společnosti podle této Dohody a o Klientský účet, prostřednictvím čehož Společnost, mimo jiné, získá informace k identifikaci a kontrole due dilligence Klienta, jeho kategorizaci a informace týkající se vhodnosti nebo přiměřenosti (podle potřeby) podle Platných předpisů.

"Partner" znamená ve vztahu k Společnosti každý subjekt, který přímo nebo nepřímo kontroluje nebo je kontrolován Společností; nebo každý subjekt přímo nebo nepřímo spolu ovládaný Společností; a "kontrola" znamená pravomoc řídit nebo výhodnou pozici spravovat záležitosti Společnosti nebo subjektu.

“Dohoda” znamená „Dohoda s klientem“ spolu s Přílohou 1 a 2 a všemi dalšími Přílohami k nim přidanými a následujícími dokumenty, které se nacházejí na Webové stránce Společnosti v Klientské části: „Podmínky používání internetové stránky“, „Oznámení o ochraně osobních údajů“, „Informace o společnosti“, „Obchodní podmínky“, „Zásady kategorizace klientů“, „Kompenzační fond pro investory“, „Politika konfliktu zájmů“, „Zásady provádění pokynů a strategie postupu pokynů“, „Upozornění na rizika“, „Reklamační řád pro klienty“, „Zásady používání souborů cookies“ v jejich platném znění.

“Platné předpisy” znamenají (a) CySEC nařízení nebo jiná pravidla vydaná příslušnými regulačními orgány, které mají pravomoc nad Společností; (b) Pravidla příslušného Trhu; a (c) všechny ostatní platné zákony, nařízení a předpisy Kypru a Evropské unie.

“Ask” znamená vyšší cenu v Kotaci, za kterou může Klient nakupovat.

“Oprávněný zástupce” znamená osobu podle článku 27.4 této Dohody s klientem.

“Automatické pokyny” znamená všechny pokyny, které automaticky sledují / kopírují obchodní činnost poskytovatele signálů.

“Bilance” znamená celkový finanční výsledek na Klientském účtu po poslední ukončené transakci a vkladové/výběrové operaci v kterémkoli čase.

“Základní měna” znamená první měnu v měnovém páru, vůči které Klient nakupuje anebo prodává Kótovanou měnu.

“Bid” znamená nižší cenu v Kotaci, za kterou může klient prodávat.

“Pracovní den” znamená jakýkoliv den, kromě soboty nebo neděle, 25.prosince, 1.ledna nebo jiných kyperských anebo mezinárodních svátků, které byly zveřejněné na Webové stránce Společnosti.

“Klientský účet” znamená unikátní personalizovaný účet Klienta sestávající ze všech Ukončených transakcí, Otevřených pozic a Pokynů na Platformě, Bilance peněz Klienta a

vkladů/výběrů Klienta.

“Uzavřená pozice” je opakem Otevřené pozice.

“Ukončená transakce” při obchodování CFD znamená dva protichůdné obchody se stejným objemem (otevření a ukončení pozic): nakoupit a poté prodat, a naopak.

“Contract for Differences” (“CFD”) znamená smlouvu, která sleduje změny v ceně Podkladového aktiva. CFD je Finanční nástroj.

“Smluvní podmínky” znamenají hlavně obchodní podmínky u CFD (například Spread, Swapy, Velikost lotu, Počáteční marže, Potřebná marže, Hedžovaná marže, minimální úroveň podání Stop Loss, Take Profit a Limitních Pokynů, finanční poplatky, sazby, atd.) pro každý typ CFD, podle učení Společnosti.

“Měna Klientského účtu” znamená měnu, ve které je Klientský účet denominovaný, a která může být euro a americký dolar, nebo jakákoliv jiná měna nabízena Společností.

“Měnový pár” znamená objekt nebo Podkladové aktivum CFD, založené na změně hodnoty jedné měny vůči druhé. Měnový pár sestává z dvou měn (Kótovaná měna a Základní měna) a ukazuje, kolik Kótované měny je potřeba na nákup jedné jednotky Základní měny.

“CySEC” znamená Kyperská komise pro cenné papíry a burzy, která je orgánem dohledu nad Společností.

“CySEC nařízení” znamenají pravidla, směrnice, předpisy, pokyny, stanoviska a doporučení CySECu.

“Rozdíl” znamená rozdíl ceny při otevření Transakce a při ukončení dané Transakce.

“Majetek” znamená Bilanci plus nebo minus Plovoucí zisk nebo ztrátu, které pocházejí z Otevřené pozice a počítá se jako: $Majetek = Bilance + Plovoucí zisk - Plovoucí ztráta$.

“Základní detaily” znamenají požadované detaily, aby Společnost mohla zadat Pokyn, například ale ne výlučně, typ Finančního nástroje, typ Pokynu, Směr (Nákup anebo Prodej), objem, typ Podkladového aktiva, jak Klient zadá Čekající pokyn (limit anebo stop), Klient stanoví očekávanou cenu, za kterou by se měl Pokyn dostat na trh a zároveň jakýkoliv Stop Loss, či Take Profit, atd.

“Nedodržení závazků” má význam daný v článku 10.1. této Dohody s klientem.

“Odborný poradce” znamená mechanický online obchodní systém, který byl navržen na automatizování obchodních činností na elektronické obchodní Platformě. Může být nastavený tak, aby upozorňoval Klienta na obchodní příležitosti a také může obchodovat jeho účet automaticky, přitom bude manažovat všechny aspekty obchodních operací od zasílání pokynů přímo na Platformě, po automatické úpravy stop loss, trailing stops a take profit úrovní.

“Finanční nástroj” znamená Finanční nástroj podle CIF licence Společnosti, která se nachází v dokumentu “Právní informace o společnosti”. Rozumí se, že Společnost nemusí nutně nabízet všechny Finanční nástroje, které jsou obsaženy v jejím CIF licenci, ale pouze ty, které uvádí na své Webové stránce.

“Plovoucí zisk/ztráta” při CFD znamená aktuální zisk/ztrátu v Otevřených pozicích vypočtený/ou při aktuálních Kotacích (případně, s přidáním provizí anebo poplatků).

“Zásah vyšší moci” má význam daný v článku 20.1. Dohody s klientem.

“Volná marže” znamená množství finančních prostředků k dispozici na Klientském účtu, které mohou být použité na otevření pozice anebo udržení Otevřené pozice. Volná marže se vypočítá j a k o: $\text{Majetek (mínus) Potřebná marže [Volná marže = Majetek - Potřebná marže]}$.

“Hedgeovaná marže” při obchodování CFD znamená potřebnou částku peněz požadovanou Společností pro otevření jako i udržení Spárovaných pozic.

“Počáteční marže” při obchodování CFD znamená potřebnou částku peněz požadovanou Společností pro otevření pozice.

“Zprostředkovatel” má význam daný v článku 27.1. této Dohody s klientem.

“Investiční služby” znamenají Investiční služby podle CIF licence Společnosti, která se nachází v dokumentu “Informace o společnosti”.

“Páka” při obchodování CFD znamená poměr Objemu transakce a Počáteční marže. Poměr 1:100 znamená, že na otevření pozice je potřebná Počáteční marže stonásobně menší jako Objem transakce.

“Dlouhá pozice” při obchodování CFD znamená nákupní pozice, která zvyšuje svoji hodnotu pokud se zvyšují ceny Podkladového trhu. Například u Měnových párů: nákup Základní měny vůči Kótované měně.

“Lot” znamená jednotku měřící Objem transakce, která je specifická pro každé Podkladové aktivum CFD.

“Velikost lotu” znamená počet Podkladových aktiv v jednom Lotu CFD.

“Udržovací marže” znamená potřebné finanční prostředky zaručující udržení Otevřené Pozice.

“Poplatek za správu” znamená poplatek za držení otevřené pozice ve Fyzických akciích. Tento poplatek se bude účtovat na konci každého pracovního dne a každou středu se poplatek ztrojnásobí.

“Marže (Margin)” znamená potřebné finanční prostředky zaručující otevření i udržení Otevřené Pozice u CFD transakci.

“Margin Call” znamená situaci, kdy Společnost informuje Klienta o potřebě vložení dodatečných financí, v případě, že Klient nemá dostatečnou Marži na otevření nebo udržení Otevřených pozic.

“Úroveň marže” při obchodování CFD znamená procentuální poměr Majetku k Potřebné marži. Počítá se jako: $\text{Úroveň marže} = (\text{Majetek} / \text{Potřebná marže}) \times 100 \%$.

“Maržové obchodování” při obchodování CFD znamená Pákové obchodování, kdy Klient může provádět Transakce i v případě, že má na Klientském účtu méně finančních prostředků než je Objem samotné transakce.

“Spárované pozice” při obchodování CFD znamená Dlouhé a Krátké pozice se stejným Objemem transakce otevřené na Klientském účtu pro stejný CFD.

„Potřebná marže“ při obchodování CFD znamená potřebnou marži požadovanou Společností pro udržení Otevřených pozic.

“Standardní tržní objem” při obchodování CFD znamená maximální počet jednotek Podkladového aktiva, které jsou postoupeny Společností k provedení.

“Otevřená pozice” znamená jakoukoli Dlouhou nebo Krátkou pozici, která není Ukončenou transakcí.

“Pokyn” znamená instrukci Klienta k obchodování Finančních nástrojů.

“Strany” znamenají strany Dohody s klientem – tzn. Společnost a Klient.

“Platforma” znamená elektronický mechanismus spravovaný a udržovaný Společností, který se skládá z obchodní platformy, počítačového vybavení, softwaru, databází, telekomunikačního hardwaru, programů a technického zařízení, které umožňují obchodní činnosti Klienta s Finančními nástroji přes Klientský účet.

“Profesionální klient” znamená „Profesionálního klienta“ pro účely norem CySEC, jak je uvedeno v Politice kategorizace klientů.

„Zakázaná činnost“ znamená činnosti stanovené v Obchodních podmínkách.

„Úroveň pokynu“ při obchodování CFD znamená cenu uvedenou v Pokynu.

„Kotace“ znamená informaci o aktuální ceně pro specifické Podkladové aktivum ve formě BID a ASK cen.

„Kótovaná měna“ znamená druhou měnu v Měnovém páru, která může být koupena nebo prodána Klientem za Základní měnu.

„Základ kotace“ v souvislosti s obchodováním CFD znamená informace o toku kotací uložených na serveru.

„**Tok kotací**“ znamená tok Kotací na Platformě pro každý CFD.

„**Neprofesionální klient**“ znamená „Neprofesionálního klienta“ pro účely norem CySEC, jak je uvedeno v Politice kategorizace klientů.

„**Robot**“ znamená automatizovaný obchodní software, který automaticky obchoduje s CFD.

„**Služby**“ znamenají služby nabízené Společností Klientům podle Dohody, jak je uvedeno v článku 6.1. Dohody s klientem.

„**Krátká pozice**“ při obchodování CFD znamená prodejní pozici, jejíž hodnota roste, pokud ceny Podkladového trhu klesají. Například u Měnových párů: prodej Základní měny vůči Kótované měně. Krátká pozice je opakem Dlouhé pozice.

„**Fyzické akcie**“ znamenají kapitálové investice, které představují vlastnictví ve společnosti, a s nimiž se obchoduje na hlavních burzách cenných papírů.

„**Poskytovatel signálů**“ znamená osobu, která se zavázala poskytnout Společnosti informace o svém obchodování, které mohou následně sledovat jiní Klienti prostřednictvím Automatických pokynů.

„**Skluz**“ znamená rozdíl mezi očekávanou cenou Transakce CFD a cenou, za kterou se Transakce skutečně provede. Skluz často nastává v obdobích vyšší volatility (například v důsledku zveřejněných zpráv), což znemožňuje provedení Pokynu za konkrétní cenu, pokud jsou použity tržní Pokyny, a také při provádění velkých Pokynů, kdy nemusí být na trhu dostatečný zájem na požadované cenové úrovni pro udržení očekávané ceny obchodu.

„**Social Trading**“ znamená obchodování CFD prostřednictvím Automatických pokynů, kdy Klient sleduje/kopíruje obchodní aktivitu Poskytovatele signálů místo toho, aby sám manuálně zadával Pokyny.

„**Spread**“ při obchodování CFD znamená rozdíl mezi Ask a Bid cenou Podkladového aktiva CFD v daném okamžiku.

„**Swap nebo Rollover**“ při obchodování CFD znamená přidaný nebo odečtený úrok za držení otevřené pozice přes noc.

„**Podmínky**“ znamenají Obchodní podmínky, kterými se řídí všechny činnosti týkající se provádění obchodů Klienta.

„**Trailing Stop**“ při obchodování CFD znamená stop loss Pokyn, který je nastaven na procentuální úrovni pod tržní cenou pro dlouhou pozici. Cena trailing stopu se přizpůsobuje při kolísání ceny. Prodejní trailing stop pokyn stanovuje stop cenu na pevně dané hodnotě pod tržní cenou s připojenou "trailing" odchylkou. Jak tržní cena roste, roste i stop cena o přesně stanovenou odchylku, ale pokud tržní cena klesne, stop cena se nemění a tržní pokyn je proveden, když cena dosáhne úrovně stop ceny.

„**Transakce**“ znamená transakci CFD nebo Fyzických akcií zadanou k provedení v jménu Klienta v souladu s touto Dohodou.

„**Objem transakce**“ při obchodování CFD znamená velikost lotu vynásobenou počtem lotů.

„**Podkladové aktivum**“ znamená objekt nebo podkladové aktivum v CFD, kterým může být Měnový pár, Futures, Kovy, Akciové indexy, Akcie a Komodity. Tento seznam je podmíněn změnami a Klienti by se měli vždy odkazovat na Platformu.

„**Podkladový trh**“ znamená příslušný trh, na kterém se obchoduje s Podkladovým aktivem CFD.

„**Webová stránka**“ znamená webovou stránku Společnosti www.ozios.com a všechny další webové stránky, které může Společnost spravovat jako své značky.

„**Písemné upozornění**“ má význam stanovený v článcích 17.3. a 17.4. Dohody s klientem.

2.2. Slova v jednotném čísle znamenají množné číslo a naopak. Slova v mužském rodu znamenají ženský rod a naopak. Slova označující osoby zahrnují společnosti, partnerství, jiné subjekty bez právní subjektivity a všechny ostatní právnické osoby a naopak.

2.3. Nadpisy článků slouží pouze pro lepší orientaci a nemají vliv na výklad této Dohody.

2.4. Pojmy psané velkými písmeny, které jsou použity, ale nejsou definovány v tomto dokumentu, mají význam stanovený v předpisech CySEC.

2.5. Všechny odkazy na předpis, nařízení nebo zákon znamenají daný předpis, nařízení nebo zákon v znění pozdějších změn, úprav, doplnění, konsolidací, opětovného uzákonění nebo nahrazení, včetně všech uvedených pokynů, směrnic, právních nástrojů, předpisů, instrukcí vydaných v souladu s těmito a dalšími právními ustanoveními, z nichž dané právní ustanovení je opětovným uzákoněním, nahrazením nebo úpravou.

3. Platnost a účinnost

3.1. Poté, co Klient vyplní a předloží Žádost o otevření účtu spolu s dalšími dokumenty pro identifikaci, které Společnost požaduje pro účely vlastní interní kontroly, zašle mu Společnost oznámení s informací, zda byl přijat za Klienta. Rozumí se, že Společnost není povinna (a na základě platných předpisů nemusí mít povolení) přijmout osobu za Klienta, dokud neobdrží veškerou potřebnou, správně a plně vyplněnou dokumentaci, a dokud neprověří všechny interní kontroly (včetně, ale nikoli výlučně, kontrol zaměřených proti praní špinavých peněz, testy vhodnosti a přiměřenosti – podle okolností). Také se rozumí, že Společnost si vyhrazuje právo na uložení dodatečných požadavků na due diligence kontrolu pro přijetí Klientů s rezidencí v určitých zemích. Společnost má právo na základě svého uvážení nepřijmout jakoukoli fyzickou nebo právnickou osobu za Klienta.

3.2. Dohoda nabývá účinnosti a platnosti dnem, kdy Klient obdrží (i) oznámení, kterým Společnost informuje Klienta, že byl přijat za Klienta Společnosti, nebo mu byl otevřen Klientův účet, a/nebo (ii) jakékoli jiné potvrzení a/nebo rozhodnutí, které vede k otevření Klientův účet.

4. Postupy vykonávání při obchodování s finančními nástroji

4.1. Podle platných předpisů musí Společnost zařadit Klienta do jedné z následujících kategorií: Neprofesionální Klient, Profesionální Klient nebo Oprávněná protistrana. Tato kategorizace závisí

na informacích poskytnutých Klientem v jeho Žádosti o otevření účtu a na metodě kategorizace, která je vysvětlena v Politice kategorizace klientů. Přijetím této Dohody Klient akceptuje použití této metody. Společnost informuje Klienta o jeho kategorizaci podle platných předpisů. Klient má právo požadovat jinou kategorizaci. Kategorizace jako Neprofesionální Klient poskytuje vyšší úroveň ochrany. Neprofesionální klienti mají na základě platných předpisů nárok na podrobnější informace. Společnost nesmí s Neprofesionálními klienty uzavírat dohody o finanční záruce s převodem vlastnického práva. Zakázané jsou také způsoby odměňování, které by mohly podnítit zaměstnance Společnosti k tomu, aby Neprofesionálnímu Klientovi doporučili určitý finanční nástroj, přičemž Společnost by mohla nabídnout jiný finanční nástroj, který by lépe vyhovoval potřebám daného Klienta. V případě Profesionálních Klientů a Oprávněných protistran může Společnost souhlasit s poskytováním omezených informací v souladu s platnými předpisy.

4.2. Klient přijímá, že při jeho kategorizaci a jednání s ním se Společnost spoléhá na přesnost, úplnost a správnost informací, které Klient poskytl ve své Žádosti o otevření účtu, a Klient je povinen okamžitě informovat Společnost písemnou formou o všech změnách, které nastanou v budoucnosti.

4.3. Rozumí se, že Společnost má právo přehodnotit kategorizaci Klienta a změnit ji, pokud to bude považovat za nezbytné (na základě platných předpisů).

5. Posouzení

5.1. Při poskytování Služeb přijímání, postupování a vykonávání pokynů Klienta je Společnost povinna podle platných předpisů požadovat od Klienta nebo potenciálního Klienta informace o jeho znalostech, zkušenostech v oblasti investic souvisejících s konkrétním typem nabízené nebo požadované služby nebo finančního nástroje, schopnosti nést ztráty a riziko, aby Společnost mohla posoudit, zda je služba nebo finanční nástroj pro Klienta vhodný. V případě, že se Klient nebo potenciální Klient rozhodne neposkytnout informace týkající se jeho znalostí, zkušeností, schopnosti nést ztráty a riziko, nebo pokud neposkytne dostatečné informace o svých znalostech, zkušenostech, schopnosti nést ztráty a riziko, Společnost nebude schopna určit, zda je služba nebo finanční nástroj pro něj vhodný. Společnost je oprávněna podle vlastního uvážení požádat o dodatečné informace týkající se Klienta a/nebo požádat o aktualizaci údajů Klienta, kdykoli to považuje za nezbytné. Společnost předpokládá, že informace o jeho znalostech, zkušenostech, schopnosti nést ztráty a riziko poskytnuté Klientem Společnosti jsou přesné a úplné, a Společnost nenese vůči Klientovi žádnou odpovědnost, pokud jsou tyto informace neúplné, zavádějící, změněné nebo se stanou nepřesnými, a bude se považovat, že Společnost splnila své závazky podle platných předpisů, pokud Klient o těchto změnách Společnost neinformoval.

5.2. Při poskytování investičních služeb investičního poradenství a/nebo správy portfolia je Společnost podle platných předpisů povinna požadovat od Klienta nebo potenciálního Klienta informace (například prostřednictvím Žádosti o otevření klientského účtu) o jeho znalostech, zkušenostech v oblasti investic souvisejících s konkrétním typem finančního nástroje nebo služby, jakož i o jeho finanční situaci, včetně schopnosti nést ztráty a investičních cílech, včetně schopnosti nést riziko, aby na základě těchto informací mohla Klientovi doporučit investiční služby a finanční nástroje, které jsou pro něj/ní vhodné (test vhodnosti), a zejména které jsou v souladu s jeho schopností nést riziko a ztráty. Pokud Společnost poskytuje investiční služby investičního poradenství doporučením balíku služeb nebo produktů, zajistí, že celý balík bude pro Klienta vhodný, a umožní Společnosti jednat v nejlepším zájmu Klienta. Společnost je oprávněna podle vlastního uvážení požádat o dodatečné informace týkající se Klienta a/nebo o aktualizaci údajů poskytnutých Klientem kdykoli to považuje za nezbytné. Společnost předpokládá, že informace, které Klient poskytl Společnosti, jsou přesné a úplné, a Společnost nenese vůči Klientovi žádnou

odpovědnost, pokud jsou tyto informace neúplné, zavádějící, změněné nebo se stanou nepřesnými, a bude se považovat, že Společnost splnila své závazky podle platných předpisů, pokud Klient o těchto změnách Společnost neinformoval. V případě, že je Klient zapojen do Social Tradingu, Společnost vezme v úvahu hodnocení Klienta a přístup k Poskytovatelům signálů poskytne pouze Klientům s preferencemi a cíli, které odpovídají hlavním charakteristikám této služby.

6. Služby

6.1. Tato Dohoda se vztahuje na poskytování následujících investičních a vedlejších Služeb Společností Klientovi:

(a) Přijetí a postoupení Pokynu Klienta pro Finanční nástroje, které Společnost z času na čas nabízí.

(b) Vykonávání Pokynů pro Finanční nástroje, které Společnost z času na čas nabízí.

(c) Investiční poradenství.

(d) Správa portfolia.

(e) Management hotovosti/kolaterálu podle článku 12 níže.

(f) Devizové služby, za předpokladu, že jsou spojeny s poskytováním služby přijetí a postoupení podle článku 6.1. (a), (b), (c) a (d) níže.

6.2. Společnost otevře Klientovi jeden nebo více Klientůvých účtů a vydá přístupové údaje, aby mu umožnila získat přístup na Platformu a samostatně manuálně zadávat Pokyny a/nebo se zapojit do Social Tradingu.

6.3. Rozumí se, že ne všechny Služby uvedené v odstavci 6.1. této Dohody mohou být vhodné pro každého Klienta.

6.4. Rozumí se, že ne všechny Služby uvedené v odstavci 6.1. této Dohody mohou být vhodné pro každého Klienta.

6.5. Tímto se dohodlo a rozumí, že Společnost si vyhrazuje právo odmítnout požadavek Klienta na obchodování obou CFD, a zároveň umožnit danému Klientovi, podle uvážení Společnosti, obchodovat pouze jedno CFD.

6.6. Pokud je Neprofesionální klient rezidentem České republiky, pro účely a v rozsahu působnosti § 25 odst. 1 zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, ve znění pozdějších předpisů, služby uvedené v odstavci 6.1 v bodě a) a/nebo c) se považují za poskytované pro tohoto klienta prostřednictvím vázaného agenta Společnosti registrovaného v České republice. Vázaným agentem Společnosti registrovaným v České republice je APME vázaný agent s.r.o., se sídlem Spálená 480/1, Trnitá, 602 00 Brno, Česká republika a IČO: 216 37 245.

7. Poradenství a komentář

7.1. Pokud to Klient výslovně nevyžádá a mezi Stranami není písemně dohodnuto, Společnost nebude poskytovat Klientovi žádnou formu Investičního poradenství. Klient se samostatně rozhodne, jak bude nakládat s Klientůvým účtem, zadávat Pokyny a dělat příslušná rozhodnutí podle vlastního uvážení.

7.2. Společnost nebude mít žádnou povinnost poskytnout Klientovi právní, daňové nebo jiné poradenství týkající se jakékoliv Transakce. Klient se může rozhodnout vyhledat nezávislé poradenství před uzavřením Transakce.

7.3. Společnost může příležitostně a podle vlastního uvážení poskytnout Klientovi informace, doporučení, zprávy, tržní komentáře nebo jiné informace (dále jen „Informace“), které se nepovažují za součást Služeb pro Klienta. Informace mohou také být zveřejněny na Webové

stránce Společnosti a/nebo poskytnuty v podobě informačního bulletinu všem jejím odběratelům. Když tak učiní:

- (a) Společnost nezodpovídá za tyto Informace.
 - (b) Společnost neposkytuje žádnou záruku ani garanci za přesnost, správnost nebo úplnost těchto Informací a ani za daňové či právní následky související s Transakcí.
 - (c) Tyto Informace jsou poskytovány výhradně za účelem umožnit Klientovi dělat vlastní investiční rozhodnutí a nejsou investičním doporučením ani nevyžádanými finančními propagacemi pro Klienta.
 - (d) Pokud Informace obsahují omezení týkající se osoby nebo kategorie osob, pro které jsou tyto Informace určeny, nebo kterým jsou distribuovány, Klient souhlasí, že je nepostoupí žádné takové osobě nebo kategorii osob.
 - (e) Klient přijímá, že Společnost se nezaručuje za čas, kdy jsou Informace obdrženy Klientem, ani za to, že je Klient obdrží ve stejný čas jako ostatní Klienti.
- 7.4. Rozumí se, že tržní komentáře, zprávy nebo jiné Informace poskytnuté nebo zpřístupněné Společností Klientovi se mohou změnit a kdykoliv bez předchozího oznámení být staženy.

8. Platforma

8.1. Klient výhradně odpovídá za zajištění a udržování kompatibilního vybavení potřebného pro přístup a používání Platformy (Platformem), které zahrnují alespoň počítač, mobilní telefon nebo tablet (v závislosti na použité Platformě), internetové připojení, telefon nebo jinou přístupovou linku. Přístup na internet je nezbytný a Klient výhradně odpovídá za případné poplatky potřebné pro připojení k internetu.

8.2. Klient prohlašuje a zaručuje, že si nainstaloval a implementoval vhodné prostředky ochrany týkající se bezpečnosti a integrity svého počítače, mobilního telefonu nebo tabletu, a že podnikl přiměřené kroky k zabezpečení svého systému před počítačovými viry, podobně škodlivými nebo nevhodnými obsahy, zařízeními, informacemi nebo údaji, které mohou potenciálně poškodit Webovou stránku, Platformu(y) nebo jiné systémy Společnosti. Klient se dále zavazuje chránit Společnost před neoprávněným přenosem počítačového viru nebo jiného podobně škodlivého nebo nevhodného obsahu či zařízení na Platformu(y) z jeho počítače, mobilního telefonu nebo tabletu.

8.3. Společnost nenese vůči Klientovi odpovědnost v případě selhání, poškození, zničení a/nebo přeformátování uložených záznamů a údajů jeho počítačového systému, mobilního telefonu nebo tabletu. Společnost také nenese odpovědnost, pokud Klientovi vzniknou zpoždění a jiné formy problémů s integritou dat, které byly způsobeny jeho hardwarovou konfigurací nebo nesprávným řízením.

8.4. Společnost nezodpovídá za žádná přerušení, zpoždění nebo problémy v komunikaci mezi Klientem a Platformou (Platformami).

8.5. Pokyny Společnosti se zadávají na Platformě(ách) použitím přístupových údajů prostřednictvím kompatibilního počítače Klienta připojeného k internetu. Souhlasí se a rozumí se, že Společnost bude oprávněna spoléhat se a jednat podle Pokynu, který byl zadán použitím přístupových údajů na Platformě(ách) bez dalšího prošetření u Klienta, a že všechny takové Pokyny budou pro Klienta závazné.

9. Vykonávání pokynů Klienta

9.1. Vykonávání pokynů Klienta se bude provádět v souladu s Obchodními podmínkami a Přehledem politiky nejlepšího zájmu a vykonávání pokynů, které jsou k dispozici na Webové

stránce a mohou být příležitostně aktualizovány.

9.2. V případě, že je Klient právnickou osobou, je povinen získat identifikátor právnické osoby od příslušného orgánu, který má řádnou licenci na poskytování identifikátorů právnických osob. V případě právnické osoby, Klient nebude moci (pokud to není stanoveno v platných předpisech) provádět žádné Transakce se Společností, pokud nemá identifikátor právnické osoby.

10. Osobní upozornění pro službu Automatických pokynů

10.1. Každé z následujících představuje "Nedodržení závazků":

(a) Nesplnění závazku ze strany Klienta vůči Společnosti.

(b) Pokud je proti Klientovi zahájeno řízení podle kyperského zákona o bankrotu nebo ekvivalentního zákona v jiné jurisdikci (pokud je Klient fyzická osoba), pokud se jedná o partnerství, tak v souvislosti s jedním nebo více partnery, nebo pokud se jedná o společnost, jmenováním správce majetku, správce konkursní podstaty nebo podobného úředníka, nebo pokud Klient uzavře dohodu nebo nucené vyrovnání se svými věřiteli, nebo v případě obdobného procesu týkajícího se Klienta.

(c) Klient není schopen splácet své dluhy v době jejich splatnosti.

(d) Pokud prohlášení nebo záruka Klienta podle článku 22 je nebo se stane nepravdivým.

(e) Oprávněný regulační orgán, instituce nebo soud vyžaduje podniknout kroky uvedené v článku 10.2. této Dohody s Klientem.

(f) Klient zapojí Společnost do jakéhokoli typu podvodu, nezákonné činnosti nebo porušení Platných předpisů, nebo je Společnost vystavena riziku, že se podílí na jakémkoli typu podvodu, nezákonné činnosti nebo porušení Platných předpisů, pokud by Společnost i nadále poskytovala služby Klientovi, i když to není způsobeno protiprávním jednáním Klienta.

(g) V případě, že Klient závažně poruší požadavky stanovené právními předpisy Kyperské republiky nebo jiných zemí, které mají jurisdikci nad Klientem nebo jeho obchodními aktivitami.

(h) Pokud má Společnost podezření, že Klient je zapojen do praní špinavých peněz, financování terorismu, podvodů s kartami nebo jiných trestných činností.

(i) Společnost má důvodné podezření, že Klient vykonal zakázanou činnost, jak je stanoveno v Obchodních podmínkách.

(j) Společnost má důvodné podezření, že Klient nekalým způsobem obchodoval.

(k) Společnost má důvodné podezření, že Klient si otevřel Klientský účet podvodným způsobem.

(l) Společnost má důvodné podezření, že Klient falšoval nebo použil ukradenou kartu k financování svého Klientského účtu.

10.2. V případě, že dojde k Nedodržení závazků, Společnost může podle vlastního absolutního uvážení kdykoli a bez předchozího písemného upozornění podniknout některý nebo více z následujících kroků: (a) Okamžitě ukončit tuto Dohodu bez předchozího oznámení Klientovi. (b) Zrušit všechny otevřené pozice. (c) Dočasně nebo trvale zablokovat přístup na Platformu(y), pozastavit nebo zakázat všechny funkce Platformy (Platformem) nebo pozastavit funkci zrušení na Platformě. (d) Nepřijmout, zamítnout nebo odmítnout postoupit nebo vykonat Pokyn Klienta. (e) Omezit obchodní činnost Klienta. (f) V případě podvodu vrátit prostředky zpět skutečnému vlastníkovi nebo podle pokynů orgánů činných v trestním řízení v příslušné zemi. (g) Zrušit zisky dosažené nekalým obchodováním nebo použitím umělé inteligence či robota na Klientském účtu, nebo provedením zakázané činnosti stanovené v Obchodních podmínkách. (h) Podniknout právní kroky ohledně ztrát, které vznikly Společnosti.

11. Potvrzení obchodu a vykazování

11.1. Společnost poskytne Klientovi adekvátní výkazy o jeho Pokynech. Za tímto účelem

Společnost poskytne Klientovi online přístup k jeho Klientskému účtu prostřednictvím Platformy (Platform) používané Klientem a poskytne mu dostatečné informace v souladu s předpisy CySEC a Platnými předpisy, které se týkají požadavků na vykazování Klientem.

11.2. Společnost bezodkladně poskytne Klientovi na trvalém médiu základní informace týkající se vykonání jeho Pokynu.

11.3. Společnost zašle Klientovi oznámení potvrzující vykonání pokynu na trvalém médiu v souladu s Platnými předpisy co nejdříve, nejpozději však první pracovní den po vykonání, nebo pokud Společnost obdrží potvrzení od třetí strany, nejpozději první pracovní den po obdržení potvrzení od třetí strany. Takové oznámení bude obsahovat informace uvedené v Platných předpisech, kromě následujících informací, které jsou společné pro všechny Pokyny:

- (a) Identifikace společnosti
- (b) Datum obchodování
- (c) Typ Pokynu
- (d) Identifikace nástroje
- (e) Druhy pokynu, např. nákup/prodej
- (f) Množství, jednotková cena a celková protihodnota
- (g) Celková suma provizí a výdajů

11.4. Společnost dále poskytne Klientovi na požádání informace o stavu jeho Pokynu.

11.5. Pokud má Klient důvod se domnívat, že výkaz/potvrzení obchodu je nesprávné nebo pokud neobdrží výkaz/potvrzení obchodu, když by měl, kontaktuje Společnost do deseti (10) pracovních dnů od data, kdy měl být výkaz/potvrzení obchodu zaslán nebo zaslán. Pokud Klient během tohoto období nevznesl žádné námitky, obsah se považuje za schválený a rozhodující.

11.6. Společnost bude v závislosti na Transakci a na tom, zda by měla být vykazována podle Platných předpisů, hlásit Transakce příslušnému orgánu podle Platných předpisů co nejrychleji, nejpozději však do konce následujícího pracovního dne.

11.7. Společnost bude každoročně zveřejňovat informace požadované v souvislosti s Místy výkonu, jak to vyžadují Platné předpisy, ve strojově čitelném elektronickém formátu, který je k dispozici ke stažení Klientovi.

12. Pravidla manipulace s penězi klienta

12.1. Společnost okamžitě vloží všechny peníze Klienta, které obdrží, na jeden nebo více oddělených účtů (označených jako „klientské účty“) v důvěryhodných finančních institucích (v rámci nebo mimo Kypr nebo EHP), jako jsou úvěrové instituce nebo banky v třetí zemi. Společnost může vést obchodní účty ve svém jménu u poskytovatelů platebních služeb a používat je k vypořádání platebních transakcí svých Klientů. Tyto obchodní účty se však nepoužívají k uchování peněz Klienta, ale pouze k provádění platebních transakcí.

12.2. V souladu s platnými předpisy musí Společnost při výběru, jmenování a pravidelném hodnocení finančních institucí (uvedených v článku 12.1 této Dohody s klientem) a opatření k držení peněz Klienta vykonávat náležitou odbornost, opatrnost a péči. Společnost bere v úvahu odborné schopnosti a reputaci těchto institucí na trhu s cílem zajistit ochranu práv Klienta, diverzifikaci, jakož i všechny právní nebo regulační požadavky či tržní praktiky související s držbou peněz Klienta, které by mohly nepříznivě ovlivnit práva Klienta. Požadavky na diverzifikaci se nebudou vztahovat na peníze Klienta umístěné u třetí strany pouze za účelem provedení transakce pro Klienta.

12.3. V souladu s platnými předpisy musí Společnost pro zajištění peněz Klientů: (a) Vést takové

záznamy a účty, které jsou potřebné k oddělení aktiv od jejích vlastních aktiv a aktiv jiných Klientů; tyto záznamy musí být přesné a odpovídat peněžům Klienta; (b) Pravidelně provádět soulad svých interních účtů a záznamů a účtů a záznamů třetích stran, u nichž jsou tato aktiva držena; (c) Po celou dobu udržovat peníze Klienta oddělené od vlastních peněz Společnosti; (d) Nepoužívat peníze Klienta v rámci své obchodní činnosti; (e) Podniknout potřebné kroky, aby zajistila, že peníze Klienta uložené ve finanční instituci (v souladu s článkem 12.1 Dohody s klientem) budou vedeny na účtu (účtech) identifikovaném odděleně od účtů, na nichž jsou vedeny prostředky Společnosti; (f) Zavést přiměřená organizační opatření k minimalizaci rizika ztráty nebo poklesu peněžních prostředků Klientů v důsledku zneužití, podvodu, nekvalitního řízení, neadekvátního vedení záznamů nebo zanedbání.

12.4. Společnost je povinna při výběru finanční instituce podle článku 12.2 této Dohody s klientem vykonávat náležitou odbornou starostlivost. Společnost bere v úvahu odbornou způsobilost a reputaci těchto institucí na trhu, aby zajistila ochranu práv Klienta, jakož i všechny právní nebo regulační požadavky související s držením peněz Klienta, které by mohly nepříznivě ovlivnit práva Klienta. Avšak existují okolnosti, které Společnost nemůže ovlivnit, a proto Společnost nenese žádnou odpovědnost a neručí za případné ztráty Klienta, které vzniknou v důsledku insolvence nebo jiného podobného selhání či bankrotu finanční instituce, kde budou peníze Klienta uloženy.

12.5. Finanční instituce (uvedená v článku 12.1 této Dohody s klientem), ve které budou peníze Klienta drženy, se může nacházet na Kypru nebo v EHP, nebo mimo ně. Je pochopeno, že právní a regulační rámce vztahující se na takové finanční instituce mimo Kypr nebo EHP se budou lišit od kyperských. V případě insolvence nebo jiného obdobného selhání této instituce se s penězi Klienta bude nakládat jinak, než by se s nimi nakládalo v případě, že by byly peníze drženy na odděleném účtu na Kypru.

12.6. Finanční instituce, do níž Společnost předá peníze Klienta (v souladu s článkem 12.1 této Dohody s klientem), je může držet na zajišťovacím účtu. V případě insolvence nebo podobné situace u této finanční instituce může mít Společnost vůči ní pouze nezajištěnou pohledávku za Klientem, a Klient bude vystaven riziku, že peníze získané Společností od finanční instituce nepokryjí pohledávky Klienta.

12.7. Společnost může držet peníze Klienta na stejném účtu jako peníze jiných klientů (zajišťovací účet).

12.8. Společnost nepřičítá Klientovi žádný zisk ani úroky z peněz Klientů držených na účtu (jiné než zisk získaný obchodováním na jeho Klientském účtu (účtech) v souladu s touto Dohodou), a Klient se vzdává práva na úroky.

12.9. Společnost může vložit peníze Klienta do termínovaného vkladu pouze na jednu noc, přičemž Klient se vzdává jakéhokoli práva na úroky.

12.10. Společnost je členem Kompenzačního fondu pro investory (ICF). V závislosti na své kategorizaci může Klient mít nárok na odškodnění od ICF v případě, že Společnost není schopna splnit své závazky. Podrobnosti naleznete v dokumentu „Kompenzační fond pro investory“, který je k dispozici na webové stránce Společnosti.

12.11. Je dohodnuto, že Společnost má právo převést peníze Klienta dědicům, právním nástupcům, postoupeným osobám nebo kupujícím po deseti (10) pracovních dnech po předchozím písemném oznámení Klientovi v souladu s článkem 27.2 Dohody.

12.12. Společnost neuzavírá dohody o finanční záruce s převodem vlastnického práva s žádným Klientem, který je kategorizován jako Neprofesionální Klient, za účelem zajištění nebo krytí současných nebo budoucích, skutečných nebo podmíněných nebo potenciálních závazků tohoto Klienta.

12.13. Společnost neuděluje zástavní práva nebo práva na započítání peněžních prostředků

Klienta, které by třetí straně umožnily nakládat s penězi Klienta za účelem vymáhání pohledávek, které se netýkají Klienta nebo poskytování služeb Klientovi, pokud to není vyžadováno příslušným právem v jurisdikci třetí země, kde mohou být peníze Klienta drženy. Pokud Společnost uzavře takovou dohodu, tuto Dohodu s klientem změní a doplní, aby to odráželo.

12.14. Společnost poskytuje Klientovi přístup do online systému, kde může získat informace týkající se peněz, které Společnost drží v jeho jménu v souladu s platnými předpisy.

13. Vklady a výběry

13.1. Klient může vkládat finanční prostředky na Klientský účet kdykoli během trvání této Dohody. Vklady budou prováděny prostřednictvím metod a v měnách akceptovaných Společností. Podrobné informace o možnostech vkladu jsou uvedeny na Webové stránce.

13.2. Společnost má právo kdykoli požádat Klienta o dokumentaci, která potvrdí zdroj finančních prostředků vložených na Klientský účet. Společnost má právo odmítnout vklad Klienta, pokud není řádně přesvědčena o legalitě zdroje finančních prostředků.

13.3. Pokud Klient provede vklad, Společnost připsá na příslušný Klientský účet částku, kterou skutečně obdržela, do jednoho (1) pracovního dne následujícího po zaúčtování částky na bankovním účtu Společnosti.

13.4. Pokud finanční prostředky zaslané Klientem nejsou připsány na Klientský účet v době, kdy měly být, Klient o tom informuje Společnost a požádá ji, aby prověřila stav bankovního převodu. Klient souhlasí s tím, že všechny poplatky za toto prověření hradí Klient a budou strženy z jeho Klientského účtu nebo zaplacený přímo bance, která provádí prověření. Klient rozumí a souhlasí s tím, že k provedení prověření musí poskytnout Společnosti požadované dokumenty a osvědčení.

13.5. Po splnění podmínek stanovených v Dohodě, Společnost provede výběr Klientových finančních prostředků z Klientského účtu poté, co Společnost obdrží řádně vyplněný a podepsaný formulář pro výběr finančních prostředků ("Formulář pro výběr") způsobem, který Společnost akceptuje.

13.6. Společnost zpracuje vyplacení požadované částky na výběr co nejdříve, ale nejpozději následující pracovní den po předložení Formuláře pro výběr, za předpokladu, že budou splněny tyto požadavky: (a) pokyn na výběr je podán ve formě Formuláře pro výběr, tj. ve formuláři předepsaném a akceptovaném Společností, ve kterém jsou vyplněny všechny požadované informace včetně všech povinných polí Formuláře pro výběr; (b) pokynem je provést převod na původní účet (ať už jde o bankovní účet, účet v rámci platebního systému atd.), ze kterého byly peníze původně vloženy na Klientský účet, za předpokladu, že tento bankovní účet patří Klientovi; (c) Klient podepsal Formulář pro výběr a podpis Klienta na Formuláři téměř přesně odpovídá podpisu Klienta na jeho/její oficiálním dokladu totožnosti, cestovním pase nebo jiném úřadem ověřeném dokumentu akceptovaném Společností; (d) Klient má v době výplaty dostatek finančních prostředků na Klientském účtu, a zpracování této žádosti nebude mít za následek Margin Call; (e) nedošlo k zásahu vyšší moci, který by Společnosti znemožnil zpracování výběru.

Pokud některá z výše uvedených podmínek není splněna, Společnost na základě vlastního uvážení podnikne všechny potřebné kroky, aby zajistila, že (i) totožnost Klienta je náležitě ověřena, (ii) převod bude proveden na účet, který patří Klientovi, (iii) Klient má na svém Klientském účtu dostatek finančních prostředků na udržení všech otevřených pozic. Všechny potřebné kroky budou provedeny v přiměřené lhůtě, která může přesáhnout časový rámec stanovený v článku 1.

13.7. Je dohodnuto a rozumí se, že Společnost nebude přijímat platby třetích stran ani anonymní platby na Klientský účet, a ani neumožňuje výběry na účty třetích stran nebo na anonymní účty.

13.8. Společnost si vyhrazuje právo na odůvodněné zamítnutí žádosti o výběr Klienta, pokud požaduje specifický způsob převodu a Společnost má právo navrhnout alternativu. Společnost si

vyhrazuje právo odůvodněně odmítnout žádost o výběr Klienta, pokud Klient neposkytne potřebné informace. Společnost si vyhrazuje právo požadovat od Klienta doklad o tom, že účet je veden v měně Klienta, a to před zpracováním takové žádosti. V případě, že Klient vloží prostředky prostřednictvím kreditní karty, Společnost si vyhrazuje právo vrátit prostředky na kreditní kartu použitou k vkladu.

13.9. Všechny poplatky za platby a převody od třetích stran nese Klient a Společnost je zaúčtuje na vrub příslušného Klientského účtu. Společnost nemůže znát skutečné náklady související s transakcí výběru Klienta, protože se mohou mezi jednotlivými institucemi lišit.

13.10. Klient může zaslat žádost o interní převod finančních prostředků na jiný Klientský účet, který má ve Společnosti. Interní převody se řídí platnou politikou Společnosti.

13.11. Chyby způsobené Společností při převodu finančních prostředků budou vráceny Klientovi. Rozumí se, že pokud Klient poskytne nesprávné pokyny k převodu, Společnost nemusí být schopna chybu opravit a Klient může nést ztrátu.

14. Politika zpětného zúčtování

14.1. Společnost si vyhrazuje právo účtovat poplatek za přezkoumání ve výši až 200 USD, pokud je podán podnět o zpětné zúčtování od společnosti poskytující Klientovu kreditní kartu (úmyslně nebo neúmyslně) za vklad na Klientský účet. Tento poplatek pokryje všechny náklady spojené s potvrzením, že vklad zadal Klient, v případě, že dojde k zpětnému zúčtování ze strany obchodního poskytovatele Společnosti.

14.2. Společnost netoleruje žádné podvody, včetně podvodů s kreditními kartami, a tyto budou plně vyšetřeny a stíhány v souladu se zákonem. Na všechny ztráty, které vzniknou Společnosti, bude požadována náhrada v plné výši v občanskoprávním řízení, včetně obchodních a právních poplatků, nákladů na vyšetřování, lidských zdrojů a ušlého zisku.

14.3. Společnost má implementované systémy na sledování podvodných aktivit a všechny podezřelé transakce budou okamžitě zrušeny, včetně pokynů spojených s touto transakcí.

14.4. Každé zpětné zúčtování vůči Společnosti, které bude považováno za neopodstatněné, bude považováno za podvodné, pokud se Klient nebude snažit spolupracovat při řešení problému s vkladem. Všechna neopodstatněná zpětná zúčtování povedou ke vzniku nákladů pro Společnost a budou mít za následek následující opatření: (a) Pokud Společnost identifikuje podezřelou aktivitu týkající se vkladu, tento vklad bude označen jako „Čekající“ a proběhne kontrola na odhalení podvodných aktivit. Přístup k Klientskému účtu bude dočasně zablokován, aby se minimalizovalo riziko. (b) Kontroly jsou obvykle dokončeny do jednoho (1) pracovního dne, ale u vkladů s vyšším rizikem mohou trvat déle, protože oddělení Compliance provede podrobnější kontroly. Jako preventivní opatření může Společnost kontaktovat Klienta. Vklad bude okamžitě zrušen a prostředky vráceny na kreditní kartu, pokud se považuje za vysoce rizikový. Společnost může zvážit i uzavření Klientových účtů a zrušení všech aktivních pokynů spojených s touto podvodnou kreditní kartou nebo účtem. (c) Každé zpětné zúčtování vůči Společnosti, které nebude úspěšné, povede k účtování poplatku ve výši 400 USD (200 USD poplatek za přezkoumání a 200 USD administrativní poplatek). Klient tímto souhlasí, že tyto poplatky budou zaúčtovány na jeho kreditní kartu. Pokud Klient proti těmto poplatkům namítá, Společnost si vyhrazuje právo podniknout právní kroky k získání náhrady škod. (d) Pokud jsou nároky proti Společnosti považovány za neopodstatněné, budou postoupeny inkasní agentuře třetí strany a příslušné úvěrové instituce budou informovány o jednání Klienta, což může v některých zemích vést ke snížení Klientova úvěrového hodnocení. Společnost nebude akceptovat dohodu o vyrovnání dluhu a bude požadovat úplné splácení dluhu. Informováno bude i místní policejní oddělení a podniknou se všechny zákonné kroky. (e) Společnost si vyhrazuje právo zablokovat přístup na Platformu a zrušit Klientský účet. V důsledku toho mohou být zabaveny

všechny zisky nebo výnosy a Společnost si vyhrazuje právo informovat jakoukoli třetí stranu. Společnost neustále zlepšuje své nástroje pro sledování podvodné činnosti a každé rozhodnutí bude individuální, přičemž bude konečné a nezměnitelné. (f) Společnost si vyhrazuje právo odečíst spornou částku až do ukončení vyšetřování.

14.5. Společnost bere podvody velmi vážně, a proto jsou všechny IP adresy sledovány a zaznamenávány. Pokud dojde k podvodnému zpětnému zúčtování, bude to vyšetřeno v plném rozsahu podle platných zákonů.

15. Poplatky, daně a stimuly

15.1. Společnost si vyhrazuje právo měnit poplatky kdykoli, přičemž změnu oznámí Klientovi tři (3) pracovní dny předem. Aktuální struktura poplatků je zveřejněna na <https://www.ozios.com>. Klient by se měl pravidelně kontrolovat tento odkaz pro aktualizace.

15.2. Klient je odpovědný za všechny podání, daňová přiznání a výkazy, které je nutné předložit příslušným orgánům, a za zaplacení všech daní, které souvisejí s jeho obchodní činností ve Společnosti.

15.3. Klient se zavazuje uhradit všechny úřední náklady spojené s touto Dohodou a jakoukoli dokumentací, která bude potřebná k provedení transakcí podle této Dohody.

15.4. Pokud Společnost zaplatí nebo obdrží jakékoli poplatky, náklady nebo stimuly za přivedení Klienta nebo v souvislosti s obchodováním CFD nebo Fyzických akcií, informuje o tom Klienta v souladu s platnými předpisy.

15.5. Před zadáváním pokynů Klientovi by se měl Klient seznámit s cenami, poplatky, spreadmi, udržovacími poplatky nebo swapy a poplatkem za správu zveřejněnými na Webové stránce. Tyto podmínky jsou závazné pro obě strany. Společnost si vyhrazuje právo nabídnout nižší ceny nebo spready, než které jsou momentálně zveřejněny. Klient bude informován o nákladech, poplatcích a udržovacích poplatcích v souladu s platnými předpisy a podmínkami na Webové stránce.

16. Jazyk

16.1. Úředním jazykem Společnosti je anglický jazyk a Klient by si měl vždy přečíst a seznámit se s hlavní Webovou stránkou, která obsahuje všechny informace a zveřejnění o Společnosti a jejích aktivitách, včetně Dohody. Překlad nebo informace poskytované v jiných jazycích než angličtině slouží pouze pro informační účely, nejsou pro Společnost závazné a nemají žádný právní účinek. Společnost nenese žádnou odpovědnost za správnost těchto informací.

17. Komunikace a písemná oznámení

17.1. Pokud není v této Dohodě výslovně uvedeno jinak, každé oznámení, žádost nebo jiná komunikace, která má být od Klienta doručena Společnosti v souladu s touto Dohodou (kromě Pokynů), musí být zaslána na adresu Společnosti uvedenou níže (nebo na jinou adresu, kterou může Společnost občas stanovit Klientovi pro tento účel) e-mailem, faxem, poštou (pokud je odesláno z Kypru) nebo leteckou poštou (pokud je odesláno mimo Kypr) nebo jinou kurýrskou službou, a bude považováno za doručené až ve chvíli, kdy je Společnost skutečně obdržel na:

Adresa: Office 404, 4th Floor, 28 October Ave 249, Limassol 3035, Kypr.

Fax: +357 22 266 678

E-mail: info@ozios.com

17.2. Pro komunikaci s Klientem může Společnost použít jakýkoli z následujících způsobů: e-mail, interní mail na Platformě, fax, telefon, poštu, kurýrskou službu, leteckou poštu nebo Webovou stránku Společnosti.

17.3. Následující způsoby komunikace se považují za Písemné oznámení Společnosti Klientovi: e-

mail, interní mail na Platformě, fax, telefon, pošta, kurýrská služba, letecká pošta nebo Webová stránka Společnosti.

17.4. Následující způsoby komunikace se považují za Písemné oznámení Klienta Společnosti: e-mail, fax, telefon, pošta, kurýrská služba, letecká pošta nebo Webová stránka Společnosti.

17.5. Komunikace zasláná Klientovi (dokumenty, oznámení, potvrzení, výpisy, výkazy atd.) se považuje za přijatou: (a) Pokud je odeslána e-mailem, do jedné (1) hodiny po odeslání, za předpokladu, že e-mail odešel z Outlooku Společnosti.

(b) Pokud je odeslána interním mailem na Platformě, okamžitě po odeslání.

(c) Pokud je odeslána faxem, po obdržení potvrzení odesílatele o přenosu z jeho faxového zařízení, které potvrdí přijetí zprávy faxovým zařízením příjemce.

(d) Pokud je oznámena telefonicky, po dokončení telefonního hovoru.

(e) Pokud je odeslána poštou, tři (3) pracovní dny po odeslání.

(f) Pokud je odeslána prostřednictvím kurýrské služby, v den podpisu dokumentu o převzetí daného oznámení.

(g) Pokud je odeslána leteckou poštou, osm (8) pracovních dní po odeslání.

(h) Pokud je zveřejněna na Webové stránce Společnosti, do jedné (1) hodiny po zveřejnění.

17.6. Pro účely komunikace s Klientem použije Společnost kontaktní údaje poskytnuté Klientem při otevírání Klientského účtu nebo při pozdějším aktualizování těchto údajů. Klient je povinen okamžitě oznámit Společnosti jakoukoli změnu kontaktních údajů.

17.7. Faxované dokumenty obdržené Společností mohou být elektronicky skenovány, a reprodukce naskenované verze slouží jako nezvratný důkaz o faxovaných pokynech.

17.8. Klient může telefonicky kontaktovat Společnost během běžné pracovní doby. Společnost může kontaktovat Klienta i mimo běžnou pracovní dobu.

17.9. Pokyny se zadávají výlučně na Platformě nebo telefonicky.

18. Důvěrnost, nahrávání telefonických hovorů a záznamy

18.1. Společnost může sbírat klientské informace, které mohou mít důvěrný charakter, přímo od Klienta (z vyplněné žádosti o otevření účtu nebo jiným způsobem), nebo od jiných osob, jako jsou například agentury pro úvěrové reference, agentury proti podvodům, banky, jiné finanční instituce, poskytovatelé autentifikačních služeb a provozovatelé veřejných registrů.

18.2. V rámci postupů otevírání klientských účtů a pokračujících závazků musí Společnost dodržovat legislativní rámec, který v současnosti uplatňuje Kyperská komise pro cenné papíry a burzy (dále jen "CySEC"). Konkrétně Společnost dodržuje své zákonné povinnosti podle Zákona o prevenci a potlačování praní špinavých peněz a financování terorismu z let 2007-2019 a AML směrnice (Konsolidovaná směrnice a Směrnice CySEC z roku 2020 o prevenci a potlačování praní špinavých peněz a financování terorismu) o vytvoření ekonomického profilu Klienta a prevenci praní špinavých peněz, stejně jako dodržuje příslušné povinnosti týkající se vedení záznamů podle delegovaného nařízení Evropské komise (EU) 2017/565 (dále jen "Delegované nařízení") a zákona 87(I)/2017 o stanovení vhodnosti a přiměřenosti každého Klienta na základě služeb poskytovaných každou CIF (Testy vhodnosti a přiměřenosti) a nahrávání telefonických hovorů, transakcí klientů, FATCA a CRS.

18.3. Telefonické rozhovory a komunikace mezi Klientem a Společností, stejně jako interní komunikace týkající se záležitostí Klienta a/nebo Transakcí a/nebo Pokynů, jsou zaznamenávány a vedeny Společností. Tyto záznamy a komunikace budou výhradním vlastnictvím Společnosti. Klient souhlasí s těmito záznamy nebo komunikací jako nezvratným důkazem o zaznamenaných Pokynech nebo konverzacích. Kopie těchto nahrávek a komunikací, stejně jako interní komunikace týkající se záležitostí Klienta a/nebo Transakcí a/nebo Pokynů, bude k dispozici na žádost Klienta po dobu pěti

(5) let a na žádost CySEC až po dobu sedmi (7) let.

19. Změna a doplnění dohody

Podrobnosti naleznete v Obchodních podmínkách Společnosti zveřejněných na Webové stránce Společnosti.

20. Zásah vyšší moci

20.1. Zásah vyšší moci zahrnuje mimo jiné následující události:

- (a) Vládní opatření, vypuknutí války nebo nepokojů, hrozbu války, teroristický útok, nouzový stav, vzpouru, občanské nepokoje, sabotáže, konfiskaci nebo jakékoli jiné mezinárodní katastrofy, ekonomické nebo politické krize.
- (b) Vyšší moc, zemětřesení, tsunami, hurikán, tajfun, nehoda, bouře, povodeň, epidemii nebo jiné přírodní katastrofy.
- (c) Stávky a výluky.
- (d) Pozastavení obchodování na trhu, likvidaci či uzavření jakéhokoli trhu, stanovení minimálních nebo maximálních cen pro obchodování na trhu, ze kterého Společnost čerpá kotace, uložení omezení nebo speciálních či neobvyklých podmínek obchodování na daném trhu nebo nařízení regulátora o zákazu činnosti kterékoliv strany (pokud k tomuto zákazu nedošlo zaviněním Společnosti), rozhodnutí státních úřadů, vládních složek samosprávných organizací, rozhodnutí řídicích orgánů organizovaných obchodních platforem.
- (e) Moratorium finančních služeb vyhlášené příslušnými regulačními orgány nebo jiné činy či nařízení regulačního, vládního, dozorového nebo nadnárodního útvaru či orgánu.
- (f) Zřícení systému, chyba nebo porucha jakéhokoli obchodního, internetového nebo komunikačního zařízení (pokud k tomuto nedošlo úmyslným špatným jednáním nebo zanedbáním Společnosti).
- (g) Jakákoliv událost, činnost nebo okolnost, která je mimo kontrolu Společnosti a dopad této skutečnosti je takový, že Společnost nemůže podniknout žádné protipatření, kterými by znefunkčnění odstranila.

20.2. Pokud je Společnost důvodně přesvědčena, že došlo k Zásahu vyšší moci (aniž by byla dotčena jiná práva podle této Dohody), Společnost může kdykoli a bez předchozího upozornění podniknout některé nebo všechny následující kroky:

- (a) Pozastavit nebo změnit uplatňování podmínek Dohody v rozsahu, pro který je jejich dodržování Společností nemožné nebo nepraktické.
- (b) Podniknout nebo vynechat všechny další kroky, které Společnost za daných okolností považuje za důvodně opodstatněné s ohledem na pozici Společnosti, Klienta nebo jiných klientů.
- (c) Vypnout Platformu(y) v případě poruchy za účelem údržby nebo aby se předešlo poškození.
- (d) Zrušit všechny Pokyny Klienta.
- (e) Odmítnout přijmout Pokyn Klienta.
- (f) Deaktivovat Klientův účet.
- (g) Zvýšit požadavky na marži bez upozornění.
- (h) Zavřít některé nebo všechny Otevřené pozice za ceny, které Společnost v dobré víře považuje za přiměřené.
- (i) Zvýšit spready.
- (j) Snížit páku.
- (k) Změnit úroveň Stop Out.

20.3. S výjimkou případů výslovně stanovených v této Dohodě, Společnost nenese žádnou odpovědnost za ztrátu nebo škodu, která byla způsobena selháním, přerušením nebo zpožděním při plnění závazků vyplývajících z této Dohody, pokud takové selhání, přerušeni nebo zpoždění nastane v důsledku Zásahu vyšší moci.

21. Omezení odpovědnosti a odškodnění

21.1. V případě, že Společnost poskytne informace specifikované v článku 7.3 této Dohody s klientem, Společnost nenese odpovědnost za ztráty, náklady, výdaje nebo škody, které vzniknou Klientovi v důsledku nepřesnosti nebo chyby v poskytnutých informacích, pokud se nejedná o podvod, úmyslné zanedbání nebo hrubou nedbalost.

21.2. Společnost nezodpovídá za žádné ztráty, škody nebo výdaje, které vzniknou Klientovi v souvislosti s nebo přímo či nepřímo vyplývají z určitých situací/okolností uvedených v Obchodních podmínkách, ale ne výlučně z nich.

21.3. Společnost v žádném případě nezodpovídá za následné, zvláštní, náhodné nebo nepřímé ztráty, škody, ušlé zisky, ušlé příležitosti (včetně těch, které souvisejí s následnými pohyby na trhu), náklady nebo výdaje, které může Klient nést v souvislosti s Dohodou, poskytováním Služeb nebo používáním Platformy (Platform).

21.4. Kumulativní závazek Společnosti vůči Klientovi nesmí přesáhnout poplatky zaplacené Společnosti podle této Dohody v souvislosti s konkrétním Klientem za Poskytování služeb a Používání Platformy (Platform).

22. Prohlášení a záruky

22.1. Klient prohlašuje a zaručuje společnosti následující:

(a) Klient má alespoň 18 let nebo věk, který je nezbytný pro udělení právoplatného souhlasu k provádění finančních investičních činností podle zákonů jurisdikce, která se na něj vztahuje.

(b) Klient je způsobilý a schopný činit rozhodnutí na základě vlastního uvážení.

(c) Na trzích nebo finančních nástrojích, k nimž se vztahují Transakce zaslané k provedení, neexistují žádná omezení týkající se národnosti nebo vyznání Klienta.

(d) Žádná z činností vykonávaných podle této Dohody neporušují zákony nebo předpisy, které se vztahují na Klienta nebo na jurisdikci, ve které je Klient rezidentem, ani žádnou dohodu, kterou je klient vázán nebo která má vliv na aktiva či finanční prostředky Klienta.

(e) Klient nebude používat IP, Platformu nebo Webovou stránku v rozporu s touto Dohodou, ani pro neoprávněné či nezákonné účely; IP, Platformu a Webovou stránku bude používat v prospěch svého Klientského účtu a ne v zájmu jiné osoby.

(f) Klient je oprávněn uzavřít Dohodu, zadávat Pokyny a plnit si závazky podle této Dohody.

(g) Klient je fyzická osoba, která vyplnila Žádost o otevření účtu; pokud je Klient právnická osoba, osoba, která vyplnila Žádost o otevření účtu jménem Klienta, je pro tento účel řádně zmocněná.

(h) Klient jedná na vlastní účet a ne jako zmocněnec, zástupce, správce nebo kustód za jinou osobu. Klient může jednat za jinou osobu pouze s výslovným písemným souhlasem Společnosti, a pokud mu byly doručeny všechny dokumenty požadované Společností pro tento účel.

(i) Informace, které Klient poskytl Společnosti v Žádosti o otevření účtu a kdykoliv poté, jsou pravdivé, přesné a úplné, a dokumenty předané Klientem jsou platné a pravé.

(j) Klient si přečetl a plně porozuměl podmínkám Dohody, včetně informací uvedených v Přílohách.

(k) Finanční prostředky Klienta použité k obchodování nepocházejí přímo ani nepřímo z výnosů z nelegální činnosti, ani nejsou použity nebo určeny k financování terorismu.

(l) Klient není politicky exponovanou osobou a nemá žádný vztah (např. rodinný nebo obchodní) s

osobou, která zastává nebo v uplynulých 12 měsících zastávala významnou veřejnou funkci. Pokud je výše uvedené prohlášení nepravdivé a Klient tuto skutečnost uvedl v Žádosti o otevření účtu, bezodkladně upozorní Společnost a zároveň jí oznámí, pokud se během trvání této Dohody stane politicky exponovanou osobou.

(m) Klient nepochází z USA nebo Severní Koreje, protože Společnost nepřijímá Klienty z těchto zemí.

(n) Klient si přečetl a rozumí Upozornění na rizika.

(o) Klient souhlasí s poskytováním informací o Dohodě prostřednictvím Webové stránky nebo e-mailem.

(p) Klient potvrzuje, že má trvalý přístup na internet a souhlasí s tím, aby mu Společnost poskytovala informace, včetně ale nejen, informací o změnách a doplňcích Dohody, různých postupech Společnosti, výkazech obchodování a informacích o povaze a rizicích investic zveřejněním takovýchto informací na Webové stránce nebo zasláním e-mailu. Pokud si to Klient přeje, může požádat o jejich zaslání poštou.

23. Stížnosti a spory

23.1. Pokud si Klient přeje podat stížnost, může tak učinit v souladu s Reklamačním řádem pro klienty, který je zveřejněn na Webové stránce Společnosti. Společnost se bude snažit vyřešit stížnost bez zbytečného odkladu a v souladu s Reklamačním řádem Společnosti.

23.2. Pokud nastane situace, která není přesně definována v této Dohodě, obě strany se dohodly, že se pokusí situaci vyřešit v dobré víře, spravedlivě a způsobem, který je běžný na trhu.

23.3. Je třeba poznamenat, že Klient může mít právo podat stížnost Finančnímu ombudsmanovi na Kypru v souladu s platnými předpisy.

23.4. Právo Klienta podniknout právní kroky zůstává nedotčeno existencí nebo použitím výše uvedených postupů při řešení stížností.

24. Rozhodné právo a platné předpisy

24.1. Pokud se nedosáhne vyrovnání prostřednictvím Postupu řešení stížností Společnosti, všechny spory vyplývající z nebo související s Dohodou budou řešeny na kyperském soudu.

24.2. Tato Dohoda se řídí kyperskými zákony.

24.3. Všechny transakce jménem Klienta podléhají platným předpisům a dalším veřejným orgánům, které řídí činnost kyperských investičních společností v znění pozdějších předpisů. Společnost je oprávněna přijmout nebo vypustit opatření, která považuje za nezbytná pro zajištění souladu s platnými předpisy a příslušnými tržními pravidly. Všechna opatření, která mohou být přijata, jsou pro Klienta závazná.

25. Oddělitelnost

25.1. V případě, že by některá část této Dohody byla vyhlášena soudem příslušné jurisdikce za nevykonatelnou či nezákonnou, nebo by byla v rozporu s pravidlem, předpisem nebo zákonem kterékoli tržní nebo regulační autority, tato část se bude považovat za vyjmutou z Dohody od začátku a tato Dohoda se bude vykládat a uplatňovat tak, jako by dané ustanovení nebylo nikdy zahrnuto, a zůstávající ustanovení Dohody nebo zákonnost, platnost a vykonatelnost těchto ustanovení v souladu se zákonem a/nebo předpisem jiné jurisdikce nebude dotčena.

26. Neuplatnění práv

26.1. Pokud některá ze stran neusiluje uplatnit nárok na náhradu škody za porušení, ani netrvá na přesném plnění podmínek či ustanovení této Dohody nebo si neuplatní svá práva či prostředky

nápravy, na které má daná strana podle této Dohody nárok, neznamená to zřeknutí se práv.

27. Převod vlastnictví, Oprávněný zástupce a Zprostředkovatel

27.1. Společnost může třetí straně kdykoliv prodat, převést, postoupit nebo obnovit některá nebo všechna svá práva, výhody nebo závazky podle této Dohody nebo plnění celé Dohody za předpokladu, že Klientovi poskytne Písemné oznámení pět (5) Pracovních dní předem. Může tak učinit bez omezení v případě fúze nebo akvizice Společnosti třetí stranou, reorganizace Společnosti, likvidace Společnosti nebo prodeje či převodu celého nebo části podnikání nebo majetku Společnosti třetí straně.

27.2. Je dohodnuto a rozumí se, že v případě převodu, postoupení nebo obnovení uvedených v článku 27.1. výše, Společnost je oprávněna zveřejnit a/nebo převést všechny Klientské informace (včetně, ale ne výlučně, osobních údajů, záznamů, korespondence, dokumentů, spisů a záznamů kontroly due diligence a identifikace Klienta, historii obchodování Klienta), podle potřeby převést Klientský účet a peníze Klienta za podmínky, že Klientovi poskytne Písemné oznámení pět (5) Pracovních dní předem.

27.3. Klient nesmí převést, postoupit, zatížit, obnovit nebo jinak nakládat se svými právy nebo závazky podle Dohody.

27.4. Společnost může v některých případech akceptovat Oprávněného zástupce, který jménem Klienta zadává Pokyny Společnosti nebo má na starosti jiné záležitosti týkající se Klientského účtu nebo této Dohody, v případě, že Klient Společnosti písemně oznámí jmenování Oprávněného zástupce a Společnost schválí danou osobu za předpokladu, že splňuje všechny podmínky Společnosti.

27.5. Pokud Společnost neobdrží od Klienta písemné oznámení o ukončení oprávnění Oprávněného zástupce, je oprávněna, aniž by byl dotčen níže uvedený článek 27.6., pokračovat v přijímání Pokynů a/nebo jiných instrukcí týkajících se Klientského účtu od Oprávněného zástupce jménem Klienta a Klient uznává tyto Pokyny za platné a pro Klienta závazné.

27.6. Písemné oznámení o ukončení oprávnění Oprávněného zástupce musí být Společnosti doručeno nejméně pět (5) pracovních dní před dnem ukončení platnosti oprávnění.

27.7. Společnost má právo (ale NIKOLI povinnost vůči Klientovi) odmítnout Pokyny a/nebo jiné instrukce týkající se Klientského účtu od Oprávněného zástupce v následujících případech:

- (a) pokud má Společnost důvodné podezření, že Oprávněný zástupce není právně způsobilý
- (b) nebo řádně zmocněn k takovému jednání;
- (c) v případě Nedodržení závazků;
- (d) aby Společnost zajistila soulad s příslušnými tržními pravidly a/nebo praktikami, Platnými předpisy nebo jinými platnými zákony;
- (e) aby ochránila zájmy Klienta.

27.8. V případě, že se Klient stal klientem Společnosti na základě zprostředkovatelské činnosti třetí strany, například obchodního zprostředkovatele, přidruženého podniku nebo Partnera („Zprostředkovatel“), Klient bere na vědomí, že Společnost nezodpovídá za jednání a/nebo prohlášení Zprostředkovatele a Společnost není vázána žádnými speciálními dohodami uzavřenými mezi Klientem a Zprostředkovatelem.

27.9. Klient bere na vědomí a potvrzuje, že jeho Dohoda nebo vztah se Zprostředkovatelem může znamenat dodatečné náklady, protože Společnosti může vzniknout povinnost platit provize nebo poplatky Zprostředkovateli. V takovém případě bude Klient o poplatcích a provizích informován v souladu s Platnými předpisy.

28. Ukončení Dohody a důsledky ukončení

28.1. Bez toho, aby byla dotčena práva Společnosti podle této Dohody, může každá Strana ukončit tuto Dohodu na základě Písemného oznámení Klientovi nejméně pět (5) pracovních dní předem.

28.2. Ukončení kteroukoliv Stranou neovlivní žádné závazky, které dané Straně vznikly, ani žádná zákonná práva nebo závazky vyplývající z Dohody nebo Transakcí uskutečňovaných podle této Dohody.

28.3. Po ukončení této Dohody se všechny závazky Klienta vůči Společnosti stanou okamžitě splatnými, včetně, ale nejen, všech nezaplacených nákladů a jiných závazků vůči Společnosti, poplatků a dodatečných výdajů, které vznikly nebo vzniknou Společnosti v důsledku ukončení Dohody.

28.4. Vzhledem k tomu, že cena služeb Investiční společnosti podle této Smlouvy závisí na výkyvech na finančním trhu mimo kontrolu Investiční společnosti, Klient nemá právo na odstoupení od smlouvy ve smyslu zákona 242(I)/2004 o obchodování s finančními službami spotřebitelům na dálku z roku 2004. Klient však může Smlouvu vypovědět podle bodu 28.1 Smlouvy o účtu klienta.

28.5. Proces ukončení této Dohody je uveden v Obchodních podmínkách.

29. Zveřejňování informací

29.1. Přijetím Dohody a Obchodních podmínek Klient opravňuje Společnost, aby bez předchozího oznámení Klientovi zveřejnila ty informace týkající se Klienta, které může vyžadovat zákon, předpis nebo regulační orgán, včetně příslušných tržních pravidel. Společnost je kromě toho oprávněna zpřístupnit potřebné a požadované informace o Klientovi třetím stranám na Kypru nebo mimo jeho území, aby se usnadnil převod finančních prostředků z kreditní karty Klienta.

30. Různé

30.1. Všechna práva a nápravné prostředky poskytnuté Společnosti na základě Dohody jsou kumulativní a nevylučují žádná práva nebo nápravné prostředky stanovené zákonem.

30.2. V případě, že Klienta tvoří dvě nebo více osob, závazky a povinnosti jsou podle Dohody společné a nerozdílné. Každé upozornění nebo jiné oznámení poskytnuté jedné z osob, které tvoří Klienta, se považuje za poskytnuté všem osobám, které tvoří Klienta. Každý Pokyn zadaný jednou z osob, které tvoří Klienta, se považuje za Pokyn zadaný všemi osobami, které tvoří Klienta.

30.3. V případě úmrtí nebo duševní neschopnosti jedné z osob, které tvoří Klienta, všechny finanční prostředky držené Společností nebo jejím zmocněncem budou převedeny ve prospěch pozůstalého(ých), který převezme i všechny závazky a dluhy vůči Společnosti.

31. Investiční poradenství

31.1. Pokud o to Klient výslovně požádá, Společnost poskytne Klientovi na jeho žádost Investiční službu Investiční poradenství; to zahrnuje informace a osobní poradenství o možnostech investování, které jsou vhodné pro jeho investiční profil a jeho specifické investiční cíle, aby Klient, rozumějící investičním rizikům spojeným s navrhovaným nebo požadovaným Finančním nástrojem nebo službou, mohl činit vlastní investiční rozhodnutí. V takovém případě bude Společnost Klienta včas informovat, jak je uvedeno v Platných předpisech, pokud jde o:

(a) Společnost a její služby;

(b) finanční nástroje a navrhované investiční strategie;

(c) místa výkonu a všechny náklady a související poplatky;

(d) zda poradenství, které poskytne Klientovi, bude nezávislé nebo závislé poradenství; (e) zda je poradenství založeno na rozsáhlejší analýze různých typů finančních nástrojů, a zejména, zda je rozsah omezen na finanční nástroje emitované nebo poskytované subjekty, které mají úzké vazby

se Společností nebo jakékoliv jiné právní nebo hospodářské vztahy, jako například smluvní vztahy, tak, že by představovaly riziko narušení nezávislého základu poskytnutého poradenství;

(f) zda Společnost poskytne Klientovi periodické posouzení vhodnosti jemu doporučených finančních nástrojů, a pokud ano, kdy a proč se to pravděpodobně stane, rozsah, v jakém bude informace předmětem přehodnocení, a způsob, jakým Klient dostane jakékoliv aktualizované doporučení (doporučení);

(g) zda je finanční nástroj určen pro neprofesionální nebo profesionální Klienty, přičemž se zohledňuje identifikovaný cílový trh koncových uživatelů;

(h) všechny náklady a související poplatky spojené s poskytováním služby Investičního poradenství;

(i) zákazy stimulů v případě nezávislého poradenství a způsob, jakým plní podmínky poskytování poradenství na nezávislé bázi (pokud je to vhodné);

(j) faktory zohledněné při výběru finančních nástrojů (například rizika, náklady a složitost).

Pokud se poradenství může nabízet nebo poskytovat stejnému Klientovi na závislé i nezávislé bázi, Společnost vysvětlí rozsah obou služeb, aby Klientovi umožnila porozumět rozdílům mezi nimi a neprezentovala se jako nezávislý investiční poradce pro celkovou aktivitu.

Při poskytování investičního poradenství Společnost před uskutečněním transakce poskytne Klientovi na trvalém nosiči prohlášení, ve kterém uvede poskytnuté poradenství a jak investice splňuje preference, cíle a ostatní charakteristiky Klienta, jak je stanoveno Platnými předpisy.

31.2. Společnost odmítne poskytnout investiční poradenství v kterémkoliv z těchto případů:

(a) Příklad možného konfliktu zájmů; nebo

(b) Klient neposkytne nebo poskytne nedostatečné informace vzhledem k informacím požadovaným na základě vlastního uvážení Společnosti; nebo

(c) kdykoliv, když Společnost rozhodne, že Finanční nástroj nebo služba není pro Klienta vhodná; nebo

(d) v případě Nedodržení závazků Klientem.

31.3. Investiční poradenství poskytuje Společnost Klientovi buď ústně, nebo písemně.

31.4. Poskytování investičního poradenství je okamžité a informace podrobné, pokud je poskytnuto Klientovi.

31.5. Rozumí se, že Společnost nemá žádnou povinnost sledovat investice Klienta nebo průběh Finančních nástrojů, které si Klient vybere v určitém časovém období, ani nemá žádnou povinnost poskytovat Klientovi průběžné aktualizace ohledně případného vývoje. Pokud se však Společnost rozhodne začít monitorovat výkonnost investic Klienta, musí to být provedeno na základě uvážení Společnosti a nevznikne tím povinnost pro průběžné monitorování. Společnost ráda Klientovi poradí, kdykoliv se na tom Strany dohodnou.

31.6. Jakmile je investiční poradenství poskytnuto, konečná volba pro uskutečnění či neuskutečnění jakékoliv transakce s Finančními nástroji je na Klientovi, který nese výhradní odpovědnost za jakýkoliv nečekaný vývoj investic.

31.7. Společnost může na žádost Klienta poskytnout Klientovi administrativní pomoc při vyplňování různých formulářů a přihlášek. Klient však vždy bude muset podepsat všechny potřebné instrukce, všechny potřebné formuláře a dokumentaci osobně. Kromě administrativní pomoci, pokud si to Klient přeje, mu Společnost může nabídnout Investiční služby Přijímání a postoupení Pokynů. Je také možné, aby Společnost odkázala Klienta na manažera diskréčního fondu třetí strany, kde by Klient podepsal a dohodl si podmínky přímo s manažerem.

31.8. Rozumí se, že všechny informace nebo doporučení Společnosti, které jsou jakýmkoliv způsobem k dispozici Klientovi v rámci Investičního poradenství, jsou přísně osobní, jsou určeny pouze Klientovi a jejich publikování, rozmnožování nebo zveřejnění Klientem jakýmkoliv způsobem

jakékoliv třetí straně je zakázáno a Společnost z tohoto důvodu nenesе žádnou odpovědnost vůči třetím stranám.

31.9. Poskytování Investičního poradenství podléhá poplatkům Společnosti. Poplatky musí být uvedeny na Webové stránce nebo individuálně dohodnuty s Klientem.

31.10. Pokud Společnost poskytne Klientovi nezávislé investiční poradenství, Společnost nebude (v rozsahu zakázaném Zákonem) přijímat a ponechávat si poplatky, provize nebo jakékoliv peněžní nebo nepeněžní výhody vyplacené nebo poskytnuté třetí stranou nebo osobou jednající v jménu třetí strany v souvislosti s poskytováním služby Klientovi.

31.11. Pokud Společnost poskytne Klientovi nezávislé investiční poradenství, Společnost vrátí Klientovi všechny poplatky, provize nebo jakékoliv peněžní dávky vyplacené nebo poskytnuté třetí stranou nebo osobou jednající v jménu třetí strany v souvislosti se službami poskytnutými Klientovi co nejdříve po jejich přijetí. Všechny poplatky, provize nebo peněžní výhody získané od třetích stran v souvislosti s poskytnutím nezávislého investičního poradenství budou v takovém případě převedeny v plné výši na Klienta.

32. Služby správy portfolia

32.1. Pokud si to Klient přeje a za podmínky, že splnil náležitosti závazky a řádně vyplnil interní testy Společnosti (tj. test vhodnosti), Společnost Klientovi nabídne přístup k funkcím Social Trading Platformy (jak je uvedeno v Příloze 2 níže), což zahrnuje poskytování Služby správy portfolia.

32.2. Pouze pro účely poskytování Služby správy portfolia, Klient tímto jmenuje Společnost správcem jeho Portfolia ("Portfolio" – znamená portfolio peněžních prostředků a Finančních nástrojů na Klientském účtu), což Společnosti dává oprávnění automaticky uzavírat Transakce nebo Pokyny a provádět operace s Portfoliem Klienta podle vlastního uvážení bez předchozí konzultace nebo schválení Klientem.

32.3. Při poskytování Služby správy portfolia Klientovi má Společnost právo (bez předchozího předložení Klientovi):

(a) nakupovat (nebo jinak získávat), prodávat (nebo se jinak zbavovat), udržovat, vyměňovat nebo obchodovat s Finančními nástroji;

(b) vykonávat Pokyny na Místech výkonu Společnosti, včetně pokynů mimo regulované trhy a multilaterální obchodní systém MTF ve smyslu Zákona, například provedením mimoburzových transakcí ("OTC");

(c) připisovat nebo odepisovat prostředky z Klientského účtu.

32.4. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností, při poskytování Služby řízení portfolia budou Pokyny prováděny v souladu se "Zásadami vykonávání pokynů a strategií postupu pokynů", které jsou k dispozici na Webové stránce Společnosti a v souladu s Dohodou, proto každý odkaz na zadání nebo provedení Pokynů v Dohodě (pokud není výslovně odlišeno nebo význam neudává jinak) se vztahuje i na Pokyny zadané nebo provedené v rámci Služby správy portfolia.

32.5. Podle Platných předpisů obsahují pravidelné výkazy Společnosti Klientům o poskytování Služby správy portfolia spravedlivé a vyvážené zhodnocení vykonaných činností a výkonnosti portfolia v příslušném období, jakož i následující informace:

(a) časové období, kterého se informace uvedené ve zprávě týkají;

(b) název Společnosti;

(c) celé jméno v případě fyzické osoby, nebo obchodní název v případě právnické osoby či jiné označení Klientského účtu;

(d) přehled složení a ocenění Portfolia, včetně podrobných informací o jednotlivých držených Finančních nástrojích, jejich tržní hodnotě nebo reálné hodnotě, pokud tržní hodnota není k

dispozici, hotovostního zůstatku na začátku a na konci vykazovaného období a výkonnosti Portfolia během vykazovaného období;

(e) celkovou výši poplatků, které vznikly během vykazovaného období a rozpis alespoň všech Poplatků za správu a celkových nákladů spojených s vykonáváním, případně vyhlášení, že podrobnější rozpis bude k dispozici na požádání;

(f) porovnání výkonnosti během vykazovaného období s benchmarkem investiční výkonnosti, pokud se tak Společnost a Klient dohodnou;

(g) celkovou výši dividend, úroků a jiných plateb přijatých během vykazovaného období v souvislosti s Klientovým Portfoliem sestávajícím ze všech jeho investic;

(h) informace o jiných krocích Společnosti, které zakládají práva ve vztahu k Finančním nástrojům v Portfoliu;

(i) pokud se Klient rozhodne dostávat informace o provedených transakcích vždy bezprostředně po každém provedeném Pokynu na trvalém médiu, pro každou provedenou transakci v příslušném období budou uvedeny následující informace:

- obchodní den;
- čas obchodu;
- typ Pokynu;
- identifikace místa;
- identifikace nástroje;
- indikátor nákup/prodej;
- povaha Pokynu, pokud se nejedná o nákup/prodej;
- množství;
- jednotková cena;
- celková protihodnota;
- celkové provize a výdaje.

(j) další informace v souladu s Platnými předpisy.

32.6. Hodnota Portfolia bude Bilance na příslušném Klientském účtu. Počáteční hodnota portfolia Klienta bude ta, kterou má v den, kdy mu Společnost poskytne přístup k funkci Social Trading. V případě ukončení Dohody bude konečnou hodnotou Portfolia hodnota portfolia k dni ukončení.

32.7. Hodnotu Portfolia Klienta se může počítat na konci každého Pracovního dne a může ji vidět na Platformě na konci Pracovního dne.

32.8. Při poskytování Služby řízení portfolia Klienta, Společnost (v rozsahu stanoveném Zákonem) nepřijme ani si neponechá poplatky, provize nebo žádné další peněžní či nepeněžní výhody zaplacené nebo poskytnuté třetí stranou nebo osobou konající v jejím jménu v souvislosti s poskytováním této služby klientům.

32.9. Společnost poskytne Klientovi online přístup na Platformu(y), kterou používá, a která mu poskytne informace s cílem dodržovat nařízení CySEC a Platné předpisy, v souvislosti s požadavky na vykazování Klientem. Pokud se Společnost domnívá, že informace poskytnuté Platformou jsou nedostatečné a nesplňují požadavky Platných předpisů, Společnost může Klientovi poskytovat výpisy na trvalém médiu jednou za tři měsíce, nebo pokud je Portfolio Klienta portfoliem s pákovým efektem, minimálně jednou měsíčně.

32.10. Klient se zavazuje a je povinen posoudit výkonnost svého Portfolia, jakož i jednotlivých Poskytovatelů signálů, které může z času na čas kopírovat, aby zhodnotil celkovou výkonnost svého Portfolia a/nebo konkrétního Finančního nástroje. Platforma poskytne informace, které Klientovi umožní posoudit, zda se snížila a/nebo zvýšila hodnota jeho Portfolia nebo konkrétního Finančního nástroje.

Příloha 1 – PODMÍNKY OBCHODOVÁNÍ CFD

1. Rozsah

1.1. Tato Příloha se vztahuje pouze na Klienty, kteří obchodují s Finančními nástroji CFD.

2. Typy CFD Pokynů

2.1. Klient může zadat následující CFD Pokyny:

- (a) Nákup ("Buy")
- (b) Prodej ("Sell")
- (c) Sell Limit, Sell Stop
- (d) Buy Limit, Buy Stop
- (e) Take Profit, Stop Loss
- (f) Nastavení vypršení platnosti
- (g) Ostatní Pokyny dostupné na Platformě.

3. Zadávání, zrušení nebo odstranění Pokynů a vykonávání Pokynů Klienta

3.1. Rozumí se, že na obchodování CFD se mohou vztahovat další podmínky, požadavky, funkce a omezení, které jsou k dispozici na každé Platformě a Klient souhlasí, že jsou pro něj závazné a Společnost je oprávněna je změnit bez předchozího oznámení Klientovi; Klient tedy souhlasí s tím, že před zadáním nového CFD Pokynu zkontroluje, zda nedošlo k uvedeným změnám. Pokyny CFD se kromě toho zadávají a vykonávají v souladu se Smluvními podmínkami, finančními poplatky, Politikou Rolloveru a obchodními hodinami, které jsou k dispozici na Webové stránce a Společnost má právo je změnit bez předchozího oznámení Klientovi; proto Klient souhlasí s tím, že před zadáním nového CFD Pokynu zkontroluje, zda nedošlo k uvedeným změnám. Klient také souhlasí s tím, že zaplatí příslušný Poplatek za správu za obchodování s Fyzickými akciemi.

3.2. Pokyny mohou být zadávány, vykonávány a (pokud je to povoleno) měněny nebo odstraněny během obchodních hodin pro každé CFD, které je uvedeno na Webové stránce Společnosti v platném znění. Nevykonané Čekající pokyny zůstávají platné během následující obchodní seance (pokud je to potřebné). Tržní pokyny, které nebyly vykonány z důvodu nedostatečného objemu, nezůstanou platné a budou zrušeny. Všechny otevřené spotové pozice budou převedeny do následujícího Pracovního dne po ukončení obchodování na příslušném Podkladovém trhu, přičemž není dotčeno právo Společnosti uzavřít otevřené spotové pozice. Každá otevřená forwardová pozice se po uplynutí příslušného období převede do následujícího příslušného období, přičemž není dotčeno právo Společnosti uzavřít otevřenou forwardovou pozici.

3.3. Pokyny jsou platné v souladu s typem a časem zadaného Pokynu, jak stanoví Klient. Pokud není určen čas platnosti Pokynu, je platný na dobu neurčitou. Společnost však může zrušit jeden nebo všechny Čekající pokyny, pokud hodnota Majetku na Klientském účtu dosáhne nuly.

3.4. Po zadání na trh není možné Pokyny měnit ani odstraňovat. Stop Loss a Take Profit Pokyny mohou být změněny, i po zadání obchodu na trh, pokud jejich hodnota je vyšší než specifická úroveň (v závislosti na obchodním symbolu).

3.5. Klient může změnit datum vypršení platnosti Čekajících pokynů nebo zrušit či upravit Čekající pokyn před jeho vykonáním.

3.6. Společnost přijímá a postupuje k vykonání všechny Pokyny zadané Klientem přesně podle jejich podmínek. Společnost nenes odpovědnost za kontrolu správnosti jakéhokoli Pokynu.

3.7. Pokyny se vykonávají následovně:

(a) Take Profit (T/P) Pokyny se vykonávají za stanovené ceny;

(b) Stop Loss (S/L) Pokyny se vykonávají za stanovené ceny, v závislosti na otevíracích cenách na trhu;

(c) Stop Loss (S/L) Pokyny nastavené pro uzamknuté pozice se vykonávají za první tržní cenu - za první cenu, kterou Společnost získá;

(d) Buy Stop a Sell Stop Pokyny pro otevření pozice se vykonávají za první tržní cenu - za první cenu, kterou Společnost získá.

3.8. Po dobu trvání této Smlouvy bude Společnost v souvislosti se všemi individuálními CFD obchody přijímat pokyny Klienta a postupovat je třetí straně, která bude Místem výkonu a protistranou v CFD. Seznam Míst výkonu Společnosti je k dispozici na Webové stránce. Společnost nebude protistranou v CFD.

3.9. Společnost není povinna, pokud není v Smlouvě stanoveno jinak, sledovat nebo informovat Klienta o stavu Transakce nebo uzavřít jakékoli Otevřené pozice Klienta. Pokud se Společnost rozhodne tak učinit, bude to na základě vlastního uvážení a nepřebírá tím na sebe povinnost pokračovat v uvedeném.

3.10. Klient je odpovědný za to, aby byl vždy vědom svých pozic.

4. Kotace

4.1. V případě, že Společnost není schopna zpracovat Pokyn vzhledem k ceně, objemu nebo jinému důvodu, zašle Společnost Klientovi novou kotaci s cenou, za kterou je ochotná obchod provést.

4.2. Kotace, které se zobrazují na Klientském terminálu, jsou aktuální. V případě vysoké volatility na Podkladovém trhu se však vykonání Pokynu může změnit kvůli času vykonání a i když Klient může požadovat určitou cenu, dostane první cenu dostupnou na trhu.

4.3. Společnost poskytuje Kotace s přihlédnutím k ceně Podkladového aktiva, ale to neznamená, že tyto Kotace jsou specifickým procentuálním vyjádřením ceny Podkladového aktiva. Když je příslušný Podkladový trh uzavřen, kotace poskytované Společností budou odrážet její odhadovanou Bid a Ask cenu příslušného Podkladového aktiva v daném čase. Klient bere na vědomí, že Společnost stanoví takovéto Kotace podle vlastního uvážení.

5. Finanční poplatky, Smluvní podmínky, politika rollover a obchodní hodiny

5.1. Všechny CFD poskytované Společností podléhají dennímu finančnímu poplatku. Finanční poplatky za různé typy CFD jsou uvedeny ve Smluvních podmínkách, které jsou k dispozici na Webové stránce a/nebo Platformě.

5.2. Všechny Fyzické akcie poskytované Společností podléhají dennímu Poplatku za správu za udržení otevřené pozice, který se účtuje na konci každého pracovního dne, a každou středu se poplatek ztrojnásobí.

6. Swapy

6.1. Společnost na své Webové stránce zobrazí termíny, kdy se počítají swapové body. Ve středu se tyto na MT5 platformě ztrojnásobí.

7. Loty

7.1. Velikost 1 (jednoho) standardního lotu je měrná jednotka stanovená pro každé CFD.

Společnost může podle vlastního uvážení nabízet standardní loty, mikroloty a miniloty, jak je to určeno v platném znění Smluvních podmínek.

8. Pokyny Trailing Stop, Odborný poradce a Stop Loss

8.1. Klient souhlasí, že obchodní operace využívající další funkce platformy, jako například, ale nejen, Trailing Stop a/nebo Odborný poradce či podobný automatický obchodní software, se provádějí výlučně na vlastní odpovědnost Klienta, protože přímo závisí na jeho obchodním terminálu a Společnost nenese žádnou odpovědnost.

8.2. Klient souhlasí s tím, že zadání Stop Loss Pokynu nemusí nutně omezit ztráty na určené částky, protože tržní podmínky mohou znemožnit provedení takového Pokynu za stanovenou cenu a Společnost nenese žádnou odpovědnost.

9. Požadavky na marži

9.1. Klient musí poskytnout a udržovat Počáteční a/nebo Zajišťovací marži na takových úrovních, které Společnost může na základě vlastního uvážení kdykoliv určit v souladu se Smluvními podmínkami pro každý typ CFD.

9.2. Klient je odpovědný za to, aby se ujistil, že rozumí způsobu výpočtu Marže.

9.3. Pokud nedojde k Zásahu vyšší moci, Společnost má právo změnit Požadavky na marži, o čemž Písemným oznámením informuje Klienta deset (10) Pracovních dní předem. V takovém případě má Společnost právo uplatnit nové Požadavky na marži na nové pozice i na již otevřené pozice.

9.4. Společnost má právo změnit Požadavky na marži bez předchozího oznámení Klientovi v případě Zásahu vyšší moci. V takové situaci má Společnost právo uplatnit nové Požadavky na marži na nové pozice i na již otevřené pozice.

9.5. Společnost má právo uzavřít nebo omezit objem Otevřených pozic Klienta (nových nebo celkových) a odmítnout nové Pokyny v každém z následujících případů:

(a) Společnost se domnívá, že na trhu došlo k neobvyklým obchodním podmínkám.

(b) Hodnota Klientovy zábezpeky klesla pod úroveň minimální Požadavky na marži.

(c) Pokud Majetek (aktuální bilance včetně Otevřených pozic) je kdykoliv rovný nebo menší než stanovené procento Marže (zábezpeky) potřebné pro udržení otevřené pozice.

(d) Společnost zašle Margin Call a Klient ho nesplní.

(e) V případě Nedodržení závazků Klienta.

9.6. Klient má povinnost neprodleně informovat Společnost, pokud je přesvědčen, že nebude schopen včas provést platbu Margin Call.

9.7. Po zaslání Margin Call, budou Klientovi k vyřešení situace nabídnuty všechny nebo některé z těchto tří možností:

(a) Omezit jeho činnosti (t.j. uzavřít obchody); nebo

(b) Zajistit jeho pozice (t.j. otevřít protipozice k existujícím pozicím), dokud přehodnotí situaci; nebo

(c) Vložit další peníze na Klientův účet.

9.8. Pokud Klient nesplní Margin Call a trh se pohne proti němu, jeho pozice budou uzavřeny na Stop Out úrovni 50 % a Společnost má právo odmítnout nový Pokyn. V závislosti na konkrétních tržních podmínkách může Klient ztratit více než 50 % své marže.

9.9. Marže musí být zaplacená peněžními prostředky v Měně Klientského účtu.

9.10. Klient se zavazuje, že na Marži převedenou do Společnosti nezřídí žádné zástavní právo, ani nebude souhlasit s postoupením nebo převodem.

10. Výhody

10.1. Společnost má právo podle vlastního uvážení a v souladu s Platnými předpisy poskytovat občasně svým Klientům různé výhody v souladu s Platnými předpisy (dále jen "Výhody"). Na výhody se mohou vždy vztahovat dodatečné podmínky.

11. Obchodování s robotem

11.1. Pokud si klient přeje používat Robota, musí nejprve získat předchozí písemný souhlas Společnosti. Porušení této povinnosti se považuje za Nedodržení závazků.

12. Poplatky

12.1. Společnost získává svou cenu za Swapy, Provize, Spready ve vztahu k danému typu CFD nebo Fyzické akcie od třetí strany. Je třeba poznamenat, že společnost dostává provize/stimulace od finančních institucí třetích stran nebo získává svou provizi z přírážek, které přidává k ceně získané od finančních institucí třetích stran, kam se postupují Pokyny Klienta k vyrovnání. Společnost zveřejní informace týkající se těchto provizí Klientovi na své Webové stránce a/nebo jiným způsobem v souladu s Platnými Předpisy. Společnost bude informovat své klienty alespoň jednou ročně o skutečné výši jejich plateb.

13. Rozdíl a vyrovnání

13.1. Po ukončení transakce:

(a) Klient odpovídá za Rozdíl, pokud je Transakce:

- Prodej a uzavírací cena Transakce je vyšší než otevírací cena Transakce; nebo
- Nákup a uzavírací cena Transakce je nižší než otevírací cena Transakce.

(b) Klient obdrží Rozdíl, pokud je Transakce:

- Prodej a uzavírací cena Transakce je nižší než otevírací cena Transakce; nebo
- Nákup a uzavírací cena Transakce je vyšší než otevírací cena Transakce.

13.2. Pokud se Společnost nedohodne jinak, všechny částky, za které odpovídá některá ze Stran podle článku 13.1. výše, jsou splatné okamžitě po uzavření Transakce. Klient tímto uděluje Společnosti oprávnění odepsat z nebo připsat na Klientský účet příslušné částky po ukončení každé Transakce. Rozumí se, že jakmile Klient zadá Pokyn, až dokud nebude Pokyn vykonán a Transakce uzavřena, Udržovací marže nebude použita jako záloha, a proto nebude k dispozici pro výběr.

Příloha 2 – Social Trading

1. Rozsah

- 1.1. Tato Příloha se vztahuje pouze na ty Klienty, kteří jsou zapojeni do Social Trading. Social Trading zahrnuje poskytování Investiční služby Správy portfolia.
- 1.2. Social Trading je dostupný pouze pro CFD transakce.

2. Automatické pokyny

- 2.1. Platforma Klientovi poskytuje možnost použít Automatické pokyny. Klient souhlasí a rozumí, že při aktivaci Automatických pokynů budou za Klienta pokyny zadávány automaticky vždy, když se vygenerují údaje od příslušného Poskytovatele signálů. Takže, jakmile Poskytovatel signálů zadá pokyn pro sebe, Platforma automaticky odešle signál Klientskému účtu Klienta, aby kopíroval / napodoboval pokyn Poskytovatele signálů.
- 2.2. Rozumí se, že Automatické pokyny nevyužívají schválení, potvrzení nebo souhlas Klienta nebo jeho zásah do charakteristik pokynu vždy, když je pokyn zařazen. Klient pro tyto účely tímto uděluje Společnosti oprávnění automaticky vykonávat všechny tyto pokyny na základě vlastního uvážení, bez předchozích konzultací, schválení od nebo souhlasu Klienta, a to automatickým zkopírováním stejného pokynu příslušného Poskytovatele signálů, jehož si zvolil Klient.

3. Poskytovatelé signálů

- 3.1. Společnost zveřejní na Platformě a/nebo své Webové stránce seznam aktivních Poskytovatelů signálů, jejich přezdívky a jejich historii obchodování. Poskytovatelé signálů jsou také klienty, nikoli zaměstnanci Společnosti.
- 3.2. Klient bere na vědomí, že použití nebo spoléhání se na historii obchodování zvoleného Poskytovatele signálů nezaručuje budoucí výkonnost nebo to, že Klient neutrpí ztráty. Společnost poskytnutím informací o jednotlivých Poskytovatelích signálů na Platformě nebo na své Webové stránce, neposkytuje poradenství, doporučení, návrh na výběr Poskytovatele signálů pro Automatické pokyny, ani ujištění či záruku, že jeho budoucí obchody budou v souladu s jeho předchozí úspěšnou obchodní aktivitou.
- 3.3. Klient souhlasí a rozumí, že Společnost nevytváří, neradí a nerozhoduje o obchodní strategii, rozhodnutích nebo aktivitě Poskytovatelů signálů.
- 3.4. Klient tímto bere na vědomí, že Společnost může kdykoli ukončit svůj vztah s Poskytovatelem signálů z jakéhokoli důvodu, bez předchozího oznámení Klientovi, a Klient tedy nebude moci používat Automatické pokyny ve vztahu k danému Poskytovateli signálů. Společnost nezodpovídá za případné škody, které Klientovi vzniknou v důsledku takové události.

4. Stimuly a konflikt zájmů

- 4.1. Klient je informován, že Společnost zaplatí Poskytovateli signálů poplatek za poskytnutí údajů na Webové stránce. Pro pohodlí Klienta jsou příslušné poplatky pro každého Poskytovatele signálů uvedeny pro Klienta na webové stránce www.oziotrader/faq. Společnost také poskytne svým Klientům každoročně informace o přesné výši zaplacené platby na bázi ex-post. Takový poplatek je určen k zvýšení kvality služby nabízené Klientovi.

5. Poplatky

5.1. Klient je povinen zaplatit příslušné poplatky za obchodování s CFD podle Přílohy 1. Kromě toho za používání Social Trading je Klient povinen zaplatit Poskytovateli signálů příslušný Výkonnostní poplatek a každý Poskytovatel signálů si nastavuje vlastní Výkonnostní poplatek, který bude viditelný v jeho profilu. Výkonnostní poplatky budou vypláceny z čistého zisku (na základě vodoznaku) Klienta.

Datum poslední revize: Únor 2026.